

## **SŽ SM100**

### **Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy**

#### **Změna č. 4**

účinnost od 15. prosince 2024

Schváleno pod čj. 49024/2024-SŽ-GŘ-O11  
dne 30. srpna 2024

Bc. Jiří Svoboda, MBA v. r.  
generální ředitel

**SŽ SM100**  
**Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím**  
**provozovatele dráhy**  
**Změna č. 4**

gestorský útvar: Správa železnic, státní organizace  
Generální ředitelství  
odbor předpisů a technologie  
Praha  
spravazeleznic.cz

rok vydání: 2024

náklad: vydáno pouze v elektronické podobě, formát A4

© Správa železnic, státní organizace, 2024

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železnic, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železnic je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železnic zakázáno.

Generální ředitel schválil podle čl. 14 odst. 1 a čl. 15 Statutu státní organizace Správa železnic (dále jednotlivě jen „Statut“ a „SŽ“) tuto Změnu směrnice SŽ SM100 Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy (dále jen „Směrnice“).

## článek 1

Směrnice v aktuálním znění se mění takto:

- (1) V části ROZSAH ZNALOSTÍ **se** v tabulce, řádku „GR – zaměstnanci, kteří se zabývají přidělováním kapacity“, sloupci „znalost ustanovení“ u úplné znalosti **doplňuje** za text „část 4–7“ text „, příloha D“.
- (2) V části ROZSAH ZNALOSTÍ **se** v tabulce, řádku „OJ úseku řízení provozu – zpracovatelé ZDD“, sloupci „znalost ustanovení“ na konci textu informativní znalosti **nahrazuje** písmeno „C“ písmenem „D“.
- (3) V části ROZSAH ZNALOSTÍ **se** v předposledním řádku tabulky ve sloupci „pracovní činnost nebo zařazení (funkce)“ za slovo „dopravy“ **vkládá** text „a žadatelé bez platné licence“.
- (4) V části ROZSAH ZNALOSTÍ **se** v posledním řádku tabulky ve sloupci „znalost ustanovení“ za textem „přílohy A-“ **nahrazuje** písmeno „C“ písmenem „D“.
- (5) V části ZKRATKY A ZNAČKY **se** za zkratku „IDS integrovaný dopravní systém“ **vkládá** zkratka „IS KADR provozní aplikace pro řízení procesu objednávání, posuzování, přidělování kapacity a tras, aktivaci tras a předávání směnového plánu do informačního systému operativního řízení (ISOR)“ a za zkratku „PISC Požadavky na Informační systém pro cestující“ **se vkládá** zkratka „RB – radioblok“.
- (6) V textu návětí **se** na jeho samém konci **zrušuje** text „(dále jen „směrnice“)“.
- (7) V čl. 1.3.7 **se** slovní spojení ve čtvrté větě „mohou uvést“ **nahrazuje** slovem „uvedou“ a za slovo „monitorů“ **se doplňuje** text „tak, aby byla uvedena alespoň jedna nácestná stanice/zastávka v trase vlaku, pokud existuje“.
- (8) V čl. 2.1.1 **se** slovo „kapitola“ v závorce **nahrazuje** slovem „článek“.
- (9) V čl. 2.2.5 **se** na konci textu písmene b) tečka **nahrazuje** středníkem a za písmeno b) **se vkládá** nové písmeno c) ve znění „je zastavení v nácestné stanici pouze pro výstup cestujících (bez možnosti nástupu), jsou podány informace jako v cílové stanici/zastávce.“.
- (10) V čl. 2.4.1 **se zrušuje** druhá věta ve znění: „Jména měst (Praha, Dresden, Wien apod.), názvy nádraží (hlavní nádraží, Hauptbahnhof, hlavní stanice apod.) ani označení dopravců se nepřekládají. U dvojjazyčných názvů stanic/zastávek v ČR se v hlášení uvede jen název v českém jazyce.“ bez náhrady.
- (11) Za čl. 2.6.2 **se vkládá** nový článek 2.6.3 ve znění „Pokud je stanice nebo zastávka bez dopravní obslužnosti, umístí se seznam „Příjezdy a odjezdy vlaků“ s textem „Bez dopravní obslužnosti““.
- (12) V čl. 3.1.5 **se** za první větu **doplňuje** text: „Aktuální/očekávaný čas příjezdu/odjezdu se upraví vždy podle zaokrouhlené hodnoty zpoždění.“.
- (13) V čl. 3.1.7, první větě **se** text „o úseku“ **nahrazuje** textem „dle požadavku dopravce až o dvou spojích ND“.

