

SŽ T1

Telefonní provoz

účinnost od 14. prosince 2025

Schváleno pod čj. 3882/2025-SŽ-SŽT
dne

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

Změny proti předchozímu vydání

V novém vydání tohoto předpisu byly mimo formálních jazykových, stylistických a grafických úprav provedeny následující obsahové a věcné změny:

- zrušení příslušných částí obsahu předpisu pro obsluhu telefonních zařízení;
- nové členění jednotlivých částí předpisu a jeho obsahu;
- změna rozsahu znalostí související s novým obsahem předpisu.

ANOTACE

Tento předpis uvádí základní druhy telekomunikačních zařízení, sítí, koncových zařízení a zařízení poskytujících služby. Předpis stanovuje zásady jejich provozu.

KLÍČOVÁ SLOVA

ŽTS; železniční; telekomunikační; síť; ŽSTS; služební; telefonní; okruhy; ústředny; přístroje; hovory; seznamy; zprostředkovací; pracoviště; přepojovače; zprávy; stanice.

SŽ T1 **Telefonní provoz**

gestorský útvar: Správa železnic, státní organizace
Správa železniční telematiky
Praha
spravazeleznic.cz

rok vydání: 2025
náklad: vydáno pouze v elektronické podobě

© Správa železnic, státní organizace, 2025

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železnic, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železnic je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železnic zakázáno.

ZÁZNAMY O OPRAVÁCH A ZMĚNÁCH

Držitel listinné podoby tohoto dokumentu je odpovědný za včasné a správné zapracování účinných oprav a změn a za provedení příslušného záznamu.

oprava/změna a její pořadové číslo	číslo jednací	účinnost od	opravu/změnu zapracoval

OBSAH

	strana
ZKRATKY A ZNAČKY.....	6
ČÁST PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	7
článek 1 Úvodní ustanovení	7
článek 2 Všeobecné podmínky.....	8
článek 3 Používání železničních telekomunikačních zařízení.....	9
ČÁST DRUHÁ TELEKOMUNIKAČNÍ SÍŤ	10
článek 4 Železniční telekomunikační síť.....	10
článek 5 Druhy železničních telekomunikačních sítí	10
ČÁST TŘETÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ TELEFONNÍHO ZAŘÍZENÍ	12
článek 6 Poskytování informací o telefonních službách.....	12
článek 7 Kontrola telekomunikačního zařízení.....	12
článek 8 Telekomunikační tajemství.....	13
ČÁST ČTVRTÁ TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ PRO ORGANIZOVÁNÍ A ŘÍZENÍ DRÁŽNÍ DOPRAVY	15
článek 9 Telefonní spojení na tratích	15
článek 10 Rádiová zařízení.....	15
článek 11 Telefonní zapojovače	15
článek 12 Traťové telefonní okruhy	18
článek 13 Hláskové telefonní okruhy	19
článek 14 Přivolávací telefonní okruhy	19
článek 15 Výhybkářské telefonní okruhy	19
článek 16 Místní telefonní okruhy.....	20
článek 17 Dispečerské telefonní okruhy	20
článek 18 Podmínky provozu.....	21
článek 19 Telefonní stanoviště.....	21
ČÁST PÁTÁ PROHLÍDKY TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A HLÁŠENÍ PORUCH.....	22
článek 20 Hlášení poruch telekomunikačního zařízení	22
ČÁST ŠESTÁ PŘEDÁVÁNÍ ZPRÁV.....	24
článek 21 Telefonní zprávy	24
ČÁST SEDMÁ ZAŘÍZENÍ SLUŽEBNÍ TELEFONNÍ SÍŤ	25
článek 22 Telefonní ústředny.....	25
článek 23 Zprostředkovací pracoviště.....	28
článek 24 Telefonní přepojovače.....	32
článek 25 Konferenční zařízení a jeho používání	32
článek 26 Telefonní informační pracoviště.....	33
článek 27 Telefonní přístroje	34
článek 28 Sekretářská zařízení	34
ČÁST OSMÁ TELEFONNÍ HOVORY V AUTOMATICKÉM TELEFONNÍM PROVOZU.....	34
článek 29 Telefonní hovory v ŽSTS	34
článek 30 Telefonní hovory do sítí veřejných operátorů	34
článek 31 Mezinárodní telefonní hovory	35
článek 32 Telefonní seznamy	35
ČÁST DEVÁTÁ ZŘIZOVÁNÍ A RUŠENÍ ÚČASTNICKÝCH TELEFONNÍCH STANIC	36
článek 33 Všeobecné podmínky	36
článek 34 Účastnické telefonní stanice ŽSTS	36
článek 35 Účastnické telefonní stanice sítí veřejných operátorů	37
článek 36 Účastnické telefonní stanice sítí u cizích právních subjektů	37
ČÁST DESÁTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	37
článek 37 Zmocňovací ustanovení.....	37
článek 38 Zrušovací ustanovení.....	38
SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY.....	39

ROZSAH ZNALOSTÍ

Níže uvedená tabulka stanovuje rozsah znalostí tohoto dokumentu pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost, přičemž:

- informativní znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a při náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- úplnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec má povědomí o tomto dokumentu, zná předmět jeho úpravy a bez náhledu do příslušného ustanovení je schopen se podle takového ustanovení samostatně řídit nebo podle něj samostatně konat;
- doslovnou znalostí se rozumí taková znalost, při které příslušný zaměstnanec zná text, který je v příslušném ustanovení napsán v uvozovkách kurzivou, přesně a je schopen jej bez náhledu do příslušného ustanovení samostatně reprodukovat.

Není-li rozsah znalostí pro pracovní zařazení (funkci) nebo činnost stanoven, stanoví rozsah znalostí, pokud je tak třeba učinit, příslušný vedoucí zaměstnanec.

pracovní činnost nebo zařazení (funkce)	znalost ustanovení
zaměstnanci SŽ nebo CPS, kteří se zabývají normotvornou, stavebně technickou nebo předpisovou činností vztahnou k telefonnímu zařízení	úplná: celý předpis
zaměstnanci SŽ nebo CPS, kteří se podílejí na vzdělávání zaměstnanců, na školení a zkouškách v souvislosti s provozem telefonních zařízení na ŽDC	úplná: celý předpis
určení zaměstnanci SŽ, kteří zpracovávají ZDD nebo jsou pověřeni vytvářením dokumentů, které souvisí s provozem a zřizováním telefonních zařízení na ŽDC	úplná: celý předpis
zaměstnanci SŽ se zkouškou D-09/DTS, D-09/TPVR, D-09/TTP a D-12	úplná: celý předpis
určení zaměstnanci dopravce, který využívá telefonní zařízení provozované SŽ na ŽDC	dle vnitřního opatření dopravce
určení zaměstnanci CPS, který využívá telefonní zařízení provozované SŽ na ŽDC	dle vnitřního opatření CPS
určení zaměstnanci CPS, který na základě smluvního vztahu se SŽ zajišťuje provoz, údržbu, servis nebo dohled příslušné ŽTS	dle vnitřního opatření CPS
zaměstnanci SŽ, kteří zajišťují správu ŽTS	úplná: celý předpis

ZKRATKY A ZNAČKY

Níže uvedený seznam obsahuje zkratky a značky použité v tomto předpisu. V seznamu se neuvádějí legislativní zkratky, zkratky a značky obecně známé, zavedené právními předpisy, uvedené v obrázcích, příkladech nebo tabulkách

CDP	centrální dispečerské pracoviště
CPS	cizí právní subjekt
CTD	Centrum techniky a diagnostiky
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DOZ.....	dálkové ovládání zabezpečovacích zařízení
eDAP.....	elektronická knihovna dokumentů a předpisů
GMT.....	greenwichský hlavní čas (z <i>angl. Greenwich mean time</i>)
GSM.....	mobilní síť veřejných operátorů (z <i>franc. Groupe Spécial Mobile</i>)
GSM-R	železniční mobilní telefonní síť (z <i>angl. Global System for Mobile Communication Railway</i>)
HZS	hasičský záchranný sbor
IP	datová technologie – internetový protokol
ITZ	integrované telekomunikační zařízení
IZS	integrovaný záchranný systém
MB.....	systém místní baterie
OŘ.....	oblastní ředitelství
OS.....	organizační složka
PČR	Policie České republiky
PZTS.....	poplachový zabezpečovací a tísňový systém
SLA.....	zaručované parametry služeb (z <i>angl. Service Level Agreement</i>)
SŽ	Správa železnic, státní organizace
SŽT	Správa železniční telematiky
TRS	traťové rádiové sítě
VPN	virtuální neveřejná síť (z <i>angl. Virtual Private Network</i>)
ZDD.....	základní dopravní dokumentace
ZP	zprostředkovací pracoviště
ŽDC.....	železniční dopravní cesta
ŽTS	železniční telekomunikační síť
ŽSTS	železniční služební telekomunikační síť

Generální ředitel schválil podle čl. 14 odst. (1) a čl. 15 Statutu státní organizace Správa železnic (dále jednotlivě jen „Statut“ a „SŽ“) tento předpis SŽ T1 Telefonní provoz.

