

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Naše zn.: 42794/2015-SZDC-O12

Počet listů.: 5

Počet příloh: 0

Počet listů příloh: 0

Vyřizuje: Ing. Petr Řádek

Telefon: +420 972 244 373

Mobil: +420 725 186 862

E-mail: [radek@szdc.cz](mailto:radek@szdc.cz)

Datum: 12. 10. 2015

E-mail:

SZDC: KGŘ, NŘP, O11, O12, O22

Všem OŘ, CDP Praha, CDP Přerov

Všem dopravcům na síti SZDC

Na vědomí:

OLTIS Group, AŽD Praha, Starmon Choceň,  
ČD-IS Pardubice,

## Informace ke spuštění nového ISOŘ

Dne 19. 10. 2015 od 10 hod. začne SZDC uvádět do rutinního provozu novou generaci aplikace Informační systém operativního řízení (dále jen „ISOŘ“). Z tohoto důvodu jsou stanoveny tyto postupy a přechodná opatření:

### Harmonogram spouštění nové aplikace ISOŘ:

Dne 19. 10. 2015 dojde k ukončení činnosti aplikace ISOŘ (CDS+ŘVD), která bude nahrazena novou generací ISOŘ (dále jen „new ISOŘ“). Harmonogram nasazení ISOŘ je následující:

- 00:30 – zapnutí aktivací vlaků dopravce ČD, a.s, vypnutí periodického zavádění vlaků tohoto dopravce v ISOŘ ŘVD
- 09:45 – žádost servisní organizace o vypnutí starého ISOŘ a spuštění new ISOŘ
- 09:55 – vyhlášení mimořádné dopravy provozním dispečerem SZDC
- 10:00 – ústřední dispečer vydá souhlas s vypnutím starého ISOŘ
- 10:00 – vypnutí ISOŘ jako celku (ISOŘ ŘVD, ISOŘ CDS, komunikačního serveru)
- 10:00 až 10:30 – dojde k úpravám klientů ISOŘ (změna komunikačních procesů, překonfigurování na data z DOMIN, týká se i TPV), k vypnutí generování starých typů a zapnutí generování vyžadovaných zpráv, přenastavení konfigurací vlastností aplikačního serveru nového ISOŘ. Změna konfiguračních nastavení serverů vnější a vnitřní komunikace ISOŘ, přepnutí adres starý a nový WEB ISOŘ
- 10:30 – předpokládané zapnutí new ISOŘ.

### Souhlas se spuštěním new ISOŘ:

- servisní organizace aplikace ISOŘ (Oltis) požádá v 09:45 ústředního dispečera SZDC na tel. čísle 972 233 172 o souhlas s vypnutím ISOŘ k 10té hodině
- ústřední dispečer SZDC si vyžádá souhlasné stanovisko všech vedoucích dispečerů SZDC
- v případě, že ústřední dispečer SZDC získá od všech vedoucích dispečerů SZDC souhlasné stanovisko, kontaktuje žadatele o přepnutí aplikace ISOŘ a udělí svolení. Pokud ústřední dispečer SZDC obdrží zamítavé stanovisko, neprodleně kontaktuje aktivační komisi
- odložení zahájení rutinního provozu new ISOŘ je povoleno pouze v případě, že na síti SZDC bude ztížená dopravní situace (např. z důvodu mimořádné události). O odkladu rozhodne aktivační komise

- spuštění new ISOŘ je povoleno i před časem 10:30.

### **Aktivační komise SŽDC:**

- aktivační komise bude přítomna od 9 hod dne 19. 10. 2015 do odvolání
- aktivační komisi smí ve vztahu k problematice spouštění new ISOŘ kontaktovat pouze servisní organizace a vedoucí OŘP příslušného CDP, popřípadě dopravci (v časech od 08:00 do 18:00)
- složení aktivační komise:
  - garant aplikace ISOŘ
  - garant aplikace KADR
  - VO SEPA GR O12 – předseda komise
  - VO GR O11/1.