- (14) V čl. 3.1.8 **se** text v závorce „spoj/spoje“ **nahrazuje** textem „*třetí a další spoje*“ a **zrušuje se** text „, čas odjezdu ND / odjezdů ND při více spojích“.
- (15) Za článek 3.1.8 **se vkládá** nový článek 3.1.9 ve znění „*Metodika označení spojů ND ve výlukovém jízdním řádu nebo v opatření dopravce pro následné zapracování do informačního systému pro cestující je uvedena v příloze D této směrnice.*“.
- (16) Původní články „3.1.9 až 3.1.12“ **se** nově **označují** jako „3.1.10 až 3.1.13“.
- (17) V čl. 3.5.2, prvním odstavci **se** text „ND při předpokládaném“ **nahrazuje** slovem „*předpokládaného*“ a na konec článku **se vkládá** nový odstavec ve znění „*Vývěska nebo text v informačním řádku se odstraní neprodleně po ukončení omezení provozování dráhy.*“.
- (18) V čl. 3.5.3, první větě **se** text „Předpokládané mimořádnosti (omezení drážní dopravy)“ **nahrazuje** textem „*Opatření dopravce k předpokládanému omezení drážní dopravy*“.
- (19) V čl. 4.1.1 **se** za slovem „základní“ **zrušuje** text „a operativní“.
- (20) V čl. 4.2.1 písmenu a) **se** za slovo „reklamního“ **doplňuje** text „*nebo nevhodného*“.
- (21) V čl. 5.2 **se** zkratka „SŽDC“ **nahrazuje** zkratkou „SŽ“.
- (22) V čl. 6.1 písmenu c) **se** za slovním spojením „informace k“ **zrušuje** slovo „závažnému“.
- (23) Za čl. 7.3.6 **se vkládá** nový článek 7.3.7 s textem „*Jména měst (Praha, Dresden, Wien apod.), názvy nádraží (hlavní nádraží, Hauptbahnhof, hlavní stanice apod.) ani označení dopravců se nepřekládají. U dvojjazyčných názvů stanic/zastávek v ČR se v hlášení uvede jen název v českém jazyce.*“.
- (24) Původní články „7.3.7 až 7.3.10“ **se** nově **označují** jako „7.3.8 až 7.3.11“.
- (25) V nově očíslovaném čl. 7.3.10 **se** slovo „bodu“ v závorce **nahrazuje** slovem „*člátku*“.
- (26) V nově očíslovaném čl. 7.3.11 **se** slovo „bodu“ v závorce **nahrazuje** slovem „*člátku*“.
- (27) V příloze A **se** v první odrážce pravidel pro plné informování za slovo „stanice“ **doplňuje** text „, *dopravny D3 a dopravní radiobloku (dále jen „RB“)*“. Původní tabulka **se zrušuje** a **nahrazuje** tabulkou novou:

<b>informování</b>	<b>výchozí stanice / dopravní bod</b>	<b>nácestná stanice / dopravní bod</b>	<b>cílová stanice / dopravní bod nebo stanice / dopravní bod přestupu na ND</b>
<b>před přistavením vlaku</b>	<b>VZOR č. 1</b>  <i>hlásí se pouze pro urychlení nástupu z důvodu pozdního přistavení vlaku před jeho odjezdem;</i>  <i>je-li umístěn také vizuální informační systém, není akustické hlášení povinné (volba dle místních podmínek)</i>	--	--
<b>po přistavení vlaku</b>	<b>VZOR č. 2</b>  <i>nehlásí se, pokud se hlásí před přistavením;</i>  <i>je-li umístěn také vizuální informační systém, není akustické hlášení povinné (volba dle místních podmínek)</i>	--	--
<b>před příjezdem vlaku</b>	--	<b>VZOR č. 3</b>	--
<b>při přistavení nebo při příjezdu vlaku</b>	<b>VZOR č. 4</b>  <i>bezpečnostní hlášení při přistavení nebo příjezdu vlaku se hlásí:</i> - při příchodu k vlaku úrovňovým přechodem; - při příchodu k vlaku centrálním přechodem bez VZPK nebo s VZPK v poruše, je-li zároveň nařízena jízda přes tento centrální přechod;  <i>Je-li bezpečnost cestujících zajištěna jiným způsobem (např. zaměstnancem SŽ pro to určeným), bezpečnostní hlášení při přistavení/příjezdu vlaku se neprovede.</i>		
<b>před odjezdem vlaku</b>	<b>VZOR č. 5</b>	<b>VZOR č. 5</b>  <i>hlásí se pouze při pobytu delším než 10 minut</i>	--

- (28) V příloze A **se** u pravidel pro redukované informování **zrušuje** původní text, včetně tabulky a na ni navazujících odstavců, vyjma nadpisu a **nahrazuje se** textem novým:

„o *dopravní bod na trati se zastávkou;*  
o *zastávka v obvodu stanice;*  
o *dopravní bod – kolejová skupina s nástupištěm/nástupišti.*

*Redukované informování se nevztahuje na výše uvedené body, pokud mají tři a více nástupních hran s možností použití nástupních hran do všech směrů. V těchto případech se uplatní plné informování.*

<i>informování</i>	<i>výchozí zastávka / dopravní bod</i>	<i>nácestná zastávka / dopravní bod</i>	<i>cílová zastávka / dopravní bod</i>
<b><i>před přistavením vlaku</i></b>	--	--	--
<b><i>po přistavení vlaku</i></b>	--	--	--
<b><i>před příjezdem vlaku</i></b>	--	<p><b>VZOR č. 3</b></p> <p><i>hlásí se pouze z důvodu rozlišení dvou po sobě zastavujících vlaků jedoucích podle jízdního řádu krátce za sebou, kdy by mohlo dojít k záměně (změna pořadí, zpoždění prvního vlaku apod.) vyjma totožných vlaků stejného směru a stejného dopravce</i></p>	--
<b><i>při přistavení nebo při příjezdu vlaku</i></b>	--	--	--
<b><i>před odjezdem vlaku</i></b>	--	--	--

*Poskytovaný rozsah základního hlášení je závazný. V konkrétní stanici nebo zastávce je možné v odůvodněných případech v souladu se zajištěním bezpečnosti a dostatečné informovanosti cestujících (např. při přestupech) rozsah upravit (viz bod 8.2.2b) a upravený rozsah uvést v ZDD.*

*Pokud je v dopravně D3 nebo dopravně RB poskytováno informování cestujících pouze mluveným slovem, lze uplatnit redukované informování."*

(29) V příloze B části B.1 v osmé odrážce **se** tečka za slovem „koleje“ **zrušuje**.