ČÁST PRVNÍ ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) Předpis SŽ T1 Telefonní provoz (dále jen „předpis SŽ T1“ nebo také „předpis“) je závazný pro všechny organizační složky na železniční dopravní cestě (dále jen „ŽDC“), včetně smluvních partnerů, které používají železniční telekomunikační síť (dále jen „ŽTS“) a zajišťují její provozuschopnost.
- (2) Tento předpis uvádí základní druhy telekomunikačních zařízení, sítí, koncových zařízení a zařízení poskytujících služby. Předpis stanovuje zásady jejich provozu. Vzhledem k tomu, že se jedná o hlasové služby, poskytované prostřednictvím těchto telekomunikačních zařízení a sítí, jsou pro účely tohoto předpisu dále označována použitá zařízení jako telefonní.
- (3) Provoz ŽTS jako neveřejné telekomunikační sítě je zajišťován v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, podle doporučení Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) a harmonizace s ustanoveními Evropské unie (dále jen „EU“).
- (4) Provozovatelem železničních telekomunikačních zařízení je správce telekomunikačního majetku (dále jen „správce“). Správce zajišťuje zřizování železničních telekomunikačních zařízení, jejich provozování, dohled nad nimi a určuje odborně způsobilé pověřené osoby k vykonávání zkoušek praktické způsobilosti u provozních zaměstnanců pro všechny typy telekomunikačních zařízení.
- (5) Zařízení, která zajišťují hlasové služby, jsou rozdělena do dvou skupin z hlediska jejich správy. Jedná se o:
 - a) **technologické celky s celosíťovým významem**, tzv. „velkou“ sdělovací techniku, která zahrnuje zařízení a systémy hlasové a datové komunikace síťového charakteru, kabelové sítě (metalické a optické) sloužící pro velkou sdělovací techniku a dále stanovená koncová zařízení. Správcem těchto technologií je Správa železniční telematiky (dále jen „SŽT“). Správcem rádiových a záznamových zařízení je Centrum techniky a diagnostiky (dále jen „CTD“).
 - b) **technologické celky s lokálním významem** tzv. „malou“ sdělovací techniku, která zahrnuje koncová zařízení a kabelové sítě (metalické a optické) místního charakteru nesloužící převážně pro „velkou“ sdělovací techniku (sítě místního charakteru jsou zpravidla sítě nepřekračující obvod jedné železniční stanice). Správcem těchto technologií jsou oblastní ředitelství (dále jen „OR“).

Rozdělení jednotlivých technologických celků mezi výše uvedené správce stanovuje příslušný pokyn generálního ředitele SŽ.¹

¹ V době schválení tohoto předpisu je to Pokyn generálního ředitele č.2/2013

- (6) V tomto předpisu je uváděn termín správce jednotně a rozumí se tím příslušný správce technologického celku.
- Činnosti uvedené v tomto předpisu nemusí správce zajišťovat v plném rozsahu, tedy jen prostřednictvím svých zaměstnanců. Vykonáváním vybraných činností může být pověřena vybraná právnická osoba na základě smlouvy uzavřené se SŽ. K jednání s tzv. „třetími osobami“, které chtějí využívat nebo využívají ŽTS, musí být tato právnická osoba pověřena plnou mocí SŽ. V plné moci se vymezí rozsah zastupování a doba platnosti plné moci.
- (7) Ustanovení tohoto předpisu se vztahují na zaměstnance SŽ a zaměstnance cizích právních subjektů (dále jen „CPS“), které provozují drážní dopravu na tratích ve správě SŽ.
- (8) Ustanovení tohoto předpisu se vztahují rovněž na zaměstnance CPS, kteří používají železniční služební telekomunikační síť (dále jen „ŽSTS“) na základě smlouvy o pronájmu telekomunikační infrastruktury.
- (9) Ustanovení tohoto předpisu, která se vztahují na centrální dispečerská pracoviště (dále jen „CDP“), se vztahují, mimo hlášení a odepisování poruch, i na regionální dispečerská pracoviště (dále jen „RDP“) a na pracoviště pohotovostních výpravčích.
- (10) Tento předpis nestanovuje ekonomická pravidla pro používání telekomunikačních zařízení. Při používání zpoplatněných služeb veřejných operátorů se musí přísně dbát zásad hospodárnosti. Výjimkou jsou případy, kdy je nutno pro poruchu železničních telefonních okruhů předat zprávu, u které hrozí nebezpečí z prodlení.

článek 2

Všeobecné podmínky

- (1) Železniční telekomunikační zařízení umožňuje dorozumění dvou nebo více účastníků vzájemně vzdálených pracovišť. Slouží k poskytování telefonních služeb, které umožňují mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných doprovodných forem komunikace. Spojení umožňuje obousměrnou komunikaci v reálném čase.
- (2) ŽTS je souhrn všech telekomunikačních zařízení určených k přenosu a spojování hovorů, včetně doplňkových služeb.
- Telekomunikační síť tvoří vedení, přenosové systémy, spojovací nebo směrovací zařízení a další prostředky, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, bez ohledu na druh přenášené informace.
- (3) Součástí telefonního provozu jsou časové údaje. Datum a způsob přechodu na letní čas a zpět na středoevropský čas stanoví příslušné vládní usnesení. Greenwich Mean Time (dále jen „GMT“) je greenwichský hlavní čas, který je ve stejné časové zóně koordinovaný jako univerzální světový čas. Všechna technická zařízení, která zobrazují časové údaje, zejména ta, která zaznamenávají jak hovory, tak časová data o hovorech (např. tarifkace), musí používat a zobrazovat čas, který se nebude lišit od času časového normálu více než 3 sekundy.
- Pro ŽTS není zřízen centrální zdroj časových údajů. Časové údaje je nutné přebírat z dostupného časového normálu, kterým je rádiový signál „DCF77“ vysílaný z Frankfurtu nad Mohanem. Časové údaje šířené satelitními zařízeními, včetně zařízení pro určování polohy, rozhlasem a televizními stanicemi nesmí zaměstnanci při organizování a řízení drážní dopravy používat. Tito zaměstnanci mohou používat časové údaje z mobilních telekomunikačních sítí operátorů působících na území ČR.
 - Technologická zařízení mohou časové údaje ze satelitních a dalších zařízení používat za podmínky, že při zobrazování nebo zaznamenávání časových údajů budou splněny podmínky uvedené v ČÁSTI PRVNÍ odst. (3).

- (4) V ŽTS se mohou používat jen schválená telekomunikační zařízení, která splňují základní technické požadavky na železniční sdělovací zařízení. Tyto požadavky stanovují technicko-kvalitativní předpisy pro elektrická železniční sdělovací zařízení a příslušné platné technické normy.
- (5) V telefonním provozu jsou používána digitální zařízení s aplikacemi služeb. Provoz takových zařízení smí být zajištěn pouze s platnými licencemi pro dané zařízení, programové vybavení nebo službu.
- (6) ŽTS mohou využívat mimo SŽ i další uživatelé, to znamená, že CPS mohou využívat část telekomunikační infrastruktury železnice a její služby, v rozsahu daném uzavřenou smlouvou o pronájmu telekomunikační infrastruktury. Smluvní podmínky musí být stanoveny v souladu s ustanoveními tohoto předpisu. Součástí smlouvy musí být ujednání o rozsahu znalostí řídicích aktů SŽ obsluhujících zaměstnanců, kteří budou pronajatou infrastrukturu využívat a v příloze smlouvy připojen výtah ustanovení předpisů a dokumentů SŽ, které se dané služby týkají. Dále musí být uveden odkaz na internetové stránky, na kterých nájemce najde minimálně základní podmínky užívání ve formátu vhodném k tisku.
- (7) ŽTS navazuje v některých případech na telekomunikační infrastrukturu CPS. Ustanovení tohoto předpisu se vztahují i na tu část telekomunikační sítě, která přímo navazuje na telekomunikační síť SŽ.
- (8) CPS, který využívá infrastrukturu (dopravní cestu) ve správě SŽ, je povinen poskytnout SŽ kontakt na své pracoviště, které je obsazeno zaměstnanci v době, kdy provozuje dopravu na tratích SŽ nebo má své prostředky (hnací vozidla, železniční vozy apod.) na ŽDC SŽ.
 - Pracoviště uvedené v kontaktu musí být obsazeno zaměstnancem, který zajistí případnou komunikaci se zaměstnanci SŽ v českém jazyce (provozní jazyk SŽ).

článek 3

Používání železničních telekomunikačních zařízení

- (1) Železniční telekomunikační zařízení smějí používat zaměstnanci SŽ. Zaměstnanci CPS (včetně dopravců) smějí používat železniční telekomunikační zařízení:
 - a) jen se souhlasem SŽ, a to v případech, kdy to vyžaduje zájem železnic;
 - b) v souladu se Smlouvou o provozování drážní dopravy na ŽDC v majetku státu;
 - c) v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě o jejich užívání v případě, že se jedná o pronajatá zařízení.
- (2) Součástí telefonního provozu jsou i tísňová volání. Čísla tísňového volání slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- (3) Železniční telekomunikační infrastruktura v návaznosti na síť veřejných operátorů umožňuje hlasové služby doplnit nadstavbami, jako jsou například videohovory. Používání těchto prostředků pro řízení železniční dopravy není dovoleno.
- (4) Síť veřejných operátorů umožňují jednak standardní služby a dále další služby s použitím veřejně dostupných aplikací pro přenos hlasu, případně doplněné přenosem obrazu. V železničním provozu je dovoleno používání pouze standardních schválených hovorových služeb veřejných operátorů. Přípustné je prostřednictvím sítě veřejných operátorů využít služby „zasílání krátkých textových zpráv“. V tom případě musí být odesílatelem požadováno potvrzení přijetí zprávy adresátem. Bez přijetí potvrzení o přijetí zprávy se taková zpráva považuje za nedeslanou.

- (5) Používání datových aplikací v síti veřejného internetu jako náhradu dopravních telefonních okruhů stanovených tímto předpisem nebo pro jiná volání není přípustné.

