

SŽDC T1

Telefonní provoz

Změna č. 1

Účinnost od 1. dubna 2019

Schváleno pod čj.: S 1884/2019-SŽDC-TUDC
Dne: 21. března 2019

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

SŽDC T1
Telefonní provoz
Změna č. 1

Gestorský útvar: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Technická ústředna dopravní cesty
Malletova 10/2363, 190 00 Praha 9
Praha
www.szdc.cz
Rok vydání: 2019
Náklad: vydáno pouze v elektronické podobě

© Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, 2019

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železniční dopravní cesty, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železniční dopravní cesty je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železniční dopravní cesty zakázáno.

PŘEDMLUVA

Změna č. 1 předpisu SŽDC T1 je vydávána z důvodu:

- doplnění některých ustanovení předpisu SŽDC T1.
- oprav nesouladů ustanovení mezi předpisy SŽDC.
- oprav chyb,
- zrušování předpisů, jejichž ustanovení souvisí s telefonním provozem, ale neodpovídají současným podmínkám nebo nejsou v souladu s novelizovanými předpisy SŽDC.
- implementace ustanovení GDPR

Časová náročnost provedení změny č. 1 předpisu SŽDC T1 je 15 minut.

Vydání změny č. 1 předpisu SŽDC T1 nevyžaduje vykonání přezkoušení.

Změna č. 1 předpisu SŽDC T1 bude promítnuta do tiskového vydání předpisu. Do elektronické verze předpisu SŽDC T1 bude změna č. 1 zapracována gestorem a jeho aktuální znění bude zveřejněno obvyklým způsobem.

Generální ředitel schválil čj.: S 1884/2019–SŽDC–TUDC dne 21. března 2019 tuto změnu předpisu SŽDC T1 telefonní provoz (dále jen „SŽDC T1“). Tato změna je zapracována do konsolidovaného znění

Čl. 1

Předpis SŽDC T1 se mění takto:

- (1) Na str. 2 se mění informace o nákladu na „Náklad: 500 výtisků, formát A5“.
- (2) V kapitole „ZNAČKY A ZKRATKY“ se doplňují značky:
 - „GDPR = Směrnice k zajištění ochrany osobních údajů“ (General Data Protection Regulation)
 - KAC = Kontrolně analytické centrum řízení provozu
 - PA = Provozní aplikace“.
- (3) V Čl. **2.6** se první a druhý odstavec nahrazuje novým zněním:

„Součástí telefonního provozu je provádění zápisů do předepsaných dokumentů. Záznamy v dokumentaci vedené v písemné formě musí být stručné, přesné, srozumitelné, jednoznačné, čitelné, na očíslovaných stránkách pouze na tištěných linkách nebo v předepsaných kolonkách. Musí být prováděny stabilním inkoustem nebo propisovací tužkou modré, černé případně červené barvy. Červenou barvou se provádí do telefonního zápisníku zápisy kontrolních orgánů a zápisy stanovené předpisy SŽDC D1, SŽDC D3 a SŽDC D4. Je zakázáno používat obyčejnou tužku a kuličková pera s náplní, kterou lze gumovat nebo jiným způsobem odstraňovat. Přepisování, mazání a dodatečné zápisy se zakazují. Je-li třeba údaj opravit, provede se úprava škrtnutím původního údaje jednou čarou tak, aby údaj zůstal čitelný, a nový údaj se napíše nad škrtnutý údaj nebo vedle škrtnutého údaje. Je zakázáno jakýmkoli způsobem dokumenty poškozovat, znečišťovat, vymazávat záznamy, používat nálepky, přelepovat text nebo je činit nečitelnými, vynechávat řádky, psát na okraje, vytrhávat stránky (vyjma vytržení stránky z důvodu šetření mimořádné události) apod.

U všech záznamů přijatých telefonních hovorů v telefonním zápisníku, musí být uvedeno příjmení volajícího (psané čitelně tiskacím písmem), popř. další údaje, které stanovuje předpis SŽDC D1, SŽDC D3 a SŽDC D4.

U všech záznamů odchozích telefonních hovorů v telefonním zápisníku, musí být uveden vlastnoruční podpis volajícího.

