

## **SŽDC T1**

### **Telefonní provoz**

Účinnost od 9. prosince 2018

Schváleno pod čj. S14040/2018-SŽDC-TÚDC

Dne: 9 července 2018

Bc. Jiří Svoboda, MBA

generální ředitel

**SŽDC T1****Telefonní provoz**

Gestorský útvar: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace  
Technická ústředna dopravní cesty  
Malletova 10/2363, 190 00 Praha 9  
[www.szdc.cz](http://www.szdc.cz)

Rok vydání: 2018

Náklad: Pouze elektronicky

© Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, rok 2018

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železniční dopravní cesty, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železniční dopravní cesty je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železniční dopravní cesty zakázáno.

**ZÁZNAMY O OPRAVÁCH A ZMĚNÁCH**

Držitel listinné podoby tohoto dokumentu je odpovědný za včasné a správné zapracování účinných oprav a změn a za provedení příslušného záznamu.

Oprava/změna a její pořadové číslo	Číslo jednací	Účinnost od	Opravu/změnu zapracoval

**OBSAH**

ZÁZNAMY O OPRAVÁCH A ZMĚNÁCH	3
ROZSAH ZNALOSTÍ	5
ZKRATKY A ZNAČKY	10
1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	11
2 VŠEOBECNĚ	12
3 POUŽÍVÁNÍ ŽELEZNIČNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ	14
4 TELEKOMUNIKAČNÍ SÍTĚ	15
5 DRUHY ŽTS	15
6 PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ TELEFONNÍHO ZAŘÍZENÍ	16
6.1 Povinnosti účastníka při používání telefonního zařízení	16
6.2 Kázeň v telefonním provozu, její kontrola a kontrola obsluhy telekomunikačního zařízení	17
6.3 Telekomunikační tajemství	18
7 TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ PRO ORGANIZOVÁNÍ A ŘÍZENÍ DRÁŽNÍ DOPRAVY	20
7.1 Telefonní spojení na tratích	20
7.2 Rádiová zařízení	21
7.3 Telefonní zapojovače	21
7.4 Traťové telefonní okruhy	23
7.5 Hláskové telefonní okruhy	25
7.6 Přivolávací telefonní okruhy	25
7.7 Výhybkářské telefonní okruhy	26
7.8 Místní telefonní okruhy	26
7.9 Dispečerské telefonní okruhy	26
7.10 Podmínky provozu	27
7.11 Telefonní stanoviště	29
8 PROHLÍDKY TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A HLÁŠENÍ PORUCH	29
8.1 Prohlídky zařízení obsluhujícími zaměstnanci	29
8.2 Hlášení poruch telekomunikačního zařízení	30
9 PŘEDÁVÁNÍ ZPRÁV	33
9.1 Telefonní zprávy	33
9.2 Telefonní zápisník	36
10 ZAŘÍZENÍ SLUŽEBNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SÍTĚ	37
10.1 Telefonní ústředny	37
10.2 Zprostředkovací pracoviště	40
10.3 Telefonní přepojovače	43
10.4 Konferenční zařízení a jeho používání	43
10.5 Telefonní informační pracoviště	44
10.6 Telefonní přístroje	44
10.7 Sekretářská zařízení	45
11 TELEFONNÍ HOVORY V AUTOMATICKÉM TELEFONNÍM PROVOZU	45
11.1 Telefonní hovory v ŽSTS	45
11.2 Telefonní hovory v sítích veřejných operátorů	46
11.3 Mezinárodní telefonní hovory	46
11.4 Telefonní seznamy	47
12 ZŘIZOVÁNÍ A RUŠENÍ ÚČASTNICKÝCH TELEFONNÍCH STANIC	48
12.1 Všeobecné podmínky	48
12.2 Účastnické telefonní stanice ŽSTS	49
12.3 Účastnické telefonní stanice sítí veřejných operátorů	49
12.4 Účastnické telefonní stanice ŽSTS u cizích právních subjektů	49
13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	50
13.1 Výklad předpisu a účinnost	50
SOUVISEJÍCÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY	51
Příloha A Telefonní zápisník	53
Příloha B Hláskovací tabulky	54
Příloha C Terminologie pro komunikaci při předávání zpráv a konferenčních spojení	57
Příloha D Morseova abeceda	59
Příloha E Označování telefonních stanovišť	60
Příloha F Vyhrazená volací čísla	61
Příloha G Volací čísla pro volání do evropských železničních sítí	62
Příloha H Úroveň jazyka a komunikace	63

## ROZSAH ZNALOSTI

Níže uvedená tabulka stanovuje rozsah znalosti tohoto dokumentu pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost, přičemž:

- informativní znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a při náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- úplnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a bez náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- doslovnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec zná text, který je v příslušném ustanovení napsán v uvozovkách kurzivou, přesně a je schopen jej bez náhledu do příslušného ustanovení samostatně reprodukovat.

Není-li rozsah znalosti pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost stanoven, stanoví rozsah znalosti, pokud je tak třeba učinit, příslušný vedoucí zaměstnanec.

### A. Základní

pro všechny zaměstnance kteří užívají telekomunikačních zařízení SŽDC

Pracovní zařazení (funkce nebo činnost)	Znalost
Zaměstnanci uvedení v části „Rozšířený pro jednotlivé pracovní činnosti – profesní“	<b>úplná:</b> články 1.7, 1.9, 2.3–2.5, 6.1.1–6.1.4, 6.1.6–6.1.8, 6.3.2–6.3.3, 6.3.5, 8.2.1, 8.2.3–8.2.5, 8.2.2.1; <b>informativní:</b> články 1–3, 2.1, 2.9, 6.3.1, 8.2.15, 2.1.1.9, 2.1.2.1–2.1.2.2, 2.1.6.1–2.1.7.1, 11.1.1–11.1.3, 11.2.1, 11.4.1, 12.2.5, příloha F.
Zaměstnanci neuvedení v části „Rozšířený pro jednotlivé pracovní činnosti – profesní“	<b>informativní:</b> články 1.1–1.3, 1.7–2.1, 2.3–14, 2.9, 6.1.1–6.1.4, 6.1.6–6.1.8, 6.3.1–6.3.3, 6.3.5, 8.2.1, 8.2.3–8.2.5, 8.2.10, 8.2.15, 10.1.9, 10.2.1–10.2.2, 10.6.1–10.7.1, 11.1.1–11.1.3, 11.2.1, 11.4.1, 12.2.5, příloha F.

### B. Rozšířený

pro jednotlivé pracovní činnosti – profesní

Organizace	Pracovní činnost	Znalost
GŘ SŽDC a organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci zabývající se činnostmi telematiky v rámci: - předpisové a normativní činnosti související s provozováním dráhy a drážní dopravy, - zajišťování investičních akcí a modernizací na železniční dopravní cestě.	<b>úplná:</b> celý předpis včetně příloh.

GR SŽDC a organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci, kteří: - řídí nebo kontrolují výkon dopravní služby, - provádí školení podle rozsahu znalosti zaměstnanců, které řídí, kontrolují nebo školí.	<b>úplná:</b> celý předpis včetně příloh.
GR SŽDC a organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci zabývající se kontrolní činností v oblasti telematiky určené pro provozování dráhy a drážní dopravy.	<b>úplná:</b> celý předpis včetně příloh.
GR SŽDC a organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci zpracovávající smlouvy s CPS o užívání železniční dopravní cesty ve správě SŽDC.	<b>úplná:</b> celý předpis včetně příloh.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci zpracovávající smlouvy s CPS o užívání volné kapacity ŽSTS.	<b>základní a úplná:</b> články 1.1–6.3.5, 8.2.1–8.2.5, 8.2.10–8.2.11, 8.2.14–8.2.17, 11.4.1–2.3.2.4, přílohy B-C; <b>informativní:</b> články 10.1.1–10.2.10, 10.6.1–355, 11.3.1–11.3.3, přílohy G-H.
GR SŽDC a organizační jednotky SŽDC CPS	Uživatelé: - ŽSTS, - spojení ve VPN, - GSM-R.	<b>základní a úplná:</b> články 1.5, 2.6–2.7, 3.2, 6.2.1, 6.3.6, 8.1.1, 8.2.2; <b>informativní:</b> články 1.8–1.9, 2.8, 3.1, 4.2, 6.2.3, 9.1.12, 10.1.1, 10.1.16–10.1.19, 10.1.22–10.1.23, 10.6.4–10.7.2, 11.2.3, 11.4.2, 11.4.4, příloha B.
Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci, kteří: - zpracovávají ZDD, - zpracovávají technologie provozu, - zajišťují teoretické i praktické organizování a řízení drážní dopravy, - zajišťují koordinaci provozu v obvodu stanice, odbočky, výhybny, vlečky a trati, - vykonávají dozor nad výkonem dopravní služby, - vykonávají funkci operátora železniční dopravy, - zajišťují činnosti OZOV.	<b>základní a úplná:</b> články 2.6–2.7, 3.1–3.2, 4.2, 5.6, 6.1.5, 6.2.1, 6.2.3, 6.3.6, 7.1, 7.3.1, 7.3.3, 7.3.8–7.3.9, 7.4.1–7.4.5, 7.4.7–7.9.6, 7.10.1–7.11.2, 8.1.1–8.1.2, 8.2.2, 8.2.6–8.2.9, 8.2.12–8.2.13, 9.1.1–9.2.5, 11.4.8–11.4.10, přílohy A, B a C bez mezinárodních znění, E; <b>informativní:</b> články 1.5–1.6, 8, 2.8, 2.12–2.13, 7.2.1–7.2.2, 7.3.2, 7.3.4–7.3.7, 7.3.11, 7.4.6, 7.9.5, 7.11.3, příloha G.

Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci, kteří zajišťují činnosti při organizování a řízení drážní dopravy.	<b>základní a úplná:</b> články 2.6–2.7, 3.1–3.2, 4.2, 5.6, 6.1.5, 6.2.1, 6.2.3, 6.3.6, 7.1, 7.3.1, 7.3.3, 7.3.8–7.3.9, 7.4.1–7.4.5, 7.4.7–7.9.1, 7.9.5–7.9.6, 7.10.1–7.11.2, 8.1.1–8.1.2, 8.2.2, 8.2.6–8.2.9, 8.2.12–8.2.13, 9.1.1–9.2.5, 11.4.8–11.4.10, přílohy A, B a C bez mezinárodních znění, E;  <b>informativní:</b> články 1.5–1.6, 8, 2.8, 2.12–2.13, 7.2.1–7.2.2, 7.3.2, 7.3.4–7.3.7, 7.3.11, 7.4.6, 7.11.3.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci, kteří: - provádějí nebo zajišťují činnosti související s telekomunikačními celky lokálního významu (tzv. „malou“ sdělovací technikou), - provádějí nebo zajišťují činnosti související s provozem radiových sítí mimo obsluhu zařízení, - OSPD.	<b>základní a úplná:</b> články 1.4–1.6, 1.8, 2.2, 2.6–2.8, 2.10–3.2, 4.1–5.7, 6.1.5, 6.2.1–6.2.4, 6.3.6, 6.3.10–6.3.15, 7.1–8.1.2, 8.2.2, 8.2.6–8.2.9, 8.2.11–8.2.14, 8.2.16, 9.1.1, 9.1.12–9.1.13, 9.2.2–9.2.3, 9.2.5–10.1.2, 10.2.10, 10.6.4–10.6.5, 12.2.4,  přílohy B a C bez mezinárodních znění, D–F;  <b>informativní:</b> články 6.3.8, 10.1.16–10.1.24, 254–10.7.2, 11.2.3–11.3.4, 11.4.2, 11.4.4–276, 11.4.9–12.1.5.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci, kteří provádějí nebo zajišťují činnosti související s telekomunikačními celky s celosíťovým významem (tzv. velkou sdělovací technikou).	<b>úplná:</b> celý předpis včetně příloh.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci: - ZP, - zajišťující provoz ZP, - vykonávající dozor na ZP.	<b>základní a úplná:</b> články 2.6, 2.7, 3.2, 5.4, 6.1.5, 6.2.3–6.2.4, 6.3.11, 6.3.15, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.13, 8.2.17, 9.1.12, 10.2.3–10.5, 10.6.5, 11.2.2, 11.4.2–280, příloha B;  <b>informativní:</b> články 6.3.6, 11.3.1–11.3.3, přílohy C, D–E, G–H.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci: - centrální ohlašovny poruch, - zajišťující provoz ohlašovny poruch, - vykonávající dozor na ohlašovně poruch.	<b>úplná:</b> celý předpis včetně příloh.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci: - dohledových pracovišť telekomunikační techniky, - zajišťující provoz dohledových pracovišť, - vykonávající dozor nad dohledovými pracovišti.	<b>úplná:</b> celý předpis včetně příloh.
Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci, kteří provádějí nebo zajišťují činnosti: - na železničním spodku a svršku, - na mostech, propustcích, objektech mostům podobných, - tunelech, - OSPD.	<b>základní a úplná:</b> články 2.6–2.7, 3.1–3.2, 6.2.1, 7.1, 7.2.2, 7.4.1, 7.11.1–8.1.2, 8.2.2, 9.1.1, 9.1.12, přílohy B a C bez mezinárodních znění, E;  <b>informativní:</b> články 1.8, 4.2–5.1, 6.1.5, 7.2.1, 7.5–7.7.1, 123–7.10.8, 8.2.11, 8.2.13–8.2.14, 10.1.1, 10.1.22, 11.4.10.

Organizační jednotka SŽDC – HZS	Zaměstnanci, kteří provádějí nebo zajišťují zásahy HZS.	<b>základní a úplná:</b> články 1.1–1.3, 1.7, 2.6–2.7, 3.2, 6.1.5, 9.5–7.4.1, 7.10.4, 8.1.1, 9.1.1, 9.1.12–9.1.13; <b>informativní:</b> články 6.3.6, 10.1.2, 10.3.3, přílohy B, C, D-E
Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci, kteří provádějí pomocné a měřičské práce na železniční dopravní cestě.	<b>základní a úplná:</b> články 1.8, 2.6, 3.1–3.2, 5.1, 6.2.1, 7.4.1; <b>informativní:</b> články 7.1, 7.6, 7.11.1–7.11.2, 9.1.1, 9.1.12, 10.1.1, 10.1.22, příloha E.
Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci kteří, provádějí nebo zajišťují činnosti na: - elektrických zařízení, - pevných trakčních elektrických zařízeních.	<b>základní a úplná:</b> články 1.8, 2.6–2.7, 3.1–3.2, 5.1, 6.2.1, 7.1–7.2.2, 7.4.1, 7.9.1–7.9.6, 7.10.1–7.10.2, 7.10.4, 7.10.7–7.10.8, 7.11.1–7.11.3, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.6, 9.1.1, 9.1.12–9.1.13, 10.1.1, 10.1.22, přílohy B bez mezinárodních znění, <b>informativní:</b> články 6.1.5, 6.3.6, 6.3.11–6.3.12, 8.2.8, 8.2.11, 8.2.13–8.2.14, 12.2.5, příloha E.
Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci elektrodyspečinků.	<b>základní a úplná:</b> články 1.6, 1.8, 2.6–2.8, 3.1–3.2, 4.1–5.1, 5.3, 5.6, 6.1.5, 6.2.1, 6.3.6, 6.3.10, 7.1–7.3.5, 7.3.9–7.3.11, 7.4.1, 7.9.1–7.9.6, 7.10.1–7.10.2, 7.11.1, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.6, 8.2.11, 8.2.13–8.2.2.6, 9.1.1–9.1.8, 9.1.12–9.1.13, 10.1.22, přílohy B bez mezinárodních znění, E; <b>informativní:</b> články 5.4, 9.1.8–9.1.11, 9.2.2, 10.1.2, 10.1.24, 10.3.1, 10.3.3, 10.4.1–10.4.2, 10.4.8, 10.6.5, 11.3.1–11.3.4, 11.4.9–11.4.10, příloha G.
Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci kteří, provádějí nebo zajišťují činnosti související s: - inženýrskými sítěmi, - technickým zařízením budov, - OSPD.	<b>základní a úplná:</b> články 1.8, 2.6–2.7, 3.1–3.2, 4.2, 6.1.5, 6.2.1, 7.4.1, 7.11.1, 8.2.2, 10.1.1, 10.2.10, přílohy B bez mezinárodních znění, E; <b>informativní:</b> články 10.1.22, 12.2.4.
Organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci, kteří provádějí nebo zajišťují činnosti: - na železniční zabezpečovací technice, - OSPD.	<b>základní a úplná:</b> články 1.8, 2.6–2.8, 2.12–3.2, 4.1–5.1, 5.6, 6.1.5, 6.2.1, 6.3.11–6.3.12, 7.1–7.2.2, 7.4.1, 7.5–7.7.1, 7.10.1–7.10.4, 7.10.7–7.10.8, 7.11.1–7.11.3, 8.1.2, 8.2.2, 8.2.6–8.2.7, 8.2.12–8.2.14, 9.1.1, 9.1.6–9.1.8, 9.1.11–9.2.2, 10.1.1, přílohy B bez mezinárodních znění, D-E; <b>informativní:</b> články 6.3.6, 6.3.15, 10.1.22, 11.4.4, příloha A.



Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci zabývající se předpisovou činností týkající se práce strojvedoucích.	<b>základní a úplná:</b> články 1.4–1.6, 1.8, 2.1, 2.6–5.7, 6.1.5, 6.2.1–7.2.2, 7.4.1–7.8, 7.10.1–8.1.2, 8.2.2, 8.2.6–8.2.9, 8.2.11–8.2.14, 9.1.1–10.1.1, 11.2.2–11.4.10, přílohy B, C, D-E; <b>informativní:</b> články 8.2.17, 10.1.22–10.1.24, 10.2.6–10.2.8, přílohy A, G-H.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci, kteří: - řídí drážní vozidlo, - obsluhují zařízení drážního vozidla, - jsou součástí vlakové čety (např. vlakvedoucí), - řídí a kontrolují jejich činnost.	<b>základní a úplná:</b> články 2.6–2.8, 2.12–3.2, 4.1–5.1, 5.6, 6.1.5, 6.2.1, 6.3.6, 7.1–7.2.2, 7.4.1, 7.10.8–7.10.9, 7.11.1–7.11.3, 8.1.1, 8.2.2, 8.2.6–8.2.7, 9.1.1–9.1.7, 9.1.11–9.1.13, 9.2.1–9.2.5, přílohy B a C bez mezinárodních znění, E; <b>informativní:</b> články 1.8, 7.4.3, 7.6, 7.10.1–7.10.2, 10.1.1, 11.4.9–11.4.10, přílohy A, D, G.
CPS	Zaměstnanci smluvních dodavatelů, kteří při své činnosti zasahují do provozovaných zařízení dopravní cesty.	Podle rozsahu příslušné profese organizačních jednotek SŽDC.

**C. Doplňující**

Organizace	Pracovní činnost	Znalost
GŘ SŽDC, organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci, kteří: - v rámci výkonu pracovní činnosti komunikují se zaměstnanci zahraničních železničních podniků infrastruktury, - zajišťují provoz nebo vykonávají činnosti na pohraničních přechodech.	<b>základní, profesní a úplná:</b> články 5.4, 8.2.17, 9.1.12, 11.3.1–11.3.4, přílohy B, C, G.
GŘ SŽDC a organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci využívající konferenční spojení zprostředkované ZP.	<b>základní, profesní a úplná:</b> články 10.4.1–10.4.8; <b>informativní:</b> články 9.1.1–9.1.13, přílohy B–C.
Organizační jednotky SŽDC a CPS	Zaměstnanci, kteří obsluhují zařízení radiových sítí.	<b>základní, profesní a úplná:</b> články 2.6–2.8, 9.1.1–9.1.7, 9.1.11–9.1.13, 9.2.1–9.2.5, přílohy A–C.
GŘ SŽDC a organizační jednotky SŽDC	Zaměstnanci zabývající se krizovým řízením.	<b>základní, profesní a úplná:</b> články 10.1.1–10.1.2, 10.1.24, 10.3.1, 10.3.3, 10.3.5, 12.1.5; <b>informativní:</b> články 7.4.3, 7.9.1, 7.9.9.

Pokud je vyžadována znalost několika za sebou následujících článků, může být rozsah znalostí uveden včetně případných neobsazených článků.

Pro zaměstnance SŽDC, vykonávající pracovní činnost zde neuvedenou, může rozsah znalostí stanovit předpis SŽDC Zam1. Není-li předpisem SŽDC Zam1 stanovena odborná způsobilost nebo kvalifikační požadavky zaměstnanců SŽDC k vykonávání zde neuvedených pracovních činností, musí rozsah znalostí stanovit vedoucí zaměstnanec příslušné organizační složky SŽDC.

## ZKRATKY A ZNAČKY

Níže uvedený seznam obsahuje zkratky a značky použité v tomto dokumentu. V seznamu se neuvádějí legislativní zkratky, zkratky a značky obecně známé, zavedené právními předpisy, uvedené v obrázcích, příkladech nebo tabulkách.

CDP	= Centrální dispečerské pracoviště
CPS	= Cizí právní subjekt
ČD	= České dráhy, akciová společnost
ČTÚ	= Český telekomunikační úřad
ČR	= Česká republika
DOZ	= Dálkové ovládání zabezpečovacích zařízení
EU	= Evropská unie
EZS	= Elektrická zabezpečovací signalizace
FAX	= Zařízení pro přenášení statického obrazu po telefonním vedení
GSM	= (Global System for Mobil Communication)
GSM-R	= Globální systém pro mobilní telekomunikace veřejného operátora = (Global System for Mobil Communication – Railway) Celosvětový systém pro mobilní telekomunikace na železnici
HZS	= Hasičská záchranná služba SŽDC
IP	= Datová technologie – internetový protokol
IR	= Přenosová technologie používající světelný infra paprsek
ITZ	= Integrované telekomunikační zařízení
MB	= Systém místní baterie
MRS	= Místní rádiové síť
OŘ	= Oblastní ředitelství
OSPD	= Organizační složka SŽDC, odpovídající za provozuschopnost dráhy, popř. SŽDC pověřená organizace, zabývající se údržbou zařízení železniční dopravní cesty
PČR	= Policie České Republiky
PO	= Provozní obvod
PZZ	= Přejezdové zabezpečovací zařízení
RB	= Systém Radioblok 0+
SLA	= (Service Level Agreement) Zaručované parametry služeb
SŽDC	= Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
TRS	= Traťové rádiové síť
TÚDC	= Technická ústředna dopravní cesty, organizační jednotka SŽDC
VPN	= (Virtual Private Network) Virtuální neveřejná síť
ZDD	= Základní dopravní dokumentace
ZP	= Zprostředkovací pracoviště
ŽTS	= Železniční telekomunikační síť
ŽSTS	= Železniční služební telekomunikační síť (telefonní síť)

## 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Předpis SŽDC T1 Telefonní provoz (dále jen „tento předpis“) je závazný pro všechny železniční organizační složky včetně smluvních partnerů, kteří používají ŽTS - železniční telekomunikační síť a zajišťují její provozuschopnost.

1.2 Tento předpis uvádí základní druhy telekomunikačních zařízení, sítí, koncových zařízení (zapojovače apod.) a zařízení poskytující služby (konferenční zařízení apod.). Předpis stanovuje zásady jejich obsluhy a provozu v takovém rozsahu, jak je nezbytné z hlediska sjednocení vzájemných vztahů a spolupráce účastníků, obsluhujících a udržujících zaměstnanců.

Protože se jedná o hlasové služby, poskytované prostřednictvím těchto telekomunikačních zařízení a sítí, jsou pro účely tohoto předpisu dále označována použitá zařízení jako telefonní.

Tento předpis stanovuje obecné povinnosti osob užívajících ŽTS a osob zajišťujících chod sítě. ŽTS je používána při zajišťování provozování dráhy a provozování drážní dopravy na dráhách, provozovaných SŽDC – Správou železniční dopravní cesty včetně navazujících vleček. Tyto činnosti jsou vykonávány podle platných řídicích aktů. V případech, kdy dojde ke změně souvisejících řídicích aktů, platí do doby zapracování změny do tohoto předpisu ustanovení těchto řídicích aktů.

Pokud jsou v textu tohoto předpisu uvedeny odkazy na jiné dokumenty (tj. jiné předpisy, technické normy, právní předpisy apod.), rozumí se tím odkaz na příslušný dokument v platném znění.

1.3 Zaměstnanci, kteří používají telekomunikační zařízení při výkonu své činnosti, musí být seznámeni s jeho funkcí a obsluhou. Musí se řídit návody, pokyny, provozními řády, směrnicemi nebo předpisy vydanými pro používání jednotlivých zařízení. Je-li zařízení vybaveno uživatelskými aplikacemi, musí být seznámeni i s používáním aplikací určených k výkonu dopravní služby. Ke všem používaným zařízením a aplikacím musí mít na pracovišti dostupné návody k obsluze.

1.4 Provoz ŽTS jako neveřejné telekomunikační sítě je zajišťován v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. „Zákon o elektronických komunikacích“, podle doporučení ČTÚ – Českého telekomunikačního úřadu a harmonizován s ustanoveními EU – Evropské unie.

1.5 Pro zabezpečení železničního telefonního provozu se mimo ŽTS ve správě SŽDC využívají i telekomunikační sítě veřejných operátorů. V některých řídicích aktech SŽDC jsou uvedena i stará označení „veřejná síť“ nebo „poštovní síť“.

1.6 Provozovatelem železničních telekomunikačních zařízení je správce telekomunikačního majetku – dále jen správce. Správce zajišťuje zřizování železničních telekomunikačních zařízení, jejich provozování, dohled nad nimi a určuje odborně způsobilé pověřené osoby k vykonávání zkoušek praktické způsobilosti u provozních zaměstnanců pro všechny typy telekomunikačních zařízení.