ČÁST DRUHÁ TELEKOMUNIKAČNÍ SÍŤ

článek 4 Železniční telekomunikační síť

- (1) ŽTS je tvořena pevnými a bezdrátovými (mobilními) sítěmi. Jedná se o následující síť:
1. síť používající metalická (zákonný výraz „kovová“), optická vedení nebo další prostředky s rádiovým přenosem signálu jako např. mikrovlnné spoje apod;
 2. síť bezdrátové, které na síť podle bodu 1. navazují, a kterými jsou:
 - a) rádiová síť GSM-R;
 - b) analogová traťová rádiová síť (dále jen „TRS“);
 - c) síť GSM veřejných operátorů;
 - d) ostatní rádiové síť pro opakování signálů rádiových sítí složek integrovaného záchranného systému (dále jen „IZS“) v pásmech 160 MHz a 400 MHz vysílaných vyzářovacím kabelem v tunelem.
 - Pro síť dle písm. a) platí tento předpis jen pro komunikaci s účastníky dalších ŽTS. Pro komunikaci uvnitř sítí dle písm. b) a c) platí samostatné řídicí akty – TSI, Prohlášení o dráze, předpis SŽ T7 Rádiový provoz (dále jen „SŽ T7“), předpis SŽ Z11 Předpis pro obsluhu rádiových a telefonních zařízení (dále jen „SŽ Z11“) a příslušné Provozní řády rádiových sítí.
- (2) ŽTS slouží k:
- a) přímému řízení, provozování dráhy a drážní dopravy v souladu s platnými řídicími akty;
 - b) zajištění služebního telefonního provozu;
 - c) zajištění všeobecného (komerčního) telefonního provozu;
 - d) zajištění komunikace složek IZS v tunelech.

článek 5 Druhy železničních telekomunikačních sítí

- (1) ŽTS je souhrn technických prostředků, které umožňují vzájemný telefonní styk zaměstnanců zajišťujících provoz na ŽDC ve správě SŽ. Tyto technické prostředky tvoří virtuální síť (dále jen „VPN“).
- Základem VPN jsou vlastní technické prostředky železnice, tj. vedení jak metalická, tak optická, přenosové systémy, telefonní ústředny, prostředky datové sítě, síť GSM-R a další. Na tyto technické prostředky navazují pronajaté prostředky, kterými jsou okruhy a stanice GSM.
- (2) Telefonním okruhem se rozumí spojení dvou nebo více míst mezi sebou bez ohledu na to, jakými technickými prostředky je okruh realizován.
- (3) Síť se rozumí souhrn technických prostředků pro zajištění telekomunikačního provozu pro daný účel.

- (4) Všechny okruhy ŽTS jsou v provozní dokumentaci evidovány. Každému okruhu je přiřazeno jednoznačné označení, které definuje druh sítě a jeho geografické umístění. Způsob označování okruhů je určen předpisem SŽDC (ČSD) T81 Označování okruhů.
- (5) Železniční telefonní provoz zajišťují tyto sítě a okruhy:
- mezinárodní telekomunikační síť pro spojení s železničními správami jiných států a pohraničních stanic mezi sebou;
 - ŽSTS pro vzájemný služební telefonní styk zaměstnanců všech složek;
 - dopravní telekomunikační síť pro telefonní styk zaměstnanců zúčastněných na řízení a organizování drážní dopravy;
 - ostatní telefonní okruhy pro telefonní styk zaměstnanců:
 - v dopravnách;
 - SŽ s pracovišti energetiky (například s pracovišti, která řídí provoz napájecích soustav);
 - SŽ se zaměstnanci CPS.Další telefonní okruhy se zřizují podle provozních potřeb.
- (6) Mezinárodní telekomunikační síť tvoří okruhy:
- Pro propojení ústředn ŽTS (jak pevné sítě, tak i GSM-R) s ústřednami ŽTS sousedního státu mezi sebou (propojení přímé). Ústředny ŽTS sousedních států mohou umožnit propojení s ústřednami ŽTS dalších států tj. (propojení nepřímé). Provoz „nepřímého“ propojení se řídí akty železniční správy, která nepřímé propojení poskytuje.
 - Pohraniční, pro vzájemný telefonní styk pohraničních železničních stanic, případně s dalšími dopravnami na pohraniční trati. Tyto okruhy (počet a druh) jsou specifikovány v mezinárodních ujednáních.
- (7) ŽSTS tvoří okruhy:
- Hlavní – pro spojení ústředn ŽSTS mezi sebou; mezi tyto okruhy patří i okruhy mezi vybranými telefonními ústřednami a ústřednami GSM-R. Jedná se zejména o digitální okruhy s použitím přenosových zařízení.
 - Účastnické – pro spojení telefonních účastníků s ústřednou ŽSTS; jedná se zpravidla o okruhy realizované metalickým vedením; účastnické okruhy lze nahradit připojením účastníka prostřednictvím datové sítě s použitím IP technologie.
- (8) Dopravní telekomunikační síť tvoří okruhy:
- traťové;
 - hláskové;
 - přivolávací;
 - výhybkářské;
 - místní;
 - dispečerské provozní;
 - elektrodispečerské.

Tyto okruhy mohou být vybavené záznamovým zařízením.

- (9) Ostatní telefonní okruhy se zřizují jen mimořádně, pokud jejich potřeba plyne jednoznačně z jiného předpisu. Přednost se dává použití prostředků ŽSTS, případně v kombinaci se sítěmi veřejných operátorů v rámci VPN.

ČÁST TŘETÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ TELEFONNÍHO ZAŘÍZENÍ

článek 6 Poskytování informací o telefonních službách

- (1) Základní informace účastníkům pro jejich informovanost o poskytování telekomunikačních služeb zajišťují všichni zaměstnanci znalí této problematiky, zejména zaměstnanci centrální ohlašovny poruch, zaměstnanci udržující zařízení a úplnou informovanost zajišťují techničtí zaměstnanci správce.
- (2) Účastníkům musí být poskytnuty úplné a přesné informace o poskytovaných telefonních službách, musí jim být poskytnuty informace o základních dokumentech a v případě potřeby jim musí být sdělen odkaz na intranetové stránky, na kterých účastník dokumenty najde ke stažení ve vhodném formátu.

článek 7 Kontrola telekomunikačního zařízení

- (1) Na technický stav, řádnou obsluhu telefonních zařízení a na dodržování všech ustanovení tohoto předpisu dohlíží též pověřeni zaměstnanci správce. Techničtí zaměstnanci správce kontrolují v provozu nejen technický stav zařízení, ale namátkou i správnou obsluhu telefonního zařízení. Tito zaměstnanci nesmí svojí činností při kontrolách rušit výkon dopravní služby, tj. požadovat provedení úkonů, které by narušily bezpečnost a plynulost železničního provozu².
- (2) Kontroly řádné obsluhy a dodržování ustanovení tohoto předpisu se organizují v souladu s příslušným pokynem³ pro kontrolní činnost.
- (3) Kontrolu telefonních zařízení, jejich stavu a obsluhy jsou oprávněni provádět zaměstnanci s pověřením generálního ředitelství SŽ.
- (4) Kontrolu telekomunikačních zařízení a jejich použití může provést i zaměstnanec ČTÚ, a to za účasti pověřeného zaměstnance SŽ. Kontrola prováděná zaměstnanci ČTÚ se vztahuje pouze na případy vymezené zákonem o elektronických komunikacích.
- Zaměstnancům dozorových orgánů (například ČTÚ) musí být umožněn vstup k telekomunikačním zařízením v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Po celou dobu takové kontroly musí být tito zaměstnanci doprovázeni pověřenou osobou správce.

² V době schválení tohoto předpisu se kontrola technického stavu zařízení provádí v souladu s předpisem SŽ T100 Předpis pro provozování zabezpečovacích zařízení.

³ V době schválení tohoto předpisu je to SŽ PO-01/2025-NŘP Pokyn náměstka generálního ředitele pro řízení provozu ke kontrolní činnosti.

článek 8

Telekomunikační tajemství

- (1) Telekomunikační tajemství je zajišťováno souborem opatření pro zamezení úniků informací z telekomunikačního provozu neoprávněným osobám. Správce je povinen technicky a organizačně zajistit zachování důvěrnosti zpráv a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím sítí. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv, jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými, než jsou uživatelé, bez jejich souhlasu. To nebrání technickému ukládání údajů, které jsou nezbytné pro zajištění přenosu zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti.
- (2) Telekomunikační tajemství se vztahuje na přenos zpráv a s nimi spojených služeb zprostředkovávaných po ŽSTS, síti GSM-R, síti veřejných operátorů včetně mobilních sítí GSM a ŽSTS zahraničních železničních správ.
- (3) Správce je povinen zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytovaných služeb s ohledem na ochranu osobních údajů fyzických osob, ochranu provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací fyzických osob při poskytování této služby. Uložené údaje v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů (bez ohledu na skutečnost, zda jsou uloženy v paměti přístroje nebo v paměti telefonní ústředny) jsou součástí telekomunikačního tajemství.
- (4) Technologie používané v ŽTS nesmí umožnit neoprávněné získání dat z telekomunikačních zařízení. Přístupy do všech databází musí být chráněny přístupovými hesly, která se musí v nepravidelných intervalech měnit, a to v souladu s předpisem SŽ čj. 509/2025-SŽ-SŽT-NKB Provozní politika prvků v působnosti systému řízení bezpečnosti informací.
- (5) Pro eliminování dopadů opakovaných hlášení poplašných zpráv, předávaných na určité pracoviště, které není vybaveno záznamovým zařízením, je možné umožnit Policii České republiky (dále jen „PČR“) zapojit na předmětný okruh odposlechové zařízení.
- (6) Správce je povinen na náklady žadatele zřídit a zabezpečit v určených bodech sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení, určeného k odposlechu a záznamu zpráv organizacím jednoznačně uvedeným v zákoně o elektronických komunikacích a za podmínek uvedených v tomto zákoně. Správce musí zajistit mlčenlivost o provedených opatřeních a musí zajistit, aby činnost nebyla mařena například vypnutím stanice (zařízení) z provozu.
- (7) Zvukové záznamy a další záznamy o telekomunikačním provozu na elektronických nosičích (zálohovacích jednotkách) musí být archivovány a zabezpečeny proti dodatečným zásahům nejméně 3 měsíce. V případě mimořádné události musí záznamové zařízení umožnit všechny záznamy, vztahující se k takové události:
 - a) Ponechat uložené na vlastním záznamovém zařízení nebo centrálním úložišti až do konečného uzavření události.
 - b) Vytvořit kopie záznamů. Kopie záznamů a související údaje vztahující se k mimořádné události musí být bezpečně zapečetěny, uloženy (uskladněny), ale musí být přístupné oprávněným subjektům, včetně vnitrostátních inspekčních orgánů, při výkonu jejich činnosti.
- (8) Vstup do uzavřených prostor s telekomunikační technikou je dovolen jen zaměstnancům, kteří tam konají službu, údržbu, provádějí kontrolu nebo jejichž pracovní činnosti souvisí s danou telekomunikační technikou nebo další infrastrukturou, která je v předmětných prostorách umístěna (tzv. společné prostory).
 - Všichni uvedení zaměstnanci musí mít oprávnění ke vstupu uvedeno ve služebních průkazech nebo ve zvláštních oprávněních, kterými se při vstupu na vyzvání prokáží.

