

Změna č. 3 Popisu zařízení služeb

Podmínky poskytování pomoci ve stanicích a Popis zařízení služeb

Železniční stanice – mobilní zdvihací plošiny na nástupišti pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

č. j. 36183/2023-SŽ-GŘ-O11

Správa železnic, státní organizace, IČO 70 99 42 34, se sídlem Praha 1, Dlážďená 1003/7, PSČ 111 00, jako osoba, která podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 zpracovává Popis zařízení služeb, oznamuje vydání změny č. 3 Popisu zařízení služeb železniční stanice – mobilní zdvihací plošiny na nástupišti pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, účinné od 7. 6. 2023.

V uvedeném Popisu zařízení služeb se mění následující:

1. Kapitola 1.1 – aktualizace úvodních údajů:

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Správa železnic“), vydává tyto podmínky poskytování pomoci a popis zařízení služeb v souladu s ustanovením nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 a prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/2177. Provozní součást železniční stanice mobilní zdvihací plošiny na nástupišti pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (dále též „plošiny SŽ“) je v souladu s ustanovením vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb, součástí zařízení služeb železniční stanice. Správa železnic provozuje plošiny SŽ pro zajištění nástupu a výstupu osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v případech, kdy není možné zajistit nástup a výstup jiným vhodným způsobem, především kombinací výšky nástupiště a výšky nástupního prostoru ve voze. Správa železnic je provozovatelem dráhy celostátní a regionální (viz Prohlášení o dráze celostátní a regionální Správy železnic) a vybraných vleček. U dráhy celostátní a drah regionálních v majetku České republiky vykonává funkci vlastníka ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dráhách“).

Tento dokument je zveřejněn na Portále provozování dráhy Správy železnic (<http://provoz.spravazeleznic.cz>) v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Poskytované služby. Obsahuje postupy pro dopravce při projednání spolupráce při poskytnutí

pomoci Správou železnic (týkající se objednávkového systému, přidělení kapacity a vyřízení žádosti).

Pro cestující jsou podmínky poskytnutí pomoci Správou železnic zveřejněny na webových stránkách Správy železnic www.spravazeleznic.cz v části Cestující.

2. Kapitola 2 – údaje o pomoci SŽ:

Pomoc poskytovaná Správou železnic se dělí na:

- a) **Doprovod v prostorách stanice** – Doprovodem v prostorách stanice se rozumí pomoc s orientací a zajištění přístupu a pohybu v prostorách stanice při příchodu/odchodu na/z nástupiště a na nástupišti na místo předpokládaného zastavení vlaku (např. na severní část nástupiště, do sektoru) a při přestupu.
- b) **Asistenci při nástupu a výstupu** – Asistencí při nástupu a výstupu se rozumí poskytnutí pomoci při nástupu/výstupu cestujícího do/z vlaku pomocí plošiny SŽ. Tuto formu pomoci lze poskytnout pouze ve stanicích vybavených plošinou SŽ.

Pomoc zaměstnance SŽ je poskytována pouze ve vyjmenovaných železničních stanicích (příp. zastávkách) uvedených v přehledu „Seznam stanic pro pomoc OOSPO“ (dále též „Seznam stanic“), který je dostupný po přihlášení na Portále provozování dráhy pod odkazem „Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Poskytované služby → Seznam stanic pro pomoc OOSPO“.

3. Kapitola 6.1 – Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám:

CENDIS nebo dopravce zašle žádost o poskytnutí pomoci osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace (podanou OOSPO nejméně 24 hodin před nástupem k přepravě) ze strany Správy železnic na adresu manipulační kanceláře příslušného provozního obvodu (viz Seznam stanic). Manipulační kancelář žádost neprodleně postoupí schvalovateli, určenému přednostou PO. V žádosti musí být uvedeno:

- název železniční stanice, kde pomoc požaduje – stanice odjezdu, příjezdu, případně přestupu;
 - datum a čas, kdy je pomoc požadována – odjezd a příjezd vlaku (včetně čísla vlaku), případně tytéž údaje o přestupu;
 - rozsah požadované pomoci (viz Kapitola 2):
 - pouze doprovod v prostorách stanice;
 - pouze asistence při nástupu/výstupu do/z vlaku pomocí plošiny SŽ;
 - kombinace obou druhů pomoci.
 - upřesňující informace – druh invalidního vozíku (elektrický/mechanický) atd.
- Žádosti mohou být ze strany SŽ v odůvodnitelných případech zamítnuty.

4. Kapitola 6.2 – Kapitola 6.2 – Vyřízení žádosti:

Žádost musí schvalovatel vyřídit nejpozději do 12 hodin od jejího doručení, pouze v případech, kdy není požadováno poskytnutí pomoci v období následujících tří pracovních dnů, může být žádost vyřízena do dvou pracovních dnů od jejího doručení. Není-li možné žádost schválit, schvalovatel ji zamítne. Neprodleně po vyřízení žádosti schvalovatel odešle výsledek posouzení zpět žadateli (CENDIS nebo dopravci).

5. Kapitola 6.4 – Informace o dostupné kapacitě a výlukách

Informace o dostupnosti zařízení služeb je možné získat na kontaktních e-mailech uvedených v Seznamu stanic.

V Praze dne 31. 5. 2023

Ing. Přemysl Plachý
ředitel odboru předpisů a technologie