(30) V příloze B části B.1 **se** na konec textu  **vkládají** dvě nové odrážky ve znění:

- „• Pokud došlo ke změně koleje/nástupiště/sektoru po zveřejnění této informace v době kratší než 30 minut před pravidelným příjezdem vlaku, je nutné tuto změnu vždy vyhlásit. Za zveřejnění se považuje i jen předání této informace do dalších informačních systémů (aplikace dopravců, internet apod.).“
- V cizojazyčném hlášení se informace o nástupišti/koleji překládá podle orientačního systému v daném dopravním bodě takto:
  - vizuální informační systém uvádí obě informace, tj. „nástupiště“ i „kolej“, překládají se oba výrazy, tj. „platform“ i „track“, „Bahnsteig“ i „Gleis“, „peron“ i „tor“;
  - vizuální informační systém uvádí jen informaci „kolej“, v překladu se uvedou výrazy „platform“, „Bahnsteig“, „tor“;
  - vizuální informační systém uvádí jen informaci „nástupiště“, v překladu se uvedou výrazy „platform“, „Bahnsteig“, „peron“.

označení pro orientaci cestujících	český jazyk	anglický jazyk	německý jazyk	polský jazyk
nástupiště č. X, kolej č. Y	nástupiště číslo X, kolej číslo Y	platform X, track Y	Bahnsteig X, Gleis Y	peron numer X, tor numer Y
kolej č. X	kolej číslo X	platform X	Bahnsteig X	tor numer X
nástupiště č. X	nástupiště číslo X	platform X	Bahnsteig X	peron numer X

(31) V příloze B části B.3 **se** ve vzoru „Zpoždění vlaku“ na konec textace  **vkládá** nový odstavec s textem „Pokud je ve stanici vizuální informační systém obou variant, je pro volbu vzoru hlášení určující vizuální informační systém na odjezdové tabuli/monitoru. V případě obou typů odjezdových tabulí/monitorů je určující typ dle směrnice SŽ SM118.“.

(32) V příloze B části B.3 **se** ve vzoru „Náhradní doprava“ pod název varianty „Stanice/zastávka v místě přestupu/nástupu na ND:“  **vkládá** text „základní spoj:“ a za poslední větu **se**  **vkládá** text a vzor textu hlášení:

„druhý spoj:

„🔔 Prosím pozor! **Autobus** náhradní dopravy číslo 302529 dopravce České dráhy do stanice Benešov u Prahy, s odjezdem v deset hodin třicet tři minut odjede ze stanoviště náhradní dopravy před staniční budovou / u zastávky / určeného výlukovým jízdním řádem. Sledujte informace dopravce.““.

(33) V příloze B části B.3 **se** ve vzoru „Náhradní doprava“ u varianty „Stanice/zastávka v místě přestupu – ND bez vazby na příjezdy a odjezdy vlaků (kyvadlová doprava):“ do vzoru textu hlášení za slovo „zavedena“  **doplňuje** slovo „kyvadlová“ (tučně kurzivou) a za tuto variantu **se**  **vkládá** další varianta a vzor textu hlášení:

„Stanice/zastávka v místě přestupu – ND bez požadavku informovat o jednotlivých spoích:

„🔔 Prosím pozor! V úseku Říčany – Senohraby je **zavedena náhradní doprava**. Sledujte informace dopravce.““.

(34) V příloze B části B.3 **se** ve vzoru „Náhradní doprava městskou hromadnou dopravou“ na konec vzoru textu hlášení  **doplňuje** text „Sledujte informace dopravce.“ (základním písmem).

(35) V příloze B části B.3 **se** v původním názvu vzoru „Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce, vlak nejede:“ slovo „Ukončení“  **nahrazuje** slovním spojením „Mimořádné ukončení“.

(36) V příloze B části B.3 **se** celý původní vzor textu hlášení:

„Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí, kde vlak ukončí jízdu:

- ❖ Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu (vyjma stanice/zastávky přestupu na ND):

Základní hlášení se doplní větou:

„Prosím pozor! Vlak z *provozních důvodů* **mimořádně ukončí jízdu<sup>3</sup> / ukončí jízdu** ve stanici *Děčín hlavní nádraží*. Cestující jedoucí do stanic v úseku *Bad Schandau – Berlin Hauptbahnhof* použijí náhradní autobusovou dopravu ze stanice *Ústí nad Labem hlavní nádraží*. Sledujte informace dopravce.“