- (9) Důležitá zařízení, která nejsou umístěna v prostorách vybavených elektronickou zabezpečovací signalizací nebo evidencí vstupů do objektů, se musí zaplombovat.
- Zaplombovat se musí i vybraná důležitá zařízení nebo jejich části, která jsou umístěna v prostorách s přístupem oprávněných zaměstnanců několika organizačních jednotek bez ohledu na zabezpečení vstupu v případě, že manipulací s nimi může dojít k ohrožení jejich činnosti nebo zařízení s nimi spolupracujícími. Důležitá zařízení specifikuje správce.
 - V uzavřených technologických prostorách SŽ s telekomunikační technikou nesmí být spolu se zařízením určeným pro provoz ŽDC zařízení komerčního charakteru v majetku CPS, které nezajišťuje provoz na ŽDC.
- (10) Kontrolní složky SŽ mají právo telekomunikační zařízení kdykoli překontrolovat a ověřit jeho provoz. Zaměstnancům těchto složek s právem kontroly je nutno umožnit vstup do prostorů s telekomunikační technikou, prohlídku zařízení v provozu a zaměstnanci zajišťující údržbu jim musí zodpovědět dotazy týkající se provozu. Kontrolním orgánům musí být umožněna kontrola provozních záznamů.
- Zaměstnanci s právem kontroly musí správci před provedením kontroly sdělit důvod, místo a rozsah kontroly a po jejím provedení vypracovat zprávu o provedené kontrole a jejím výsledku.
 - Zjištěné závady musí být ve zprávě jednoznačně specifikovány. Se zprávou musí být prokazatelně seznámeni všichni zaměstnanci, kterých se předmět kontroly týká.
- (11) Jiným osobám může být do uzavřených prostor povolen vstup jen:
- a) Pokud jsou doprovázeny pověřeným zaměstnancem organizační složky (dále jen „OS“), která zajišťuje údržbu zařízení. Pověřený zaměstnanec za činnost těchto osob v uzavřených prostorách odpovídá. Stejně se postupuje při exkurzích, pokud nejsou pro jednotlivé případy vstupu stanoveny podmínky přísnější.
 - b) S písemným souhlasem (pověřením) OS, která má zařízení ve správě. V souhlasu musí být uvedeno, zda tyto osoby mohou v uzavřených prostorách pracovat bez stálého dozoru. Tento souhlas může být v naléhavých případech udělen i telefonicky za předpokladu, že se jedná o osoby, které jsou s daným prostorem a technologií seznámeny.
- (12) Porušení těchto zásad, které by mělo za následek případné získání důležitých údajů nepovolanými osobami a mohlo by ohrozit bezpečnost drážní dopravy, musí být řešeno jako závažné porušení pracovní kázně. Vedoucí OS, který takový případ řeší a týká se třetích osob, je povinen zajistit podání trestního oznámení PČR.

ČÁST ČTVRTÁ

TELEKOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ PRO ORGANIZOVÁNÍ A ŘÍZENÍ DRÁŽNÍ DOPRAVY

článek 9

Telefonní spojení na tratích

- (1) Zaměstnanci SŽ a CPS musí mít na trati možnost spojení s výpravčími sousedních železničních stanic nebo dispečerskými pracovišti řídicími drážní dopravu. Spojení lze uskutečnit z hlásek, hradel, závorářských stanovišť, případně z dalších míst k tomu určených a prostřednictvím zařízení s rádiovým přenosem signálu (nikoliv rádiových sítí a jejich zařízení zřízených a provozovaných ve smyslu předpisu SŽ T7).
- (2) Pro zajištění telefonního spojení na tratích se podle jejich vybavení nebo pokrytí rádiovým signálem používá:
 - a) síť GSM veřejného operátora jako součást VPN, a to trvale se souhlasem správce zařízení při poruše, tímto předpisem určených, telefonních okruhů;
 - b) sítě GSM veřejných operátorů, dočasně při poruše jakéhokoliv telefonního okruhu, a to jen po dobu určenou tímto předpisem a správcem zařízení;
 - c) ostatní rádiové systémy a sítě, které mohou trvale nahradit telefonní okruh, a to jen se souhlasem správce zařízení;
 - d) traťový telefonní okruh;
 - e) hláskový telefonní okruh.

článek 10

Rádiová zařízení

- (1) Specifikace, zásady a podmínky pro používání rádiových zařízení, kmitočtů a jednotlivých sítí jsou uvedeny v předpisu SŽ T7.
- (2) Pokyny a podmínky pro obsluhu rádiových zařízení a sítí, včetně postupů v případě mimořádností a poruch, jsou uvedeny v předpisu SŽ Z11.

článek 11

Telefonní zapojovače

- (1) Telefonní zapojovač (dále jen „zapojovač“) je zařízení umožňující obsluhu několika okruhů se stejným nebo různým druhem provozu z jednoho pracoviště bez možnosti vzájemného propojování vybraných okruhů.
 - Technologie zapojovače může být sloučena do jednoho celku označovaného jako integrované telekomunikační zařízení (dále jen „ITZ“) s dalším zařízením a může poskytovat i další služby (např. služby telefonní ústředny). Zařízení ITZ však musí zajistit jednoznačné oddělení všech funkcí zapojovače od ostatních technologických funkcí.
 - Zapojovače se musí použít na pracovištích, kde zaměstnanec obsluhuje trvale více než 5 telefonních okruhů. Podmínky uvedené v tomto článku se vztahují na zapojovače používané výpravčími, elektrodispečery a dalšími zaměstnanci, a to buď k přímému řízení drážní dopravy nebo k dalším souvisejícím činnostem na ŽDC ve správě SŽ.
- (2) Zapojovač musí umožnit zapojení a obsluhu všech běžně užívaných okruhů ŽTS nebo minimálně umožnit zapojení těch okruhů, které jsou v daném místě používány.

- (3) Pro zakončení jednotlivých telefonních okruhů jsou určeny příslušné telefonní přístroje. Okruhy je možné do zapojovače zapojit jen v případě, že zapojovač umožňuje všechny funkce, které by umožnily samostatné přístroje, a to jak po stránce signalizací, hovorových parametrů, tak i po stránce zobrazení informací a služeb, potřebných k zajištění provozu (výkonu služby) na pracovišti.
- (4) Do zapojovače mohou být zapojeny jen okruhy, které zaměstnanec potřebuje bezprostředně k výkonu své činnosti. Pro hovory ostatních (např. udržujících) zaměstnanců může být v dopravní kanceláři nebo jiné přístupné místnosti samostatný telefonní přístroj ŽSTS.
- (5) Podle technologie práce na pracovištích je možné zapojovače vybavit několika obsluhujícími pracovišti (zpravidla tam, kde je více obsluhujících zaměstnanců). Telefonní zapojovač se obsluhuje pomocí tlačítek nebo například pomocí dotykových displejů ovládacího panelu zapojovače.
- (6) Zapojovač musí umožňovat tyto základní funkce:
- a) umožnit oboustranné volání a hovor (včetně hlasitého) na zapojených telefonních okruzích;
 - b) umožnit vizuální i akustickou signalizaci volání na jednotlivých okruzích;
 - c) znemožnit propojení určených okruhů ukončených v zapojovači;
 - d) umožnit přidržení hovorů na vybraných okruzích a jejich zpětné převzetí;
 - e) umožnit současný hovor jednotlivých obsluhovacích pracovišť na různých okruzích;
 - f) dovolit vzájemný spoluposlech jednotlivých pracovišť na libovolném okruhu;
 - g) umožnit přednostní obsluhu na jednom předem stanoveném obsluhovacím pracovišti (zpravidla dispečera nebo výpravčího);
 - h) umožnit konferenční hovor na předem stanovených okruzích;
 - i) zajistit signalizaci chybné obsluhy a některých důležitých poruch;
 - j) umožnit zapojení záznamového zařízení hovorů;
 - k) umožnit tzv. příposlech hovoru při provozní přípravě zaměstnanců.
- (7) Zapojovač může zajišťovat ještě tyto další funkce:
- a) umožnit obsluhu místních a traťových rádiových sítí;
 - b) umožnit obsluhu rozhlasového zařízení;
 - c) zajistit indikaci funkčnosti a provozu záznamového zařízení podle bližších specifikací, platných směrnic pro dotykové terminály a návodů k použití (nově instalovaná zařízení již musí tuto funkci povinně umožňovat);
 - d) umožnit obsluhu vzdálených technologií prostřednictvím použití vzdálené plochy.
- (8) Na označovacím štítku u tlačítka na ovládacím pracovišti nebo zobrazovacím panelu zapojovače musí být uveden zkratkou druh okruhu a jeho název. Nelze-li vyznačit nebo zobrazit všechny potřebné údaje a srozumitelné zkratky přímo na štítku nebo panelu telefonního zapojovače, musí být vyhotoveny vhodné pomůcky, kde se uvedou doplňující údaje.
- (9) Zapojovač v dálkově ovládaných stanicích musí umožňovat při ukončení dopravní služby, tj. v době, kdy je stanice neobsazená, přepnutí okruhů dopravní telekomunikační sítě na pracoviště, které provoz řídí. Vlastní obsluhovací stoly musí být po dobu, kdy nejsou obsluhovány, chráněny před znečištěním a poškozením.