Zařízení, která zajišťují hlasové služby, jsou rozdělena do dvou skupin z hlediska jejich správy. Jedná se o:

a) technologické celky s celosíťovým významem tzv. „velkou sdělovací techniku“, která zahrnuje zařízení a systémy hlasové a datové komunikace síťového charakteru, rádiová zařízení a systémy, kabelové sítě (metalické a optické) sloužící pro velkou sdělovací techniku a dále stanovená koncová zařízení.

Správcem těchto technologií je organizační složka SŽDC TÚDC.

b) technologické celky zejména s lokálním významem tzv. „malou sdělovací techniku“, která zahrnuje koncová zařízení a kabelové sítě (metalické a optické) místního charakteru nesloužící převážně pro velkou sdělovací techniku (pod pojmem síť místního charakteru se rozumějí sítě zpravidla nepřekračující obvod jedné železniční stanice).

Správci těchto technologií jsou organizační složky OŘ – Oblastní ředitelství SŽDC.

Rozdělení jednotlivých technologických celků mezi výše uvedené správce stanovuje „Pokyn generálního ředitele č.2/2013“.

V tomto předpise je uváděn jednotně termín správce a rozumí se tím příslušný správce technologického celku.

Činnosti uvedené v tomto předpise nemusí správce zajišťovat v plném rozsahu jen prostřednictvím svých zaměstnanců. Vykonáváním vybraných činností může být pověřena vybraná právnická osoba (nebo právnické osoby) na základě smlouvy uzavřené mezi SŽDC a právnickou osobou. K jednání s třetími osobami, které chtějí využívat nebo využívají ŽTS, musí být tato právnická osoba pověřena plnou mocí SŽDC. V plné moci se vymezí rozsah zastupování a doba platnosti plné moci je zpravidla jeden rok.

- 1.7 Tento předpis nestanovuje pravidla pro obsah hovorů a zpráv poskytovaných prostřednictvím ŽTS. Pouze stanovuje závaznou terminologii při komunikaci v hovorech pro zajištění jednoznačného přenosu zpráv s ohledem na bezpečnost železničního provozu.
- 1.8 Ustanovení tohoto předpisu se vztahují na zaměstnance SŽDC a zaměstnance CPS - cizích právních subjektů tj. železničních podniků, kteří provozují drážní dopravu na tratích a stanicích ve správě SŽDC.
- Ustanovení tohoto předpisu se vztahují na zaměstnance CPS, kteří používají ŽSTS - Železniční služební telekomunikační síť na základě smlouvy o pronájmu telekomunikační infrastruktury.
- Pokud jsou použita zjednodušená označení jako zaměstnanec, výpravčí, dispečer atd., vztahují se stejným způsobem na ženy i muže.
- Ustanovení předpisu, která se vztahují na CDP, se vztahují, mimo hlášení a odepisování poruch, i na regionální dispečerská pracoviště a na pracoviště pohotovostních výpravčích.
- 1.9 Tento předpis nestanovuje ekonomická pravidla pro používání telekomunikačních zařízení. Při používání zpoplatněných služeb veřejných operátorů se musí přísně dbát zásad hospodárnosti. Výjimkou jsou případy, kdy je nutno pro poruchu železničních telefonních okruhů předat zprávu, u které hrozí nebezpečí z prodlení.

## 2 VŠEOBECNĚ

- 2.1 Železniční telekomunikační zařízení umožňuje dorozumění dvou nebo více účastníků vzájemně vzdálených pracovišť. Slouží k poskytování telefonních služeb, které umožňují mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných doprovodných forem komunikace. Spojení umožňuje obousměrnou komunikaci v reálném čase.
- 2.2 ŽTS je souhrn všech telekomunikačních zařízení určených k přenosu a spojování hovorů, včetně doplňkových služeb.
- Telekomunikační síť tvoří vedení, přenosové systémy, spojovací nebo směrovací zařízení a další prostředky, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, bez ohledu na druh přenášené informace.
- 2.3 Všichni uživatelé železničních telekomunikačních zařízení musí účinně pomáhat k zajištění trvalého provozu těchto prostředků jejich správným používáním a obsluhou, dodržováním hovorové kázně a ošetřováním svěřených zařízení. Podle pokynů odborných zaměstnanců jsou povinni přispět k zjištění i k odstranění nedostatků nebo poruch na zařízení, která používají nebo obsluhují.
- 2.4 Obsluhujícím zaměstnancům, kteří používají telekomunikační zařízení, je zakázáno zasahovat mechanicky nebo elektronicky do přístrojů, zařízení a rozvodů, kromě případů zvlášť určených v tomto předpise nebo na jednoznačný pokyn udržujícího zaměstnance. Přemísťování zařízení bez souhlasu udržujícího zaměstnance je zakázáno.
- Za zásah do telekomunikačního zařízení se nepovažuje náhrada vadných částí nebo částí vykazujících nedostatečnou činnost, které lze nahradit bez použití nářadí účastníkem za identické nové části, které zajistil správce. Obsluhující zaměstnanec je povinen pomoci při odstraňování a omezování poruchy podle pokynů udržujících zaměstnanců.
- Za nedovolený zásah do telekomunikačního zařízení patří i manipulace s jisticími prvky v obvodech silového napájení telekomunikačních zařízení.
- 2.5 Za správnou obsluhu a používání telekomunikačního zařízení včetně dodržování příslušných ustanovení tohoto předpisu odpovídají všichni uživatelé zařízení. Odpovídají za to, že telekomunikační zařízení, které je jim na pracovišti (stanovišti) přiděleno k obsluze, nebude nesprávnou obsluhou nebo úmyslně poškozováno. Tito uživatelé odpovídají provozovateli tohoto zařízení podle právních předpisů za škodu, která by vznikla na přiděleném zařízení.
- 2.6 Součástí telefonního provozu je provádění zápisů do předepsaných dokumentů. Záznamy v dokumentaci vedené v písemné formě musí být přesné, čitelné, na očíslovaných stránkách pouze na tištěných linkách nebo v předepsaných kolonkách. Musí být prováděny stabilním inkoustem nebo propisovací tužkou modré nebo černé barvy. Je zakázáno používat obyčejnou tužku a kuličková pera s náplní, kterou lze gumovat nebo jiným způsobem odstraňovat. Přepisování, mazání a dodatečné zápisy se zakazují. Je-li třeba údaj opravit, provede se úprava škrtnutím původního údaje jednou čarou tak, aby údaj zůstal čitelný, a nový údaj se napíše nad škrtnutý údaj nebo vedle škrtnutého údaje. Je zakázáno jakýmkoli způsobem dokumenty poškozovat, znečišťovat, vymazávat záznamy nebo je činit nečitelnými, vynechávat řádky, psát na okraje, vytrhávat stránky apod.
- U všech záznamů vyžadujících podpis, musí být uvedeno příjmení (psané čitelně tiskacím) a poté podpis a funkce zaměstnance.

V případě, že v rámci šetření mimořádné události je nutné z dokumentace některé stránky vyjmout, musí oprávněný zaměstnanec vyšetřujícího orgánu po vyjmutí stránek do dokumentace zapsat, které stránky byly z dokumentace vyjmuty, důvod vyjmutí, datum a čas vyjmutí, své jméno a příjmení včetně názvu vyšetřujícího orgánu.

Pokud je to možné, vedou se dokumenty v elektronické formě v nepřepisovatelném formátu. Dokumenty se uchovávají podle ustanovení skartačního řádu.

Pro případy výpadku napájení nebo nefunkčnosti zařízení zajišťujících záznamy musí být každé pracoviště vybaveno pro takový případ předepsaným typem tištěného tiskopisu, který se v době poruchy ŽTS použije podle pravidel a nařízení předpisů pro provozování a organizování drážní dopravy, popř. návodů k použití příslušné elektronické dokumentace.

- 2.7 Písemnosti, dokumenty vztahující se k telefonnímu provozu ŽTS, předávaným zprávám a hovorům jsou vedeny v provozním jazyce, tj. v českém jazyce v souladu se směrnicí 2012/34ES „O vytvoření jednotného evropského železničního prostoru“. Písemnosti se zapisují výhradně s použitím písma – latinky.

Při vedení písemností i v hovorech se musí používat názvosloví uvedené v platných zákonech ČR a dále v názvoslovných normách vydaných ČD a SŽDC, případně použít závazná znění hovorů, pokud jsou předepsaná tímto předpisem, příslušnými dohodami nebo dalšími předpisy.

Odchytky od provozního jazyka platné při komunikaci ve stanovených přechodových železničních stanicích upravuje mezi SŽDC a sousedními železničními správami příslušné ujednání o řízení dopravy v pohraničních stanicích a tratích. To se vztahuje i na provádění udržovacích prací infrastruktury na pohraničních železničních úsecích, při kterých je nutná součinnost zaměstnanců sousedního státu.

Tam, kde místní praxe vyžaduje používání mimo provozního jazyka i dalšího jazyka, musí být určeny hranice vymezující území nebo prostory pro používání jednotlivých jazyků.

Jazyková kvalifikace je rozdělena do pěti úrovní a je uvedena v příloze H tohoto předpisu.

Pokud existují dvě nebo více pojmenování stejného předmětu nebo činnosti, použije se termín z platného názvosloví SŽDC i v případech, kdy je v zákonech použito jiné pojmenování. V písemných dokumentech určených mimo SŽDC se musí používat pouze zákonné názvy.

Strojvedoucí (případně doprovod vlaků) CPS, kteří si musí vyměňovat se zaměstnanci SŽDC informace týkající se otázek zásadně důležitých pro bezpečnost, musí ovládat provozní jazyk SŽDC. Jejich jazykové znalosti jim musí umožňovat aktivní a účinnou komunikaci v běžných, nepříznivých a naléhavých situacích. Musí být schopni používat zprávy a terminologii pro komunikaci při předávání zpráv uvedenou v příloze C tohoto předpisu. Strojvedoucí (případně doprovod vlaků) musí být schopni komunikace odpovídající alespoň stupni 3 podle přílohy H tohoto předpisu.

Ustanovení o používání jazyků se nevztahuje na komerční telefonní provoz, který neslouží k organizování a řízení drážní dopravy.

- 2.8 Součástí telefonního provozu jsou časové údaje. Časové údaje se udávají ve středoevropském čase (časové pásmo „GMT + 1“) a ve stanoveném období letním časem s rozdělením od 0.00 do 24.00 hodin. Datum a způsob přechodu na letní čas a zpět na středoevropský čas stanoví příslušné vládní usnesení. GMT (Greenwich mean time) je Greenwichský hlavní čas, který je ve stejné časové zóně koordinovaný jako univerzální světový čas.

Všechna technická zařízení, která zobrazují časové údaje, zejména ta, která zaznamenávají jak hovory, tak časová data o hovorech (např. tarifkace), musí používat a zobrazovat čas, který se nebude lišit od času časového normálu více než 3 sekundy.

Pro ŽTS není zřízen centrální zdroj časových údajů. Časové údaje je nutné přebírat z dostupného časového normálu, kterým je rádiový signál „DCF77“ vysílaný z evropského časového normálu Frankfurt n. M. Časové údaje šířené satelitními zařízeními včetně zařízeními pro určování polohy, rozhlasem a televizními stanicemi zaměstnanci při organizování a řízení drážní dopravy nesmí používat. Tito zaměstnanci mohou používat časové údaje z mobilních telekomunikačních sítí operátorů působících na území ČR.

Technologická zařízení mohou časové údaje ze satelitních a dalších zařízení používat za podmínky, že při zobrazování nebo zaznamenávání časových údajů budou splněny podmínky uvedené v druhém odstavci tohoto článku.

- 2.9 V ŽTS se mohou používat jen schválená telekomunikační zařízení, která splňují základní technické požadavky na železniční sdělovací zařízení. Tyto požadavky stanovují Technicko-kvalitativní předpisy pro elektrická železniční sdělovací zařízení a příslušné platné technické normy.
- 2.10 V telefonním provozu jsou používána digitální zařízení s aplikacemi služeb. Provoz takových zařízení smí být zajištěn pouze s platnými licencemi pro dané zařízení, programové vybavení nebo službu.
- 2.11 ŽSTS mohou využívat mimo SŽDC i další uživatelé, to znamená, že CPS mohou využívat část telekomunikační infrastruktury železnice a její služby, v rozsahu daném uzavřenou smlouvou o pronájmu

telekomunikační infrastruktury. Smluvní podmínky musí být stanoveny v souladu s ustanoveními tohoto předpisu. Součástí smlouvy musí být ujednání o rozsahu znalostí řídicích aktů SŽDC obsluhujících zaměstnanců, kteří budou pronajatou infrastrukturu využívat a v příloze smlouvy připojen výtah ustanovení předpisů - dokumentů SŽDC, které se dané služby týkají. Dále musí být uveden odkaz na internetové stránky, na kterých nájemce najde minimálně základní podmínky užívání ve formátu vhodném k tisku.

2.12 ŽTS navazuje v některých případech na telekomunikační infrastrukturu CPS – železničního podniku. Ustanovení tohoto předpisu se vztahují i na tu část telekomunikační sítě, která přímo navazuje na telekomunikační síť SŽDC.

2.13 CPS - železniční podnik, který využívá infrastrukturu - dopravní cestu ve správě SŽDC, je povinen poskytnout SŽDC kontakt na své pracoviště, které je obsazeno zaměstnanci v době, kdy provozuje dopravu na tratích SŽDC nebo má své prostředky (hnací vozidla, železniční vozy apod.) na železniční dopravní cestě SŽDC.

Pracoviště uvedené v kontaktu musí být obsazeno zaměstnancem, který zajistí případnou komunikaci se zaměstnanci SŽDC v provozním jazyce SŽDC - českém jazyce s ústní jazykovou kvalifikací alespoň stupně 3 dle přílohy H.

### 3 POUŽÍVÁNÍ ŽELEZNIČNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

3.1 Železniční telekomunikační zařízení smějí používat zaměstnanci SŽDC.

Zaměstnanci CPS smějí používat železniční telekomunikační zařízení:

- a) jen se souhlasem SŽDC, a to v případech, kdy to vyžaduje zájem železnic,
- b) v souladu se Smlouvou o provozování drážní dopravy na železniční dopravní cestě v majetku státu,
- c) v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě o jejich užívání v případě, že se jedná o pronajatá zařízení.

3.2 Součástí telefonního provozu jsou i tísňová volání. Čísla tísňového volání slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.

ŽSTS síť musí umožnit všem svým účastníkům volání na jednotné evropské číslo tísňového volání „112“ a na národní čísla tísňového volání, Hasičského záchranného sboru ČR, PČR, Obecní (městské) policie a Zdravotnické záchranné služby, včetně čísel HZS.

Součástí tísňových volání jsou i volání PČR účastníkům železniční telefonní sítě se žádostí o zastavení železničního provozu apod. Pro tato volání musí být PČR na základě její písemné žádosti poskytnuty potřebné podklady. Přednostně se poskytují čísla telefonních stanic, které jsou připojené na záznamová zařízení SŽDC. V případě změn musí být tyto změny neprodleně PČR nahlášeny.

Tísňovým voláním jsou také ostatní volání v nebezpečných situacích, která mají upozornit na nebezpečnou situaci. Pro tato volání lze využít všechna dostupná telekomunikační zařízení bez omezení.

Tísňová volání ze stanovišť (závorářská stanoviště, hlásky apod.) kde jsou k dispozici jen okruhy dopravní telefonní sítě, musí zprostředkovat zaměstnanec pracoviště ve kterém je traťový, výhybkářský nebo místní okruh zakončen a lze z něho přivolat pomoc.

3.3 Železniční telekomunikační infrastruktura v návaznosti na síť veřejných operátorů umožňuje hlasové služby doplnit nadstavbami, jako jsou například videohovory. Používání těchto prostředků pro řízení železniční dopravy není dovoleno.

Síť veřejných operátorů umožňuje jednak standardní služby a dále další služby s použitím veřejně dostupných aplikací pro přenos hlasu případně doplněné přenosem obrazu. V železničním provozu je dovoleno používání pouze standardních schválených hovorových služeb veřejných operátorů.

Přípustné je prostřednictvím sítí veřejných operátorů využít služby „zasílání krátkých textových zpráv“. V tom případě musí být odesílatelem požadováno potvrzení přijetí zprávy adresátem. Bez přijetí potvrzení o přijetí zprávy se taková zpráva považuje za neodeslanou.

Používání datových aplikací v síti veřejného internetu jako náhradu dopravních telefonních okruhů stanovených tímto předpisem nebo pro jiná volání není přípustné.

## **4 TELEKOMUNIKAČNÍ SÍTĚ**

- 4.1 ŽTS je tvořena pevnými a bezdrátovými - mobilními sítěmi. Jedná se o následující sítě:
- a) síť používající metalická (zákonný výraz „kovová“), optická vedení nebo další prostředky s rádiovým přenosem signálu jako například mikrovlnné spoje apod. Pro tyto sítě platí tento předpis v plném rozsahu včetně sítí uvedených v bodě bc) při řízení železniční dopravy,
  - b) síť bezdrátové, které na síť podle odstavce a) navazují a kterými jsou:
    - ba) TRS (nebo systémy, například systém TRS Tesla),
    - bb) síť GSM-R,
    - bc) síť GSM veřejných operátorů.
- 4.2 Pro síť dle bodu ba) platí tento předpis jen pro komunikaci s účastníky dalších ŽTS. Pro komunikaci uvnitř sítí dle bodů ba) a bb) platí samostatné řídicí akty, jako například předpisy SŽDC T7 a SŽDC (ČD) Z11.
- ŽTS slouží podle účelu k dorozumívání zaměstnanců při řízení a zajišťování železničního provozu, tj. k:
- a) přímému řízení, provozování dráhy a drážní dopravy v souladu s platnými řídicími akty,
  - b) zajištění služebního telefonního provozu,
  - c) zajištění všeobecného (komerčního) telefonního provozu.

## **5 DRUHY ŽTS**

- 5.1 ŽTS je souhrn technických prostředků, které umožňují vzájemný telefonní styk zaměstnanců zajišťujících provoz na železniční dopravní cestě ve správě SŽDC. Tyto technické prostředky tvoří virtuální síť (VPN).
- Základem virtuální sítě jsou vlastní technické prostředky železnice, tj. vedení jak metalická tak optická, přenosové systémy, telefonní ústředny, prostředky datové sítě, systém GSM-R a další. Na tyto technické prostředky navazují pronajaté prostředky, kterými jsou okruhy a stanice GSM.
- 5.2 Telefonním okruhem se rozumí spojení dvou nebo více míst mezi sebou bez ohledu na to, jakými technickými prostředky je okruh realizován. Síť se rozumí souhrn technických prostředků pro zajištění telekomunikačního provozu pro daný účel.
- Všechny okruhy ŽTS jsou v provozní dokumentaci evidovány. Každému okruhu je přiřazeno jednoznačné označení, které definuje druh sítě a jeho geografické umístění. Způsob označování okruhů je určen předpisem SŽDC (ČSD) T81.
- 5.3 Železniční telefonní provoz zajišťují tyto sítě a okruhy:
- a) mezinárodní telekomunikační síť pro spojení s orgány železničních správ jiných států a pohraničních stanic mezi sebou,
  - b) ŽSTS - služební telekomunikační síť pro vzájemný služební telefonní styk zaměstnanců všech složek,
  - c) dopravní telekomunikační síť pro telefonní styk osob zúčastněných na řízení a organizování drážní dopravy,
  - d) ostatní telefonní okruhy pro telefonní styk zaměstnanců:
    - v dopravních,
    - SŽDC s orgány energetiky (například s pracovišti, která řídí provoz napájecích soustav),
    - SŽDC se zaměstnanci CPS - železničních podniků.
- Ostatní telefonní okruhy se zřizují podle provozních potřeb.
- 5.4 Mezinárodní telekomunikační síť tvoří okruhy:
- a) pro propojení ústředí ŽTS (jak pevné sítě, tak i GSM-R) s ústředními ŽTS sousedního státu mezi sebou (propojení přímé). Ústředny ŽTS sousedních států mohou umožnit

propojení s ústřednami ŽTS dalších států tj. (propojení nepřímé). Provoz „nepřímého“ propojení se řídí akty železniční správy, která nepřímé propojení poskytuje,

- b) pohraniční, pro vzájemný telefonní styk pohraniční železniční stanice s pohraniční železniční stanicí sousedního státu, případně s dalšími dopravními na trati. Tyto okruhy (počet a druh) jsou specifikovány v mezinárodních ujednáních.

5.5 ŽSTS tvoří okruhy:

- a) hlavní,

pro spojení ústředen ŽSTS mezi sebou, mezi tyto okruhy patří i okruhy mezi vybranými telefonními ústřednami a ústřednami GSM-R. Jedná se zejména o digitální okruhy s použitím přenosových zařízení,

- b) účastnické,

pro spojení telefonních účastníků s ústřednou ŽSTS. Jedná se zpravidla o okruhy realizované metalickým vedením. Účastnické okruhy lze nahradit připojením účastníka prostřednictvím datové sítě s použitím technologie IP.

5.6 Dopravní telekomunikační síť tvoří okruhy:

- a) traťové,

pro vzájemný telefonní styk sousedních železničních stanic a mezilehlých stanovišť, při organizování a řízení drážní dopravy,

- b) hláskové,

pro vzájemný telefonní styk hradel nebo hlásek se sousední železniční stanicí nebo sousedním hradlem, případně hláskou ve věcech řízení sledu vlaků v jednom traťovém (prostorovém) oddílu,

- c) přivolávací,

pro telefonní styk výpravčího se strojvedoucím u vjezdového návěstidla nebo oddílového návěstidla automatického hradla, na tratích, kde není pokrytí traťovým rádiovým signálem,

- d) výhybkářské,

pro telefonní styk výpravčího se všemi zaměstnanci na stanovištích zúčastněných na zjišťování volnosti vlakové cesty a přípravě jízdní cesty,

- e) místní,

pro vzájemný telefonní styk zaměstnanců v místě a pro telefonní styk zaměstnanců SŽDC se zaměstnanci vleček,

- f) dispečerské provozní,

pro telefonní styk provozního dispečera se železničními stanicemi,

- g) elektrodispečerské,

pro telefonní styk elektrodispečera s obsluhou trakčních zařízení a s určenými zaměstnanci v železničních stanicích.

5.7 Ostatní telefonní okruhy se zřizují jen mimořádně, pokud jejich potřeba plyne jednoznačně z jiného předpisu. Přednost se dává použití prostředků ŽSTS, případně v kombinaci se sítěmi veřejných operátorů v rámci VPN.

## 6 PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ TELEFONNÍHO ZAŘÍZENÍ

### 6.1 Povinnosti účastníka při používání telefonního zařízení

6.1.1 Základní informace účastníkům pro jejich informovanost o poskytování telekomunikačních služeb zajišťují všichni zaměstnanci znalí této problematiky, zejména zaměstnanci centrální ohlašovny poruch, zaměstnanci udržující zařízení a úplnou informovanost zajišťují techničtí zaměstnanci správce.



Účastníkům musí být poskytnuty úplné a přesné informace o poskytovaných telefonních službách, musí jim být poskytnuty informace o základních dokumentech a v případě potřeby jim musí být sdělen odkaz na internetové stránky, na kterých účastník dokumenty najde ke stažení ve vhodném formátu.

- 6.1.2 Účastník používající telefonní zařízení, které je chráněno zadáním přístupového hesla, se musí přihlásit svým jménem a heslem a odhlásit se při ukončení nebo přerušení jeho obsluhy. Práce pod cizím jménem - účtem je zakázána.
- 6.1.3 Telefonní hovor musí být co nejkratší, jasný a srozumitelný, ale jeho délka není limitována. Účastníci nesmí hovor zbytečně prodlužovat.
- 6.1.4 V ŽSTS je volaný účastník povinen se ohlásit jako první. Technickoadministrativní zaměstnanci se ohlásí zkráceným názvem útvaru a příjmením (například „TÚDC Novák“). Zaměstnanci v provozu se ohlásí zkráceným názvem funkce a jménem (například „traťmistr Jahoda“ apod.). Stejným způsobem se ohlásí volající účastník a zahájí hovor.

Povinnost se ohlásit podle předchozího odstavce není povinná v případě, že účastník používá telefonní přístroj, umožňující identifikovat volajícího a volající má zapnutou identifikaci.

Zaměstnanec, který řídí železniční provoz se vždy musí ohlásit názvem stanice, případně názvem oblasti, kterou řídí, nebo názvem a umístěním stavebního objektu.

- 6.1.5 Volající účastník je povinen v případě, že volaná stanice je obsazena nebo hovor nepřijala, opakovat volání nejméně ještě jednou.

Volaný účastník, který se podílí na řízení železničního provozu, je povinen přijmout hovor neprodleně, jakmile zaslechne „zvonení“ - signalizaci telefonního přístroje, pokud mu v tom nebrání plnění jeho povinností při odvracení nebezpečí při ohrožení materiálních škod nebo lidských životů, popř. nezbytné kroky při požárním nebezpečí.

Volaný účastník musí přijmout hovor do 2 minut, než se vyzvánění v automatickém provozu ukončí.

Výpravčí (zaměstnanec, který plní jeho činnosti) jako volaný účastník určuje pořadí přijmutí hovorů. Prioritně musí řešit hovory související s dopravní službou a další hovory v případě zaneprázdnění nemusí celé přijmout.

U digitálních telefonních přístrojů a zapojovačů se volání musí zobrazit jako zmeškaný hovor.

- 6.1.6 Účastník při telefonním styku musí používat schválené názvosloví. Na základě požádání druhého účastníka musí být část zprávy - hovoru opakována nebo hláskována. Způsob hláskování a příslušná terminologie je uvedena v kapitole 9. Předávání zpráv tohoto předpisu.
- 6.1.7 Účastník nesmí po zaměstnanci ZP požadovat uskutečnění spojení, která jsou technicky nebo administrativně zakázána. Nesmí po zaměstnanci ZP požadovat vyřizování vzkazů a jiných služeb, které nejsou v souladu s pracovními povinnostmi zaměstnance ZP.

Účastník nesmí hovor se ZP neúměrně prodlužovat.