### **Povinnosti provozního dispečera SŽDC:**

- dne 19. 10. 2015 v 09:55 uzavřít a vyhlásit mimořádný plán vlakové dopravy
- informaci o vypnutí ISOŘ neprodleně sdělí příslušný provozní dispečer všem dotčeným dopravním zaměstnancům
- mimořádné požadavky dopravce během přechodu na new ISOŘ nelze zapracovat datově - provozní dispečer v případě hrozby z prodlení zařídí distribuci požadavku telefonicky (souhlas s čekáním na přípoj, mimořádné zastavení, snížení rychlosti vlaku, mimořádná zásilka na vlaku apod.)
- informaci o rutinním spuštění new ISOŘ sdělí příslušný provozní dispečer všem dotčeným dopravním zaměstnancům
- po spuštění new ISOŘ doplní vzniklé požadavky a v případě potřeby vyhlásí mimořádnou dopravu
- v případě komplikací aplikace new ISOŘ, popřípadě s dotazy ohledně zaváděných metodik se provozní dispečer obrací na styčného zaměstnance příslušného obvodu CDP. Kontakty na styčné zaměstnance jsou uvedeny níže v Kontaktech.

### **Komunikace mezi SŽDC a servisní organizací:**

- ředitel CDP pro každý obvod stanoví styčného zaměstnance, který bude shromažďovat informace o chodu aplikace new ISOŘ a předávat je dále příslušnému vedoucímu OŘP
- styčný zaměstnanec bude k dispozici minimálně v době od 06:30 do 18:00 hod ve dnech 19. až 21. 10. 2015
- styčný zaměstnanec komunikuje se servisní organizací aplikace ISOŘ.

### **Povinnosti servisní organizace aplikace ISOŘ:**

- informaci o rutinním spuštění nového ISOŘ oznámí servisní organizace neprodleně aktivační komisi a provozním dispečerům
- v případě problému s přechodem na nový ISOŘ, kontaktuje servisní organizace neprodleně aktivační komisi
- nasazení nových CDS bude provedeno postupně dle těchto pravidel:
  - skupina I. – klienti, které musí být nasazení neprodleně se spuštěním ISOŘ (provozní dispečer + provozní dispečer pro dohled nad kvalitou dat + PC pro aktivační komisi)
  - skupina II. – klienti, kteří budou nasazení po spuštění ISOŘ (VO CDP + VO O11/1 + VO SEPA GR O12 + garant aplikace ISOŘ)
  - skupina III. – ostatní klienti. Nasazení klientů bude probíhat po stabilizaci systému new ISOŘ.

## Povinnosti dopravce:

- pokud dopravce bude požadovat zavedení/odřeknutí vlaku, popřípadě jiné změnové informace k vlaku k mimořádnému vyhlášení plánu vlakové dopravy (v 09:55), musí nejpozději do 09:30 zaslat příslušné požadavky na DA SŽDC
- nejpozději do 09:55 zašle informace nutné k vystavení souhlasu s jízdou (aktivace/deaktivace tras, rozbor/složení vlaku, Vlak připraven)
- odbavování požadavků dopravců prostřednictvím DA SŽDC po dobu přepojování ze starého na new ISOŘ je umožněno pouze telefonicky pro neodkladné případy. Provozní dispečer SŽDC rozhodne o naléhavosti požadavku.

## Opatření k náběhu vzájemné komunikace ISOŘ – DOMIN:

Pro evidenci nepředpokládaného omezení infrastruktury (mimořádnost) v přechodném období se stanovují tyto pravidla:

- vznikne-li v době od 16. 10. 2015 do 10 hod. dne 19. 10. 2015 nepředpokládaná výluka (mimořádnost) a toto omezení infrastruktury SŽDC svým trváním zjevně přesáhne za 10 hod. dne 19. 10. 2015, provozní dispečer, v jehož obvodu toto omezení vznikne, jej po zavedení do ISOŘ musí telefonicky ohlásit hlavnímu dispečerovi, ten pořídí odpovídající zápis o omezení do aplikace IS DOMIN
- pokud omezení bude ukončeno ještě před spuštěním aplikace nový ISOŘ, musí příslušný provozní dispečer ohlásit tuto skutečnost hlavnímu dispečerovi a ten provedením příslušného zápisu ukončí omezení v aplikaci IS DOMIN. O ukončení bude prostřednictvím e-mailu (lipert@szdc.cz) informovat garanta aplikace IS DOMIN
- garant aplikace IS DOMIN oznámí aktivační komisi a hlavnímu dispečerovi plnohodnotný náběh datové komunikace mezi provozními aplikacemi ISOŘ, GTN, EDD, GRADO a IS DOMIN a tím ukončí povinnost hlavního dispečera informovat o vzniklých mimořádných omezeních garanta aplikace IS DOMIN
- plánované výluky, nepředpokládané výluky, provozní výluky, mimořádnosti a VDS, které byly zahájeny před spuštěním new ISOŘ, nemohou být odeslány prostřednictvím výlukových plánů do PA EDD, GTN, GRADO. S ukončením těchto omezení je nutno doplnit k záznamu čas skutečného ukončení prostřednictvím aplikace new ISOŘ. Z tohoto důvodu je nutné, aby příslušný PD doplnil k danému záznamu čas skutečného ukončení omezení. Čas ukončení oznámí výpravčí (výpravčí ve smyslu předpisu SŽDC D1) telefonicky provoznímu dispečerovi
- výlukové plány v PA EDD, GTN, GRADO, které vznikly před spuštěním new ISOŘ (plánované výluky, nepředpokládané výluky, provozní výluky, mimořádnosti a VDS) nebudou obsahovat identifikace záznamu z IS DOMIN. Z tohoto důvodu je nutné, aby příslušný PD doplnil k danému záznamu čas skutečného ukončení omezení. Čas ukončení oznámí výpravčí (výpravčí ve smyslu předpisu SŽDC D1) telefonicky provoznímu dispečerovi. Toto opatření platí do doby ukončení všech výluk zahájených před 10 hod. dne 19. 10. 2015.

## ComposT – ISOŘ:

V nové datové vazbě mezi ISOŘ a ComposT nově platí tyto pravidla:

- aplikace ComposT bude při provozním odklonu (objízdné trase) přebírat rozbor vlaku na odklonové (objízdné) trase z původního vlaku z posledního úseku, kde existoval rozbor zadaný dopravcem. Nevzniká tak povinnost dopravce znovu zadat rozbor vlaku nebo nové složení
- v případě, že dojde u vlaku z rozhodnutí dopravce ke změně složení vlaku (rozboru vlaku), je dopravce povinen neprodleně zadat nový rozbor vlaku, je-li na vlaku zařazen vůz s MZ nebo RID pak i nové složení vlaku.

## WWW ISOŘ:

- odstavení starého WWW ISOŘ – přístup na archivní data starého ISOŘe je možný pomocí odkazu z new ISOŘ

- přístup na WWW ISOŘ pro zaměstnance SŽDC je od spuštění new ISOŘ dostupný na adrese: <http://isor.szdc.cz/isor>
- přístup na WWW ISOŘ pro dopravce je nadále přes Portál provozování dráhy
- pro přístup do aplikace WWW ISOŘ je vyžadováno ověření uživatele prostřednictvím zadání názvu logserverového účtu a hesla
- návod pro obsluhu (Uživatelská příručka) je ke stažení z aplikace WWW ISOŘ/Nápověda
- výpravčí po spuštění new ISOŘ ověří přístup do aplikace WWW ISOŘ
- problém s přístupem do aplikace WWW ISOŘ řeší od 19. 10. 2015 do 23. 10. 2015 v době od 08:00 do 15:00 SŽDC GR O12, pí. K. Mikešková, tel. 972 244 668.

### Opatření k jednotlivým provozním aplikacím:

Obecné opatření - po dobu přepínání aplikace ISOŘ nebudou dostupné dotazy a informace zaslané do ISOŘ z aplikací EDD, GTN, GRADO, WWW ISOŘ.

- EDD – po dobu vypnutí ISOŘ budou uživatele EDD vyzváni elektronickou zprávou k restartu EDD
- GTN:
  - administrátor aplikace na OŘ zajistí změnu adres protokolů pro zasílání krátkých textových zpráv. Po dobu odstávky nebudou aktualizovány data aplikace. Data ve výhledové dopravě aplikace GTN jsou po dobu odstávky neplatná
  - zahájení a ukončení výluky eviduje výpravčí/dispečer vždy textovým zápisem. Tento záznam v protokolu obsluhy se považuje za oficiální zápis dopravní dokumentace
  - předpokládané a nepředpokládané výluky jsou do GTN zasílány z IS DOMIN. Přijatá výluka se prezentuje v listu GVD a v seznamu výluk
  - přijatou výluku musí výpravčí/dispečer překontrolovat a v případě, že popis výluky neodpovídá skutečnému plánu, upraví přijatý plán
  - po zahájení, respektive ukončení výluky, je výpravčí/dispečer povinen neprodleně odeslat informaci o zahájení/ukončení výluky do DOMIN. Způsob odeslání informace je uveden v Návodu pro obsluhu.
- SGVD – po dobu vypnutí ISOŘ dirigující dispečer postupuje jako při poruše SGVD
- TPV – Po dobu odstávky nebudou aktualizována data aplikace. Data ve výhledové dopravě aplikace TPV jsou po dobu odstávky neplatná
- GRADO:
  - servisní organizace zajistí změnu adres protokolů pro zasílání krátkých textových zpráv
  - po dobu odstávky nebudou aktualizovány data aplikace. Data ve výhledové dopravě aplikace GTN jsou po dobu odstávky neplatná.