- (10) Funkčnost zapojovačů v dálkově ovládaných dopravních musí být pravidelně přezkušována spolu s ovládacím pracovištěm zabezpečovacího zařízení.
- Ovládací část telefonního zapojovače v trvale neobsazených dopravních s dálkovým ovládaním zabezpečovacího zařízení (dále jen „DOZ“) se zřizuje pouze za předpokladu jeho pravidelného užívání (pravidelné předávání dopravní na místní řízení).
 - U zapojovače se zřizuje náhradní zapojovač, který umožní nouzový provoz na důležitých okruzích dopravní telekomunikační sítě v případě poruchy hlavního zapojovače.
 - Náhradní zapojovač se nezřizuje nebo může být zrušen v případě, že se jedná o trvale neobsazenou dopravnu s dálkově ovládaným zabezpečovacím zařízením. Náhradní zapojovač se rovněž nezřizuje, je-li k dispozici jiné náhradní spojení (např. GSM-R, ŽSTS, mobilní telefon GSM).
 - Náhradní zapojovač nelze zrušit v úsecích, kde se řídí sled vlaků v traťových oddílech s hradly a hláskami.
- (11) Zapojovače používané pro řízení drážní dopravy musí mít zabezpečen nepřetržitý provoz, včetně záznamu všech hovorů.
- Síťové napájení zapojovačů, včetně zařízení pro záznam hovorů a souvisejících technologií nutných pro jejich provoz, musí být doplněno záložním zdrojem, nebo zdroji, s kapacitou zaručující normální chod zapojovače minimálně po dobu šesti hodin. Záložní zdroj může být v daném místě centrální a sloužit i pro napájení dalších železničních telekomunikačních zařízení.
 - V případě mimořádného přerušení dodávky elektrické energie, ohlásí obsluhující zaměstnanec přerušení dodávky elektrické energie příslušnému elektrodispečinku. Zaměstnanec elektrodispečinku, když není garance obnovení dodávky elektrické energie do šesti hodin od jejího přerušení ani z jiného zdroje, oznámí tuto skutečnost včas ohlašovně poruch, která zajistí nouzové napájení telekomunikačního zařízení například prostřednictvím mobilního zdroje.
- (12) Účastnické telefonní stanice sítě veřejného operátora nesmějí být do zapojovače zapojeny, pokud tak výslovně nestanoví jiný předpis nebo směrnice.
- (13) Obsluha zapojovačů musí být sjednocená. To znamená, že zejména zapojovače ovládané z dotykových zobrazovacích jednotek musí mít ovládací a signalizační prvky rozmístěné na ovládacím panelu (např. dotykové obrazovce), v souladu se zásadami, které vydá správce. Součástí zásad musí být i vzory rozmístění prvků na ovládacím panelu včetně vzorů popisů.
- Zapojovač může umožnit na některých zaústěných okruzích VPN ŽTS, mimo okruhů pro přímé řízení drážní dopravy, funkci přepojení hovoru. V rámci pracovišť s DOZ musí telefonní zapojovač umožňovat funkci předání pracoviště.
- (14) Součástí ŽTS jsou také speciální zapojovače na pracovištích hasičského záchranného sboru (dále jen „HZS“) SŽ. Tyto zapojovače jsou zpravidla součástí ovládacích stolů, ve kterých jsou umístěny další telekomunikační prostředky pro spojení jak s vlastními zásahovými jednotkami, tak i pro spojení s útvary a zásahovými jednotkami HZS České republiky. Tato pracoviště se vybavují individuálně. Tyto zapojovače mohou umožnit propojení okruhů. Provoz pracoviště musí být monitorován a všechny hovory musí být zaznamenávány.

článek 12

Traťové telefonní okruhy

- (1) Traťový telefonní okruh je určen pro vzájemný telefonní styk zpravidla sousedních dopraven a mezilehlých traťových stanovišť pro provozování dráhy a organizování drážní dopravy. Do traťového okruhu se zapojují sousední stanice, odbočky, hlásky, hradla, místa s kolejovým rozvětvením (např. nákladiště nebo odbočení vleček, je-li to účelné), stanoviště závorářů, přejezdová zabezpečovací zařízení a na tratích bez základního rádiového spojení uzamykatelné telefonní objekty u oddílových návěstidel automatického hradla, případně i jiná důležitá místa.
 - Telefonní stanoviště traťového telefonního okruhu se označují písmenem „T“ na bílém podkladě dle Přílohy Q předpisu SŽ Z11.
- (2) Traťový telefonní okruh je tvořený zpravidla metalickým vedením, na který jsou připojeny telefonní stanice vybavené telefonními přístroji se systémem místní baterie (dále jen „MB“) nebo je zapojen do zapojovačů.
 - V dopravnách, ve kterých je uskutečňována pravidelná výluka dopravní služby, během které je dovolena jízda vlaků, musí být okruh upraven tak, aby v době zahájení výluky dopravní služby zaměstnanec jednoduchou manipulací okruh propojil podle dokumentace, kterou se výluka dopravní služby zavádí.
- (3) Pokud není při telefonním styku sousedních dopraven nutno komunikovat s mezilehlými stanovišti nebo v traťovém úseku žádná nejsou, je možno pro komunikaci sousedních výpravčích použít jako traťový telefonní okruh přímé spojení sousedních dopraven stanoveným a schváleným způsobem určeným správcem zařízení. Pro realizaci je možné použít například IP technologii nebo okruh realizovaný přenosovým zařízením. V takovém případě a je-li trať vybavena základním rádiovým spojením, je možno metalické kabelové vedení zrušit. Pro traťový telefonní okruh je možné se souhlasem správce použít i další technologie s rádiovým přenosem signálu, například rádioreléové spoje včetně mikrovlnných technologií.
 - Trvalá náhrada traťového okruhu otevřeným systémem, mobilním telefonem veřejného operátora nebo přenosnou radiostanicí bez kódování a šifrování rádiové komunikace, který by umožnil vstup dalšímu účastníku do okruhu je zakázána.
- (4) V případech, kdy na trati není k dispozici metalické vedení nebo je vážně poškozeno a nepředpokládá se jeho obnova, je možné na základě rozhodnutí správce traťový telefonní okruh realizovat spojením v síti GSM. Při náhradě na dobu přesahující jeden měsíc musí být okruh zakončený nepřenosnými telefonními přístroji s použitím GSM bran. Zpravidla jde o systém v konfiguraci „Point-Point“ (bod-bod) nebo „MultiPoint“. V případě, že metalické spojení je nahrazeno optickým kabelem, je možné využít i IP spoje za definovaných pravidel, parametrů a podmínek stanovených SŽT a směrnici pro dotykové terminály v jejím platném znění.
 - Pro každé takto realizované spojení musí být vydáno konkrétní opatření správce. Opatření se vydá na základě samostatného souhlasu řízení provozu s podmínkami provozu k jeho zřízení, ve kterém musí být uvedeno technické řešení a specifikovány podmínky používání pro zpracování do základní dopravní dokumentace.
 - Spojení v sítích GSM se řídí obecnými pravidly. Správce je povinen před realizací spojení s využitím zařízení sítě GSM provést analýzu dopadů na železniční provoz při výpadku sítě GSM.
- (5) V případech poruch nebo poškození metalických vedení apod. je možné, na základě samostatného rozhodnutí správce, realizovat traťový telefonní okruh nejdéle po dobu 5 pracovních dnů (po dobu oprav) spojením v síti GSM. Správce je povinen neprodleně své rozhodnutí oznámit příslušnému úseku řízení provozu OŘ. V případě, že opravu poruchy není možné provést do pěti pracovních dnů, musí správce s příslušným úsekem řízení provozu OŘ dohodnout řešení jakým způsobem bude spojení dále realizováno.

- (6) Při použití spojení v síti GSM jako traťového telefonního okruhu se na telefonních přístrojích nastaví vyzvánění tak, aby vyzvánění příchozích hovorů od oprávněného výpravčího nebo stanice zapojené v okruhu bylo odlišeno od ostatních volání.
- Všem účastníkům traťového telefonního okruhu, realizovaného spojením v síti GSM, je zakázáno použít GSM zařízení k hovorům, které nesouvisí s výkonem služby. V případě, že použité účastnické číslo je opakovaně zneužito třetími stranami (např. pokusy o komerční nebo jiná volání), musí správce zajistit změnu účastnického čísla.

článek 13

Hláskové telefonní okruhy

- (1) Hláskový telefonní okruh je telefonní okruh určený pro služební hovory potřebné při řízení a zabezpečení jízd vlaků v traťových oddílech s hradly nebo hláskami. Do hláskového okruhu smějí být zapojovány jen telefonní přístroje na obou koncích příslušného prostorového oddílu, ve kterém je řízen sled vlaků.
- (2) Hláskové telefonní okruhy jsou zpravidla provozovány stejnými technologiemi jako traťové telefonní okruhy, tj. metalickým vedením s MB telefonními přístroji nebo jsou okruhy zapojeny do telefonních zapojovačů výpravčích a operátorů.
- (3) Na hláskách musí být telefonní přístroje upraveny pro rozpojování mikrofonního okruhu při postavení oddílového návěstidla na návěst dovolující jízdu a vybaveny pro možnost nouzového použití hláskového telefonního přístroje zaplombovaným tlačítkem v případě, že návěstidlo nelze uvést do základní polohy. Telefonní přístroje jsou součástí zabezpečovacího zařízení hlásky a platí pro ně ustanovení předpisu SŽ Z1 Předpis pro obsluhu staničních a traťových zabezpečovacích zařízení.