U všech ostatních záznamů v telefonním zápisníku, které provádí jiný zaměstnanec, musí být uvedeno jeho jméno a příjmení (psané čitelně tiskacím písmem), funkce zaměstnance a vlastnoruční podpis.“

- (4) V Čl. **4.1** se původní text článku nahrazuje novým textem:

„ŽTS je tvořena pevnými a bezdrátovými - mobilními sítěmi. Jedná se o následující síť:

- a) síť používající metalická (zákonný výraz „kovová“), optická vedení nebo další prostředky s rádiovým přenosem signálu např. mikrovlnné spoje apod. Pro tyto síť platí tento předpis v plném rozsahu včetně sítí uvedených v bodě bc) při řízení železniční dopravy,
- b) síť bezdrátové, které na síť podle odstavce a) navazují a kterými jsou:
 - ba) rádiová síť GSM-R,
 - bb) rádiová síť TRS (např. systém TRS Tesla),
 - bc) síť GSM veřejných operátorů“

- (5) V Čl. **4.2** se text prvního odstavce nahrazuje novým:

„Pro síť dle bodu ba) platí tento předpis jen pro komunikaci s účastníky dalších ŽTS. Pro komunikaci uvnitř sítí dle bodů ba) a bb) platí samostatné řídicí akty (TSI, Prohlášení o dráze, předpisy SŽDC T7 a SŽDC (ČD) Z11, Doplňující ustanovení k předpisu SŽDC (ČD) Z11 a Provozní řád rádiové sítě, popř. další).“

- (6) V Čl. **6.1.2** se původní text nahrazuje novým:

„Účastník používající telefonní zařízení, které je chráněno zadáním přístupového hesla, se musí přihlásit svým jménem - účtem a heslem a odhlásit se při ukončení nebo přerušení jeho obsluhy. Práce pod cizím jménem - účtem je zakázána.“

- (7) V Čl. **6.1.4** se mění text prvního odstavce:

„V ŽSTS je volaný účastník povinen se ohlásit jako první. Technickoadministrativní zaměstnanci se ohlásí zkráceným názvem útvaru a příjmením (například „TÚDC Novák“). Zaměstnanci v provozu se ohlásí zkráceným názvem funkce a příjmením (například „traťmistr Jahoda“ apod.). Stejným způsobem se ohlásí volající účastník a zahájí hovor.“

- (8) V Čl. **6.3.6** se text posledního odstavce nahrazuje novým zněním:

„Nahrávky pořízené jiným nebo soukromým záznamovým zařízením (neschváleným pro použití na železniční dopravní cestě) nelze k dokumentaci dopravních hovorů použít. Jedná se zejména o nahrávky telefonních hovorů pořízené v ŽSTS, mobilními telefony v síti GSM, GSM-R, mobilním telefonem nebo soukromým záznamovým zařízením při přehrávání záznamů ze záznamového zařízení ReDat nebo prostředí PA KAC, apod. V takovém případě se vždy jedná o porušení telekomunikačního tajemství a pravidel GDPR.“

- (9) V Čl. **7.1** je zrušen původní text a nahrazuje se novým zněním:

„Zaměstnanci SŽDC a CPS - železničních podniků musí mít na trati možnost spojení se sousedními železničními stanicemi nebo dispečerskými pracovišti řídicími drážní dopravu. Spojení lze uskutečnit z hlásek, hradel, závorářských stanovišť, případně ze zvlášť k tomu zřízených hovorů a prostřednictvím zařízení s rádiovým přenosem signálu (nikoliv rádiových sítí a jejich zařízení zřízených a provozovaných ve smyslu přepisu SŽDC T7). Pro zajištění telefonního spojení na tratích se podle jejich vybavení nebo pokrytí rádiovým signálem používá:

- a) síť GSM veřejného operátora jako součást VPN a to trvale se souhlasem správce zařízení při poruše tímto předpisem určených telefonních okruhů,
- b) síť GSM veřejných operátorů dočasně při poruše jakéhokoliv telefonního okruhu a to jen po dobu určenou tímto předpisem a správcem zařízení,
- c) ostatní rádiové systémy a sítě, které mohou trvale nahradit telefonní okruh a to jen se souhlasem správce zařízení,
- d) traťový telefonní okruh,
- e) hláskový telefonní okruh.“