- 6.1.8 Účastník je povinen účinně spolupracovat s orgány, které prošetřují zlomyslná a poplašná volání, zejména s PČR při vyšetřování těchto volání.

## **6.2 Kázeň v telefonním provozu, její kontrola a kontrola obsluhy telekomunikačního zařízení**

- 6.2.1 Hovorová kázeň je povinná disciplinovanost, vztahující se zejména ke stručné a zřetelné mluvě a k zákazu předávat sdělení, která se netýkají výkonu služby. Tento zákaz se nevztahuje na tísňová volání. Řádná obsluha přiděleného zařízení je předpokladem pro řádný výkon služby tak, aby nedocházelo k potížím a nedostatkům.

Každý vedoucí zaměstnanec SŽDC a železničního podniku je povinen metodicky vést své podřízené zaměstnance k dodržování všech nařízení a ustanovení v telefonním styku, aby řádnou obsluhou přiděleného sdělovacího zařízení předcházeli závadám a poruchám v ŽTS.

Každý vedoucí zaměstnanec SŽDC a železničního podniku je povinen v zájmu zachování telefonního provozu a hovorové kázně v oblasti podléhající jeho doзору:

- a) dbát na to, aby zařízení bylo řádně obsluhováno v souladu s návodem k obsluze,
- b) kontrolovat, aby telefonní hovory byly věcné, stručné a srozumitelné, a aby účastnická telefonní stanice byla využívána přiměřeným způsobem,
- c) kontrolovat, aby se nezneužívalo ŽTS k hovorům, které nesouvisí s organizací a provozem železnice,
- d) používat ŽTS pouze v souladu s Pracovním řádem SŽDC v platném znění,
- e) kontrolovat, aby po navázání spojení se volaný a potom volající účastník řádně ohlásil,
- f) kontrolovat, přidělené telekomunikační zařízení zda je udržováno v pořádku a čistotě,
- g) kontrolovat, zda jsou potřebné pomůcky vždy k dispozici.

K ověření hovorové kázně provádí zaměstnanci SŽDC pověření ke kontrolní činnosti při řízení a organizování drážní dopravy kontroly, a to jak osobně, tak prostřednictvím poslechu záznamů ze záznamových zařízení. Při takové kontrole nesmí tyto záznamy být přehrávány kontrolními orgány za přítomnosti třetích osob nebo cizích právních subjektů, které nemají odpovídající zkoušku nebo pověření ke kontrolní činnosti.

6.2.2 K průkazné kontrole hovorové kázně lze v případech, kdy účastnická zařízení nejsou vybavena záznamovým zařízením, dočasně zapojit na telefonní okruhy, a v odůvodněných případech i na účastnické telefonní stanice, externí (přenosné) záznamové zařízení pro záznam hovorů. Průkazně zjištěné závady v hovorové kázni projedná se zaměstnancem příslušný vedoucí organizační složky (organizace) podle pracovního řádu pro zaměstnance organizací železniční dopravy.

6.2.3 Na technický stav, řádnou obsluhu telefonních zařízení a na dodržování všech ustanovení tohoto předpisu dohlíží též pověření zaměstnanci správce. Techničtí zaměstnanci správce kontrolují v provozu nejen technický stav zařízení, ale namátkou i správnou obsluhu telefonního zařízení. Tito zaměstnanci nesmí svojí činností při kontrolách rušit výkon dopravní služby, tj. požadovat provedení úkonů, které by narušily bezpečnost a plynulost železničního provozu.

Kontroly se organizují v souladu s příslušnou směrnicí SŽDC pro kontrolní činnost.

6.2.4 Kontrolu telefonních zařízení, jejich stavu a obsluhy jsou oprávněni provádět zaměstnanci s pověřením Generálního ředitelství SŽDC.

Kontrolu telekomunikačních zařízení a jejich použití může provést zaměstnanec ČTÚ za účasti pověřeného zaměstnance SŽDC. Kontrola prováděná zaměstnanci ČTÚ se vztahuje pouze na případy vymezené Zákonem o elektronických komunikacích.

Zaměstnancům dozorových orgánů (například ČTÚ) musí být umožněn vstup k telekomunikačním zařízením v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb o elektronických komunikacích. Po celou dobu takové kontroly musí být tito zaměstnanci doprovázeni pověřenou osobou správce.

### 6.3 Telekomunikační tajemství

6.3.1 Telekomunikační tajemství je zajišťováno souborem opatření pro zamezení úniků informací z telekomunikačního provozu třetím neoprávněným osobám.

Správce je povinen technicky a organizačně zajistit zachování důvěrnosti zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím sítí. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv, jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými, než jsou uživatelé, bez jejich souhlasu. To nebrání technickému ukládání údajů, které jsou nezbytné pro zajištění přenosu zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti.

6.3.2 Telekomunikační tajemství se vztahuje na přenos zpráv a s nimi spojených služeb zprostředkovávaných po ŽSTS, síti GSM-R, sítí veřejných operátorů včetně mobilních sítí GSM a ŽSTS zahraničních železničních správ.

6.3.3 Zaměstnanci používající zařízení ŽTS a jiné osoby pověřené úkoly v železničním provozu, jsou povinny zachovávat tajemství o obsahu dopravovaných zpráv.

- 6.3.4 Správce je povinen zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytovaných služeb s ohledem na ochranu osobních údajů fyzických osob, ochranu provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací fyzických osob při poskytování této služby. Uložené údaje v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů (bez ohledu na skutečnost, zda jsou uloženy v paměti přístroje nebo v paměti telefonní ústředny) jsou součástí telekomunikačního tajemství.
- 6.3.5 Hovory v ŽSTS se nezaznamenávají s výjimkou hovorů na vybraná pracoviště, jako jsou ZP ohlašova poruch a dále uvedené případy.
- Hovory, které jsou zprostředkovány telekomunikační technikou dopravní telekomunikační sítě, určené k řízení železničního provozu jsou, pokud je záznamové zařízení zřízeno, všechny zaznamenávány. Tato skutečnost se uvede v Základní dopravní dokumentaci.
- Záznamy nesmí být vydány neoprávněným osobám. Oprávněné osoby a kontrolní útvary SŽDC jsou specifikovány v řídicích aktech SŽDC. Při výkonu dopravní služby, tam kde je zřízeno záznamové zařízení, je nutno pro veškeré hovory přednostně používat ta spojení, na kterých je záznam komunikace prováděn.
- Údaje o hovorech z ŽSTS do sítí veřejných operátorů získaných z tarifikace, mohou být sděleny jen vedoucímu zaměstnanci útvaru, kterému účastnická telefonní stanice slouží.
- Soudům a jiným státním orgánům mohou být vydány a sdělovány údaje o telekomunikačním provozu včetně nahrávek nebo povolit nahlížet do provozních dokladů jen v případech stanovených zákonem a s vědomím vedoucího útvaru, kterému účastnická telefonní stanice podléhá.
- 6.3.6 Záznamová zařízení, použitá k zaznamenávání hovorů na okruzích určených k řízení železničního provozu, musí zaznamenávat celé hovory a k záznamu hovoru připojovat jednoznačnou časovou stopu, jeho délku a specifikaci okruhu, na kterém byl záznam pořízen. K záznamu hovorů může být použito pouze zařízení určené správcem a hovory musí být ukládány ve správcem předepsaném formátu. Zařízení nesmí umožnit smazání záznamů nebo jejich modifikaci, popř. editaci vlastních záznamů.
- Je zakázána jakákoliv manipulace se záznamovým zařízením, jež by měla za následek nenahrání záznamů.
- Nastavení záznamového zařízení na základě požadavků uživatelů provádí dodavatel nebo zaměstnanci správce zařízení.
- Nahrávky pořízené jiným záznamovým zařízením (neschváleným pro použití na železniční dopravní cestě) nelze k dokumentaci dopravních hovorů použít. Jedná se zejména o nahrávky pořízené v ŽSTS, mobilními telefony v síti GSM, GSM-R apod.
- 6.3.7 Technologie používané v ŽTS nesmí umožnit neoprávněné získání dat z telekomunikačních zařízení. Přístupy do všech databází musí být chráněny přístupovými hesly, která se musí v nepravidelných intervalech měnit.
- 6.3.8 Pro eliminování dopadů opakovaných hlášení poplašných zpráv, předávaných na určité pracoviště, které není vybaveno záznamovým zařízením, je možné umožnit PČR zapojit na předmětný okruh odposlechové zařízení.
- 6.3.9 Správce je povinen na náklady žadatele zřídit a zabezpečit v určených bodech sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení, určeného k odposlechu a záznamu zpráv organizací jednoznačně uvedeným v zákoně o elektronických komunikacích a za podmínek uvedených v tomto zákoně. Správce musí zajistit mlčenlivost o provedených opatřeních a musí zajistit, aby činnost nebyla mařena například vypnutím stanice - zařízení z provozu.
- 6.3.10 Zvukové záznamy a další záznamy o telekomunikačním provozu na elektronických nosičích (páskách, zálohovacích jednotkách apod.) musí být archivovány a zabezpečeny proti dodatečným zásahům nejméně 3 měsíce.
- V případě mimořádné události musí záznamové zařízení umožnit všechny záznamy, vztahující se k takové události:
- a) ponechat uložené na vlastním záznamovém zařízení nebo centrálním úložišti až do konečného uzavření události,

- b) vytvořit kopie záznamů. Kopie záznamů a související údaje vztahující se k mimořádné události musí být bezpečně zapečetěny, uloženy (uskladněny), ale musí být přístupné oprávněným subjektům, včetně vnitrostátních inspekčních orgánů, při výkonu jejich činnosti.
- 6.3.11 Vstup do uzavřených prostor s telekomunikační technikou je dovolen jen zaměstnancům, kteří tam konají službu, údržbu, provádějí kontrolu nebo jejichž pracovní činnosti souvisí s danou telekomunikační technikou nebo další infrastrukturou, která je v předmětných prostorech umístěna (tzv. společné prostory). Všichni uvedení zaměstnanci musí mít oprávnění ke vstupu uvedeno ve služebních průkazech nebo ve zvláštních oprávněních, kterými se při vstupu na vyzvání prokáží.
- 6.3.12 Důležitá zařízení, která nejsou umístěna v prostorech vybavených zabezpečovací signalizací (EVS) nebo evidencí vstupů do objektů, se musí zaplombovat.
- Zaplombovat se musí i vybraná důležitá zařízení nebo jejich části, která jsou umístěna v prostorech s přístupem oprávněných zaměstnanců několika organizačních jednotek bez ohledu na zabezpečení vstupu v případě, že manipulací s nimi může dojít k ohrožení jejich činnosti nebo zařízení s nimi spolupracujícími. Důležitá zařízení specifikuje správce.
- V uzavřených technologických prostorech SŽDC s telekomunikační technikou nesmí být spolu se zařízením určeným pro provoz železniční dopravní cesty zařízení komerčního charakteru v majetku CPS, které nezajišťuje provoz na železniční dopravní cestě.
- 6.3.13 Kontrolní útvary SŽDC mají právo telekomunikační zařízení kdykoli překontrolovat a ověřit jeho provoz. Zaměstnancům těchto útvarů s právem kontroly je nutno umožnit vstup do prostorů s telekomunikační technikou, prohlídku zařízení v provozu a zaměstnanci zajišťující údržbu jim musí zodpovědět dotazy týkající se provozu. Kontrolním orgánům musí být umožněna kontrola provozních záznamů.
- Zaměstnanci s právem kontroly musí správci před provedením kontroly sdělit důvod, místo a rozsah kontroly a po jejím provedení vypracovat zprávu o provedené kontrole a jejím výsledku.
- Zjištěné závady musí být ve zprávě jednoznačně specifikovány. Se zprávou musí být prokazatelně seznámeni všichni zaměstnanci, kterých se předmět kontroly týká.
- Na pracovištích, kde je vedena kniha K1- Kniha přehledů kontrolních zaměstnanců, zapisují kontrolní orgány modře stručnou zprávu.
- 6.3.14 Jiným osobám může být do uzavřených prostor povolen vstup jen:
- a) pokud jsou doprovázeny pověřeným zaměstnancem útvaru, který zajišťuje údržbu zařízení. Pověřený zaměstnanec za činnost těchto osob v uzavřených prostorech odpovídá. Stejně se postupuje při exkurzích, pokud nejsou pro jednotlivé případy vstupu stanoveny podmínky přísnější,
- b) s písemným souhlasem - pověřením útvaru, který má zařízení ve správě. V souhlasu musí být uvedeno, zda tyto osoby mohou v uzavřených prostorech pracovat bez stálého dozoru. Tento souhlas může být v naléhavých případech udělen i telefonicky za předpokladu, že se jedná o osoby, které jsou s daným prostorem a technologií seznámeny.
- 6.3.15 Porušení těchto zásad, které by mělo za následek případné získání důležitých údajů nepovolanými osobami a mohlo by ohrozit bezpečnost drážní dopravy, musí být řešeno jako závažné porušení pracovní kázně. Vedoucí organizační složky, který takový případ řeší a týká se třetích osob je povinen zajistit podání trestního oznámení PČR.

## **7 TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ PRO ORGANIZOVÁNÍ A ŘÍZENÍ DRÁŽNÍ DOPRAVY**

### **7.1 Telefonní spojení na tratích**

Zaměstnanci SŽDC a CPS - železničních podniků musí mít na trati možnost spojení se sousedními železničními stanicemi nebo dispečerskými pracovišti řídicími drážní dopravu. Spojení lze uskutečnit z hlásek, hradel, závorářských stanovišť, případně ze zvlášť k tomu zřízených hovorů a prostřednictvím zařízení s rádiovým přenosem signálu.

Pro zajištění telefonního spojení na tratích se podle jejich vybavení nebo pokrytí rádiovým signálem používá:

- a) traťový rádiový systém,
- b) rádiová síť GSM-R,
- c) síť GSM veřejného operátora jako součást VPN,
- d) síť GSM veřejných operátorů,
- e) ostatní rádiové systémy a sítě,
- f) traťový telefonní okruh,
- g) hláskový telefonní okruh.

## **7.2 Rádiová zařízení**

7.2.1 Traťová rádiová síť je určena pro spojení strojvedoucího na trati s výpravčími sousedních železničních stanic, provozním dispečerem příslušné trati, dirigujícím dispečerem na trati s dopravou řízenou podle předpisu SŽDC D3, dispečerem RB na tratích s dopravou řízenou podle předpisu SŽDC D4 nebo traťovým dispečerem na trati s DOZ tj. pro spojení mezi zaměstnanci přímého řízení dopravy a strojvedoucími hnacích vozidel na trati nebo ve stanici. Tuto síť lze využít pro spojení mezi strojvedoucími mezi sebou pomocí retranslace nebo pro spojení s přenosnými rádiovými stanicemi. Pro provoz traťového rádiového systému platí příslušný předpis SŽDC (ČD) Z 11.

Traťová rádiová síť může být využívána i zaměstnanci SŽDC zajišťujícími údržbu a provozuschopnost dopravní cesty.

7.2.2 Zařízení sítě GSM-R je určeno pro:

- a) spojení strojvedoucího na trati s výpravčími sousedních železničních stanic, provozním dispečerem příslušné trati, traťovým dispečerem nebo výpravčím na trati s DOZ a na elektrizovaných tratích s elektrodispečerem,
- b) automatické spojení jak účastníků sítě GSM-R mezi sebou, tak i s účastníky ŽSTS. Spojení účastníků GSM-R a účastníků ŽSTS je automatické a volba se provádí buď devítimístním účastnickým číslem nebo celým dvanáctimístním číslem, které musí být použito vždy v místech, která jsou pokryta také signálem sítě GSM-R sousedního státu,
- c) datové přenosy z pevných míst, stavebních ústředí apod. na hnací vozidla.
- d) zařízení GSM-R umožňuje i spojení strojvedoucího se zaměstnancem vybaveným přenosnou radiostanicí tohoto systému v dosahu radiostanice vozidla. Pro využívání této funkce platí ustanovení předpisu SŽDC T7.

## **7.3 Telefonní zapojovače**

7.3.1 Telefonní zapojovač je zařízení umožňující obsluhu několika okruhů se stejným nebo různým druhem provozu z jednoho pracoviště bez možnosti vzájemného propojování vybraných okruhů.

Technologie telefonního zapojovače může být sloučena do jednoho celku označovaného jako ITZ s dalším zařízením a může poskytovat i další služby například služby telefonní ústředny. Zařízení ITZ však musí zajistit jednoznačné oddělení všech funkcí zapojovače od ostatních technologických funkcí.

Telefonní zapojovače se musí použít na pracovištích, kde zaměstnanec obsluhuje trvale více než pět telefonních okruhů. Podmínky uvedené v této kapitole se vztahují na zapojovače používané traťovými dispečery, výpravčími, operátory železniční dopravy, elektrodispečery a dalšími zaměstnanci k přímému řízení drážní dopravy nebo dalších činností na železniční dopravní cestě ve správě SŽDC.

7.3.2 Telefonní zapojovač musí umožnit spojení a obsluhu všech běžně užívaných okruhů ŽTS nebo minimálně umožnit spojení těch okruhů, které jsou v daném místě používány.

Pro zakončení jednotlivých telefonních okruhů jsou určeny příslušné telefonní přístroje. Okruhy je možné do telefonního zapojovače zapojit jen v případě, že zapojovač umožňuje všechny funkce, které by

umožnily samostatné přístroje jak, po stránce signalizací, hovorových parametrů, tak i po stránce zobrazení informací a služeb, potřebných k zajištění provozu – výkonu služby na pracovišti.

Do telefonního zapojovače mohou být zapojeny jen okruhy, které zaměstnanec potřebuje bezprostředně k výkonu své činnosti.

Na CDP je telefonní zapojovač určen pro výkon služby traťového dispečera a operátora železniční dopravy. V železniční stanici je telefonní zapojovač určen pro výkon služby výpravčího, případně operátora železniční dopravy. Za obsah hovorů na jednotlivých okruzích zodpovídá na CDP traťový dispečer, ve stanici výpravčí. Telefonní zapojovač na CDP může mít i některé funkce telefonního přepojovače, pro vybrané okruhy.

Pro hovory ostatních (např. udržujících) zaměstnanců může být v dopravní kanceláři nebo jiné přístupné místnosti samostatný telefonní přístroj ŽSTS.

7.3.3 Podle technologie práce na pracovištích CDP a v dopravních kancelářích železničních stanic je možné zapojovače vybavit několika obsluhujícími pracovišti (zpravidla výpravčí a operátor železniční dopravy). Telefonní zapojovač se obsluhuje pomocí tlačítek nebo například pomocí dotykových displejů, ovládacího panelu zapojovače.

7.3.4 Telefonní zapojovač musí umožňovat tyto základní funkce:

- a) umožnit oboustranné volání a hovor (včetně hlasitého) na zapojených telefonních okruzích,
- b) umožnit vizuální i akustické návěsti volání jednotlivých okruhů,
- c) znemožnit propojení určených okruhů ukončených v zapojovači,
- d) umožnit přidržení hovorů na vybraných okruzích a jejich zpětné převzetí,
- e) umožňovat současný hovor jednotlivých obsluhovacích pracovišť na různých okruzích,
- f) dovolovat vzájemný spoluposlech jednotlivých pracovišť na libovolném okruhu,
- g) umožňovat přednostní obsluhu na jednom předem stanoveném obsluhovacím pracovišti (zpravidla dispečera nebo výpravčího),
- h) umožnit konferenční hovor na předem stanovených okruzích,
- ch) zajistit návěstění chybné obsluhy a návěstění některých důležitých poruch,
- i) umožnit zapojení záznamového zařízení hovorů v případě, že hovory nezaznamenává sám,
- j) umožnit připslech hovoru, při výcviku a zácviku zaměstnanců.

Zapojovač může zajišťovat ještě tyto další funkce:

- k) umožnit obsluhu rádiových zařízení MRS a TRS na tratích a v železničních stanicích vybavených tímto zařízením,
- l) umožnit obsluhu systému GSM-R na tratích vybavených tímto zařízením,
- m) umožnit obsluhu rozhlasového zařízení,
- n) zajistit indikaci funkčnosti a provozu záznamového zařízení, apod. podle bližších specifikací, platných směrnic pro dotykové terminály a návodu k použití. Nově instalovaná zařízení musí tuto funkci umožňovat.
- o) umožnit obsluhu vzdálených technologií prostřednictvím použití vzdálené plochy.

7.3.5 Na označovacím štítku u tlačítka na ovládacím pracovišti nebo zobrazovacím panelu zapojovače musí být uveden zkratkou druh okruhu a jeho název.

Nelze-li vyznačit nebo zobrazit všechny potřebné údaje, a použít srozumitelné zkratky přímo na štítku nebo panelu telefonního zapojovače, musí být vyhotoveny vhodné pomůcky, kde se uvedou doplňující údaje.

7.3.6 V železničních stanicích, kde infrastruktura dovoluje zřídit jen jednu účastnickou stanici ŽSTS musí být takový účastnický telefonní okruh ukončen samostatným přístrojem. Případné „paralelní“ zapojení stanice do zapojovače je možné v případě, že přístroj je ve stejné místnosti jako ovládací část zapojovače a provoz je analogový.

- 7.3.7 Telefonní zapojovač na tratích s dálkovým ovládáním zabezpečovacího zařízení nebo ve stanicích s výlukou dopravní služby musí umožňovat při ukončení dopravní služby, tj. v době, kdy je stanice neobsazená, přepnutí vybraných dopravních okruhů na pracoviště, které provoz v té době řídí. Funkčnost telefonních zapojovačů v dopravních s dálkově ovládaným zabezpečovacím zařízením musí být pravidelně přezkušována spolu s ovládacím pracovištěm zabezpečovacího zařízení. Vlastní obsluhovací pulty musí být po dobu výluky dopravní služby (kdy nejsou obsluhovány) chráněny před znečištěním a poškozením.
- 7.3.8 U telefonního zapojovače se musí zřídit náhradní zapojovač, který umožní nouzový provoz na důležitých okruzích v případě poruchy hlavního zapojovače. Jedná se zpravidla o nouzový provoz traťových, hláskových a přivolávacích telefonních okruhů.
- Náhradní zapojovač se nezřizuje nebo může být zrušen v případě, že stanice a všechny do ní zaústěné tratě jsou vybaveny systémem GSM-R a provoz je řízen dálkově z CDP nebo jiné stanice.
- V případě, že se na trati vybavené systémem GSM-R, kde je provoz řízen dálkově z CDP nebo jiné stanice zavádí z provozních důvodů řízení sledu vlaků v traťovém úseku hláskami, musí být zapojovač doplněn po dobu provozu hláskového spojení náhradním zapojovačem, nebo traťové a hláskové telefonní okruhy tohoto traťového úseku zakončeny samostatnými telefonními přístroji.
- 7.3.9 Telefonní zapojovače používané pro řízení drážní dopravy musí mít zabezpečen nepřetržitý provoz včetně záznamu všech hovorů.
- Součástí síťového napájení telefonních zapojovačů včetně zařízení pro záznam hovorů a souvisejících technologií nutných pro provoz zapojovače musí být doplněny záložním zdrojem, nebo zdroji, s kapacitou zaručující normální chod zapojovače minimálně po dobu šesti hodin. Záložní zdroj může být v daném místě centrální a sloužit i pro napájení dalších železničních telekomunikačních zařízení.
- V případě zjevného mimořádného přerušení dodávky elektrické energie, ohlásí obsluhující zaměstnanec přerušení dodávky elektrické energie příslušnému elektrodispečinku. Zaměstnanec elektrodispečinku, když není garance obnovení dodávky elektrické energie do šesti hodin od jejího přerušení ani z jiného zdroje, oznámí tuto skutečnost včas ohlašovně poruch, která zajistí nouzové napájení telekomunikačního zařízení například prostřednictvím mobilního zdroje.
- Uvedené časy se nevztahují na případy, kdy je v dopravně výluka dopravní služby.
- 7.3.10 Účastnické telefonní stanice sítě veřejného operátora nesmějí být do telefonního zapojovače zapojeny, pokud tak výslovně nestanoví jiný řídící akt – například předpis (SŽDC E6 apod.).
- 7.3.11 Obsluha telefonních zapojovačů musí být sjednocená. To znamená, že zejména zapojovače ovládané z dotykových zobrazovacích jednotek musí mít ovládací a signalizační prvky rozmístěné na ovládacím panelu (např. dotykové obrazovce), v souladu se zásadami, které vydá správce. Součástí zásad musí být i vzory rozmístění prvků na ovládacím panelu včetně vzorů popisů.
- Telefonní zapojovač může umožnit na některých zaústěných okruzích VPN ŽTS, mimo okruhů pro přímé řízení drážní dopravy, funkci přepojení hovoru. V rámci DOZ musí telefonní zapojovač umožňovat funkci předání pracoviště.
- 7.3.12 Součástí ŽTS jsou také speciální zapojovače, na pracovištích – stanicích HZS. Tyto zapojovače jsou zpravidla součástí pultů, ve kterých jsou umístěny další telekomunikační prostředky pro spojení jak s vlastními zásahovými jednotkami, tak i pro spojení s útvary a zásahovými jednotkami Hasičského záchranného sboru České republiky. Tato pracoviště se vybavují individuálně. Tyto zapojovače mohou umožnit propojení okruhů. Provoz pracoviště – pultu musí být monitorován a všechny hovory musí být zaznamenávány.

## 7.4 Traťové telefonní okruhy

- 7.4.1 Traťový telefonní okruh je určen pro vzájemný telefonní styk zpravidla sousedních dopraven a mezilehlých traťových stanovišť ve věcech provozování dráhy a organizování drážní dopravy. Do traťového okruhu se zapojují přilehlé stanice, odbočky, hlásky, hradla, místa s kolejovým rozvětvením, stanoviště závoráňů, popř. i jiná stanoviště a uzamykatelné telefonní objekty u oddílových návěstidel automatického hradla.
- Telefonní stanoviště traťového okruhu se označují písmenem „T“ na bílém podkladě dle přílohy E tohoto předpisu.