článek 14

Přivolávací telefonní okruhy

- (1) Přivolávací telefonní okruh je okruh určený pro telefonní styk výpravčího se strojvedoucím u vjezdového (popř. cestového) návěstidla v dopravnách, a to na tratích, na kterých není k dispozici základní rádiové spojení.
- (2) Přivolávací okruhy jsou zpravidla provozovány metalickým vedením s MB telefonními přístroji nebo jsou okruhy zapojeny do zapojovačů výpravčích. Telefonní přístroje u vjezdových návěstidel se používají podle ustanovení předpisu SŽ D1 Dopravní a návěstní předpis.
- (3) Do přivolávacího okruhu je zakázáno zapojovat jiné telefonní přístroje než telefonní přístroj výpravčího a telefonní přístroj u vjezdového (popř. cestového) návěstidla.
- (4) Na tratích vybavených základním rádiovým spojením nebo v případě odbočných tratí, kde je vlak v místě vjezdového návěstidla již dostupný na základním rádiovém spojení, se přivolávací okruhy nezřizují a stávající přivolávací okruhy se ruší, včetně skříní telefonů u návěstidel. Návrh technického řešení zrušení přivolávacího okruhu zajistí příslušný správce zařízení (včetně případné úpravy výpichu traťového kabelu).
- (5) Při rušení přivolávacích okruhů se ze skříní telefonů u návěstidel odstraní označení (písmeno „T“), okruh se zruší a následně se telefonní stanoviště demontuje.

článek 15

Výhybkářské telefonní okruhy

- (1) Výhybkářský telefonní okruh je okruh určený pro telefonní styk výpravčího se zaměstnanci na stanovištích zúčastněných na přípravě jízdnicích cest.
- (2) Do výhybkářského okruhu smějí být zapojeny jen telefonní přístroje zaměstnanců, kteří se podílejí na zjišťování volnosti vlakové cesty a zaměstnanců na závorářských stanovištích v daném obvodu železniční stanice. Součástí výhybkářského okruhu mohou být i telefony v kolejišti.

- (3) V menších železničních stanicích, kde činnost jednotlivých výhybkářských stanovišť vzájemně navazuje, se zřizuje pouze jeden výhybkářský telefonní okruh mezi všemi stanovišti zúčastněnými na řízení drážní dopravy.
- (4) V železničních stanicích, kde je pracovní působnost jednotlivých stanovišť oddělena, např. s ohledem na počet zaústěných tratí, se zřizuje i několik výhybkářských telefonních okruhů. V každém případě je nutné, aby v jednotlivých výhybkářských telefonních okruzích byla zapojena jen stanoviště podílející se na zjišťování volnosti vlakové cesty a přípravě jízdnicích cest v příslušném obvodu železniční stanice. Telefonní stanoviště v kolejišti se označují písmenem „T“ na bílém podkladě dle předpisu SŽ Z11.
- (5) V případech poruch nebo poškození metalických vedení apod. je možné, na základě samostatného rozhodnutí správce po dobu oprav, realizovat výhybkářský telefonní okruh nejdéle po dobu 3 pracovních dnů spojením v síti GSM. Správce je povinen neprodleně své rozhodnutí oznámit příslušnému úseku řízení provozu OŘ. V případě, že opravu poruchy není možné provést do 3 pracovních dnů, musí správce s příslušným úsekem řízení provozu OŘ dohodnout řešení, jakým způsobem bude spojení dále realizováno.
- (6) Trvalá náhrada výhybkářského okruhu mobilním telefonem nebo přenosnou radiostanicí bez kódování a šifrování rádiové komunikace je zakázána.

článek 16 **Místní telefonní okruhy**

Podle technologie práce mohou být zřízeny v železniční stanici nezbytné místní telefonní okruhy. O druhých, nutnosti zřízení těchto okruhů a jejich uspořádání rozhoduje správce na základě požadavku úseku řízení provozu OŘ podle zásad stanovených v předpisu SŽ D1. Místní okruhy se zřizují pouze v případě, nelze-li zajistit komunikaci jiným způsobem (ŽSTS, rádiová síť apod.).

článek 17 **Dispečerské telefonní okruhy**

- (1) Dispečerské telefonní okruhy jsou okruhy, v nichž jsou zpravidla telefonní účastnické stanice na trati zapojeny do jednoho společného vedení. Jednotlivé telefonní stanice jsou vybaveny speciálními telefonními přístroji. Jsou určeny pro telefonní styk řídicího pracoviště (dispečera) s podřízenými pracovišti přiděleného úseku. Jsou zřízeny pro organizování drážní dopravy (dispečerské provozní okruhy pro spojení provozního dispečera s výpravčími) nebo pro další odvětví, kde jsou činnosti operativně řízeny (např. elektrodispečerské okruhy pro spojení elektrodispečera s obsluhou trakčních zařízení).
- (2) Dispečerské okruhy v rámci jednoho dispečerského pracoviště se mohou (pokud je to technicky možné) vzájemně spojovat. Dispečerské okruhy se mohou ovládat z několika řídicích stanic téhož dispečerského pracoviště za podmínky, že si zaměstnanci obsluhu předávají.
- (3) Dispečerské okruhy jsou provozovány v systému centralizované volby. Řídicí stanice umožňuje volbu jednotlivých účastníků nebo skupin účastníků. Účastnické stanice volbu neumožňují a účastník volá zaměstnance obsluhujícího řídicí stanici přihlášením (zpravidla jménem stanice) hlasem. Účastník se po vstupu na okruh přesvědčí, zda na okruhu neprobíhá jiný hovor. V případě naléhavého hovoru do probíhajícího hovoru vstoupí.
- (4) Rušení účastnických stanic dispečerského zařízení, případně celých okruhů zajišťuje správce na základě požadavku OŘ nebo CDP.
- (5) Dispečerské telefonní okruhy se nově nezřizují a jsou nahrazeny, v rámci modernizace telekomunikační infrastruktury, službami ŽSTS.

článek 18

Podmínky provozu

- (1) Okruhy zřizované pro spojení dvou nebo více účastníků zúčastněných na shodném pracovním úseku (okruhy výhybkářské, traťové, místní apod.) jsou zpravidla provozovány v MB a jsou vybaveny telefonními přístroji tohoto systému nebo zapojeny do zapojovačů.
- (2) Stanoviště v dopravnách s kolejovým rozvětvením a na širé trati, kde je třeba zajistit dovolání zaměstnanců i v případech, kdy při plnění služebních úkolů musí zaměstnanec opouštět služební místnost (závorářská stanoviště s vnější obsluhou závor, stavědla a stanoviště s ručním přestavováním výhybek a výkolejek, čištěním výhybek apod.), musí být, je-li to technicky možné a účelné, vybavena venkovním zvonkem, zapojeným na příslušný telefonní okruh. Zásady pro vybavení stanovišť těmito zvonky na jednotlivých tratích stanoví OŘ a vybavení stanoviště zajistí správce. Na stanovištích, kde je několik okruhů vybaveno venkovními zvonky, musí správce zajistit prostřednictvím udržujícího zaměstnance vhodnou úpravou rozlišení zvuků jednotlivých zvonků.
- (3) Na tratích a ve stanicích, kde se zřizují telefonní přístroje ve skříňkách (sloupcích), se může telefonní přístroj připojovat automaticky na okruh při otevření dvířek skříňky.
- (4) Zařízení sítí GSM veřejného operátora jako součást VPN nebo GSM veřejného operátora mimo VPN jsou z hlediska technických možností rovnocenná. Tato zařízení jsou určena pro běžný telefonní styk. Zařízení mimo VPN se používají jen výjimečně, když zaměstnanec k naléhavému hovoru nemá jiné zařízení k dispozici.
- (5) S ohledem na bezpečnost při provozování dráhy a organizování drážní dopravy nesmějí traťové, hláskové, výhybkářské a přivolávací okruhy být propojovány mezi sebou, ani s jinými okruhy, kromě případů uvedených v rozkazech o výluce dopravní služby, ve výlukových rozkazech, nebo v podmínkách činnosti dálkově ovládané dopravy, které schvaluje generální ředitelství SŽ.
- (6) Okruhy dopravní telekomunikační sítě nesmí být rozpojovány. Provádění opravných a udržovacích prací, při kterých budou prováděny zásahy do vedení sloužících pro okruhy dopravní telekomunikační sítě, musí oprávněný zaměstnanec postupovat ve smyslu předpisu SŽ T100 Předpis pro provozování zabezpečovacích zařízení (dále jen „SŽ T100“) jako při pracích na provozovaném zabezpečovacím zařízení. Po celou dobu prováděných prací musí být zaveden jiný způsob dorozumívání.
- (7) V dopravnách, kde je několik traťových, hláskových a výhybkářských okruhů ukončeno samostatnými telefonními přístroji, musí správce zajistit prostřednictvím udržujícího zaměstnance vhodnou úpravou (rozlišení zvuků) signalizace „zvonků“ jednotlivých přístrojů. Jestliže jsou okruhy zakončeny v zapojovači, není třeba další opatření.
- (8) Při poruše telefonního spojení traťového, hláskového, přivolávacího nebo výhybkářského okruhu, tj. je-li dorozumívání přerušeno, smí být hlášení a komunikace při řízení a organizování drážní dopravy dočasně, do odstranění poruchy, podávána všemi možnými povolenými dostupnými telekomunikačními prostředky přednostně připojenými na záznamové zařízení (GSM-R, GSM, ŽSTS) a musí být zaručeno, že zúčastnění zaměstnanci (zejména výpravčí) spolu hovoří přímo bez prostředníka.