- (10) V Čl. **7.2.1** je původní text nahrazen novým:

„Rádiové sítě používané jako traťové rádiové systémy nebo místní rádiové systémy jsou určeny pro rádiové spojení strojvedoucího na trati s výpravčími sousedních železničních stanic, provozním dispečerem příslušné trati, dirigujícím dispečerem na trati s dopravou řízenou podle předpisu SŽDC D3, dispečerem RB na tratích s dopravou řízenou podle předpisu SŽDC D4 nebo traťovým dispečerem na trati s DOZ tj. pro rádiové spojení mezi zaměstnanci přímého řízení dopravy a strojvedoucími hnacích vozidel na trati nebo ve stanici. Tuto síť lze také využít pro vzájemné rádiové spojení mezi strojvedoucími pomocí retranslace nebo pro rádiové spojení s přenosnými rádiovými stanicemi.

Pro provoz traťového rádiového systému platí příslušné předpisy SŽDC T7 a SŽDC (ČD) Z11. Spojení - telefonní okruh mohou nahradit některé z rádiových sítí ve smyslu předpisu SŽDC T7 zpravidla dočasně a to jen při poruše telefonního okruhu nebo telefonní linky se souhlasem správce zařízení.

Rádiová síť použitá jako traťový rádiový systém může být využívána i zaměstnanci SŽDC zajišťujícími údržbu a provozuschopnost dopravní cesty pro dorozumívání:

- a) analogová (zpravidla nemá selektivní volbu účastníka) - jen se zaměstnancem řízení provozu
- b) digitální (má selektivní volbu účastníka) - se zaměstnancem řízení provozu nebo vzájemném dorozumívání zaměstnanců při výkonu práce při údržbě ŽDC.“

V. Čl. **7.2.2** se zrušuje text a nahrazuje se novým zněním:

„Zařízení sítě GSM-R je určeno pro:

- a) rádiové spojení strojvedoucího na trati s výpravčími sousedních železničních stanic, provozním dispečerem příslušné trati, traťovým dispečerem nebo výpravčím na trati s DOZ a na elektrizovaných tratích s elektrodispečerem,
- b) automatické spojení jak účastníků sítě GSM-R mezi sebou, tak i s účastníky ŽSTS. Spojení účastníků GSM-R a účastníků ŽSTS je automatické a volba se provádí buď devítimístným účastnickým číslem nebo celým dvanáctimístným číslem, které musí být použito vždy v místech, která jsou pokryta také signálem sítě GSM-R sousedního státu,
- c) datové přenosy z pevných míst, stavědlových ústředen apod. na hnací vozidla.
- d) rádiové (nebo telefonní) spojení strojvedoucího se zaměstnancem vybaveným přenosným terminálem systému GSM-R. Pro využívání přenosného terminálu GSM-R jako **nouzového rádiového spojení** platí příslušná ustanovení Prohlášení o dráze, předpisu SŽDC T7, předpisu SŽDC (ČD) Z11, Doplnujícího ustanovení k předpisu SŽDC (ČD) Z11 pro systém GSM-R a „Provozního řádu vlakového rádiového zařízení systému GSM-R“.

(11) V Čl. **7.10.8** je nahrazen původní text novým zněním:

„Před započítáním volání na okruzích s více účastníky se musí volající přesvědčit, zda se na okruhu nehovoří. Účastník se na zavolání ohlašuje po zvednutí mikrotelefonu nebo obsluhou telefonního zapojovače názvem pracoviště a svým příjmením. Na telefonních okruzích, které slouží k přímému organizování a řízení drážní dopravy, se účastník ohlašuje podle předpisů SŽDC D1, SŽDC D3 a SŽDC D4.

Jako první se ohlásí vždy stanice volaná. Po skončení hovoru, na okruhu s MB provozem, se mikrotelefon uloží do vidlice nebo se spojení na telefonním zapojovači zruší a neodzvání se.“

(12) V Čl. **8.2.5** je nahrazen text druhého odstavce novým zněním:

„Ohlašovatel poruchy musí uvést své jméno, příjmení a útvar, případně kontakt, na kterém může zaměstnanec odstraňující poruchu získat upřesňující informace a komu má ohlásit odstranění poruchy.