Traťový telefonní okruh je telefonní okruh, tvořený zpravidla metalickým vedením, na který jsou připojeny telefonní stanice vybavené MB telefonními aparáty nebo je zapojen do telefonních zapojovačů traťových dispečerů, výpravčích a operátorů.

Do traťového okruhu je dovoleno dále zapojit:

- a) uzamykatelné telefonní objekty u přejezdového zabezpečovacího zařízení a telefonní objekty v jiných místech tratě, důležitých z hlediska dopravy na příslušné trati (mosty, tunely apod.),
- b) telefonní přístroje na zrušených nebo neobsazených stanovištích a zastávkách, jestliže je to z provozních důvodů nezbytné. V těchto případech musí být zajištěno, že telefonní přístroje budou dosažitelné jen oprávněným zaměstnancům SŽDC případně oprávněným zaměstnancům železničních podniků, které provozují drážní dopravu na předmětné trati.

V dopravních, ve kterých je zavedena dopravní služba podle rozkazu o pravidelné výluce dopravní služby, musí být okruh upraven tak, aby v době zahájení výluky dopravní služby zaměstnanec jednoduchou manipulací okruh propojil podle dokumentace, kterou se výluka dopravní služby zavádí.

V případě, že do dopravní s výlukou dopravní služby ústí vedlejší trať, přepojí se traťový telefonní okruh této trati po dobu výluky samostatným okruhem do dopravní (nebo CDP) ze které je provoz řízen.

- 7.4.2 Pokud není při telefonním styku sousedních dopravní nutno komunikovat s mezilehlými stanovišti nebo v traťovém úseku žádná nejsou, je možno pro komunikaci sousedních výpravčích (dispečerů) použít místo traťového spojení virtuální okruh jako přímé spojení sousedních dopravní. Pro realizaci virtuálního okruhu je možné použít například technologii IP nebo okruh realizovaný přenosovým zařízením. Je-li zřízen mezi sousedními dopravními virtuální okruh a nejsou-li v traťovém okruhu zapojena žádná jiná stanoviště kromě sousedních dopravní a trať je vybavena traťovým radiovým systémem, je možno metalické kabelové vedení zrušit. Pro traťový telefonní okruh je možné se souhlasem správce použít i další technologie s rádiovým přenosem signálu, například rádioreléové spoje včetně mikrovlnných technologií.

Trvalá náhrada traťového okruhu otevřeným systémem, mobilním telefonem nebo přenosnou radiostanicí bez kódování a šifrování rádiové komunikace, který by umožnil vstup dalšímu účastníkovi do okruhu, například použitím běžných radiostanic je zakázána.

- 7.4.3 V případech, kde na trati není k dispozici metalické vedení nebo je vážně poškozeno a nepředpokládá se jeho obnova, je možné na základě rozhodnutí správce variantně traťový telefonní okruh realizovat spojením v síti GSM. Při náhradě na dobu přesahující jeden měsíc musí být okruh zakončený nepřenosičnými telefonními přístroji s použitím GSM bran. Zpravidla jde o systém v konfiguraci Point-Point (Bod-Bod) nebo MultiPoint. V případě, že metalické spojení je nahrazeno optickým kabelem, je možné využít i IP spoje za definovaných pravidel, parametrů a podmínek stanovených TÚDC a směrnicí pro dotykové terminály v jejím platném znění.

Pro každé takto realizované spojení musí být vydáno konkrétní opatření správce. Opatření správce vydá na základě samostatného souhlasu uživatele (za uživatele jedná Odbor základního řízení provozu SŽDC) s podmínkami provozu k jeho zřízení, ve kterém musí být uvedeno technické řešení a specifikovány podmínky používání. Vydané souhlasy musí správce i uživatel evidovat.

Spojení v sítích GSM se řídí obecnými pravidly. Správce je povinen před realizací spojení s využitím zařízení sítě GSM provést analýzu dopadů na železniční provoz při výpadku sítě GSM a to zejména při případné aktivaci sítě GSM do stavu „krize“, tj. kdy nebude bez funkce „přednostního volání“ umožněno navázat spojení (při narušení nebo přetížení sítě mobilního operátora) i několik dní.

Svévolná náhrada dopravních okruhů mobilními telefony veřejných operátorů bez písemného souhlasu generálního ředitelství SŽDC a TÚDC je zakázána.

- 7.4.4 V případech poruch nebo poškození metalických vedení apod. je možné na základě samostatného rozhodnutí správce po dobu oprav variantně traťový telefonní okruh realizovat nejdéle po dobu pěti pracovních dnů spojením v síti GSM. Správce je povinen neprodleně své rozhodnutí oznámit příslušnému PO. V případě, že opravu poruchy není možné provést do pěti pracovních dnů musí správce s příslušným PO dohodnout řešení jakým způsobem bude spojení dále realizováno.

V tom případě se jedná pouze o náhradní telefonní spojení ve vztahu k ustanovením předpisu SŽDC D1.



- 7.4.5 Při použití spojení v síti GSM jako traťového okruhu se na telefonních přístrojích nastaví vyzvánění tak, aby vyzvánění příchozích hovorů od oprávněného výpravčího (zaměstnanec, který plní jeho činnosti) nebo stanice zapojené v okruhu bylo odlišeno od ostatních volání.
- Všem účastníkům traťového okruhu, realizovaného spojením v síti GSM, je zakázáno použít GSM zařízení k hovorům, které nesouvisí s výkonem služby. V případě, že použité účastnické číslo je opakovaně zneužito třetími stranami (např. pokusy o komerční nebo jiná volání), musí správce zajistit změnu účastnického čísla.
- 7.4.6 V dopravnách, kde je několik traťových, hláskových a výhybkářských okruhů ukončeno samostatnými telefonními přístroji, musí správce zajistit prostřednictvím udržujícího zaměstnance vhodnou úpravou - rozlišení zvuků signalizace „zvonků“ jednotlivých přístrojů. Jestliže jsou okruhy zakončeny v zapojovači, není třeba další opatření.
- 7.4.7 Při poruše telefonního spojení traťového, hláskového, přivolávacího nebo výhybkářského okruhu, tj. je-li dorozumívání přerušeno, smí být hlášení a komunikace při řízení a organizování drážní dopravy dočasně, do odstranění poruchy podávána všemi možnými povolenými dostupnými telekomunikačními prostředky přednostně připojenými na záznamové zařízení (GSM-R, GSM, veřejná telefonní síť), avšak v souladu s příslušným ustanovením předpisu SŽDC D1 o komunikaci na jiném než stanoveném telefonním okruhu a musí být zaručeno, že zúčastnění zaměstnanci (zejména výpravčí) spolu hovoří přímo bez prostředníka.

## 7.5 Hláskové telefonní okruhy

Hláskový telefonní okruh je telefonní okruh určený pro služební hovory potřebné při řízení a zabezpečení jízd vlaků. Do hláskového okruhu smějí být zapojovány jen telefonní přístroje na obou koncích příslušného prostorového oddílu, ve kterém je řízen sledu vlaků.

Hláskové telefonní okruhy jsou zpravidla provozovány stejnými technologiemi jako traťové telefonní okruhy, tj. metalickým vedením s MB telefonními aparáty nebo jsou okruhy zapojeny do telefonních zapojovačů traťových dispečerů, výpravčích a operátorů.

Na hláskách musí být telefonní přístroje upraveny pro rozpojování mikrofonního okruhu při postavení hlavního návěstidla na návěst dovolující jízdu a vybaveny pro možnost nouzového použití hláskového telefonního přístroje zaplombovaným tlačítkem v případě, že návěstidlo nelze uvést do základní polohy. Telefonní přístroje jsou součástí zabezpečovacího zařízení hlásky a platí pro ně ustanovení předpisu SŽDC (ČD) Z1.

## 7.6 Přivolávací telefonní okruhy

Přivolávací telefonní okruh je okruh určený pro telefonní styk výpravčího se strojvedoucím u vjezdového nebo oddílového návěstidla na tratích, na kterých není provozován žádný traťový rádiový systém.

Přivolávací okruhy jsou zpravidla provozovány metalickým vedením s MB telefonními aparáty nebo jsou okruhy zapojeny do telefonních zapojovačů traťových dispečerů nebo výpravčích. Telefonní stanoviště u návěstidel se označují písmenem „T“ na bílém podkladě. Označení je shodné jako u traťových telefonních okruhů.

Telefonní přístroje u vjezdových návěstidel se používají podle ustanovení předpisu SŽDC D1.

Do přivolávacího okruhu je zakázáno zapojovat jiné telefonní přístroje než telefonní přístroj výpravčího a telefonní přístroj u vjezdového návěstidla nebo oddílového návěstidla automatického hradla. Na více kolejných tratích se přivolávací okruhy zřizují od každého vjezdového návěstidla.

Na traťových úsecích vybavených dálkovým ovládáním zabezpečovacího zařízení, nevybavených systémem GSM-R, jsou přivolávací okruhy součástí společného okruhu, který končí u traťového dispečera příslušné tratě v době, kdy je trať dispečerem dálkově řízena.

Na traťových úsecích, kde je trať vybavena systémem GSM-R nebo TRS, se přivolávací okruhy nezřizují a stávající přivolávací okruhy se zruší včetně telefonů u návěstidel.

Při rušení přivolávacích okruhů se ze skříní telefonů u návěstidel odstraní označení – písmeno „T“, okruh se zruší a následně telefonní stanoviště demontuje. To neplatí v případě železničních stanic, ze kterých

odbočuje trať, na které není zaveden provoz systému GSM-R nebo TRS i v případě, že úsek u návěstidla je pokryt radiovým signálem. V tom případě se tyto přivolávací okruhy a telefonní stanoviště u návěstidel odbočné trati ponechají v provozu.

## **7.7 Výhybkářské telefonní okruhy**

7.7.1 Výhybkářský telefonní okruh je okruh určený pro telefonní styk výpravčího se všemi zaměstnanci na stanovištích zúčastněných na zjišťování volnosti a přípravě vlakové cesty.

Do výhybkářského okruhu smějí být zapojeny jen telefonní přístroje zaměstnanců, kteří se podílejí na zjišťování volnosti jízdní cesty a zaměstnanců na závorářských stanovištích v daném obvodu železniční stanice. Součástí výhybkářského okruhu mohou být i telefony v kolejišti.

V menších železničních stanicích, kde činnost jednotlivých výhybkářských stanovišť vzájemně navazuje, se zřizuje pouze jeden výhybkářský telefonní okruh mezi všemi stanovišti zúčastněnými na řízení drážní dopravy.

V železničních stanicích, kde je pracovní působnost jednotlivých stanovišť oddělena, např. s ohledem na počet zaústěných tratí, se zřizuje i několik výhybkářských telefonních okruhů. V každém případě je nutné, aby v jednotlivých výhybkářských telefonních okruzích byla zapojena jen stanoviště podílející se na zjišťování volnosti a přípravě jízdních cest v příslušném obvodu železniční stanice.

Telefonní stanoviště v kolejišti se označují písmenem „T“ na bílém podkladě dle přílohy E tohoto předpisu.

7.7.2 V případech poruch nebo poškození metalických vedení apod. je možné na základě samostatného rozhodnutí správce po dobu oprav variantně výhybkářský telefonní okruh realizovat nejdéle po dobu tří pracovních dnů spojením v síti GSM. Správce je povinen neprodleně své rozhodnutí oznámit příslušnému PO. V případě, že opravu poruchy není možné provést do tří pracovních dnů, musí správce s příslušným PO dohodnout řešení, jakým způsobem bude spojení dále realizováno.

Trvalá náhrada výhybkářského okruhu mobilním telefonem nebo přenosnou radiostanicí bez kódování a šifrování rádiové komunikace je zakázána. V tom případě se jedná pouze o náhradní telefonní spojení ve vztahu k ustanovením předpisu SŽDC D1.

## **7.8 Místní telefonní okruhy**

Podle technologie práce musí být zřízeny v železniční stanici nezbytné telefonní okruhy. O druzích těchto okruhů a jejich uspořádání rozhoduje správce na základě požadavku přednosty PO podle zásad stanovených v předpise SŽDC D1.

Pro telefonní styk ostatních zaměstnanců v obvodu železniční stanice mohou být zřízeny na základě požadavku přednosty PO nebo vedoucích zaměstnanců organizačních jednotek zajišťujících údržbu infrastruktury v železniční stanici ještě další místní telefonní okruhy. O jejich zřízení rozhoduje správce.

## **7.9 Dispečerské telefonní okruhy**

7.9.1 Dispečerské telefonní okruhy jsou okruhy, kde jsou zpravidla telefonní účastnické stanice na trati zapojeny na jedno společné vedení. Jednotlivé telefonní stanice jsou vybaveny speciálními telefonními přístroji. Jsou určeny pro telefonní styk řídicího pracoviště (dispečera) se stanicemi přiděleného úseku. Zřizují se pro organizování drážní dopravy (okruhy provozních dispečerů) nebo pro další odvětví, kde jsou činnosti operativně řízeny (např. elektrodispečerské okruhy).

7.9.2 Dispečerské okruhy v rámci jednoho dispečerského pracoviště se mohou (pokud je to technicky možné) vzájemně spojit. Dispečerské okruhy se mohou ovládat z několika řídicích stanic téhož dispečerského pracoviště za podmínky, že si zaměstnanci obsluhu předávají.

7.9.3 Dispečerské okruhy jsou provozovány v systému centralizované volby. Řídicí stanice umožňuje volbu jednotlivých účastníků nebo skupin účastníků. Účastnické stanice neumožňují a účastník volá zaměstnance obsluhujícího řídicí stanici přihlášením (zpravidla jménem stanice) - hlasem. Účastník se po vstupu na okruh přesvědčí, zda na okruhu neprobíhá jiný hovor. V případě naléhavého hovoru do probíhajícího hovoru vstoupí.

- 7.9.4 Řídící stanice dispečerského zařízení musí splňovat tyto základní funkce:
- a) volbu jednotlivých účastnických stanic na okruhu,
  - b) skupinovou volbu účastníků,
  - c) současné zavolání všech účastníků (oběžníkové volání), podle technických možností zařízení,
  - d) použití hlasitého hovoru.
- Řídící stanice může být součástí telefonního zapojovače dispečerského pracoviště.
- 7.9.5 Účastnická stanice dispečerského zařízení dovoluje následující funkce:
- a) vstup účastníka na okruh i v době jiného probíhajícího hovoru,
  - b) zavolání jiného účastníka stejného okruhu prostřednictvím řídící stanice,
  - c) použití hlasitého hovoru.
- V místech s telefonním zapojovačem se (pokud je to technicky možné) okruh do zapojovače zapojí. Výjimku tvoří případy, kdy běžně účastnickou stanicí dispečerského zařízení používá jak zaměstnanec řídící dopravu, tak zaměstnanec údržby. V tom případě se pro účastnickou stanicí použije samostatný přístroj.
- 7.9.6 Organizaci hovorů, provoz na okruhu a volání stanic řídí zaměstnanec obsluhující řídící stanici. Provoz na dispečerských okruzích vyžaduje od všech účastníků řádnou hovorovou kázeň.
- 7.9.7 Zřizování a rušení účastnických stanic dispečerského zařízení, případně celých okruhů zajišťuje správce na základě požadavků vedoucích zaměstnanců útvarů – příslušných odvětví OŘ a CDP, kterým okruhy slouží.
- 7.9.8 Dispečerské telefonní okruhy se v rámci modernizací telekomunikační infrastruktury, pokud to nová infrastruktura trati dovolí, nahrazují virtuálními okruhy s použitím služeb technických prostředků ŽTS nebo nové IP technologie. Tyto virtuální dispečerské okruhy musí umožňovat stejné služby, jako umožňují dispečerské okruhy využívající společné vedení.
- 7.9.9 Virtuální dispečerské okruhy musí umožňovat spojení řídící stanice s účastnickými stanicemi. Mimo tento základní druh provozu mají zařízení okruhů umožňovat i spojení v „ostrovním provozu“. Ostrovní provoz je stav, kdy při poškození vedení není možné spojení dispečerského pracoviště s některou oblastí okruhu. V této oddělené oblasti musí dispečerské zařízení podle rozsahu poškození umožnit vzájemné spojení účastníků a jednu stanicí používat jako řídící.
- Zařízení sítě GSM je možné využít jako náhradní spojení jen v případě, že oddělená oblast není v místě, kde je nebo hrozí vyhlášení krizového stavu a provoz zařízení GSM nebude veřejným operátorem omezen jen na vybrané účastníky.

## **7.10 Podmínky provozu**

- 7.10.1 Okruhy zřizované pro spojení dvou nebo více účastníků zúčastněných na shodném pracovním úseku (okruhy výhybkářské, traťové, místní apod.) jsou zpravidla provozovány v systému místní baterie MB a jsou vybaveny telefonními přístroji tohoto systému nebo zapojeny do telefonních zapojovačů.
- 7.10.2 Na okruzích jen s dvěma účastníky stačí pro spolehlivé dovolání volené stanice jedno otočení klikou induktoru MB telefonního přístroje.
- K rozlišení volání na okruzích, kde je více účastníků, je každé stanici přidělena volací značka v kódu Morseovy abecedy. Při volání z MB telefonního přístroje se tečka vyjádří jedním a čárka třemi otočeními kliky induktoru. Při volání ze zapojovače se tečka vyjádří délkou stisku vyzváněcího tlačítka. U čárky musí být tlačítko stisknuto po dobu cca třikrát déle než u tečky. Značky Morseovy abecedy jsou uvedeny v příloze D tohoto předpisu.
- 7.10.3 Na každém pracovišti, zapojeném do okruhu, musí být umístěna tabulka volacích značek telefonních stanic celého okruhu, kde je vedle písmenného označení značky uvedena i značka formou teček a čárek. Tabulka se přednostně umísťuje na vlastní telefonní přístroj.

Při zřizování nebo změně telefonního okruhu určuje volací značky:

- a) nepřesahuje-li okruh obvod stanice nebo stanic v jednom provozním obvodu, přednosta PO,
- b) přesahuje-li okruh obvod stanice nebo u okruhů na trati, přednosta PO, kterému železniční stanice a přilehlý traťový úsek podléhá,
- c) v ostatních případech, zejména probíhá-li okruh více stanicemi, stanoví volací značky přednosta PO, kterému podléhá větší část účastníků s tím, že návrh musí být odsouhlasen i přednostou PO, kam okruh zasahuje,
- d) u traťového (nebo u dalších okruhů) na tratích se zjednodušenou dopravou provozovanou podle předpisu SŽDC D3 stanoví volací značky dopraven v Prováděcím nařízení pro trať D3 přednosta PO, kterému podléhá dirigující stanice,
- e) u traťového (nebo u dalších okruhů) na tratích vybavených RB provozovaných podle předpisu SŽDC D4 stanoví volací značky dopraven v Prováděcím nařízení pro trať vybavenou RB příslušný přednosta PO, kterému podléhá stanice se sídlem dispečera trati vybavené RB.

- 7.10.4 Volací značky musí být jednoduché, zpravidla nejvýše tříprvkové. Značky nesmějí být bez závažných důvodů měněny. Pro jedno stanoviště (jednu stanici) musí být použita stejná značka na všech okruzích. Pro okruhy, kde se předpokládá pouze jednostranné volání (přivolávací okruhy apod.), se volací značky neurčují.

Pro současné zavolání všech stanic na okruhu k předání běžných informací a příkazů, týkajících se všech pracovišť zapojených na okruhy, je vyhrazena značka Morse „V“ „...-“ (oběžníkové volání).

Pro nouzová volání v případě nebezpečí je vyhrazena značka nepravidelného střídání krátkého a dlouhého zvonění. Značka je určena k předání zprávy nebo příkazu k odvrácení nebezpečí nebo mimořádné události. Každý zaměstnanec, který uslyší takové volání, je povinen se ihned přihlásit a jednat podle příkazu volajícího. Zneužití tohoto volání se považuje za porušení kázně v telefonním provozu.

- 7.10.5 Na telefonních okruzích k přímému organizování a řízení drážní dopravy se používají ještě další značky ve smyslu předpisu SŽDC D1.

- 7.10.6 Stanoviště v dopravních s kolejovým rozvětvením a na širé trati, kde je třeba zajistit dovolání zaměstnanců i v případech, kdy při plnění služebních úkolů musí zaměstnanec opouštět služební místnost (závorácká stanoviště s vnější obsluhou závor, stavědla a stanoviště s ručním přestavováním výhybek a výkolejek, mazáním výhybek, čištěním výhybek apod.), musí být vybavena venkovním zvonkem, zapojeným na traťový, popř. na výhybkářský telefonní okruh. Zásady pro vybavení stanovišť těmito zvonky na jednotlivých tratích stanoví přednosta PO a vybavení stanoviště zajistí správce.

Ve stanovištích, kde je několik okruhů vybaveno venkovními zvonky, musí správce zajistit prostřednictvím udržujícího zaměstnance vhodnou úpravou rozlišení zvuků jednotlivých zvonků.

- 7.10.7 Na tratích a ve stanicích, kde se zřizují telefonní přístroje ve skříňkách, případně sloupcích, se může telefonní přístroj zapojovat automaticky na vedení při otevření dvířek skříňky.

- 7.10.8 Před započítáním volání na okruzích s více účastníky se musí volající přesvědčit, zda se na okruhu nehovoří. Účastník se na zavolání ohlašuje po zvednutí mikrotelefonu nebo obsluhou telefonního zapojovače názvem pracoviště a svým jménem. Na telefonních okruzích, které slouží k přímému organizování a řízení drážní dopravy, se účastník ohlašuje podle předpisů SŽDC D1, SŽDC D3 a SŽDC D4.

Jako první se ohlásí vždy stanice volaná. Po skončení hovoru se mikrotelefon uloží do vidlice nebo se spojení na telefonním zapojovači zruší a neodzvání se.

- 7.10.9 Zařízení sítí GSM veřejného operátora jako součást VPN nebo GSM veřejného operátora mimo VPN jsou z hlediska technických možností rovnocenná. Tato zařízení jsou určena pro běžný telefonní styk. Zařízení mimo VPN se používají jen výjimečně, když zaměstnanec k naléhavému hovoru nemá jiné zařízení k dispozici.

- 7.10.10 Za provoz a včasné hlášení poruch a jejich dokumentaci na dopravních okruzích mezi železničními stanicemi odpovídá vždy výpravčí, který poruchu zjistil po dohodě s výpravčím přednostního směru. Na tratích s dálkovým ovládáním zabezpečovacích zařízení řízených z CDP za včasné hlášení poruch

odpovídá traťový dispečer a na tratích s dálkovým ovládáním zabezpečovacích zařízení řízených ze stanice výpravčí DOZ.

- 7.10.11 S ohledem na bezpečnost při provozování dráhy a organizování drážní dopravy nesmějí traťové, hláskové, výhybkářské a přivolávací okruhy být propojovány mezi sebou, ani s jinými okruhy, kromě případů uvedených v rozkazech o výluce dopravní služby nebo v podmínkách činnosti dopravní ovládané z úsekového nebo dálkového ovládaní DOZ, které schvaluje generální ředitelství SŽDC.

Okruhy dopravní telekomunikační sítě nesmí být rozpojovány. Provádění opravných a udržovacích prací v mezistaničních úsecích, při kterých budou prováděny zásahy do vedení sloužících pro traťové, přivolávací a hláskové okruhy, musí oprávněný zaměstnanec, zpravidla vedoucí pracovní čety, která bude práce provádět, předem ohlásit výpravčímu, který je odpovědný za příslušný úsek tratě.

V případě, že se nejedná o opravu poruchy, která je již zapsána výpravčím v Záznamníku poruch, zapíše práce s uvedením zařízení jejichž provoz bude omezen na levou stranu Záznamníku poruch oprávněný zaměstnanec, který bude práce řídit nebo provádět. Na základě zápisu a podpisu zápisu obsluhujícím zaměstnancem lze práce zahájit a po celou dobu prováděných prací musí být zaveden jiný způsob dorozumívání. Jiný způsob dorozumívání se ukončí odepsáním prací nebo poruchy v Záznamníku poruch. Pro zápisy do Záznamníku poruch platí ustanovení v článku 8.2 Hlášení poruch telekomunikačního zařízení.

## **7.11 Telefonní stanoviště**

- 7.11.1 Telefonní stanoviště se evidují pro případ hlášení poruch krajními stanicemi a kilometrickou polohou. U skříněk umístěných na reléových domcích (mimo přejezdy) a neobsazených stanovištích se podle potřeby uvede název stanoviště s uvedením jeho kilometrické polohy, např.: Záluží km 78,4. Telefonní stanoviště na reléových domcích nebo skříních přejezdového zabezpečovacího zařízení se evidují evidenčními čísly nejbližšího přejezdu. Telefonní stanoviště přivolávacích okruhů se evidují názvem stanice a návestidla, pro které je zřízeno.

- 7.11.2 Telefonní stanoviště traťového okruhu, přivolávacího okruhu na trati a telefonní stanoviště výhybkářského nebo místního okruhu v kolejišti železničních stanic se označují na skříně s telefonním přístrojem černým písmenem „T“ na bílém pozadí. Způsob označení telefonního stanoviště je uveden v příloze E tohoto předpisu.

Skřínky s telefonním přístrojem mohou být umístěny na zvláštním sloupku, na skříně nebo domku zabezpečovacího zařízení, případně na stěně budovy nebo mohou tvořit samostatný sloupek. Skřínky musí být uzamykatelné zámkem s klíči jednotnými pro celou trať.

- 7.11.3 Za vybavení oprávněných zaměstnanců klíči od traťových telefonních přístrojů a s jejich seznámením s obsluhou odpovídají vedoucí zaměstnanci příslušných organizačních složek.