- ❖ Stanice/zastávka přestupu na ND:

Základní hlášení se doplní větou:

„Prosím pozor! Vlak z *provozních důvodů* **mimořádně ukončí jízdu<sup>3</sup> / ukončí jízdu** ve stanici *Děčín hlavní nádraží*. Cestující jedoucí do stanic v úseku *Bad Schandau – Berlin Hauptbahnhof* použijí náhradní autobusovou dopravu. Sledujte informace dopravce.“

Hlášení lze doplnit informací podle podmínek k dané ND:

*Výlukový jízdní řád je zveřejněn.*

*Stanoviště náhradní dopravy je označeno a jeho umístění je stanoveno výlukovým jízdním řádem.*

*Stanoviště náhradní dopravy je před staniční budovou / u zastávky.*

- ❖ Stanice/zastávky, kde vlak ukončí jízdu nebo vlak nejede:

„🔔 Prosím pozor! Vlak *EuroCity číslo 170 linky Ex5* dopravce *České dráhy* do stanice *Berlin Hauptbahnhof*, s odjezdem v *osmnáct hodin dvě minuty*, z *provozních důvodů* **nejede**. Přeprava cestujících jedoucích do stanic v úseku *Bad Schandau – Berlin Hauptbahnhof* je zajištěna náhradní autobusovou dopravou ze stanice *Ústí nad Labem hlavní nádraží*. Sledujte informace dopravce.“

**nahrazuje** novým vzorem textu hlášení:

„Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu:

- ❖ Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu (vyjma stanice/zastávky přestupu na ND):

Základní hlášení se doplní větou:

„Prosím pozor! Vlak z *provozních důvodů* **mimořádně ukončí jízdu<sup>3</sup> / ukončí jízdu** ve stanici *Děčín hlavní nádraží*. Cestující jedoucí do stanic v úseku *Bad Schandau – Berlin Hauptbahnhof* / do stanice *Bad Schandau* použijí náhradní dopravu ze stanice *Ústí nad Labem hlavní nádraží*. Sledujte informace dopravce.“

- ❖ Stanice/zastávka přestupu na ND:

Základní hlášení se doplní větou:

„Prosím pozor! Vlak z *provozních důvodů* **mimořádně ukončí jízdu<sup>3</sup> / ukončí jízdu** ve stanici *Děčín hlavní nádraží*. Cestující jedoucí do stanic v úseku *Bad Schandau – Berlin Hauptbahnhof* / do stanice *Bad Schandau* použijí náhradní dopravu. Sledujte informace dopravce.“

Hlášení lze doplnit informací podle podmínek k dané ND:

*Výlukový jízdní řád je zveřejněn.*

*Stanoviště náhradní dopravy je označeno a jeho umístění je stanoveno výlukovým jízdním řádem.*

*Stanoviště náhradní dopravy je před staniční budovou / u zastávky.*

- ❖ Stanice/zastávky, kde vlak ukončí jízdu nebo vlak nejede:

„🔔 Prosím pozor! Vlak *EuroCity číslo 170 linky Ex5* dopravce *České dráhy* do stanice *Berlin Hauptbahnhof*, s odjezdem v *osmnáct hodin dvě minuty*, z *provozních*



důvodů **nejede**. Přeprava cestujících jedoucích do stanic v úseku Bad Schandau – Berlin Hauptbahnhof / do stanice Bad Schandau je zajištěna náhradní dopravou ze stanice Ústí nad Labem hlavní nádraží. Sledujte informace dopravce." "

- (37) V příloze B části B.3 **se** v názvu vzoru „Jízda po odklonové trase:“ slovo „Jízda“ **nahrazuje** textem „Mimořádná jízda vlaku“ a ve variantě Stanice/zastávky vlaku před změnou trasy vlaku **se** ve vzoru textu hlášení za slovo „doprava“ **doplňuje** text „ze stanice Praha hlavní nádraží“ (kurzivou).