Telekomunikační technologie jsou zpravidla označeny štítkem s identifikačním kódem. Ohlašovatel poruchy by měl v hlášení poruchy tento kód uvést.“

(13) V Čl. **8.2.6** je nahrazen text druhého odstavce novým zněním:

„Jako tiskopis záznamníku poruch pro sdělovací zařízení – dále jen „Záznamník poruch“ se použije jednotný tiskopis (kniha) „Záznamník poruch na sdělovacím a zabezpečovacím zařízení“ uvedený v přepise SŽDC T100, kde je uveden i základní způsob jeho používání včetně jeho archivace. Tiskopis záznamníku poruch je uveden v příloze J. přepisu SŽDC T100. Při provádění zápisů poruch sdělovacího zařízení do záznamníku poruch se postupuje analogicky dle ustanovení předpisu SŽDC T100, uvedených v částech 3.2 4.2 a příloze K.“

(14) V Čl. **9.1.6** je nahrazen text druhého odstavce novým zněním:

„Fonogram musí mít tyto základní údaje:

- a) číslo předávané zprávy - fonogramu (může to být i číslo jednací, služební dopis apod.),
- b) adresu příjemce nebo adresy příjemců,
- c) text,
- d) podpis,
- e) dobu předání
- f) příjmení předávajícího,
- g) příjmení přejímajícího nebo příjmení přejímajících.“

- (15) V Čl. **9.2.4** se původní text nahrazuje novým zněním:

„Telefonní zápisník se na titulní straně označí pořadovým číslem v příslušném kalendářním roce, razítkem organizační složky nebo organizace, datem, od kdy do kdy byl zápisník používán, záznamem o počtu stránek a vlastnoručním podpisem zaměstnance, který stránky očísloval. Údaje o důležitých telefonních hovorech a fonogramy se zapisují do předtištěných sloupců:

- a) čas - doba podání, přijetí nebo odeslání zprávy (hodina a minuta se zaznamená čtyřciferným číslem); tento čas se zapíše po ukončení odeslaného nebo převzatého hlášení po slově „konec“,
- b) u fonogramů číslo zprávy,
- c) název telefonní účastnické stanice, se kterou bylo hovořeno (ve zkratce),
- d) obsah zprávy,
- e) u hovorů do sítí veřejných operátorů, které jsou zpoplatněny, jméno a příjmení hovořícího účastníka a číslo na které bylo voláno, pokud tak stanoví vedoucí organizační jednotky u telefonních stanic, které používá více zaměstnanců. Všechny záznamy se číslují tak, že první zpráva v kalendářním měsíci dostane číslo 1. Zaměstnanec, který provádí v kalendářním dni první zápis, zapíše doprostřed následujícího volného řádku datum nebo datum vyznačí datumovým razítkem modré, černé nebo červené barvy.

Červená barva se použije při zápisu data nového dne dle ustanovení předpisu SŽDC D1. Zpráva se zaznamenává tak, že se zapíše do jednotlivých sloupců tiskopisu."

- (16) V Čl. **10.2.6**, odst. b) se původní text ruší a nahrazuje se novým zněním:

„b) zaměstnanec ZP se přihlásí příjmením"

- (17) V Čl. 10.2.8 se nahrazuje první odstavec článku novým zněním:

"V případě sporu s účastníkem, když účastník vyžaduje od zaměstnance ZP sdělení jeho příjmení, je sám povinen uvést své jméno, příjmení, funkci a útvar."

- (18) V Čl. **10.4.3** se nahrazuje druhý odstavec článku novým zněním:

„Plán každé konference obsahuje:

- a) příjmení, funkci a útvar svolavatele,
- b) účastníky konference (útvar, příjmení, funkci a telefonní číslo, na které je konference standardně spojována),
- c) termín konference (den, čas zahájení a ukončení).

V plánu musí být rezervována v době od 8.00 -16.00 hod. alespoň 4 časová období pro mimořádné konference v trvání nejméně 20 minut."

- (19) V Čl. **11.4.2** je původní znění článku zrušeno a nahrazuje se novým zněním:

„Součástí telefonního seznamu - databáze, podle níž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků, mohou být pouze osobní nebo identifikační údaje účastníků, které jsou v souladu se zvláštním právním předpisem na ochranu osobních údajů fyzických osob (GDPR). U bytových telefonních stanic se neuvádí jméno, příjmení účastníka ani jeho adresa."