V případě změny typu klíčů na traťovém úseku musí být dodáno všem organizačním složkám SŽDC zajišťujícím provozuschopnost příslušného traťového úseku a všem železničním podnikům zajišťujícím provoz na příslušném traťovém úseku po třech kusech tohoto klíče jako prvé vybavení nejpozději při uvedení do provozu, pokud se nejedná o typ klíče, který jim byl již předán. Vedoucí zaměstnanci příslušných organizačních složek SŽDC a železniční podniky (dopravci) si zajistí výrobu potřebného počtu klíčů a vedou evidenci zaměstnanců, kterým byl klíč přidělen.

Na tratích provozovaných podle předpisů SŽDC D3 a SŽDC D4 musí být klíče od venkovních objektů s telefonem součástí všech souprav hlavních klíčů.

## **8 PROHLÍDKY TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A HLÁŠENÍ PORUCH**

### **8.1 Prohlídky zařízení obsluhujícími zaměstnanci**

- 8.1.1 Zaměstnanec, který má na svém pracovišti přiděleno k obsluze telefonní zařízení, je povinen se přesvědčit při nástupu do zaměstnání, popř. při odevzdávce služby, zda je zařízení v pořádku. Zjistí-li poruchu, oznámí jí příslušné ohlašovně poruch. Je-li na pracovišti uložen Záznamník poruch, zapíše do něho poruchu.

- 8.1.2 Při bouřích může dojít k poškození telekomunikačních zařízení atmosférickými výboji. Po bouři, která zasáhla území, kde se nachází pracoviště, jsou obsluhující zaměstnanci povinni se po skončení bouře přesvědčit, zda jsou všechna telekomunikační zařízení v pořádku a případné poruchy neprodleně ohlásit ohlašovně poruch.

## **8.2 Hlášení poruch telekomunikačního zařízení**

- 8.2.1 Poruchou nebo závadou se rozumí každá odchylka funkce infrastruktury, technologického celku nebo zařízení od normální funkce. Odstraněním poruchy se rozumí činnosti vedoucí k bezporuchovému stavu, umožňujícímu normální funkci zařízení.

Závadou je odchylka od správné funkce zařízení, která nemá zásadní vliv na použitelnost zařízení a lze ji odstranit obslužným úkonem. Za poruchu nebo závadu zařízení se nepovažuje též odchylka od správné funkce zařízení, způsobená nesprávnou obsluhou, pokud ji lze napravit, např. opakovanou správnou obsluhou nebo restartováním zařízení.

Po třetí opakující se stejná závada zařízení během jedné směny se považuje za poruchu.

- 8.2.2 Pro ohlašování poruch technologických celků s celosíťovým významem je v ŽSTS zřízena centrální ohlašovna poruch, která slouží pro ohlašování poruch telekomunikačního zařízení a pro případnou slovní pomoc při odstraňování závad. Toto pracoviště musí mít zajištěnu nepřetržitou službu. Ohlašovna může být společná i pro další telekomunikační techniky nebo služby.

Poruchy technologických celků s lokálním významem se nahlašují:

- a) na tratích, kde je provoz řízen z CDP pověřenému zaměstnanci OŘ (kterým je tzv. dispečer železniční dopravní cesty) na CDP,
- b) na ostatních tratích zaměstnancům OŘ, kteří drží pohotovost. Platný rozpis pohotovostí s kontaktními daty musí mít dispečeri nebo výpravčí v obsazených železničních stanicích k dispozici.

Každý zaměstnanec obsluhující zařízení ŽTS musí znát způsob nahlašování poruch. V případě, že obsluhující zaměstnanec hlásí poruchu nesprávně ohlašovně je zaměstnanec ohlašovny nebo zaměstnanec držící pohotovost oprávněn poruchu nepřevzít, musí sdělit důvod nepřevzetí a vyzvat ohlašovatele poruchy, aby poruchu ohlásil správným způsobem. Zaměstnanec ohlašující poruchu je dále uváděn jako „ohlašovatel poruchy“.

- 8.2.3 Každou poruchu, vzniklou na telekomunikačním zařízení, musí obsluhující zaměstnanec ohlásit. Poruchy se hlásí ústně nebo v písemné formě, prostřednictvím elektronické pošty, kterou lze doplnit i obrazovým materiálem dokumentujícím poruchu. Elektronickou adresu a způsob, kam je možné písemně nahlásit poruchu, musí ohlašovatel poruchy sdělit zaměstnanec, určený pro ústní přijetí poruchy.

Každý obsluhující zaměstnanec odpovídá za případné následky neohlášení poruchy. Povinnost ohlašovat zjištěné poruchy, včetně případné odpovědnosti za následky neohlášení poruchy, mají mimo zaměstnance SŽDC i zaměstnanci CPS ve službě, kteří jsou oprávněni používat a používají telekomunikační techniku SŽDC.

- 8.2.4 Před nahlášením poruchy je zaměstnanec povinen provést kontrolu, zda příčinou poruchy není například výpadek elektrického napájení (včetně nefunkční výměnné baterie), zjevně poškozená část (například přívodní šňůra) nebo celkový výpadek systému a provést jednoduchý test telefonní stanice zkouškou, zavolat na ni z jiného zařízení, zaslat testovací zprávu apod.

- 8.2.5 Ohlašovatel poruchy při hlášení musí jednoznačně specifikovat zařízení, které je v poruše nebo na kterém se porucha projevila, uvést popis poruchy a místo, kde je zařízení umístěno.

Ohlašovatel poruchy musí uvést své jméno a útvar, případně kontakt, na kterém může zaměstnanec odstraňující poruchu získat upřesňující informace a komu má ohlásit odstranění poruchy.

Telekomunikační technologie jsou zpravidla označeny štítkem s identifikačním kódem. Ohlašovatel poruchy by měl v hlášení poruchy tento kód uvést.

Ohlašovatel poruchy musí při hlášení poruchy uvést na vyzvání zaměstnance ohlašovny poruch, jaké má porucha dopady na železniční provoz. Na základě zvážení dopadů se rozhodne, zda na odstranění bude vyslán zaměstnanec pohotovosti, nebo porucha bude odstraněna v běžných dohodnutých lhůtách.

Zaměstnanec ohlašovny poruch nesmí vázat převzetí poruchy na sdělení technických detailů zařízení, které obsluhujícímu zaměstnanci nemusí být známy.

- 8.2.6 Správce je povinen zajistit vybavení každé obsazené dopravní, všech dispečerských pracovišť pro řízení drážní dopravy včetně elektrodispečinků Záznamníkem poruch. Záznamníkem poruch musí být vybavena i pracoviště HZS a další pracoviště SŽDC, kde jsou ukončeny okruhy určené pro tísňová volání nebo okruhy pro přivolání pomoci. Záznamník poruch je společný pro sdělovací techniku bez ohledu na skutečnost, kdo tuto techniku spravuje.

V dopravnách se stavědly, stanovišti a přidělenými trvale neobsazenými dopravnami je možné zavést jeden společný Záznamník poruch umístěný na trvale obsazeném pracovišti.

Jako tiskopis záznamníku poruch pro sdělovací zařízení – dále jen „Záznamník poruch“ se použije jednotný tiskopis (kniha) „Záznamník poruch na sdělovacím a zabezpečovacím zařízení“ uvedený v přepise SŽDC (ČSD) T100, kde je uveden i základní způsob jeho používání včetně jeho archivace.

- 8.2.7 Každá porucha sdělovacího zařízení na pracovištích, kde je Záznamník poruch, musí být do něho zapsána. Ze zápisu musí být zřejmé, o jakou poruchu jde, jak se projevuje apod.

V místě obsluhy zařízení, kde je veden společný Záznamník poruch, ohlásí obsluhující zaměstnanec poruchu ihned zaměstnanci dopravní, pod kterou pracoviště spadá. Ten poruchu zapíše do společného Záznamníku poruch a poruchu dál ohlásí dle ustanovení tohoto předpisu.

Údaje o vzniklé poruše zaznamenává obsluhující zaměstnanec na levou stranu Záznamníku poruch do příslušných sloupců a záznam podepíše. Po zapsání poruchy do Záznamníku poruch musí zaměstnanec, který poruchu zapsal neprodleně poruchu nahlásit ohlašovně poruch.

- 8.2.8 Zaměstnanci provádějící údržbu zařízení, pro která je Záznamník poruch zaveden musí údržbu - činnost zapsat na pravou stranu Záznamníku poruch. Do Záznamníku poruch musí provést zápis o kontrole i kontrolní orgány, které uvedená zařízení kontrolovaly. Zápisy se provedou do dalšího volného řádku Záznamníku poruch.

- 8.2.9 Po odstranění poruchy vyrozumí zaměstnanec, který poruchu odstranil ohlašovatele poruchy nebo obsluhujícího zaměstnance, který je na pracovišti ve službě, že porucha je odstraněna, zařízení přezkoušeno, je plně funkční a že se může používat v plném rozsahu. Obsluhující zaměstnanec může však zařízení používat až po odepsání poruchy v Záznamníku poruch.

V případě, že se jedná o poruchu jen části zařízení nebo jeho příslušenství, může obsluhující zaměstnanec po souhlasu zaměstnance, který poruchu odstraňuje nebo souhlasu zaměstnance ohlašovny poruch, který organizuje odstraňování poruchy používat ty části zařízení, které jsou funkční.

Odhlášení poruchy může provést jen odborně způsobilá osoba – technik, který opravu provedl a garantuje její odborné provedení. Porucha musí být v Záznamníku poruch po jejím odstranění neprodleně odepsána.

Odepsání poruchy mimo CDP se provede tak že:

- a) zaměstnanec, který poruchu odstranil, je přítomen na pracovišti ohlašovatele poruchy:

zaměstnanec, který poruchu odstranil a zařízení přezkoušel, odepíše poruchu na pravou stranu Záznamníku poruch a připojí svůj podpis, zápis musí obsahovat datum a čas provedení zápisu,

pod podpis zaměstnance, který poruchu odstranil, se do Záznamníku poruch podepíše ohlašovatel poruchy nebo zaměstnanec, který je na pracovišti ve službě,

zaměstnanec, který poruchu odstranil, ohlásí telefonicky nebo datově na ohlašovnu poruch provedení opravy a ukončení poruchy s uvedením, že zápis u ohlašovatele poruchy odepsal,

zaměstnanec ohlašovny poruch oboustranně zaznamenávaným hovorem zpětně u ohlašovatele poruchy ověří, zda je porucha skutečně odstraněna a odepsána v Záznamníku poruch.

- b) zaměstnanec, který poruchu odstranil, není přítomen u ohlašovatele poruchy:

zaměstnanec, který poruchu odstranil, zavolá na telefonní číslo ohlašovatele poruchy (kde je hovor zaznamenáván) a oznámí ohlašovateli poruchy opravu ohlášené poruchy a nadiktuje mu text, který ohlašovatel poruchy napíše na pravou stranu Záznamníku poruch, text pro kontrolu ohlašovatel přečte, pod text připojí příjmení a funkci technika včetně datumu a času. Pro diktování zprávy – fonogramu platí obecná pravidla uvedená v kapitole 9. Předávání zpráv tohoto předpisu a musí být dodržen tento další postup:

ohlašovatel poruchy pod příjmení technika připojí svůj podpis,

technik si vyžádá příjmení a funkci ohlašovatele poruchy (pokud jej ohlašovatel poruchy nesdělí sám), pro nahlášení na ohlašovnu poruch,

zaměstnanec, který poruchu odstranil, ohlásí telefonicky nebo datově na ohlašovnu poruch provedení opravy včetně ukončení poruchy s uvedením, že zápis nadiktoval ohlašovateli poruchy a uvede jeho příjmení a funkci,

zaměstnanec ohlašovny poruch oboustranně zaznamenávaným hovorem zpětně u ohlašovatele poruchy ověří, zda je porucha skutečně odstraněna, odepsána v Záznamníku poruch.

Odepsání poruchy na CDP provede:

zaměstnanec, který poruchu odstranil, v případě, že je přítomen na CDP. Pro odepisování platí pravidla uvedená v bodě 1) tohoto článku a zápis podepíše jak zaměstnanec, který poruchu odstranil, tak i zaměstnanec OŘ (tzv. dispečer železniční dopravní cesty).

zaměstnanec OŘ (tzv. dispečer železniční dopravní cesty) v případě, kdy zaměstnanec, který poruchu odstranil, není přítomen na CDP.

Pro odepisování platí pravidla uvedená v bodě b) tohoto článku s tím, že ohlašovatelem poruchy je v tom případě zaměstnanec OŘ (tzv. dispečer železniční dopravní cesty).

Poruchy, které byly odstraněny a odepsány zaměstnancem SŽDC, se neověřují podle bodů a), 4.odrážka a b), 5. odrážka, a ohlašovna poruch je procesně ukončí.

- 8.2.10 Poruchy sdělovacího zařízení na pracovištích kde není Záznamník poruch se hlásí jen na ohlašovnu poruch. Ukončení poruchy oznámí zaměstnanec ohlašovny poruch zaznamenávaným hovorem ohlašovateli poruchy a ověří, zda je porucha skutečně odstraněna.

Ohlašovna poruch procesně ukončuje poruchy po schválení provedení opravy zaměstnancem správce (TÚDC) bez ohledu na to, zda jsou evidovány v Záznamnících poruch, nebo byly jen nahlášeny ohlašovně poruch. Schvalování se provádí elektronicky v databázi, kterou vede ohlašovna poruch.

- 8.2.11 Poruchy, které se vyskytují opakovaně (třikrát a více) a jejich vznik není dán jinou jednoznačnou příčinou (např. poškození zařízení třetí osobou, povětrnostními vlivy apod.) se musí ukončit jen přímým odepsáním poruchy po přezkoušení zařízení na místě zaměstnancem, který poruchu odstranil.

- 8.2.12 Záznamník poruch je součástí prvotní evidence poruch sdělovacího zařízení. Správce odpovídá za to, že na uvedených pracovištích je Záznamník poruch s dostatečnou rezervou pro zápisy poruch. Vkládání dalších listů do Záznamníku poruch není přípustné. Záznamník poruch se uzavře po odepsání všech zapsaných poruch a správce zajistí jeho archivaci se skartační lhůtou tři roky.

- 8.2.13 Správci jsou povinni zajistit pohotovost a zveřejnit rozpis pohotovostí svých zaměstnanců.

V případě, že na ohlášenou poruchu není žádná reakce do 24 hodin nebo porucha vážně zasahuje do železničního provozu a není na ní reakce do 1 hodiny, ohlásí ohlašovatel poruchy tuto skutečnost zaměstnanci OŘ, nebo TÚDC (podle povahy poruchy) který má pohotovost. Tento zaměstnanec je povinen zajistit neprodleně nápravu a informovat ohlašovatele o přijatých opatřeních.

- 8.2.14 Pro každé telekomunikační zařízení musí být stanoveny limitní časy pro odstraňování poruch „SLA“. Tyto časy jsou vázány nejen na vlastní technologie s přiřazením k jednotlivým sítím, ale i na důležitost jejich použití v železničním provozu. Tyto časy nesmí být při odstraňování poruch překročeny. Limitní časy „SLA“ stanovuje správce.

- 8.2.15 Hovory ohlašovny musí být zaznamenávány - nahrávány. Zaměstnanec ohlašovny musí každou nahlášenou poruchu znamenat do evidenčního systému ohlašovny a zajistit předání ohlášené poruchy procesně příslušným zaměstnancům k zjištění její příčiny a následnému odstranění.

- 8.2.16 V případě zjištění, že porucha je neodstranitelná nebo že nelze dodržet limitní časy „SLA“ pro odstranění poruchy, musí být obsluhující zaměstnanec, který poruchu nahlásil, informován co nejdříve o této skutečnosti.

Skutečnost, že porucha je neodstranitelná, oznámí zaměstnanec ohlašovny správci, který rozhodne o dalším postupu.



Ve všech případech, kdy dojde k rozsáhlejšímu poškození telekomunikační techniky následkem mimořádných událostí, živelných pohrom, poškození vandalizmem apod., s vlivem na železniční provoz, musí správce zajistit neprodleně informování pracovišť řídících železniční provoz o tomto stavu. Součástí informace musí být přehled zařízení, používaných dopravními zaměstnanci, kterých se porucha týká a odhad doby, kdy bude zajištěn náhradní provoz a od kdy bude zajištěn normální provoz poškozených zařízení.

- 8.2.17 U poruch v mezinárodním provozu zajišťují komunikaci se zahraničními ohlašovny poruch nebo s dohledovými pracovišti zahraničních telekomunikačních sítí zaměstnanci ohlašovny poruch nebo dohledových pracovišť podle povahy poruchy. Nahlašování poruch ostatní železniční infrastruktury, s vazbou na telekomunikační provoz, zajišťují zaměstnanci ohlašovny poruch zaměstnancům příslušných organizačních složek.

## **9 PŘEDÁVÁNÍ ZPRÁV**

### **9.1 Telefonní zprávy**

- 9.1.1 Zprávou se rozumí jakákoli informace, která se vyměňuje nebo přenáší mezi konečným počtem účastníků nebo uživatelů prostřednictvím služeb elektronických zařízení.

Zařízení železničních telekomunikací umožňují předávání zpráv mezi zaměstnanci železnice:

- a) telefonními hovory včetně hovorů ve formě dopravních hlášení a fonogramů,
  - b) použitím elektronické pošty,
  - c) zasláním krátkých textových zpráv v sítích GSM a GSM-R, případně po pevné telefonní síti pokud je tato služba dostupná na telefonním přístroji i v telefonní ústředně,
  - d) použitím intranetu nebo internetu,
  - e) požitím FAXu.
- 9.1.2 Používání elektronické pošty, používání zaslání krátkých textových zpráv v sítích GSM a GSM-R, případně po pevné telefonní síti pokud je tato služba dostupná a použití intranetu s jeho schválenými aplikacemi k přenosu zpráv není omezeno.
- 9.1.3 Služebními hovory jsou všechny zprávy vyměňované přímo mezi účastníky, které pojednávají o služebních otázkách.
- 9.1.4 Zvláštním typem zpráv jsou elektronické depeše, které slouží výhradně pro řízení drážní dopravy. Obsahují pouze text, pokud není v jiných předpisech SŽDC stanoveno jinak. Důležité depeše s nebezpečím prodlení se označují „Pílné“ a musí být odbaveny přednostně.
- Při provozních mimořádnostech může být elektronická depeše doručena náhradním způsobem, např. telefonicky. Toto doručení není definitivní a elektronická depeše musí být vždy následně doručena elektronickou poštou nebo písemně. Při odesílání zprávy prostřednictvím elektronické pošty nesmí odesílatel pro svou identifikaci použít adresu (účet) jiného účastníka.
- 9.1.5 Dopravní hlášení jsou zprávy, informace a pokyny, které se týkají drážní dopravy, které jsou si zaměstnanci povinni předávat při výkonu dopravní služby, zejména podle ustanovení předpisů SŽDC D1, SŽDC D3 a SŽDC D4.
- 9.1.6 Fonogram je záznam telefonní zprávy předávané telefonicky přímo mezi podavatelem a adresátem nebo adresáty. Číslo fonogramu je číselné označení pořadí předávané zprávy vedené v dopravní dokumentaci podle příslušných předpisů SŽDC.
- Fonogram musí mít tyto základní údaje:
- a) číslo předávané zprávy - fonogramu (může to být i číslo jednací, služební dopis apod.),
  - b) adresu příjemce nebo adresy příjemců,
  - c) text,
  - d) podpis,
  - e) dobu předání,

i) jméno předávajícího,

g) jméno přejímajícího nebo jména přejímajících.

Zprávy předávané jako fonogramy se při předávání diktují slovo za slovem. Po skončení obě účastnické strany opakují zprávu ještě jednou vcelku, aby se ujistily, že zpráva byla správně přijata. Zaměstnanec, který zprávu přijal, potvrdí její přijetí slovem „přijato“.

Použití fonogramů pro řízení drážní dopravy se mimo dále uvedených zásad řídí pravidly uvedenými v předpisech SŽDC D1, SŽDC D3 a SŽDC D4.

9.1.7 Fonogram se zaznamenává do telefonního zápisníku, zavedeného pro příslušné pracoviště. Podle potřeby je možno při zaznamenávání pořídit současně i opisy. Je-li telefonní stanice zaměstnance odesílajícího fonogram (např. výpravčího) vybavena záznamovým zařízením, které je v činnosti, pak se fonogram na tomto pracovišti nemusí sepisovat a příjemci (např. strojvedoucímu) odesílatel oznámí, že je hovor zaznamenáván, není-li předpisy SŽDC D1 nebo SŽDC Bp1 stanoveno jinak tj. že mimo záznamu hovoru zařízením, musí zaměstnanec ještě provést písemný záznam do telefonního zápisníku.

Pracoviště (např. se zapojovačem), jejichž hovory jsou zaznamenávány, musí být vybavena indikací, že záznamové zařízení je funkční nebo v poruše. Tato indikace musí být trvale kontrolována. O poruše záznamového zařízení u výpravčího, dispečera nebo na dispečerském pracovišti DOZ (např. CDP, apod.) musí být informováni všichni zaměstnanci, jejichž hovory jsou na tomto záznamovém zařízení zaznamenávány, a po dobu poruchy pak všechny hovory musí zaměstnanci zaznamenávat do telefonních zápisníků.

9.1.8 Má-li se stejná zpráva předat několika účastníkům, lze k její dopravě použít telefonní okruh s více účastníky, který umožňuje skupinovou, případně oběžníkovou volbu, nebo použít konferenční spojení.

9.1.9 Při předávání fonogramů na telefonním okruhu s více účastníky, nebo při konferenčním spojení se musí dodržet tyto zásady:

- a) volající účastník, nebo zaměstnanec ZP při konferenčním spojení, zavolá (způsobem odpovídajícím zařízení) žádané účastníky a vyčká jejich přihlášení,
- b) volající účastník se ohlásí názvem útvaru, svým jménem a slovy „oběžník z .... do ....“, vyjmenuje všechny stanice počínaje nejvzdálenější a jednotlivé stanice se zpětně hlásí v pořadí, jak byly jmenovány,
- c) po ohlášení všech volených stanic předává volající zprávu. Pokud se zpráva zapisuje, opakuje ji nejvzdálenější stanice, která je oprávněna žádat v průběhu předávání o vysvětlení nesrozumitelných slov. Ostatní stanice nesmějí oběžník rušit a vysvětlení případných nejasností si vyžádají před potvrzením převzetí zprávy. Předávající je povinen poskytnout vysvětlení a opravy,
- d) správné předání se ověří tím, že nejvzdálenější stanice přečte celý fonogram a předávající potvrdí úplnost slovem „správně“. Na to jmenuje postupně všechny stanice, přejímající potvrdí slovem „rozuměl“ a svým jménem, že zprávu správně převzal a volající ukončí předávání slovem „konec“.

9.1.10 Při poruše telefonních okruhů se dopraví fonogramy po okruhu náhradním nebo s použitím sítí veřejných operátorů. Jestliže nebylo možno fonogramy předat přímo, je povinností odesílatele se přesvědčit, že fonogram byl doručen ihned, jakmile byla odstraněna závada na určeném telefonním okruhu. V případě, že fonogram nebyl některému účastníkovi doručen, je nutné celé předání fonogramu opakovat.

9.1.11 Hlasový přenos zpráv – fonogramů souvisejících s bezpečností při řízení železničního provozu musí být stručný, jasný a bez zkratk. Komunikace související s bezpečností má přednost před veškerou ostatní komunikací.

Aby bylo zajištěno, že zprávě bude porozuměno musí obsahovat následující údaje bez ohledu na to, kdo zprávu předává:

- a) uvedení přesné polohy zaměstnanců,
- b) popis prováděného úkolu a informace týkající se potřebného opatření,
- c) v případě potřeby kontakt.

Zaměstnanec, který přejímá zprávu, nebo který první zjistil nesrozumitelnost hovoru, případně některého slova, požádá o opravu tím, že vyzve druhého účastníka k hláskování a uvede poslední část nebo slovo,

kteře správně převzal. Oprava chyby nebo chyb ve zprávě se provede vždy bez ohledu na to, kdo zprávu předává.

Předávání zprávy je možné ukončit předávajícím jen po ujištění, že zpráva byla správně přijata a zopakována.

Nouzové zprávy jsou určeny pro vydávání naléhavých provozních pokynů, které jsou přímo spojeny s bezpečností železničního provozu. U těchto zpráv lze vynechat opakování zprávy.

- 9.1.12 Aby komunikaci související zejména s bezpečností železničního provozu bylo správně porozuměno, bez ohledu na obsah sdělení, musí se pro identifikaci písmen abecedy a číslic použít hláskování:

- a) při citování slov, jmen a názvů, které se obtížně vyslovují, nebo by mohly být špatně pochopeny,
- b) v případě rušení spojení (rádia nebo telefonu) i v případě rušivého hluku na pracovišti,
- c) když o hláskování požádá zaměstnanec předávající nebo přijímající zprávu,
- d) při citování totožnosti návštěvníků nebo výhybek.

Při předávání zpráv, (nebo hovorech) souvisejících s organizováním a řízením drážní dopravy, které jsou předávány dle ustanovení řídicích aktů SŽDC, zejména dle uzavřených mezinárodních smluv o navázání infrastruktury v jiném než provozním jazyce, se při hláskování musí použít mezinárodní znění.

Při předávání zpráv, (nebo hovorech) souvisejících s organizováním a řízením drážní dopravy, které jsou předávány v provozním jazyce SŽDC, se musí použít znění platná pro provozní jazyk SŽDC.

Při předávání zpráv, (nebo hovorech) nesouvisejících s organizováním a řízením drážní dopravy, se použijí při hláskování znění dle povahy předávané zprávy.

Hláskovací tabulky jsou uvedeny v příloze B tohoto předpisu.

- 9.1.13 Při komunikaci – předávání zpráv v provozním jazyce SŽDC se musí používat terminologie uvedená v příloze C, odstavci C.1, tohoto předpisu.

Terminologie, uvedená v příloze C, odstavci C.2, tohoto předpisu pro provozní jazyky DE, PL a SK, se použije v případě, že předávané zprávy jsou předávány v uvedených provozních jazycích na základě ustanovení řídicích aktů SŽDC, zejména dle uzavřených mezinárodních smluv o navázání infrastruktury.