článek 19

Telefonní stanoviště

- (1) Pro případ hlášení poruch se telefonní stanoviště evidují názvy sousedních stanic a kilometrickou polohou. U skříňek umístěných na reléových domcích (mimo přejezdy) a neobsazených stanovištích se podle potřeby uvede název stanoviště s uvedením jeho kilometrické polohy (např. Záluží km 78,4).
- (2) Telefonní stanoviště na reléových domcích nebo skříních přejezdového zabezpečovacího zařízení se evidují evidenčními čísly nejbližšího přejezdu. Telefonní stanoviště přivolávacích okruhů se evidují názvem stanice a návěstidla, pro které je zřízeno.

- (3) Za vybavení oprávněných zaměstnanců klíči od venkovních telefonních objektů a seznámení s jejich obsluhou odpovídají vedoucí zaměstnanci příslušných OS.
- (4) V případě změny typu klíčů od traťových telefonních přístrojů musí být dodáno všem OS SŽ zajišťujícím provozuschopnost a také všem příslušným dopravcům, kteří pravidelně, v době změny typu klíče, provozují drážní dopravu v tomto úseku, po 3 kusech nového typu klíče jako základní vybavení, a to nejpozději při uvedení do provozu (pokud se nejedná o typ klíče, který jim byl již předán). Vedoucí zaměstnanci příslušných OS SŽ a dopravci si zajistí výrobu potřebného počtu klíčů a vedou evidenci zaměstnanců, kterým byl klíč přidělen.

ČÁST PÁTÁ PROHLÍDKY TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A HLÁŠENÍ PORUCH

článek 20 Hlášení poruch telekomunikačního zařízení

- (1) Poruchou nebo závadou se rozumí každá odchylka funkce infrastruktury, technologického celku nebo zařízení od normální funkce. Odstraněním poruchy se rozumí činnosti vedoucí k bezporuchovému stavu, umožňujícímu normální funkci zařízení.
 - Závadou je odchylka od správné funkce zařízení, která nemá zásadní vliv na použitelnost zařízení a lze jí odstranit obslužným úkonem. Za poruchu nebo závadu zařízení se nepovažuje též odchylka od správné funkce zařízení, způsobená nesprávnou obsluhou, pokud ji lze napravit, např. opakovanou správnou obsluhou nebo restartováním zařízení. Stejná závada, opakující se během jedné směny dvakrát a více, se považuje za poruchu.
- (2) Pro ohlašování poruch technologických celků s celosíťovým významem je v ŽSTS zřízena centrální ohlašovna poruch, která slouží pro ohlašování poruch telekomunikačního zařízení a pro případnou slovní pomoc při odstraňování závad. Toto pracoviště musí mít zajištěnu nepřetržitou službu. Ohlašovna může být společná i pro další telekomunikační zařízení nebo služby.
- (3) Zaměstnanec ohlašovny poruch nesmí vázat převzetí poruchy o sdělení technických detailů zařízení, které obsluhujícímu zaměstnanci nemusí být známy.
- (4) Správce je povinen zajistit vybavení každé obsazené dopravní a všech dispečerských pracovišť (včetně elektrodispečinků a pracovišť HZS SŽ) Záznamníkem poruch na sdělovacím a zabezpečovacím zařízení (dále jen „záznamník poruch“).
 - Záznamník poruch je společný pro sdělovací techniku bez ohledu na skutečnost, kdo tuto techniku spravuje a udržuje.
 - V dopravnách se stavědly a stanovišti je zaveden jeden společný záznamník poruch.
- (5) Zaměstnanci provádějící údržbu zařízení, pro která je záznamník poruch zaveden, musí údržbu (činnost) zapsat do záznamníku poruch. Do záznamníku poruch musí provést zápis o kontrole i zaměstnanci kontrolní složek, kteří uvedená zařízení kontrolovali. Zápisy se provádí ve smyslu předpisu SŽ T100.
- (6) Po odstranění poruchy vyrozumí zaměstnanec, který poruchu odstranil ohlašovatele poruchy nebo obsluhujícího zaměstnance, který je na pracovišti ve službě, že porucha je odstraněna, zařízení přezkoušeno, je plně funkční a že se může používat v plném rozsahu.
- (7) Odhlášení poruchy může provést jen odborně způsobilý zaměstnanec (technik), který opravu provedl a garantuje její odborné provedení. Porucha musí být v záznamníku poruch po jejím odstranění neprodleně odepsána.
- (8) Pro odepsání poruchy v případech, kdy je zaměstnanec, který poruchu odstranil přítomen na pracovišti ohlašovatele poruchy, je stanoven tento postup:

1. zaměstnanec, který poruchu odstranil a zařízení přezkoušel, odepíše poruchu na pravou stranu záznamníku poruch a připojí svůj podpis (včetně svého příjmení a pracovního zařazení), zápis musí obsahovat datum a čas provedení zápisu;
 2. pod podpis zaměstnance, který poruchu odstranil, se do záznamníku poruch podepíše ohlašovatel poruchy nebo zaměstnanec, který je na pracovišti ve službě (včetně svého příjmení a pracovního zařazení);
 3. zaměstnanec, který poruchu odstranil, ohlásí telefonicky nebo datově na ohlašovnu poruch provedení opravy a ukončení poruchy s uvedením, že zápis u ohlašovatele poruchy odepsal;
 4. zaměstnanec ohlašovny poruch oboustranně zaznamenávaným hovorem zpětně u ohlašovatele poruchy ověří, zda je porucha skutečně odstraněna a odepsána v záznamníku poruch.
- (9) Pro odepsání poruchy v případech, kdy zaměstnanec, který poruchu odstranil, není přítomen u ohlašovatele poruchy, je stanoven tento postup:
- zaměstnanec, který poruchu odstranil, zavolá na telefonní číslo ohlašovatele poruchy (kde je hovor zaznamenáván), oznámí ohlašovateli poruchy opravu ohlášené poruchy a nadiktuje mu text, který ohlašovatel poruchy napíše na pravou stranu záznamníku poruch, přičemž text pro kontrolu ohlašovatel přečte a pod text připojí příjmení a funkci technika včetně datumu a času;
 - pro diktování zprávy (fonogramu) musí být dodržen tento další postup:
 1. ohlašovatel poruchy pod příjmení technika napíše zkratku „zr“ nebo text „z rozkazu“ a připojí svůj podpis (včetně svého příjmení a pracovního zařazení);
 2. technik si vyžádá příjmení a funkci ohlašovatele poruchy (pokud jej ohlašovatel poruchy nesdělí sám) pro nahlášení na ohlašovnu poruch;
 3. zaměstnanec, který poruchu odstranil, ohlásí telefonicky nebo datově na ohlašovnu poruch provedení opravy, včetně ukončení poruchy s uvedením, že zápis nadiktoval ohlašovateli poruchy a uvede jeho příjmení a funkci;
 4. zaměstnanec ohlašovny poruch oboustranně zaznamenávaným hovorem zpětně u ohlašovatele poruchy ověří, zda je porucha skutečně odstraněna, odepsána v záznamníku poruch.
- (10) Poruchy sdělovacího zařízení na pracovištích, kde není záznamník poruch se hlásí jen na ohlašovnu poruch. Ukončení poruchy oznámí zaměstnanec ohlašovny poruch zaznamenávaným hovorem ohlašovateli poruchy a ověří, zda je porucha skutečně odstraněna.
- (11) Ohlašovna poruch procesně ukončuje poruchy po schválení provedení opravy zaměstnancem správce (SŽT) bez ohledu na to, zda jsou evidovány v záznamnících poruch nebo byly jen nahlášený ohlašovně poruch. Schvalování se provádí elektronicky v databázi, kterou vede ohlašovna poruch.
- (12) Poruchy, které se vyskytují opakovaně (třikrát a více) a jejich vznik není dán jinou jednoznačnou příčinou (např. poškození zařízení třetí osobou, povětrnostními vlivy apod.) se musí ukončit jen přímým odepsáním poruchy po přezkoušení zařízení na místě zaměstnancem, který poruchu odstranil.
- (13) Záznamník poruch je součástí prvotní evidence poruch sdělovacího zařízení. Správce odpovídá za to, že na uvedených pracovištích je záznamník poruch s dostatečnou rezervou pro zápisy poruch. Vkládání dalších listů do záznamníku poruch není přípustné.
- Záznamník poruch se uzavře po odepsání všech zapsaných poruch a ponechá se na pracovišti 6 měsíců (nejdéle do konce kalendářního roku) a správce zajistí jeho následnou archivaci se skartační lhůtou 5 let.

- (14) Správci jsou povinni zajistit pohotovost a zveřejnit rozpis pohotovostí svých zaměstnanců. V případě, že na ohlášenou poruchu není žádná reakce do 24 hodin nebo porucha vážně zasahuje do železničního provozu, a není na ní reakce do 1 hodiny, ohlásí ohlašovatel poruchy tuto skutečnost zaměstnanci OR nebo SŽT (podle povahy poruchy a typu zařízení, které má příslušná OS ve své správě) který má pohotovost. Tento zaměstnanec je povinen zajistit neprodleně nápravu a informovat ohlašovatele o přijatých opatřeních.
- (15) Pro každé telekomunikační zařízení musí být stanoveny limitní časy zaručovaných parametrů služeb pro odstraňování poruch, tzv. zaručované parametry služeb (dále jen „SLA“). Tyto časy jsou vázány nejen na vlastní technologie s přiřazením k jednotlivým sítím, ale i na důležitost jejich použití v železničním provozu. Tyto časy nesmí být při odstraňování poruch překročeny. Limitní časy SLA stanovuje správce.
- (16) Hovory ohlašovny musí být zaznamenávány (nahrávány). Zaměstnanec ohlašovny musí každou nahlášenou poruchu zaznamenat do evidenčního systému ohlašovny a zajistit předání ohlášené poruchy procesně příslušným zaměstnancům k zjištění její příčiny a následnému odstranění.
- (17) V případě zjištění, že porucha je neodstranitelná nebo že nelze dodržet limitní časy SLA pro odstranění poruchy, musí být obsluhující zaměstnanec, který poruchu nahlásil, informován o této skutečnosti co nejdříve. Skutečnost, že porucha je neodstranitelná, oznámí zaměstnanec ohlašovny správci, který rozhodne o dalším postupu.
- Ve všech případech, kdy dojde k rozsáhlejšímu poškození telekomunikační techniky následkem mimořádných událostí, živelných pohrom, poškození vandalizmem apod., s vlivem na železniční provoz, musí správce zajistit neprodleně informování pracovišť řídicích železničního provozu o tomto stavu. Součástí informace musí být přehled zařízení, používaných dopravními zaměstnanci, kterých se porucha týká a odhad doby, kdy bude zajištěn náhradní provoz a od kdy bude zajištěn normální provoz poškozených zařízení.
- (18) U poruch v mezinárodním provozu zajišťují komunikaci se zahraničními ohlašovny poruch nebo s dohledovými pracovišti zahraničních telekomunikačních sítí zaměstnanci ohlašovny poruch nebo dohledových pracovišť, a to podle povahy poruchy.
- Nahlašování poruch ostatní železniční infrastruktury, s vazbou na telekomunikační provoz, zajišťují zaměstnanci ohlašovny poruch zaměstnancům příslušných organizačních složek.