- (20) V Čl. **13.1.7** se původní znění článku zrušuje a nahrazuje se novým zněním:

„Dnem platnosti tohoto předpisu se zrušuje:

- a) předpis SŽDC (ČSD) T1 Telefonní provoz, účinný od 1. 7. 1981, č.j.13705/79-O14 z 22. 11. 1979
- b) Gestorský výklad článku 25 předpisu SŽDC (ČSD) T1 a článků 2463, 2506 předpisu SŽDC D1 č.j. 35504/2014-O12.
- c) první odstavec článku 1.1 a článek 1.4 „Doplňujícího ustanovení k předpisu SŽDC (ČSD) T1" č.j. 1305/2013-TÚDC s účinností od 1. 5. 2013.
- d) předpis SŽDC (ČSD) T10 „Údržba a opravy televizních zařízení", schválený ředitelem odboru sdělovací a zabezpečovací techniky FMD dne 20. 10. 1987 č.j. 18426/87-14. a účinný od 1. 1. 1989

- e) předpis SŽDC (ČSD) T25 „Předpis pro technické udržování automatických telefonních ústředen“ schválený opatřením náčelníka správy sdělovací a zabezpečovací techniky Ústřední správy železnic dne 10. 12. 1968 č.j. 27003/68-14 a účinný od 1. 1. 1970.
 - f) předpis SŽDC (ČSD) T27 „Udržování systému telefonie nosnými proudy“ schválený ředitelem odboru sdělovací a zabezpečovací techniky FMD dne 27. 7. 1976 č.j. 9020/75-14 a účinný od 1. 1. 1979
 - g) předpis SŽDC (ČSD) T33 „Údržba nf zesilovacích stanic“ schválený ředitelem odboru sdělovací a zabezpečovací techniky FMD dne 11. 11. 1982 č.j. 18209/82-14 a účinný od 1. 5. 1984,
 - h) předpis SŽDC (ČSD) T36 „Údržba účastnických telefonních zařízení“ schválený ředitelem odboru sdělovací a zabezpečovací techniky FMD dne 10. 5. 1972 č.j. 6849/73-14 a účinný od 1. 1. 1974.
 - i) předpis SŽDC (ČSD) T37 „Údržba opravy rádiových zařízení“ schválený náměstkem ústředního ředitele ČSD dne 16. 9. 1991 č.j. 59386/91-0530 a účinný od 1. 1. 1993.“
- (21) V Čl. **13.1.8** se ruší původní text a nahrazuje se novým zněním:
- „Tento předpis nabývá účinnosti dnem 9. prosince 2018“
- (22) Ze seznamu Dokumentů vnitropodnikové legislativy SŽDC se vypouští předpisy:
- SŽDC (ČSD) T36 Údržba účastnických telefonních zařízení
 - SŽDC (ČSD) T100 Provoz zabezpečovacích zařízení“
- a jsou doplněny předpisy:
- SŽDC T100 Provoz zabezpečovacích zařízení
 - SŽDC Doplnující ustanovení k předpisu SŽDC (ČD) Z11.
- (23) Příloha A se doplňuje o vzor čelní strany desek Telefonního zápisníku – viz příloha.
- (24) V příloze D se značka písmene „L“ se nahrazuje (opravuje) na „ . - .. “.

Čl. 2

- (1) Tato změna je zapracována do konsolidovaného znění předpisu SŽDC T1 ve znění změny č. 1, který je spolu s touto změnou vyvěšen na intranetu SŽDC v záložce eDAP.
- (2) Tato změna nabývá účinnosti dne 1. dubna 2019.

Příloha A (normativní)**Vzhled čelní strany desek Telefonního zápisníku****SPRÁVA ŽELEZNIČNÍ
DOPRAVNÍ CESTY**

Telefonní zápisník

Lokalita:

Umístění zápisníku:

Pořadové číslo zápisníku / rok

Zahájeno: Ukončeno:

Počet stránek:

Podpis zaměstnance, který stránky očísloval:

Otisk razítka organizační složky