- (38) V příloze B části B.3 **se** v původním názvu vzoru „Mimořádná změna nástupiště na zastávce vícekolejné trati:“ text „Mimořádná změna“ **nahrazuje** slovem „Změna“ a text:

„🔔 Prosím pozor! Osobní vlak číslo 2529 linky S9 dopravce České dráhy do stanice Strančice a Benešov u Prahy, s odjezdem v deset hodin padesát tři minut, **mimořádně přijede** k nástupišti pro opačný směr jízdy / k nástupišti číslo jedna / na kolej číslo dva.“

**se nahrazuje** textem:

„🔔 Prosím pozor, **hlásím změnu nástupiště/koleje!** Osobní vlak číslo 2529 linky S9 dopravce České dráhy do stanice Strančice a Benešov u Prahy, s odjezdem v deset hodin padesát tři minut, **přijede mimořádně** k nástupišti pro opačný směr jízdy / k nástupišti číslo jedna / na kolej číslo dva.“

„Attention please, **platform/track change announcement!** Passenger train number 2529, service S9, operated by České dráhy, to Strančice and Benešov u Prahy, departing at ten-fifty-three, **arrives exceptionally** at platform for opposite direction of journey / platform one / track two.“

„Achtung bitte, **Bahnsteigwechsel/Gleiswechsel!** Der Personenzug von České dráhy, Nummer 2529, Linie S9, nach Strančice und Benešov u Prahy, Abfahrt um zehn Uhr dreiundfünfzig, **fährt ausnahmsweise** am Bahnsteig für die entgegengesetzte Fahrtrichtung / am Bahnsteig ein / Gleis zwei / ein.“

„Uwaga, **komunikat o zmianie peronu/toru!** Pociąg osobowy numer 2529 linii S9 przewoźnika České dráhy do stacji Strančice i Benešov u Prahy, planowy odjazd o godzinie dziesiątej pięćdziesiąt trzy, **wjedzie wyjątkowo** na peron dla jazdy w kierunku odwrotnym / na peron numer jeden / na tor numer dwa.“ "

- (39) V příloze B části B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné projíždění:“ u varianty „Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou s mimořádným projetím:“ za stávající text **vkládá** text:

„Hlášení lze doplnit informací podle podmínek k mimořádně zavedené ND:  
„Sledujte informace dopravce.“ " (vše základním písmem).

- (40) V příloze B části B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné projíždění:“ u varianty „Stanice/zastávky s mimořádným projetím vlaku:“ za stávající text **vkládá** text:

„Hlášení lze doplnit informací podle podmínek k mimořádně zavedené ND:  
„Cestující jsou přepravováni náhradní dopravou.“  
„Náhradní doprava není zavedena.“ " (vše základním písmem).

- (41) V příloze B části B.3 **se** v názvu vzoru „Další doplňující informace:“ za slovo „informace“ **vkládá** text „navazující na základní nebo operativní hlášení“.

- (42) V příloze B části B.3 tabulce „Tabulka pro určení závazného textu důvodu narušení“ **se** v řádku kódu narušení O5 v pravém sloupci text „z důvodu opožděného příjezdu vlaku ze sousedního státu“ **nahrazuje** textem „z důvodu pozdního příjezdu z dráhy jiného provozovatele“.

- (43) V příloze B části B.5 **se** v prvním vzoru slovo „výpravní“ **nahrazuje** slovem „staniční“ (kurzivou).

- (44) V příloze B části B.5 **se** za první vzor **vkládají** dva nové vzory s textem hlášení:

„🔔 Prosím pozor! Po koleji u staniční budovy se bude posunovat, dbejte své osobní bezpečnosti.“

„🔔 Prosím pozor! Po koleji číslo tři / u nástupiště / u nástupiště číslo dva se bude posunovat, dbejte své osobní bezpečnosti.““.