Při komunikaci mezi zaměstnancem řízení železničního provozu a strojvedoucími se strojvedoucí musí identifikovat číslem a polohou vlaku. Zaměstnanec řízení železničního provozu se musí identifikovat pomocí místa - oblasti kterou řídí nebo umístěním stavědla.

Při komunikaci mezi zaměstnancem řízení železničního provozu a strojvedoucím je zaměstnanec řízení provozu odpovědný za zajištění toho, že hovoří přímo se strojvedoucím uvnitř oblasti, kterou řídí. Tato zásada platí i po novém navázání spojení při jeho přerušení v průběhu přenosu zprávy.

Při komunikaci mezi zaměstnancem řízení železničního provozu a strojvedoucími se musí při navazování spojení použít terminologie:

- a) Zaměstnanec řízení železničního provozu musí použít termín:

„Číslo vlaku ..... toto je .....“

Za znění „Číslo vlaku“ uvede číslo vlaku, kterému je zpráva určena a za znění „toto je“ zaměstnanec řízení železničního provozu uvede název stanice případně oblasti kterou řídí, nebo název a umístění stavědla.

- b) Strojvedoucí musí použít termín:

„Toto je vlak číslo..... v .....“ Za údajem „v“ strojvedoucí uvede název místa kde se vlak nachází.

V provozním jazyce SŽDC se čísla uvádějí – vyslovují jako souborná čísla dle těchto zásad:

- čísla 1 - 999 se uvádějí matematicky (např. 999 - devět set devadesát devět),

- čísla 1000 - 9999 se uvádějí jako dvě dvouciferná čísla za sebou (např. 9999 devadesát devět devadesát devět),

- čísla 10000 - 99999 se uvádějí jako dvouciferné a trojciferné číslo za sebou (např. 99999 - devadesát devět, devět set devadesát devět),

-čísla 100000 - 999999 se uvádějí jako dvě trojčiferná čísla za sebou (např. 999999 - devět set devadesát devět, devět set devadesát devět),

- devíticiferná čísla se uvádějí jako tři trojčiferná čísla za sebou (např. 972345678 - devět set sedmdesát dva, tři sta čtyřicet pět, šest set sedmdesát osm).

- 9.1.14 Telekomunikační zařízení umožňují předávání zpráv prostřednictvím aplikací veřejného internetu. Použití těchto aplikací pro řízení železničního provozu je dovoleno výjimečně jen na základě souhlasu s použitím konkrétní aplikace a v konkrétním případě s tím, že v souhlasu musí být uveden způsob dokumentace a archivace zpráv. Souhlas nelze vydat pro aplikace, které neumožňují jednoznačné potvrzení, že zpráva byla adresátu doručena.

Souhlas s použitím aplikace a podmínky jejího používání vydává správce na základě souhlasného projednání s dotčenými útvary generálního ředitelství SŽDC.

## **9.2 Telefonní zápisník**

- 9.2.1 Předpisy SŽDC stanovují dva druhy telefonních zápisníků a to:

- telefonní zápisník, na který se vztahují dále uvedená ustanovení,

- telefonní zápisník D3, který je zaveden předpisem SŽDC D3. Na telefonní zápisník pro trať se zjednodušeným řízením drážní dopravy se ustanovení tohoto předpisu, mimo obecných zásad, nevztahují.

- 9.2.2 Telefonní zápisník je tiskopis – kniha, do které zaměstnanci zapisují údaje o vedených telefonních hovorech a jejich obsah. Při zápisu pokynu, oznámeného závazným slovním zněním, musí být zápis doslovný, popř. i jiné zápisy, nařízené předpisem SŽDC D1 a další údaje podle příslušných předpisů (např. bezpečnostní štítek dle předpisu SŽDC Bp1 apod.).

Do telefonního zápisníku se zapisují i důležité došlé a podané zprávy včetně zpráv podaných tímto spojením ostatním účastníkům v rámci zachování bezpečnosti provozování drážní dopravy.

Zápisy v souladu s předpisem SŽDC D1 mohou být nahrazeny záznamem hovorů pořízených a archivovaných záznamovým zařízením.

- 9.2.3 Telefonní zápisník musí být založen:

a) na stanovištích určených k řízení a výkonu dopravní služby,

b) u všech účastnických telefonních stanic, které určí příslušný vedoucí zaměstnanec, kterému pracoviště podléhá.

- 9.2.4 Telefonní zápisník se na titulní straně označí pořadovým číslem v příslušném kalendářním roce, razítkem organizační složky nebo organizace, datem, od kdy do kdy byl zápisník používán, záznamem o počtu stránek a podpisem zaměstnance, který stránky očísloval. Údaje o důležitých telefonních hovorech a fonogramy se zapisují do předtištěných sloupců:

a) čas - doba podání, přijetí nebo odeslání zprávy (hodina a minuta se zaznamená čtyřčiferným číslem); tento čas se запиše po ukončení odeslaného nebo převzatého hlášení po slově „konec“,

b) u fonogramů číslo zprávy,

c) název telefonní účastnické stanice, se kterou bylo hovořeno (ve zkratce),

d) obsah zprávy,

e) u hovorů do sítí veřejných operátorů, které jsou zpoplatněny, jméno hovořícího účastníka a číslo na které bylo voláno, pokud tak stanoví vedoucí organizační jednotky u telefonních stanic, které používá více zaměstnanců.

Všechny záznamy se číslují tak, že první zpráva v kalendářním měsíci dostane číslo 1. Zaměstnanec, který provádí v kalendářním dni první zápis, запиše doprostřed následujícího volného řádku datum nebo datum vyznačí datumovým razítkem modré nebo černé barvy.

Zpráva se zaznamenává tak, že první řádek zprávy se запиše do jednotlivých sloupců tiskopisu. Pokud je zpráva delší pokračuje se zápisem v následujícím řádku od levé strany pod údajem „min.“.

- 9.2.5 Do telefonního zápisníku se také zapisují všechny okolnosti, které mají vliv na telefonní provoz. Text důležitých zpráv se podtrhne.

Vzor telefonního zápisníku je uveden v příloze A tohoto předpisu. Do doby vypořebování zásob je možno používat staré vzory „telefonních“, „telegrafních“ včetně „telegrafních a telefonních“ zápisníků. Telefonní zápisníky se uchovávají podle ustanovení Skartačního řádu.

## **10 ZAŘÍZENÍ SLUŽEBNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SÍTĚ**

### **10.1 Telefonní ústředny**

- 10.1.1 Telefonní ústředna, včetně příslušných prostředků datové sítě, umožňuje přímé volání účastníků ŽSTS mezi sebou a poskytování služeb účastníkům bez spolupůsobení zaměstnance ZP. V ŽTS se používají s výjimkou krizového řízení výhradně automatické telefonní ústředny nebo zařízení datové sítě poskytující hlasové služby.

- 10.1.2 U telefonních ústřednách musí být zajištěna nepřetržitá provozuschopnost. To platí i pro návazné části jako jsou technologie hlasových schránek, tarifkace apod. V případě poruchy nebo výpadku síťového napájení musí telefonní ústředna automaticky odeslat hlášení na dohledové pracoviště, že je napájena ze záložního zdroje. Záložní zdroj musí zajistit normální chod celé technologie minimálně po dobu šesti hodin. Při výpadku síťového napájení delším než šest hodin se musí zajistit nouzové napájení z mobilního zdroje.

Zálohované zdroje pro napájení telefonní ústředny mohou být společné i pro napájení dalších telekomunikačních zařízení.

Pracoviště zajišťující bezpečnost železničního provozu nebo služby v krizových situacích (HZS, elektrodispečinky apod.) používající stanice ŽSTS musí používat jen okruhy z telekomunikačních systémů, u kterých je po výpadku zaručen automatický restart systému do 5 minut.

- 10.1.3 Součástí sítě telefonních ústřednách je dohledové pracoviště, z kterého se sleduje provoz ústřednách, kam telefonní ústředny odesílají chybová hlášení a odkud se ústředny konfiguruje. Konfigurací se rozumí nastavování vnitřních parametrů ústřednách, to znamená, z hlediska účastníků se jedná o provádění změn oprávnění účastníků, změn telefonního čísla účastníka, částečné vypojení stanice z provozu jeho aktivaci apod.

Dohledové pracoviště musí být nepřetržitě obsazeno zaměstnancem dohledu. Dohledové pracoviště může z hlediska obsazení zaměstnanci sloužit i pro dohled další telekomunikační technologie.

- 10.1.4 V ŽSTS je použit očíslovací plán, kde jsou pro služby použita negeografická telefonní čísla a pro účastníky devítimístná geografická telefonní čísla. Geografickým účastnickým číslem je číslo, které je přiřazeno ke geografické oblasti, ve které je telefonní stanice umístěna.

Volání účastníků mezi jednotlivými geografickými celky, volání ze sítě veřejných operátorů a volání ze sítě GSM-R se provádí volbou celého devítimístného čísla. Volání účastníků uvnitř geografických celků je možné uskutečnit zkrácenou volbou účastnického čísla – například volbou posledních pěti číslic účastnického čísla.

Uvnitř geografických celků je možná částečná přenositelnost čísel v rámci přesně vymezených oblastí. Konkrétní možnosti přenositelnosti čísel sdělí správce. Přenositelnost čísla mimo ŽSTS není dovolena.

- 10.1.5 Vybrané telefonní ústředny umožňují připojení a provoz zařízení umožňující připojení účastnické stanice prostřednictvím přenosů po datové síti – provoz IP telefonie. Pro stanice IP telefonie obecně platí stejná ustanovení jako pro stanice přímo připojené na telefonní ústředny. IP technologie použité v ŽSTS poskytující funkce telefonních ústřednách musí umožnit přenositelnost čísel účastnických telefonních stanic.

- 10.1.6 Vybrané telefonní ústředny (nebo digitální technologie zajišťující funkce telefonní ústředny) umožňují a zajišťují spojení – propojení se sítěmi veřejných národních operátorů.

Pro propojení se musí použít technologie a služby, které do sítě veřejných operátorů předají informaci o identifikaci a lokalizaci účastníka ŽSTS při jeho volání na negeografická čísla, zejména při tísňových voláních.

Vybrané telefonní ústředny umožňují a zajišťují propojení s telekomunikačními sítěmi sousedních železničních správ a národních sítí systému GSM-R. V tomto případě se lokalizační údaje předávat nemusí.

### 10.1.7 Telefonní ústředny ŽSTS musí zajistit různá oprávnění pro volání účastníků.

Podle potřeby hovorového styku mohou mít telefonní účastnické stanice tyto druhy oprávnění pro volání:

- a) interní - účastníci ŽSTS mohou volat jen ostatní účastníky ŽSTS, případně s omezením volání jen na skupinu vybraných účastníků ŽSTS,
- b) síťové - účastníci ŽSTS mohou volat ostatní účastníky ŽSTS, účastníky sítě GSM, kteří jsou součástí virtuální sítě. Účastníci dále mohou volat účastníky sítí GSM-R včetně všech účastníků sítí GSM-R, se kterými je zřízena služba propojení a pevnými zahraničními ŽSTS, se kterými je zřízeno propojení,
- c) národní - účastníci ŽSTS mohou volat účastníky sítí veřejných operátorů, včetně sítí GSM v rámci EU. Toto oprávnění má omezení pro audiotextové a podobné služby,
- d) mezinárodní - účastníci ŽSTS mohou volat zahraniční účastníky bez omezení i mimo EU. Audiotextové a podobné služby využívat nemohou,
- e) speciální - toto oprávnění se používá pro speciální aplikace, které používají telefonní síť. Tato oprávnění se používají výjimečně a individuálně se definují s ohledem na technické možnosti ústředny a požadavky aplikací. Tato oprávnění podléhají schválení správcem.

Oprávnění lze podle potřeby seskupovat - kombinovat. Při volání mezi jednotlivými sítěmi se používají směrová čísla uvedená v příloze F tohoto předpisu.

Příchozí volání na účastníky ŽSTS nejsou omezena.

### 10.1.8 Jednotlivé druhy oprávnění účastnickým telefonním stanicím se přidělují v rámci technických možností příslušné telefonní ústředny, podle požadavku vedoucího organizační složky, který o zřízení žádá nebo stanicím, které jsou již používány na základě rozboru náplně práce příslušného pracoviště.

### 10.1.9 Na telefonních ústřednách se používají tyto akustické signály:

- a) oznamovací tón - Morseova značka D „ - . . “,
- b) obsazovací tón - krátké tóny (tečky Morseovy abecedy),
- c) kontrolní volací tón - dlouhé tóny v intervalech vyzvánění stanice účastníka,
- d) odkazovací tón - fonická hláska nebo postupně se zvyšující tóny (tzv. halali),

Pokud účastník neuslyší po zvednutí mikrotelefonu nebo po ukončení volby žádný akustický signál, účastník volbu opakuje. Pokud opět neuslyší žádný akustický signál, jde o poruchu, kterou je třeba oznámit ohlašovně poruch.

### 10.1.10 Základní funkcí telefonních ústredn je zajistit spojení - volání dvou účastníků mezi sebou.

Telefonní ústředny (dle technických možností) umožňují tyto další funkce:

- přidržení a převzetí externích hovorů (dříve funkce „zpětný dotaz“),
- opakování volby poslední volané stanice,
- zpětné volání posledního nebo dalších volajících,
- přesměrování volání a jeho zrušení včetně zpožděného přesměrování a jeho zrušení,
- přístup do hlasové pošty – hlasových schránek,
- programování zkrácené volby,
- modifikaci kontrastu pro display digitálních telefonů,
- přenos a zobrazení čísla volajícího,
- tříčlenné konference,
- funkci sekretářských zařízení,
- dálkové zrušení přesměrování,
- zřízení a zrušení aktivace partnerské stanice,
- filtraci volání,

- nastavení linky jako jednosměrné,
  - zamknutí a odemknutí interní linky proti volání do externí sítě.
- 10.1.11 Technologie telefonních ústředn umožňují řadu služeb. Na telefonních ústřednách není dovoleno povolit ty služby, které by umožnily funkce v rozporu s tímto předpisem nebo umožňovaly účastníku změnit nastavení telefonní stanice jiného účastníka nebo aktivovat službu jinému účastníku.
- 10.1.12 Telefonní ústředny i digitální IP technologie by měly umožnit účastníku chránit stanici před jejím zneužitím použitím hesla - identifikátoru (tzv. PIN), pomocí kterého se účastník autorizuje a stanici pod svým účtem aktivuje. Pokud je heslo použito, musí ústředna (zařízení) umožnit modifikaci hesla účastníkem.
- 10.1.13 Telefonní ústředna musí zajistit evidenci nepřijatých hovorů, jejich signalizaci a zobrazení na digitálních telefonních aparátech.
- 10.1.14 Součástí telefonní ústředny musí být, nebo ústředna musí umožnit připojení externího zařízení pro provoz hlasových schránek. O zřízení hlasové schránky pro účastnické stanice musí požádat vedoucí zaměstnanec útvaru, který stanice užívá.
- Obsluhu schránky, tj. nahrání ohlašovací zprávy, poslech zpráv a jejich mazání, provádí účastník sám. Zaznamenané zprávy mohou být smazány jen účastníkem, který je povinen zprávy pravidelně mazat.
- 10.1.15 Telefonní ústředna musí zajistit funkci dočasného přepojení. Přepojení je přepnutí hovorů účastnické telefonní stanice na jinou, předem stanovenou účastnickou telefonní stanici, buď jako trvalé nebo jako zpožděné. Součástí přepojení jsou i hlasové schránky, které umožňují jak okamžité, tak i zpožděné přepojení.
- Přepojení si nastavuje účastník sám podle svých provozních potřeb, a to po odsouhlasení s účastníkem, na jehož účastnickou telefonní stanici hovory přesměrovává.
- 10.1.16 Na jedno účastnické telefonní vedení je zásadně zapojen jen jeden telefonní přístroj. Zcela výjimečně lze připojit ještě další telefonní přístroj.
- Účastnické telefonní vedení může být použito jak pro vlastní telefonní spojení, tak i pro další aplikace (zařízení), které využívají hovorové pásmo.
- 10.1.17 Telefonní ústředny musí umožnit připojení zařízení pro telefonní přístroje s rádiovým přenosem hovoru a dat (tak zvané DECTy) a umožnit na těchto přístrojích stejné funkce, jako mají telefonní přístroje připojené metalickým vedením.
- 10.1.18 Telefonní ústředny musí umožňovat tarifkaci hovorů pro všechny hovory do sítí veřejných operátorů, které jsou veřejnými operátory zpoplatněny. Pro hovory mezi účastníky ŽSTS se tarifkace nepoužívá.
- 10.1.19 Telefonní ústředny mají zajistit selektivní zamezení odchozích volání pro účastníky.
- Selektivním zamezením odchozích volání se rozumí služba, která účastníkům zamezuje odchozí volání na vybrané typy čísel nebo skupiny čísel se zvláštním tarifem. Tato služba se musí použít na okruzích k veřejným operátorům.
- 10.1.20 Telefonní ústředny umožňují účastníkům individuální nastavení své telefonní stanice včetně uložení zkrácené volby. Tato nastavení jsou součástí databází uložených v telefonních ústřednách. Databáze telefonních ústředn musí být pravidelně zálohovány, minimálně jednou za tři měsíce. Záložní data se uchovávají minimálně jeden rok nebo ve zvláštních případech se vybraná data na pokyn správce uchovávají po jím určenou dobu.
- 10.1.21 Telefonní ústředny mohou umožňovat mimo přenos hovoru a signalizací, spojených s provozem účastnické stanice, i přenos dat (systém B+D). Použití účastnického vedení současně pro telefonní provoz a pro přenosy dat je možné jen ve výjimečných případech jako nouzové řešení, na základě souhlasu správce.
- 10.1.22 V případech změny technologie telefonní ústředny, která má dopad na účastníky, musí být o změnách očíslování a služeb účastníci, kterých se změna týká, dostatečně včas informováni.
- Při změně čísel nebo služeb musí být vypracováno oznámení, které musí být doručeno minimálně 14 dní před provedením změny vedoucím zaměstnancům organizačních složek, jichž se změna týká.
- Oznámení musí obsahovat:

- a) stručný popis a odůvodnění změn,
- b) popis obsluhy nové technologie, pokud se liší od stávající,
- c) seznam všech účastnických čísel, kterých se změna týká a v případě změny očíslování u každého stávajícího účastnického čísla i číslo nové,
- d) pokud dojde ke změnám oprávnění stanic, musí být uveden důvod změny a nové oprávnění každé účastnické stanice,
- e) termín, ve kterém se přepojení uskuteční a doba předpokládaného vypojení stanice z provozu.

Změny účastnických čísel se musí v předstihu zpracovat do telefonních seznamů.

- 10.1.23 Provoz účastnických stanic zapojených na telefonní ústředny je závislý na kabelových přístupových sítích a vnitřních rozvodech budov.

V případě zásahů do kabelové sítě, kdy dochází k vypínání účastnických stanic z provozu, které přesáhne u jednotlivé stanice 3 min, musí být vypracováno oznámení o dočasném vypnutí stanic z provozu, které musí být doručeno minimálně 14 dní před provedením změny vedoucím zaměstnancům organizačních složek, jejichž účastnických stanic se přepínání týká.

Oznámení o dočasném vypnutí stanic z provozu musí obsahovat:

- stručný popis a odůvodnění prací,
- seznam všech účastnických čísel, kterých se přepínání týká,
- termín, ve kterém se přepínání uskuteční a doba předpokládaného vypojení stanic z provozu.

Oznámení o přepínání se vypracovává a projednává vždy, kdy má dojít k přerušení vedení pro důležité stanice, například zakončené v pultech HZS, pultech PČR (pro EZS) apod.

- 10.1.24 Na základě požadavku zaměstnanců zajišťujících krizové řízení mohou být některé účastnické stanice ve stavu „krize“ vypnuty z provozu. Vypnutí zajistí správce prostřednictvím dohledového pracoviště.

## **10.2 Zprostředkovací pracoviště**

- 10.2.1 Součástí ŽSTS je ZP - zprostředkovací pracoviště, které je současně pracovištěm pro poskytování informací o telefonním provozu. Toto pracoviště musí zajistit nepřetržitou obsluhu zprostředkovacích stanic a nepřetržité podávání informací, týkajících se telefonního provozu.

- 10.2.2 Základní činnost ZP je:

- a) spojování hovorů
  - aa) hovory ze sítí veřejných operátorů a mezinárodních okruhů zaměstnanci ZP musí spojovat,
  - ab) hovory z ŽSTS do sítí veřejných operátorů zaměstnanci ZP nesmí spojovat s výjimkou stavu, kdy je automatické spojení přerušeno,
  - ac) hovory do ŽSTS mezinárodních operátorů zaměstnanci ZP nesmí spojovat,
  - ad) hovory v rámci ŽSTS při volání na číslo 972 111 111 mohou zaměstnanci ZP spojovat,
- b) Podávání informací
  - ba) o směrových číslech.

směrová čísla jsou čísla pro volbu do dalších telekomunikačních sítí, tj. sítí veřejných operátorů, VPN zřízené v rámci sítě GSM veřejného operátora do sítí sousedních železničních správ, mezi sítěmi železničních správ apod.,

- bb) o účastnických číslech:

- účastníků ŽSTS v rámci celé VPN (vázaných na pracovní činnosti),
- účastníků národní sítě GSM-R (vybraných účastníků – vázaných na pracovní činnosti),
- vybraných pracovišť CPS používajících železniční dopravní cestu ve správě SŽDC,



bc) o číslech:

- informačních pracovišť, která podávají informace související s železničním provozem,

- ZP evropských železničních správ jak pro volání v rámci mezinárodních železničních sítí, tak i s použitím sítí veřejných operátorů. Další informace o číslech účastníků v zahraničí si zjišťuje účastník sám.

10.2.3 Pro rychlé a správné zprostředkování požadovaného spojení a podávání informací je nutné, aby zaměstnanci obsluhující ZP:

- a) měli všeobecnou znalost organizační struktury SŽDC, CPS - železničních podniků využívajících železniční dopravní cestu ve správě SŽDC,
- b) měli znalost všech možností spojování, aby zejména při calamitních stavech uměli účastníkovi poradit, případně ho při nesprávném postupu usměrnili,
- c) za všech okolností zachovali rozvahu, klidně hovořili, svým osobním příkladem vedli účastníka k hovorové kázi, nedali se strhnout k nevhodným výrazům,
- d) si byli vědomi, že účastník nezná ve většině případů všechny možnosti telefonního provozu,
- e) k přesnému vyjádření číslic a nesrozumitelných nebo neznámých slov na požádání účastníka používali hláskování, které je uvedeno v kapitole 9 - Předávání zpráv tohoto předpisu,
- f) používali terminologii uvedenou v příloze C tohoto předpisu,
- g) měli dobré znalosti provozního jazyka a dobrou výslovnost,
- h) měli znalosti provozních jazyků používaných u sousedních železničních správ s ústní jazykovou kvalifikací alespoň stupně 1 dle přílohy H tohoto předpisu.

10.2.4 ZP musí být vybaveno technickými prostředky, které zaměstnancům umožní:

- a) zprostředkování - přepojování hovorů,
- b) přístup do databází a vytváření výstupních sestav,
- c) používat elektronickou poštu,
- d) přístup do veřejně přístupných telefonních seznamů tuzemských veřejných operátorů prostřednictvím internetových aplikací.

10.2.5 ZP musí být vybaveno následujícími pomůckami a dokumenty:

- a) předpisy SŽDC, které souvisí s provozem pracoviště,
- b) o organizační struktuře SŽDC případně i dalších organizací, pro které pracoviště vykonává činnosti.
- c) o CPS - používajících železniční dopravní cestu ve správě SŽDC v rozsahu, že u každého CPS je k dispozici alespoň jedna kontaktní informace, na pracoviště, které je nepřetržitě obsazeno zaměstnanci CPS s ústní jazykovou kvalifikací provozního jazyka SŽDC, alespoň ve stupni 3 dle přílohy H tohoto předpisu.

CPS jsou povinny předávat kontaktní informace vedoucímu ZP, který je zapracuje do příslušných dokumentů.

d) samostatným telefonním seznamem pro tísňová volání, ve kterém budou uvedena volací čísla:

da) stanic HZS,

db) CDP,

dc) železničních stanic, ze kterých je řízen železniční provoz v dalších stanicích pomocí dálkového ovládání,

de) elektrodispečinků,

Tento seznam může být součástí pokynů pro případ nahlášení poplašné zprávy.

- e) telefonním seznamem účastníků ŽSTS,
- f) telefonním seznamem účastníků národní sítě GSM-R v členění podle funkcí,
- g) telefonním seznamem informačních pracovišť dopravců poskytujících informace o železničním provozu,
- h) telefonním seznamem evropských železničních správ v rozsahu minimálně telefonních čísel ZP a ohlašovén poruch dosažitelných jak z ŽSTS, tak ze sítí veřejných operátorů,
- ch) seznamem směrových čísel pro mezinárodní volání mezi ústřednami ŽSTS na pohraničních přechodech,
- i) pokyny pro činnost v případě nahlášení poplašné zprávy,
- j) Záznamníkem poruch.

Všechny pracovní pomůcky a dokumenty musí být trvale dostupné v elektronické formě nebo na počítačovém médiu v aktuálním stavu. Často používané dokumenty a dokumenty předepsané platnými řídicími akty by měly být na zprostředkovacím pracovišti k dispozici i v tištěné formě.