### Zasílání nových informací z ISOŘ do provozních aplikací GTN, GRADO, EDD, SGVD, TPV:

#### Úkony na vlaku:

- se spuštěním new ISOŘ se zahajuje rutinní provoz zasílání informace Úkon na vlaku z ISOŘ do provozních aplikací GTN, GRADO, EDD, SGVD a TPV. Tato informace prezentuje požadavek dopravce a specifikuje technologii v daném dopravním bodě. Prezentace úkonů v jednotlivých aplikacích je nastavena na základě těchto pravidel:
  - vlaky pravidelné osobní dopravy – prezentují se pouze úkony, které byly dopravcem přidány nad rámec jízdního řádu
  - vlaky ad-hoc (osobní i nákladní dopravy) a všechny pravidelné vlaky nákladní dopravy – prezentují se všechny požadované úkony dopravce (z jízdního řádu + všechny nad rámec jízdního řádu)
  - všechny úkony zrušeny – pokud dopravce požaduje zrušení všech úkonů na vlaku, které byly uplatňovány v rámci sestavení jízdního řádu nebo přidány jako změnový požadavek, zadá úkon „Všechny úkony zrušeny“

- způsoby prezentace úkonů v jednotlivých aplikacích jsou uvedeny v návodech pro obsluhu dané aplikace.

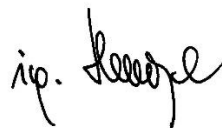
#### **Mimořádnosti na vlaku:**

- se spuštěním new ISOŘ se zahajuje rutinní provoz zasílání informace Mimořádnosti na vlaku pro přesně definovaný úsek trasy vlaku z ISOŘ do provozních aplikací GTN, GRADO, EDD, SGVD a TPV. Tato informace prezentuje úsek, v němž je na vlaku mimořádnost
- způsoby prezentace Mimořádnosti na vlaku v jednotlivých aplikacích jsou uvedeny v návodech pro obsluhu dané aplikace.

#### **Kontakty:**

- problém s datovou komunikací ISOŘ - DOMIN – HelpDesk OLTIS (Olomouc) tel.: 725 901 301, 588 208 588
- problém s datovou komunikací ISOŘ - ComposT - HelpDesk ČD IS (Pardubice) tel.: 972 322 737-8
- CDP Přerov – styčná osoba pro kontakt s Oltis:
  - od 6:30 do 18:00 hod ve dnech 19. – 20. 10. 2015 - provozní dispečer (tel: 972 734 060)
  - od 18:00 do 6:30 hod ve dnech 19. – 20. 10. 2015 – dispečer nad kvalitou dat (tel: 972 730 006)
- CDP Praha obvod Praha – styčná osoba pro kontakt s Oltis:
  - ve dnech 19. – 21. 10. 2015 - dispečer nad kvalitou dat
- CDP Praha obvod Plzeň – styčná osoba pro kontakt s Oltis:
  - od 6:30 do 18:00 hod ve dnech 19. – 20. 10. 2015 – VO OŘP CDP (tel: 724 260 481)
  - od 18:00 do 6:30 hod ve dnech 19. – 20. 10. 2015 – dispečer nad kvalitou dat (tel: 972 741 059)
- CDP Praha obvod Ústí nad Labem – styčná osoba pro kontakt s Oltis:
  - ve dnech 19. – 20. 10. 2015 – zástupce VO OŘP CDP (tel: 725 845 890)

Z výše uvedených informací k přechodu na new ISOŘ ukládám provedení seznámení zaměstnanců SŽDC podílejících se na organizování a řízení drážní dopravy.



**Ing. Josef Hendrych**

náměstek GŘ  
pro řízení provozu