(45) V příloze B části B.6 **se** v názvu vzoru „Závažné omezení provozu:“ slovní spojení „Závažné omezení“ **nahrazuje** slovem „Omezení“ a ve třetím vzoru hlášení **se** slovo „zastaven“ **nahrazuje** textem „zastaven/omezen“ (tučně kurzívou).

(46) V příloze B části B.6 **se** na konec textu **doplňuje** text:

„Uzavření prostor:

„🔔 Prosím pozor! Žádáme cestující, aby opustili prostory vestibulu/čekárny – za 5/10 minut budou prostory uzamčeny.“

„🔔 Prosím pozor! Opusťte prostory vestibulu/čekárny, za minutu / 5 minut budou automaticky uzamčeny.““.

(47) V příloze C **se** u nácestných stanic „Berlin, Dresden, Linz, Wien“ zkratka „Hbf“ **nahrazuje** slovem „Hauptbahnhof“.

(48) V příloze C **se** název nácestné stanice „Krakow Główny“ **nahrazuje** textem „Kraków Główny“.

(49) V příloze C **se**:

- za nácestnou stanicí „Berlin Hauptbahnhof“ **vkládá** nová „Blatec“;
- za nácestnou stanicí „Domažlice“ **vkládá** „Doudleby nad Orlicí“;
- za nácestnou stanicí „Hradec Králové hlavní nádraží“ **vkládá** „Hulín“;
- za nácestnou stanicí „Klatovy“ **vkládá** „Košice“;
- za nácestnou stanicí „Kraków Główny“ **vkládá** „Kralupy nad Vltavou“;
- za nácestnou stanicí „Kutná Hora hlavní nádraží“ **vkládá** „Letohrad“;
- za nácestnou stanicí „Pardubice hlavní nádraží“ **vkládá** „Pečky“;
- za nácestnou stanicí „Praha hlavní nádraží“ **vkládá** „Praha-Čakovice“;
- za nácestnou stanicí „Praha Dejvice“ **vkládají** „Praha-Kačerov“, „Praha-Smíchov“ a „Praha-Zličín“;
- za nácestnou stanicí „Rudná u Prahy“ **vkládá** „Senice na Hané“;
- za nácestnou stanicí „Wien Hauptbahnhof“ **vkládá** „Zábřeh na Moravě“;

(50) V příloze C **se** za nácestnou stanicí „Břeclav“ **zrušuje** stanice „Červenka“, za stanicí „Podlešíň“ stanice „Poříčany“ a za stanicí „Šluknov“ stanice „Šternberk“.

(51) Za přílohu C **se doplňuje** nová příloha D s textem:

## **PŘÍLOHA D** (normativní)

### **Metodika označení spojů náhradní dopravy pro následné zapracování do informačního systému pro cestující**

#### **D.1 Vlak je nahrazen jedním spojem ND**

Je-li vlak v trase/části trasy nahrazen jedním spojem ND (nejčastěji BUS), ponese tento spoj kmenové číslo vlaku. Tento spoj je zapracován do IS KADR a může být evidován. Cestující je o tomto spoji informován.

#### **D.2 Vlak je nahrazen více spoji ND**

Je-li vlak v trase/části trasy nahrazen více spoji ND (nejčastěji BUS):