10.2.6 Zaměstnanci ZP při spojování hovorů postupují takto:

- a) zařízení ZP fonickou hláskou ohlásí při volání ze sítí veřejných operátorů názvy organizací a společností, pro které je zřízeno (Správa železniční dopravní cesty a České dráhy). V případě poruchy fonické hlásky hlášení provede operátor. Přesné znění hlášení musí být součástí směrnic pro činnost ZP vydaných správcem.
- b) zaměstnanec ZP se přihlásí jménem,
- c) zaměstnanec převezme požadavek od volajícího, volajícímu sdělí číslo požadovaného účastníka, převzetí požadavku potvrdí slovem „spojím“ a obslouží zařízení.
- d) jestliže zaměstnanec nemůže požadované spojení zprostředkovat, je povinen oznámit volajícímu důvod odmítnutí požadavku.
- e) spojení se považuje za odbavené i v případě, že volaný účastník hovoří nebo na příchozí hovor nereaguje.
- f) u mezinárodních okruhů se ohlášení podle bodu a) neprovádí.

Zaměstnancům ZP musí být technicky znemožněno vstupovat do probíhajících hovorů.

10.2.7 Zaměstnanci ZP jsou povinni:

- a) při předávání služby informovat službu přebírajícího o všech mimořádnostech předešlé směny, o všech trvajících mimořádnostech souvisejících s telekomunikačním provozem, které se staly v době jeho služby nebo předchozích službách a trvají.
- b) sledovat provoz a například podle neúměrného poklesu volání ze sítí veřejných operátorů (v porovnání s běžným průměrem) jehož příčinou může být porucha, přezkoušet zařízení dostupnými prostředky a neprodleně nahlásit případnou poruchu.
- c) účinně spolupracovat se správcem a dalšími orgány, zejména s PČR při zjišťování zlomyslných a výhružných volání, nahlášení poplašných zpráv (např. uložení výbušnin) apod.
- d) při zlomyslných voláních a nahlášení poplašné zprávy postupovat podle platných pokynů, které jsou součástí směrnic pro ZP vydaných nebo schválených správcem.

10.2.8 V případě sporu s účastníkem, když účastník vyžaduje od zaměstnance ZP sdělení jeho jména, je sám povinen uvést své jméno, funkci a útvar.

Účastník, který není spokojen s prací ZP, podá do 10-ti pracovních dnů písemnou stížnost např. elektronickou poštou k vedoucímu zaměstnanci ZP. Stížnosti řeší vedoucí zaměstnanec ZP a případné odvolání proti jeho vyjádření řeší správce.

Řešení sporu s účastníkem, nesmí zásadně omezit činnost ZP. To znamená, že zaměstnanec ZP musí hovor zkrátit, případně ukončit a zajistit zprostředkovávání dalších čekajících hovorů.

Veškeré hovory ZP musí být zaznamenávány. Záznamy se uchovávají nejméně po dobu 90 dnů s tím že záznamy hovorů, kde došlo ke sporu, se musí uchovávat až do uzavření případu.

Stejná pravidla o styku s účastníky platí i pro zaměstnance ohlašovny poruch a spory řeší vedoucí zaměstnanec ohlašovny poruch.

- 10.2.9 ZP je z hlediska přístupu uzavřeným prostorem určeným pro telekomunikační techniku. Pro vstupy platí zásady uvedené v článku 6,3 - Telekomunikační tajemství tohoto předpisu.
- 10.2.10 Součástí železniční infrastruktury jsou i komunikátory, které mohou být zapojeny do ŽSTS (například u vchodů do budov, ve výtazích apod.). Tato zařízení nesmí být nastavována tak, že volání z nich jsou směrována na ZP, dohledy nebo ohlašovnu poruch.

### 10.3 Telefonní přepojovače

- 10.3.1 Telefonní přepojovač je zařízení, které je určeno pro vzájemné propojování telefonních okruhů. Funkce přepojovačů poskytují i některá telekomunikační zařízení.
- 10.3.2 Přepojovačem je vybaveno ZP pro přepojování hovorů ze sítě veřejných operátorů nebo z mezinárodních okruhů ŽSTS do ŽSTS a celé VPN.
- Funkce přepojovače mohou být součástí informačního pracoviště, určeného pro poskytování informací veřejnosti o železničním provozu apod., pro přepojení účastníka na pracoviště, pro podání informací, které operátor pracoviště nemá k dispozici. Funkce přepojovače může být povolena u zapojovačů na CDP pro vybrané okruhy.
- 10.3.3 Použití telefonních přepojovačů mimo povolených případů, nebo prosté propojování dvou okruhů není v ŽTS dovoleno. Zákaz se nevztahuje na krizové řízení a pracoviště HZS.
- 10.3.4 Účastníkům není dovoleno pro propojování telefonních okruhů využít doplňkových funkcí telefonních ústředěn tam, kde tomu není možné technicky zamezit.
- 10.3.5 Telefonní přepojovače lze použít pro krizové řízení s tím, že zřízení přepojovače a jeho použití musí být jednoznačně specifikováno v dokumentech, kterým se krizové řízení zavádí.

### 10.4 Konferenční zařízení a jeho používání

- 10.4.1 ŽSTS je vybavena technologií pro konferenční spojení. Technologie pro konferenční hovory většího počtu účastníků je součástí ZP a tyto konference zprostředkovávají zaměstnanci ZP.
- Konferenčním spojením se rozumí vzájemné propojení a hovor více než dvou účastníků. Konferenční hovory se uskutečňují na ústřednách ŽSTS doplněných konferenčním zařízením nebo zařízeních zapojovačů dispečerských pracovišť.
- Mimo konferenčních spojení, která jsou součástí hlasové služby, ŽTS umožňuje provoz videokonferencí. Videokonferenční spojení není určeno pro přímé řízení železničního provozu.
- 10.4.2 Počet účastníků konferenčního spojení je omezen technickými parametry zařízení – pracoviště, které konferenční spojení sestavuje. V telefonní síti je to zpravidla 1 + 7 účastníků. Konferenční spojení realizované prostřednictvím technologie GSM-R umožňuje hlasové spojení v režimu 1+ 5.
- Místnosti - pracoviště, ze kterých jsou vedeny pravidelné konferenční hovory, musí mít akustické úpravy pro snížení dozvuku a zejména je nutné v nich omezit hluky pozadí. Účastnické stanice, které jsou pravidelně zapojovány do konferenčních spojení, pokud to infrastruktura v daném místě dovoluje, mají být vybaveny digitálními přístroji umožňujícími hlasitý provoz s možností vypnutí mikrofonu.
- 10.4.3 Konferenční spojení spojovaná zaměstnanci ZP se uskutečňují podle předem projednaného plánu, který se zpracovává podle požadavků jednotlivých organizačních složek. Plán zpracovává vedoucí zaměstnanec ZP. V případě, že požadavkům žadatelů nelze vyhovět, rozhoduje o zařazení konferenčních spojení do plánu na základě projednání požadavku se žadateli správce.
- Plán každé konference obsahuje:
- a) jméno, funkci a útvar svolavatele,
  - b) účastníky konference (útvary, jméno, funkci a telefonní číslo, na které je konference standardně spojována),

c) termín konference (den, čas zahájení a ukončení).

V plánu musí být rezervována v době od 8.00 -16.00 hod. alespoň 4 časová období pro mimořádné konference v trvání nejméně 20 minut.

10.4.4 Pravidelné konference sestavuje zaměstnanec ZP ve stanovených dobách bez předchozího vyžádání. Případné změny účastníků mu musí svolavatel sdělit nejdéle 15 minut před zahájením konference.

10.4.5 Mimořádné konference objednává svolavatel elektronickou poštou nebo mimořádně přímo u zaměstnance ZP nejpozději 1 hodinu před předpokládaným zahájením. Taková konference nemá trvat, s ohledem na běžný provoz, déle než 15 minut a zpravidla se uskuteční v době plánované pro mimořádnou konferenci tak, aby nebyl rušen začátek pravidelných konferencí. Při objednávání konference oznámí svolavatel, se kterými účastníky chce hovořit, žádaný čas, dobu trvání a kdo konferenci povede. Zaměstnanec ZP oznámí svolavateli předpokládaný čas realizace a v dohodnutou dobu konferenci uskuteční.

Jestliže zájem o mimořádné konferenční hovory přesahuje možnosti pracoviště, musí svolavatelé použít jiný způsob pro uskutečnění konference a sestavit si omezenou konferenci za použití funkcí, například telefonní ústředny, sami.

10.4.6 Zaměstnanec ZP v začátku konference postupně svolá požadované účastníky a slovy „konference - čekejte“ jim sdělí požadavek konferenčního hovoru. Potom svolané účastníky spojí se svolavatelem a slovy „konference - spojím“ mu oznámí uskutečnění požadovaného konferenčního spojení.

Další řízení konference převezme svolavatel. Zaměstnanec ZP je povinen alespoň v pětiminutových intervalech kontrolovat kvalitu spojení. Zjištěné závady ihned oznámí ohlašovně poruch.

O ukončení konferenčního hovoru a pokyn k rozpojení konferenčního spojení dá svolavatel konference. Zaměstnanec ZP se přesvědčí o ukončení hovoru a konferenční spojení rozpojí.

10.4.7 O změnu účastníků zapojených do konferenčního spojení smí během konference požádat jen svolavatel. K tomu použije účastnické telefonní stanice ŽSTS. Zaměstnanec ZP požadovanou změnu uskuteční podle technických možností konferenčního zařízení.

10.4.8 Mimo konferenčních spojení, spojovaných zaměstnanci ZP z jejich pracoviště, lze využít služeb telefonních ústředí a dalších telekomunikačních technologií. Taková konferenční spojení se uskutečňují podle potřeb jednotlivých odvětví. Doby, kdy se konference uskutečňují, a jejich délka nejsou omezeny. Konferenci si sestavují, zahajují a ukončují vedoucí konferencí sami. Takto sestavené konference nesmí rušit konference ZP, účastníci plánované konference musí svolavatele upozornit na tuto skutečnost a z takto sestavené konference musí včas vystoupit.

## 10.5 Telefonní informační pracoviště

Trvale zřízená informační pracoviště určená pro informování veřejnosti o železničním provozu (například o jízdách řádech, o mimořádnostech v železničním provozu - tzv. callcentra) se do sítě veřejných operátorů zapojují zpravidla samostatnými okruhy a jsou obsluhována operátory mimo ZP.

V případě mimořádností v železničním provozu je možné zřídit po dobu mimořádností dočasné telefonní informační pracoviště v rámci ŽSTS. Zřízení takového pracoviště musí být schváleno správcem a nesmí omezit provoz ŽSTS.

Přepojovat hovory z informačních pracovišť do železniční ŽSTS je možné jen v případech, že hovor je operátorem přepojen účastníku, který podá volajícímu doplňující informace týkající se předmětu, pro které je informační pracoviště zřízeno. Přepojovat hovory z veřejných sítí prostřednictvím těchto pracovišť na účastníky zajišťující řízení železničního provozu je zakázáno.

## 10.6 Telefonní přístroje

10.6.1 Telefonním přístrojem se rozumí zařízení, které je telekomunikačním koncovým zařízením nebo rádiovým zařízením případně obojím. Telekomunikačním koncovým zařízením se rozumí výrobek nebo jeho důležitá část umožňující komunikaci a je určený k připojení přímo nebo nepřímo k rozhraní ŽSTS – telefonní ústředně.

- 10.6.2 Telefonní přístroj může být sloučen s dalším zařízením, používajícím ke svému provozu účastnický telefonní okruh. Jedná se například o faxové přístroje. FAX (zákonný termín v legislativě ČR je uváděn též jako „faks“) je zařízení pro přenos statického obrazu, které přenáší data mezi účastníky v hovorovém pásmu po účastnických okruzích a okruzích mezi telefonními ústřednami. Faxový přístroj zprávu skenuje, vytiskne a podle použitého typu i elektronicky archivuje. Jako faxový přístroj může sloužit i počítač s příslušným modemem nebo terminálovým adaptérem a příslušné programové vybavení. Faxové přístroje se doporučuje zapojovat na samostatné účastnické vedení.

Pro předávání zpráv při řízení a organizování drážní dopravy, v souladu s předpisem SŽDC D1, lze použít pouze FAXy, které jsou umístěny přímo na pracovišti zaměstnanců, kteří se podílejí na řízení a organizování drážní dopravy. Zprávy musí být předávány přímo, bez prostředníka.

Použití veřejných webových aplikací jako náhradu za fax není při řízení a organizování drážní dopravy dovoleno.

- 10.6.3 Správce může rozhodnout o vyřazení přístrojů, které si zajistili uživatelé a nesplňují technické požadavky z důvodu nesplnění technických požadavků. V odůvodněných případech a za mimořádných okolností takový přístroj může nechat odpojit, je-li to nezbytné pro ochranu sítě, nebo na základě stížností třetích stran na rušení jejich zařízení.

V ŽSTS je dovoleno používat telefonní přístroje se základním nastavením hlasitosti sluchátka. Zaměstnanci s nedostatečným sluchem při vedení telefonického hovoru musí použít naslouchací přístroj, který si zajišťuje zaměstnanec sám a není součástí telefonního přístroje. Toto ustanovení se nevztahuje na komerční telefonní provoz.

- 10.6.4 V ŽTS je možné použít telefonní přístroj, který je rádiovým zařízením. Takový telefonní přístroj musí pracovat s kmitočty povolenými ČTÚ v rámci generálních povolení k využívání vyhrazených kmitočtových pásem.

- 10.6.5 Telefonní přístroj s funkcí hlasitého telefonu je určen pro zaměstnance, jejichž charakter práce vyžaduje delší a časté hovory a nebo kdy je nutno umožnit poslech většímu počtu přítomných. Hlasité telefony nejsou vhodné pro použití v hlučných provozech ani v prostorech s nevyhovující akustikou. O použití hlasitého telefonu rozhoduje vedoucí zaměstnanec pracoviště, na kterém má být hlasitý telefon používán.

Zaměstnanci, jejichž charakter práce vyžaduje delší a časté hovory a obsluhují další zařízení, mají být vybaveni náhlavními soupravami. Lze použít náhlavní soupravy, které pro přenos signálu používají rádiový přenos nebo optický přenos (IR systém).

Vedoucí zaměstnanec pracoviště, kde se hlasité telefony používají, zajistí pro zaměstnance srozumitelně formulované poučení o obsluze souprav, o vzdálenosti, ze které je třeba mluvit do mikrofону, popř. další pokyny k zajištění provozu, pokud taková poučení nevyplývají z návodů pro obsluhu daného zařízení.

Náhlavní soupravy musí ještě splňovat podmínky pro jednotlivé typy terminálů a pracovišť podle směrnice o bezpečnosti práce nebo předpisu SŽDC Bp1.

## **10.7 Sekretářská zařízení**

- 10.7.1 Sekretářské telefonní zařízení se používá ke zprostředkování telefonních hovorů určených vedoucímu zaměstnanci prostřednictvím sekretářského telefonního přístroje.
- 10.7.2 Sekretářská telefonní zařízení se realizují digitálními telefonními přístroji s využitím služeb telefonní ústředny, na kterou jsou připojeny. Samostatná sekretářská zařízení se zřizují jen ve zvlášť odůvodněných případech nebo v případech, kdy místní telefonní ústředna funkce sekretářského zařízení neumožňuje. Do sekretářských zařízení se zapojují jen okruhy telefonních ústředn.

## **11 TELEFONNÍ HOVORY V AUTOMATICKÉM TELEFONNÍM PROVOZU**

### **11.1 Telefonní hovory v ŽSTS**

- 11.1.1 V ŽSTS se používají výhradně automatické telefonní ústředny, doplněné prostředky datové sítě, které tvoří homogenní síť. Na telefonních ústřednách si volání - spojení zajišťují účastníci sami.

- 11.1.2 U telefonní ústředny nebo zařízení IP telefonie uskutečňuje spojení s volaným účastníkem volající účastník sám volbou účastnického čísla.

Telefonní ústředna signalizuje připravenost přijmout volbu oznamovacím tónem. Účastník musí provést volbu do 20 sec. Pokud volba není v této době provedena, zařízení ústředny účastníka odpojí a ústředna tento stav signalizuje obsazovacím tónem. Účastník v tom případě musí volání opakovat.

Pokud se s volbou, kdy ústředna již signalizuje stav obsazovacím tónem i nadále otálí neúměrně dlouhou dobu, vyhodnotí to zařízení ústředny jako poruchu, dohledové pracoviště stanici zablokuje a následně udržující zaměstnanec takovou účastnickou telefonní stanicí vypne - odpojí od ústředny.

Volba je úspěšná, jakmile účastník uslyší kontrolní vyzváněcí tón volané účastnické telefonní stanice. Kontrolní vyzváněcí tón se automaticky opakuje po určitou dobu, dokud se nepřihlásí volaný účastník. Pokud se do určité doby (zpravidla 2 min) účastník nepřihlásí, ústředna spojení zruší a signalizuje tento stav obsazovacím tónem.

- 11.1.3 V případě, že se účastník pokusí volat neexistující nebo stanicí vypojenou z provozu, tak ústředna tento stav signalizuje odkazovacím tónem nebo fonickou hláskou. Hlášení fonické hlásky pak zpravidla udává i důvod nemožnosti uskutečnit volání.

Volbu čísel, ke kterým nemá účastník oprávnění, ústředna signalizuje obsazovacím tónem nebo fonickou hláskou.

- 11.1.4 Telefonní provoz ŽSTS zajišťují ústředny různých typů, které musí splňovat podmínky interoperability a kompatibility z hlediska přenosu signalizace a hovorů. Telefonní ústředny poskytují účastníkům mimo zprostředkování hovorů ještě další služby. Tyto služby mohou být různé a účastník, který je chce využívat, jejich popis získá od správce.

## **11.2 Telefonní hovory v sítích veřejných operátorů**

- 11.2.1 Účastníci ŽSTS s národním oprávněním mohou uskutečňovat hovory s účastníky ostatních operátorů, poskytujících telekomunikační služby na území České republiky. Sítě veřejných operátorů se mohou využít i pro mezinárodní hovor jen v případě, že telefonní hovor nelze uskutečnit prostřednictvím mezinárodních ŽSTS.

- 11.2.2 Hovory ze ŽSTS se uskutečňují přímou volbou účastníka sítě veřejného operátora provolbou s přestupným znakem „0“. Hovory ze sítí veřejných operátorů se uskuteční přímou volbou účastníka ŽSTS ze sítě veřejných operátorů, nebo dalších sítí, případně zprostředkovaně zaměstnancem ZP.

- 11.2.3 Organizační a finanční zásady pro uskutečňování, evidenci a účtování telefonních hovorů v sítích veřejných operátorů se řídí podle směrnic vydaných generálním ředitelstvím SŽDC.

První evidencí jsou oceněné údaje z tarifkace, které musí být přístupné oprávněným zaměstnancům jednotlivých složek v rozsahu vybrané skupiny předmětné složky a účastníkům k jejich vlastním datům. Přístupy do databází musí být zabezpečeny hesly.

## **11.3 Mezinárodní telefonní hovory**

- 11.3.1 Mezinárodní telefonní hovory lze uskutečňovat s využitím ŽSTS nebo s využitím sítí veřejných operátorů, pokud má účastnická stanice v případě volání mimo EU mezinárodní oprávnění.

- 11.3.2 Služební mezinárodní telefonní hovory se uskutečňují prostřednictvím ŽSTS po ŽSTS druhého státu s využitím služby propojení zřízené mezi jednotlivými telekomunikačními sítěmi. Propojení může být přímé mezi sousedními železničními správami nebo nepřímé tj. propojení dvou telekomunikačních sítí prostřednictvím sítě třetí. Hovory s využitím služby propojení se uskutečňují od účastníka přímou volbou směrového čísla nebo čísel a účastnického čísla účastníka v zahraniční ŽSTS.

Volací čísla z ŽSTS do zahraničních ŽSTS vybraných železničních správ jsou uvedena v příloze G tohoto předpisu.

- 11.3.3 Síť GSM-R CZ SŽDC je propojena s telekomunikačními sítěmi dalších železnic. V době zpracování předpisu se sítěmi GSM-R DB (Německých drah) a sítí GSM-R ÖBB (Rakouských spolkových drah) jako přímé propojení a se sítí GSM-R NL Nizozemských drah (ProRail) jako propojení nepřímé. Tato propojení

umožňují účastníkům přímá volání a vést vzájemné mezinárodní hovory. Hovory v sítích GSM-R se uskutečňují od účastníka přímou volbou celého dvanáctimístného čísla účastníka druhé sítě.

Propojení sítě GSM-R CZ SŽDC se sítí GSM-R SK (Železnic Slovenské republiky) se v době zpracování tohoto předpisu připravuje.

- 11.3.4 Mezinárodní hovory mezi zaměstnanci pohraničních stanic nebo pracovišť, která přeshraniční provoz organizují a řídí, pro která jsou zřízeny samostatné okruhy, platí pravidla stanovená v mezinárodních ujednáních. Součástí ujednání je specifikace okruhů a jejich účastníci.

Zapojení dalšího účastníka do okruhu nebo vypojení stávajícího účastníka je možné jen na základě dodatku ke stávajícímu ujednání nebo na základě nového mezinárodního ujednání.

Pro okruhy, určené k řízení železničního provozu, musí být v ujednání uvedeno, jaké provozní jazyky se při hovorech smějí používat, a závazná znění hlášení – hovorů, které jsou pro řízení provozu nařizeny.

## 11.4 Telefonní seznamy

- 11.4.1 Telefonní seznam je tvořen databází účastníků a jejich telefonních čísel v rámci ŽSTS a dalších telekomunikačních sítí v rámci VPN železnice.

Tyto databáze včetně příslušného prohlížeče musí umožnit dálkový přístup, tj. být přístupné z webových stránek, dostupných jen z intranetu nebo z aplikací jako například z elektronické pošty. Součástí této databáze musí být i směrová čísla pro volbu z ŽSTS do jiných telekomunikačních sítí.

Databáze – seznam účastníků může být součástí směrnic, podle kterých je zajišťován provoz vybraných sítí (např. GSM-R).

- 11.4.2 Součástí telefonního seznamu - databáze, podle níž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků, mohou být pouze osobní nebo identifikační údaje účastníků, které jsou v souladu se zvláštním právním předpisem na ochranu osobních údajů fyzických osob. U bytových telefonních stanic se neuvádí jméno účastníka ani jeho adresa.

- 11.4.3 Vedení databází účastníků zajišťuje správce infrastruktury na základě podkladů, předaných mu při žádosti o zřízení telefonní stanice, služby nebo oznámením změny u stávající stanice.

Údaje v databázích (telefonní seznamy, údaje ve směrnících, údaje v elektronické poště apod.) musí být identické.

- 11.4.4 V případě, že v telekomunikační síti dochází ke změně technologií nebo konfiguraci sítě s dopadem na účastnická čísla, musí se tato skutečnost promítnout do telefonních seznamů. Minimálně 14 dní před změnou účastnických čísel se u dotčených stanic uvedou i nová účastnická čísla. Nová účastnická čísla se uvedou v závorce za stávajícím účastnickým číslem. Po 14 dnech od přečíslování se neplatná účastnická čísla ze seznamu odstraní i se závorkami u platných čísel.

- 11.4.5 Označení účastnické telefonní stanice v telefonním seznamu – databázi určí organizační složka, která je uživatelem telefonní stanice sama v souladu s příslušnou nomenklaturou funkcí a organizačním řádem. Správce databáze je oprávněn upravit označení tak, aby vyhledání v seznamu bylo co nejvíce usnadněno. Zjistí-li účastník, že jeho účastnická telefonní stanice je v seznamu uvedena nesprávně, oznámí to správci a uvede správný text označení.

- 11.4.6 Vedoucí zaměstnanci železničních organizačních složek jsou povinni zajistit včasné oznámení každé změny názvu nebo použití účastnické telefonní stanice správci databáze. Vedoucí těchto organizací jsou povinni s těmito změnami seznámit své zaměstnance a zajistit předání změn organizacím, kterých se změna týká.

- 11.4.7 Každá organizační složka si vydává svůj interní telefonní seznam, určený pro své zaměstnance. Vybranou část důležitých čísel zveřejní organizační složky na svých www stránkách přístupných i mimo intranet.

- 11.4.8 Organizační složky jsou povinny pro své zaměstnance zpracovat seznam důležitých čísel, který musí minimálně obsahovat informace o telefonních číslech:

- a) ZP, které podává informace,
- b) pro hlášení poruch telefonního zařízení,

- c) pro hlášení požárů,
- d) pro komunikaci s PČR případně i Obecní nebo městskou policií,
- e) pro zdravotní záchranou službu,
- f) často používaných čísel podle činností organizace včetně čísel pracovišť pro nahlášení poruch a havárií.

Seznam musí být dostupný na každém obsazeném pracovišti organizační složky v listinné podobě, elektronické podobě nebo na počítačovém médiu.

Pro zaměstnance dopraven se tento seznam nezpracovává s tím, že všechna důležitá čísla zaměstnanci mají k dispozici v Ohlašovacích rozvrzích, Staničních řádech, Požárních poplachových směrnicích a Havarijních řádech.

Pro volání musí být v seznamu mimo negeografických čísel (112, 150, 155 atd.) uvedena i čísla geografická, a to pro všechna pracoviště příslušné organizační složky. S tímto seznamem musí být seznámeni všichni zaměstnanci příslušné organizační složky. Tento seznam je podkladem pro poplachové směrnice apod.

Organizační složky jsou povinny tyto seznamy udržovat v aktuálním stavu.

- 11.4.9 SŽDC musí shromáždit a aktualizovat informace o kontaktech na klíčové zaměstnance jak SŽDC, tak i CPS - železničních podniků, na které se lze obrátit v případě narušení služby vedoucí k provozu za zhoršených podmínek. Tyto informace musí obsahovat kontaktní údaje pro pracovní i mimo pracovní dobu. CPS - železniční podniky musí poskytnout tyto informace SŽDC a oznámit mu rovněž jakékoli změny těchto kontaktních údajů. SŽDC musí uvědomit všechny CPS - železniční podniky o jakýchkoli změnách ve svých údajích. Takto získané informace musí být k dispozici všem zaměstnancům zúčastněným na železničním provozu.

- 11.4.10 Zaměstnanci organizačních složek jsou podle povahy své práce vybaveni mobilními telefony sítě GSM nebo GSM-R. Telefonní seznamy jako databáze musí být zpracovány tak, aby umožnily zaměstnancům přímé stažení – kopírování jednotlivých kontaktů do adresářů „kontakty“ mobilního telefonu, například formou vizitek.

Pracoviště, která mají přidělena mobilní terminál GSM-R, musí mít k dispozici vytištěný telefonní seznam účastnických čísel pevných a mobilních terminálů GSM-R potřebná pro výkon pracovních činností na příslušném pracovišti. Obsah telefonního seznamu stanoví vedoucí organizační složky (organizační jednotky). Celý seznam musí být k dispozici ve formě vhodné ke stažení a tisku na portálu SŽDC.

## 12 ZŘIZOVÁNÍ A RUŠENÍ ÚČASTNICKÝCH TELEFONNÍCH STANIC

### 12.1 Všeobecné podmínky

- 12.1.1 Správce zajišťuje zřizování, případné změny a rušení služebních účastnických telefonních stanic ŽSTS. U telefonních stanic veřejného operátora, které využívají železniční infrastrukturu, spolupracuje při jejich zřizování, provozování a rušení.

- 12.1.2 Telefonní stanicí se rozumí soubor technických, provozních a organizačních prostředků umožňujících v návaznosti na telekomunikační síť využívat telefonní službu. Účastnickou přípojkou – okruhem se rozumí, vytvoření hovorové cesty spojující účastnické zařízení s přípojným bodem telefonní ústředny.

- 12.1.3 Správce vede evidenci všech telefonních stanic ŽSTS a evidenci stanic veřejných operátorů, které využívají infrastrukturu SŽDC.

Projednává s veřejnými operátory technické a ekonomické otázky, související se zřizováním nebo rušením stanic pevných sítí veřejných operátorů pro organizační složky SŽDC.

- 12.1.4 Ustanovení o účastnických telefonních stanicích platí pro všechny stanice včetně bytových. Bytovou stanici lze zřídit jen se souhlasem budoucího účastníka.

- 12.1.5 Součástí železniční infrastruktury jsou i objekty, které se aktivují jen v případě zvláštní potřeby a při jejich aktivaci je nutné v nich na základě řídicích aktů nebo smluvních ujednání zřídit telefonní stanice. Vedoucí zaměstnanci organizačních složek, které zajišťují provoz těchto objektů, jsou povinni v dostatečném předstihu předložit správci požadavky na jejich vybavení tak, aby bylo možné v předstihu zajistit pro ně



potřebnou infrastrukturu a udržovat jí v provozuschopném stavu. Jedná se například o infrastrukturu v zájmových železničních stanicích podle předpisu SŽDC D33.

## **12.2 Účastnické telefonní stanice ŽSTS**

12.2.1 Odůvodněné žádosti o zřízení účastnické telefonní stanice ŽSTS předkládají vedoucí organizačních složek správci (nebo organizaci pověřené k zajištění těchto činností), který po posouzení žádosti a prošetření technických možností zajistí zřízení účastnické telefonní stanice. V žádosti musí být uvedeno:

- umístění stanice,
- požadované oprávnění stanice,
- požadované funkce stanice s ohledem na telefonní přístroj,
- požadované označení stanice.

12.2.2 Správce má právo zamítnout žádost o zřízení stanice z technických nebo provozních důvodů. Musí však o tom vyrozumět žadatele a uvést konkrétní důvody odmítnutí žádosti.

12.2.3 Zřízení stanice zajišťuje správce na základě smlouvy se žadatelem. Žadatel má právo si zajistit zřízení potřebného účastnického vedení sám zejména v budovách, kde jsou rozvody v jeho majetku a zajistit si sám adekvátní koncové zařízení.

12.2.4 V místech, zejména v budovách, kde je vybudována infrastruktura, jako např. strukturovaná kabeláž, se ke zřízení přípojky použije tato infrastruktura. Změny v umístění stanic v rámci této infrastruktury si může uživatel zajistit sám. Tuto změnu – nové umístění stanice musí pouze oznámit správci.

12.2.5 Správce zajistí zrušení účastnické telefonní stanice (všech sítí), jestliže zanikne důvod, pro který byla stanice zřízena. Vedoucí zaměstnanec organizační složky, která telefonní stanici používala, je povinen zánik stanice ohlásit správci. Ohlášení se provede písemnou formou nebo elektronickou poštou.

V případě mimořádných situací, kdy hrozí zneužití stanice a je nutné telefonní stanici dočasně vypnout z provozu nebo zrušit, neprodleně požádá oprávněný zaměstnanec uživatele ohlašovnu poruch o vypnutí stanice z provozu. Zaměstnanec ohlašovny po ověření, že požadavek vznesl zaměstnanec organizační složky, která má stanici v užívání, zajistí u dohledového pracoviště vypnutí stanice z provozu v požadovaném termínu. U stanic, které nelze vypojit z provozu z dohledového pracoviště, se postupuje podle dohodnutých postupů pro odstraňování poruch.

## **12.3 Účastnické telefonní stanice sítí veřejných operátorů**

Účastnické telefonní stanice veřejného operátora se zřizují výjimečně jen v případech, kdy v daném místě nelze s přiměřenými náklady zřídit telefonní stanici ŽSTS a v daném místě není pokrytí signálem veřejného operátora GSM.

## **12.4 Účastnické telefonní stanice ŽSTS u cizích právních subjektů**

12.4.1 CPS, kteří chtějí využít část telekomunikační infrastruktury a její služby pro své účely, požádají správce o zřízení účastnické telefonní stanice ŽSTS. Správce, po prošetření technických možností a na základě kladného výsledku posouzení oprávněnosti žádosti, uzavře s žadatelem smlouvu o zřízení a používání telefonní stanice. Na základě uzavřené smlouvy zajistí správce zřízení účastnické telefonní stanice.

12.4.2 Správce má právo tuto žádost zamítnout. Zamítnutí žádosti oznámí správce žadateli a není povinen žadateli sdělovat důvody svého rozhodnutí.

12.4.3 Při zřizování telefonní stanice mimo objekty s infrastrukturou SŽDC se dohodne místo napojovacího bodu. Od napojovacího bodu si žadatel zajistí další infrastrukturu, například pronajatým okruhem s předepsanými parametry sám, pokud zřízení telefonní stanice není v zájmu SŽDC.

### **13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

#### **13.1 Výklad předpisu a účinnost**

- 13.1.1 Výjimky z tohoto předpisu schvaluje generální ředitel SŽDC.
- 13.1.2 Dotazy k ustanovení tohoto předpisu musí být vždy směřovány na TÚDC. Stanovisko k dotazu (gestorský výklad) je pak projednáváno a formulováno ve spolupráci s odbornými útvary generálního ředitelství SŽDC, do jehož působnosti dotaz patří. Vyjma soudů je jediným oprávněným k podávání výkladu k ustanovením tohoto předpisu jeho gestorský útvar.
- 13.1.3 Tento předpis odkazuje na vzory tiskopisů. Stávající tiskopisy je možné používat až do vyčerpání zásob a zajištění tisku nových.
- 13.1.4 Stávající označení telefonních stanovišť traťových okruhů, tj. označení písmenem „T“ libovolného typu, (na budovách bez orámování) nebo na jiném než bílém podkladě, platí jeden rok od účinnosti tohoto předpisu a musí být uvedeno do souladu s tímto předpisem.
- 13.1.5 Pracovní telefonní okruhy provozované dle předpisu SŽDC (ČSD) T1 Telefonní provoz se dnem nabytí účinnosti tohoto předpisu ruší.
- Zařízení pracovních telefonních okruhů je možné dle provozních potřeb ponechat v provozu jako místní okruhy. Zařízení, které zajišťovalo spojení s účastníky ŽSTS zprostředkovaně zaměstnancem ZP, se zruší.
- Skříňky s telefony, které jsou doplněny přepínačem umožňujícím přepojení telefonního přístroje umístěného ve skříňce z okruhu traťového telefonu na pracovní okruh, se nově nezřizují a v případě výměny skříňky se nahradí skříňkou bez přepínače.
- 13.1.6 Dnem nabytí účinnosti tohoto předpisu se ruší na traťových úsecích vybavených a provozovaných systémem GSM-R nebo TRS přivolávací okruhy.
- 13.1.7 Dnem platnosti tohoto předpisu se zrušuje předpis SŽDC (ČSD) T1 Telefonní provoz, účinný od 1. 7. 1981, č. j.13705/79-O14 z 22. 11. 1979 a Gestorský výklad článku 25 předpisu SŽDC (ČSD) T1 a článků 2463, 2506 předpisu SŽDC D1 č.j. 35504/2014-O12.
- 13.1.8 Tento předpis nabývá účinnosti dnem 8. prosince 2018.

## **SOUVISEJÍCÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY**

### **Obecně závazné právní předpisy:**

- Nařízení komise (EU) 2015/995 ze dne 8. června 2015, kterým se mění rozhodnutí 2012/757/EU o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se subsystému „provoz a řízení dopravy“ železničního systému v Evropské unii,
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/34/EU ze dne 21. listopadu 2012 o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru,
- Zákon č. 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 266/1994 Sb. Zákon o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 133/1985 Sb. O požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 173/1995 Sb. Vyhláška Ministerstva dopravy, kterou se vydává dopravní řád drah, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 177/1995 Sb. Vyhláška Ministerstva dopravy, kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 155/2005 Sb. O způsobu tvorby volacích značek, identifikačních čísel a kódů, jejich používání a o druzích radiokomunikačních služeb, pro které jsou vyžadovány
- Vyhláška č. 376/2006 Sb. O systému bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a postupech při vzniku mimořádných událostí na dráhách, ve znění pozdějších předpisů

### **Dokumenty vnitropodnikové legislativy SŽDC:**

- SŽDC Bp1 Předpis o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci
- SŽDC D1 Dopravní a návěstní předpis
- SŽDC D2 Předpis pro provozování drážní dopravy dopravce SŽDC
- SŽDC D3 Předpis pro zjednodušené řízení drážní dopravy
- SŽDC D4 Předpis pro řízení drážní dopravy na tratích vybavených radioblokem
- SŽDC D5 Předpis pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace
- SŽDC D7 Předpis pro operativní řízení provozu
- SŽDC D17 Předpis pro hlášení a šetření mimořádných událostí
- SŽDC D33 Vojenské přepravy
- SŽDC E6 Předpis pro činnost elektrodispečinků
- SŽDC Ob1 Vydávání povolení ke vstupu do míst veřejnosti nepřístupných.
- Průkaz zaměstnance
- SŽDC Ob14 Předpis pro stanovení organizace zabezpečení požární ochrany Správy železniční dopravní cesty, státní organizace
- SŽDC (ČD) Op10 Předpis pro výměnu dokumentů v elektronické formě
- SŽDC R1 Organizační řád Správy železniční dopravní cesty, státní organizace
- SŽDC R4 Pracovní řád Správy železniční dopravní cesty, státní organizace
- SŽDC T7 Rádiový provoz
- SŽDC (ČSD) T36 Údržba účastnických telefonních zařízení
- SŽDC (ČSD) T81 Označování okruhů

SŽDC (ČSD) T100 Provoz zabezpečovacích zařízení

SŽDC (ČD) Z1 Předpis pro obsluhu staničních a traťových zabezpečovacích zařízení

SŽDC (ČD) Z2 Předpis pro obsluhu přejezdových zabezpečovacích zařízení

SŽDC (ČD) Z11 Předpis pro obsluhu rádiových zařízení

SŽDC Zam1 Předpis o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy

SŽDC (ČD) TNŽ 01 0101 - Názvosloví Českých drah

SŽDC (ČD) TNŽ 01 0101 - Názvosloví Českých drah – Oblast sdělovací a zabezpečovací zařízení

SŽDC (ČSD) TNŽ 34 2090 Železniční sdělovací zařízení

SŽDC Směrnice č. 34 Směrnice pro uvádění do provozu výrobků, které jsou součástí sdělovacích a zabezpečovacích zařízení a zařízení elektrotechniky a energetiky na železniční dopravní cestě ve vlastnictví státu státní organizace Správa železniční dopravní cesty

SŽDC Pokyn GR č. 2/2013 Správa železničního sdělovacího zařízení

Č.j. 18066/2016-SŽDC-O12 Předpis pro obsluhu rádiových zařízení systém GSM-R

## PŘÍLOHA A - normativní

## Telefonní zápisník

Strana:

[illegible]

**PŘÍLOHA B - normativní****Hláskovací tabulky****B.1 Hláskovací fonetická abeceda pro písmena**

Písmeno	Znění mezinárodní	Znění fonetická u odlišných znění v provozním jazyce SŽDC	Znění pro provozní jazyk SŽDC
A	Alfa	alfa	Adam
B	Bravo	brávou	Božena
C	Charlie	čarli	Cyril
Č			Čeněk
D	Delta		David
Ď			Ďáblice
E	Echo	ekou	Emil
F	Foxtrot		František
G	Golf		Gustav
H	Hotel	houtel	Helena
CH			Chrudim
I	India	indja	Ivan
J	Juliet	džúljet	Josef
K	Kilo	kílou	Karel
L	Lima		Ludvík
M	Mike	majk	Marie
N	November	novembr	Norbert
Ň			Nina
O	Oscar	oskr	Otakar
P	Papa	papá	Petr
Q	Quebec	kvíbek	Quido (Kvído)
R	Romeo	roumiou	Rudolf
Ř			Řehoř
S	Sierra		Svatopluk
Š			Šimon
T	Tango	tengou	Tomáš
Ť			Těšnov
U	Uniform	júnýfórm	Urban
V	Victor	vyktr	Václav
W	Whisky	visky	dvojitě vé
X	X-ray	eksrej	Xaver
Y	Yankee	jenky	Ypsilon
Z	Zulu	zúlú	Zuzana
Ž			Žofie

Pro vyjádření mezery mezi písmeny nebo slovy se použije slovo „mezera“ a pro vyjádření dalších znaků se použijí jejich označení (tečka, čárka, dvojtečka, středník, pomlčka, závorka apod.).

Pro vyjádření samohlásek s diakritikou se použijí výrazy:

Písmeno	Znění
Á	<i>A s čárkou (dlouhé A)</i>
É	<i>E s čárkou (dlouhé E)</i>
Ě	<i>E s háčkem</i>
Í	<i>I s čárkou (dlouhé měkké I)</i>
Ó	<i>O s čárkou (dlouhé O)</i>
Ú	<i>U s čárkou</i>
Ů	<i>U s kroužkem</i>
Ý	<i>Y s čárkou (dlouhé tvrdé Y)</i>

Při hláskování samohlásek s přehláskou se použije výraz „..... s přehláskou“.

## B.2 Hláskovací tabulka pro číslice

### B.2.1 Hláskovací tabulka pro číslice v provozním jazyce SŽDC

Číslice	Znění
<b>0</b>	Nula
<b>1</b>	Jedna
<b>2</b>	Dva
<b>3</b>	Tři
<b>4</b>	Čtyři
<b>5</b>	Pět
<b>6</b>	Šest
<b>7</b>	Sedm
<b>8</b>	Osm
<b>9</b>	Devět

Čísla se vyslovují - hláskují po jednotlivých číslicích nebo skupinách číslic.

Pro vyjádření desetinné čárky použije slovo „desetinná čárka“, pro vyjádření mezery mezi skupinami číslic se použije slovo „mezera“ a pro vyjádření pomlčky mezi číslicemi se použije slovo „pomlčka“. Při předávání čísla, ve kterém se po sobě opakují stejné číslice, musí předávající oznámit celkovou délku čísla – počet číslic slovy „počet číslic ...“, to neplatí při hláskování údajů, které mají přesně stanovený formát (počet znaků).

**B.2.2 Hláskovací tabulka pro číslice pro provozních jazyků DE, PL a SK**

Provozní jazyk	DE	PL	SK
Číslice	Znění		
0	null	zero	nula
1	eins	jeden	jeden
2	zwo / zwei	dwa	dva
3	drei	trzy	tri
4	vier	cztery	štyri
5	fünf	pięć	päť
6	sechs	sześć	šesť
7	sieben	siedem	sedem
8	acht	osiem	osem
9	neun	dziewięć	deväť

Čísła se vyslovují - hláskují po jednotlivých číslicích.



**PŘÍLOHA C - normativní****Terminologie pro komunikaci při předávání zpráv a konferenčních spojení****C.1 Terminologie pro provozní jazyk SŽDC**

Termín	Význam
„příjem“	Výraz, kterým se druhé straně dává příležitost hovořit.
„přijato“	Výraz, kterým se potvrzuje, že odeslaná zpráva byla obdržena.
„opakujte“ případně „opakujte mluvíte pomalu“	Výraz, který se používá tehdy, pokud má být zpráva zopakována v případě špatného příjmu nebo nepochopení.
„správně“	Výraz, který se používá k ujištění, že opakovaná zpráva přesně souhlasí se zaslanou zprávou.
„chyba“ případně „chyba opakuji“	Výraz, který se používá když opakovaná zpráva přesně nesouhlasí se zaslanou zprávou.
„konec“	Výraz, kterým se ukončuje předávání zprávy.
„čekejte“	Výraz, který se používá v případě dočasného přerušení předávání zprávy, při kterém se ale spojení nepřerušuje, aby druhá strana počkala.
„zavolám znovu“	Výraz, kterým se druhé straně sděluje, že komunikace může být přerušena, ale později bude obnovena:
„hláskujte“	Výraz, kterým se žádá o hláskování slova nebo části zprávy:
„rozuměl“	Výraz, kterým jeden z více přejímajících účastníků potvrzuje, že zprávu správně převzal.
„oběžník z .... do ....“	Výraz, kterým předávající účastník zahajuje předávání zprávy více účastníkům.
„spojím“	Výraz, kterým zaměstnanec ZP, nebo jiného zařízení, potvrzuje převzetí požadavku na spojení.
„konference - čekejte“	Výraz, kterým zaměstnanec svolávající konferenci upozorňuje účastníka, že budou přivoláni další účastníci konference.
„konference - spojím“	Výraz, kterým informuje zaměstnanec ZP svolavatele, že konferenční spojení je sestaveno.
„Číslo vlaku ..... toto je .....“	Výraz, kterým navazuje zaměstnanec řízení železničního provozu spojení se strojvedoucím při předávání zprávy.
„Toto je vlak číslo ..... v .....“	Výraz, kterým navazuje strojvedoucí spojení se zaměstnancem řízení železničního provozu předávání zprávy.

## C.2 Terminologie pro provozní jazyky DE, PL a SK

Provozní jazyk	DE	PL	SK
Význam	Termín		
Výraz, kterým se druhé straně dává příležitost hovořit.	Kommen	odbiór	prepínam
Výraz, kterým se potvrzuje, že odeslaná zpráva byla obdržena.	Meldung empfangen	odebrano	prijaté
Výraz, který se používá tehdy, pokud má být zpráva zopakována v případě špatného příjmu nebo nepochopení.	Bitte wiederholen (+langsam)	powtórz (+mów powoli)	zopakujte (+hovorte pomaly)
Výraz, který se používá k ujištění, že opakovaná zpráva přesně souhlasí se zaslanou zprávou.	Richtig	prawidłowo	správne
Výraz, který se používá když opakovaná zpráva přesně nesouhlasí se zaslanou zprávou.	Falsch (+ Ich wiederhole)	błąd (+powtarzam jeszcze raz)	chyba (+opakujem)
Výraz, kterým se ukončuje předávání zprávy.	Ende	bez odbioru	koniec
Výraz, který se používá v případě dočasného přerušení předávání zprávy, při kterém se ale spojení nepřerušuje, aby druhá strana počkala.	Bitte warten	czekaj	čakajte
Výraz, kterým se druhé straně sděluje, že komunikace může být přerušena, ale později bude obnovena:	Ich rufe zurück	będę wywoływać znowu	zavolám znovu
Výraz, kterým navazuje zaměstnanec řízení železničního provozu spojení se strojvedoucím při předávání zprávy.	Zugnummer ..... Hier ist .....	Numer rozkładowy pociągu ..... Tu .....	Číslo vlaku ..... tu je .....
Výraz, kterým navazuje strojvedoucí spojení se zaměstnancem řízení železničního provozu předávání zprávy.	Hier ist Zugnummer ..... an .....	Tu pociąg o numerze rozkładowym ..... w .....	Tu je číslo vlaku ..... , poloha: .....

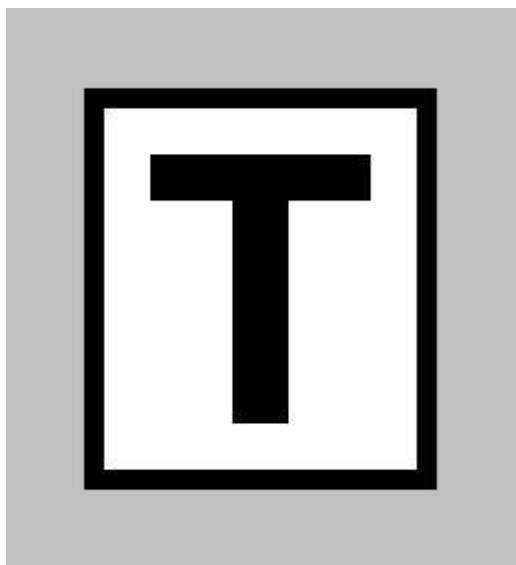
**PŘÍLOHA D – informativní****Morseova abeceda**

A	• —	S	• • •
B	— • • •	T	—
C	— • — •	U	• • —
D	— • •	V	• • • —
E	•	W	• — —
F	• • — •	X	— • • —
G	— — •	Y	— • — —
H	• • • •	Z	— — • •
CH	— — — —		
I	• •	1	• — — — —
J	• — — —	2	• • — — —
K	— • —	3	• • • — —
L	— • • •	4	• • • • —
M	— —	5	• • • • •
N	— •	6	— • • • •
O	— — —	7	— — • • •
P	• — — •	8	— — — • •
Q	— — • —	9	— — — — •
R	• — •	0	— — — — —

**PŘÍLOHA E - normativní****Označování telefonních stanišť**

Telefonní stanoviště se označují:

- Na budovách nebo domcích se telefonní stanoviště označují černým písmenem „T“ na bílém pozadí s černým orámováním. Označení musí být vždy viditelné z kolejiště od traťových kolejí. Na budovách se označení umístí ve výšce 160 až 200 cm od dolní hrany vstupních dveří vpravo nebo vlevo vedle vchodu do části budovy, kde je stanoviště umístěno.
- Telefonní stanoviště – objekt se označuje černým písmenem „T“ na bílém pozadí přímo na objekt – skříňku do její vrchní části. Označení má být na obou stranách skříňky tak, aby bylo viditelné z obou stran ve směru nejbližší koleje u které je skříňka umístěna.



Označení je jednotné pro všechna telefonní stanoviště. Podle konkrétního použití se zvolí velikost označení s tím, že se přednostně použije větší velikost. Minimální výška písmene „T“ je 10 cm. Maximální výška písmene „T“ je 25 cm. Písmeno „T“ se použije ze sady fontů Arial. Mezi orámováním a vlastním písmenem se ponechá mezera se stejným rozměrem, jako mají čáry - prvky písmene. Orámování se provede čarami o tloušťce 1/3 tloušťky prvku písmene. Poměr stran označení je 3:4.

**PŘÍLOHA F - normativní****Vyhrazená volací čísla**

Číslo v ŽSTS	Číslo v mezinárodním formátu	Použití
972 110 000	+420 110 000	Ohlašovna poruch
972 111 111	+420 111 111	Zprostředkovací pracoviště - informace
0	-	Pro volání z ŽSTS do sítí veřejných operátorů
900	-	Pro volání do sítí zahraničních žel správ
902	-	Pro volání do GSM - VPN SŽDC
959	-	Pro volání do GSM-R SŽDC

**PŘÍLOHA G - informativní****Volací čísla pro volání do evropských železničních sítí**

Dle doporučení UIC je pro mezinárodní volání určeno volací číslo 900, cílovou zemi lze volit přímo podle tabulky:

<b>ISO</b>	<b>Železnice (zkratka)</b>	<b>Jméno země</b>	<b>Volací číslo</b>
fr/gb	ET	France/ Great Britain	080
at	ÖBB	Austria	043
be	SNCB	Belgium	032
bg	BDŽ	Bulgaria	Není zřízeno
hz	HŽ	Croatia	385
dk	BDK	Denmark	045
dk	DSB	Denmark	4577
fr	SNCF	France	033
fr	UIC	France	3326
de	DB	Germany	049
gb	BR	Great Britain	044
hu	MÁV	Hungary	036
it	FS	Italy	039
lv	LDZ	Latvia	371
lu	CFL	Luxembourg	352
nl	NS	Netherlands	031
no	JBV	Norway	047
pl	PKP	Poland	048
ro	CFR	Romania	Není zřízeno
ru	RŽD	Rusland	Není zřízeno
sk	ŽSR	Slovakia	421
si	SŽ	Slovenia	386
es	RENFE	Spain	034
se	BV	Sweden	046
ch	SBB	Switzerland	041
ua	UZ	Ukraine	Není zřízeno

Například volba do Německa je 900 049 xxx xxx xxx, do Chorvatska 900 385 xxx xxx xxx, atd.

**PŘÍLOHA H – normativní****Úroveň jazyka a komunikace**

Ústní jazyková kvalifikace je rozdělena do pěti úrovní.

Úroveň	Popis
	Zaměstnanec je schopen:
1	- hovořit s využitím zapamatovaných vět
2	- řešit jednoduché praktické situace - klást otázky - odpovídat na otázky
3	- řešit praktické situace s výskytem neočekávaného prvku - popisovat - vést plynulý jednoduchý rozhovor
4	- řešit zcela neočekávané situace - formulovat hypotézy - vyjádřit podložené stanovisko
5	- přizpůsobit způsob svého vyjadřování kterémukoliv partnerovi v rozhovoru - sdělit názor - přesvědčovat - vyjednávat - poskytovat rady