- ❖ Dopravce určí podle dále popsanych pravidel maximálně dva spoje ND (základní spoj a případně druhý spoj), o kterých chce cestující informovat, a SŽ zajistí informování dle technických možností tabulí/monitorů a jejich kapacity. Dopravce může ve spolupráci s místně příslušným technologem projednat a upřesnit informování cestujících o zavedené ND.
- ❖ Základní spoj ND, o kterém bude cestující informován vždy, je označen kmenovým číslem vlaku. Tento spoj je zapracován do IS KADR a může být evidován. Není-li možné takto spoj označit, přidělí přidělcce kapacity nové (jiné) číslo, které oznámí dopravci a ten jej zapracuje do výlukového jízdního řádu.
- ❖ Druhý spoj, o kterém cestující bude dle místních podmínek informován, je označen šestimístním číslem, na jehož začátku je číslovka 3 (3xxxxx; přednostně takto označit druhý spoj, číslo „3“ je vyčleněno pro ND). Tento spoj je vhodné zapracovat do IS KADR a může být evidován. Není-li možné takto spoj označit, přidělí přidělcce kapacity nové (jiné) číslo (pětimístné 9xxxx neobsahující kmenové číslo vlaku), které oznámí dopravci a ten jej zapracuje do výlukového jízdního řádu. Pokud dopravce nechce o tomto spoji cestující informovat, je spoj označen dle pravidla pro třetí a další spoj.
- ❖ Pokud je druhý spoj zajištěn v celé trase náhradní dopravou, uvede se ve výlukovém jízdním řádu v hlavičce vlaku druh spoje (vlaku) „BUS“ a na vizuálním informačním systému „BUS“, případně dle technických možností „ND“.
- ❖ Případný třetí a další spoj k danému vlaku je označen číslem doplněným písmenem „B“ (např. B1, B609505 apod.). Tento spoj není zapracován do IS KADR a není evidován. Cestující o těchto spojích nejsou informováni prostřednictvím informačního systému pro cestující.
- ❖ Pokud dopravce nežádá informovat cestující o jednotlivých spojiích ND, je cestující informován pouze o úseku v trase vlaku, ve kterém je zavedena ND, s odkazem na sledování informací dopravce. Ke všem spojiím ND dopravce doplní písmeno „B“. Na vizuálním informačním systému není uveden žádný spoj, pouze se dle technických možností uvede informace v informačním řádku. Informování cestujících je obdobné jako u kyvadlové dopravy (viz článek 3.4.6 této směrnice).
- ❖ U spojií, o kterých žádá dopravce informovat cestující, bude vždy, s ohledem na návaznost spojií (vlak-BUS / BUS-vlak / vlak-BUS-vlak / BUS-vlak-BUS apod.), ve výlukovém jízdním řádu (opatření dopravce) uvedena cílová stanice, která bude zapracována do informačního systému pro cestující. Pokud bude odlišná od cílové stanice ve vyhlášeném Jízdním řádu (např. z důvodu rozpadu trasy na dvě na sebe nenavazující), provede dopravce pro dané období změnu taktéž v IS KADR.

#### **D.3 Výjimky**

Metodiku informování cestujících při realizaci výluk nelze dodržet:

- ❖ *ve složitějších případech, které musí být s kompetentními zaměstnanci SŽ projednány individuálně, a následně ostatním zainteresovaným (obsluze informačního systému pro cestující, dodavatelům dat do informačního systému pro cestující atd.) oznámen odlišný způsob označení spojů;*
- ❖ *mezinárodní přepravě s odlišným postupem číslování sousedních železnic.*

*O odlišném označení spojů informuje dopravce v Rozkaze o výluce (v opatření dopravce).*

## **článek 2**

- (1) Veškeré změny uvedené v článku 1 jsou zapracovány do konsolidovaného znění dokumentu, který je spolu s touto Změnou zveřejněn v elektronické knihovně dokumentů a předpisů SŽ (eDAP).
- (2) Tato změna směrnice nabývá platnosti vydáním v eDAP a účinnosti dnem uvedeným na přední straně pokynu.

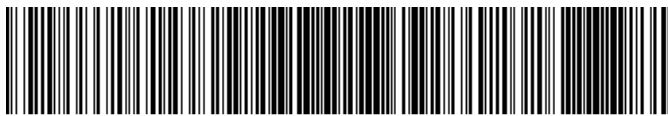
**Ověřovací doložka konverze dokumentu**

Ověřuji pod pořadovým číslem **4911269**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **12** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Ověřující osoba: **Monika VÉVODOVÁ**

Vystavil: **Správa železnic, státní organizace**

Datum: **10.09.2024 09:59:10**



06aef2a1-cb48-4391-9164-aa82c2b78924