ČÁST ŠESTÁ PŘEDÁVÁNÍ ZPRÁV

článek 21 Telefonní zprávy

- (1) **Zprávou** se rozumí jakákoli informace, která se předává mezi účastníky prostřednictvím služeb telekomunikačních a elektronických zařízení.
- (2) Zařízení železničních telekomunikací umožňují předávání zpráv mezi zaměstnanci železnice:
- a) telefonními hovory včetně hovorů ve formě dopravních hlášení a fonogramů;
 - b) použitím elektronické pošty;
 - c) zasláním krátkých textových zpráv v sítích GSM a GSM-R, případně po pevné telefonní síti, pokud je tato služba dostupná na telefonním přístroji i v telefonní ústředně;
 - d) použitím intranetu nebo internetu.

- (3) Používání elektronické pošty, používání zaslání krátkých textových zpráv v sítích GSM a GSM-R (případně po pevné telefonní síti), pokud je tato služba dostupná a použití intranetu s jeho schválenými aplikacemi k přenosu zpráv není omezeno.
- (4) **Služebními hovory** jsou všechny zprávy vyměňované přímo mezi účastníky, které se týkají služebních záležitostí.
- (5) Zvláštním typem zpráv jsou elektronické depeše, které slouží výhradně pro řízení drážní dopravy. Obsahují pouze text, pokud není v jiných předpisech SŽ stanoveno jinak. Důležité depeše s nebezpečím prodlení se označují „Pilné“ a musí být odbaveny přednostně.
 - Při provozních mimořádnostech může být elektronická depeše doručena náhradním způsobem, např. telefonicky. Toto doručení není definitivní a elektronická depeše musí být vždy následně doručena elektronickou poštou nebo písemně. Při odesílání zprávy prostřednictvím elektronické pošty nesmí odesílatel pro svou identifikaci použít adresu (účet) jiného účastníka.
- (6) **Dopravní hlášení** jsou zprávy, informace a pokyny, které se týkají drážní dopravy, které jsou si zaměstnanci povinni předávat při výkonu dopravní služby, zejména podle ustanovení předpisu SŽ D1, předpisu SŽ D3 Předpis pro zjednodušené řízení drážní dopravy (dále jen „SŽ D3“) a předpisu SŽ D4 Předpis pro řízení drážní dopravy na tratích vybavených radioblokem (dále jen „SŽ D4“).
- (7) **Fonogram** je záznam telefonní zprávy předávané telefonicky mezi podavatelem a adresátem (adresáty).

ČÁST SEDMÁ ZAŘÍZENÍ SLUŽEBNÍ TELEFONNÍ SÍTĚ

článek 22 Telefonní ústředny

- (1) Telefonní ústředna, včetně příslušných prostředků datové sítě, umožňuje přímé volání účastníků ŽSTS mezi sebou, včetně poskytování dostupných služeb bez využití zprostředkovatelského pracoviště (dále jen „ZP“). V ŽTS se používají s výjimkou krizového řízení výhradně automatické telefonní ústředny nebo zařízení datové sítě poskytující hlasové služby.
- (2) U telefonních ústředn musí být zajištěna nepřetržitá provozuschopnost. To platí i pro návazné části jako jsou technologie hlasových schránek, tarifkace apod. V případě poruchy nebo výpadku síťového napájení musí telefonní ústředna automaticky odeslat hlášení na dohledové pracoviště, že je napájena ze záložního zdroje.
 - Záložní zdroj musí zajistit normální chod celé technologie minimálně po dobu 6 hodin. Při výpadku síťového napájení delším, než 6 hodin se musí zajistit nouzové napájení z mobilního zdroje. Zálohované zdroje pro napájení telefonní ústředny mohou být společné i pro napájení dalších telekomunikačních zařízení.
 - Pracoviště zajišťující bezpečnost železničního provozu nebo služby v krizových situacích (HZS SŽ, elektrodíspečinky apod.) používající stanice ŽSTS, musí používat jen okruhy z telekomunikačních systémů, u kterých je po výpadku napájení zaručen automatický restart systému do 5 minut.
- (3) Součástí sítě telefonních ústředn je dohledové pracoviště, ze kterého se sleduje provoz ústředn, kam telefonní ústředny odesílají chybová hlášení a odkud se ústředny konfigurují. Konfigurací se rozumí nastavování vnitřních parametrů ústředn, to znamená, že z hlediska účastníků se jedná o provádění změn oprávnění účastníků, změn telefonního čísla účastníka, částečné vypojení stanice z provozu, jeho aktivaci apod.

Dohledové pracoviště:

- a) musí být nepřetržitě obsazeno zaměstnancem dohledu;
 - b) může sloužit i pro dohled další telekomunikační technologie.
- (4) V ŽSTS je použit číslovací plán, kde jsou pro služby použita negeografická telefonní čísla a pro účastníky devítimístná geografická telefonní čísla. Geografickým účastnickým číslem je číslo, které je přiřazeno ke geografické oblasti, ve které je telefonní stanice umístěna.
- (5) Vybrané telefonní ústředny umožňují připojení a provoz zařízení umožňující připojení účastnické stanice prostřednictvím přenosů po datové síti (provoz IP technologie). Pro stanice IP technologie obecně platí stejná ustanovení jako pro stanice přímo připojené na telefonní ústředny. IP technologie použité v ŽSTS poskytující funkce telefonních ústředen, musí umožnit přenositelnost čísel účastnických telefonních stanic.
- (6) Vybrané telefonní ústředny (nebo digitální technologie zajišťující funkce telefonní ústředny) umožňují a zajišťují spojení (propojení) se sítěmi veřejných operátorů. Pro propojení se musí použít technologie a služby, které do sítě veřejných operátorů předávají informaci o identifikaci a lokalizaci účastníka ŽSTS při jeho volání na negeografická čísla, zejména při tísňových voláních. Vybrané telefonní ústředny umožňují a zajišťují propojení s telekomunikačními sítěmi sousedních železničních správ a národních sítí systému GSM-R. V tomto případě se lokalizační údaje předávat nemusí.
- (7) Telefonní ústředny ŽSTS musí zajistit různá oprávnění pro volání účastníků. Podle potřeby hovorového styku mohou mít telefonní účastnické stanice tyto druhy oprávnění pro volání:
- a) interní – účastníci ŽSTS mohou volat jen ostatní účastníky ŽSTS, případně s omezením volání jen na skupinu vybraných účastníků ŽSTS;
 - b) síťové – účastníci ŽSTS mohou volat ostatní účastníky ŽSTS, účastníky sítě GSM, kteří jsou součástí virtuální sítě; účastníci dále mohou volat účastníky sítí GSM-R včetně všech účastníků sítí GSM-R, se kterými je zřízena služba propojení a pevnými zahraničními ŽSTS, se kterými je zřízeno propojení;
 - c) národní – účastníci ŽSTS mohou volat účastníky sítí veřejných operátorů, včetně sítí GSM v rámci EU; toto oprávnění má omezení pro audiotextové a podobné služby;
 - d) mezinárodní – účastníci ŽSTS mohou volat zahraniční účastníky bez omezení i mimo EU; audiotextové a podobné služby využívat nemohou;
 - e) speciální – toto oprávnění se používá pro speciální aplikace, které používají telefonní síť; tato oprávnění se používají výjimečně a individuálně se definují s ohledem na technické možnosti ústředen a požadavky aplikací a podléhají schválení správcem.
- (8) Oprávnění dle odst. (7) lze podle potřeby seskupovat (kombinovat). Při volání mezi jednotlivými sítěmi se používají směrová čísla uvedená v Příloze R předpisu SŽ Z11. Příchozí volání na účastníky ŽSTS nejsou omezena.
- (9) Jednotlivé druhy oprávnění účastnickým telefonním stanicím se přidělují v rámci technických možností příslušné telefonní ústředny, podle požadavku vedoucího OS, který o zřízení žádá nebo telefonním stanicím, které jsou již používány na základě rozboru náplně práce příslušného pracoviště.
- (10) Základní funkcí telefonních ústředen je zajistit spojení (volání) dvou účastníků mezi sebou.
- (11) Telefonní ústředny (dle technických možností) umožňují tyto další funkce:
- přidržení a převzetí externích hovorů (dříve funkce „zpětný dotaz“);
 - opakování volby poslední volané stanice;

- zpětné volání posledního nebo dalších volajících;
 - přesměrování volání a jeho zrušení včetně zpožděného přesměrování a jeho zrušení;
 - přístup do hlasové pošty (hlasových schránek);
 - programování zkrácené volby (modifikaci kontrastu pro display digitálních telefonů);
 - přenos a zobrazení čísla volajícího;
 - tříčlenné konference (funkci sekretářských zařízení);
 - dálkové zrušení přesměrování;
 - zřízení a zrušení aktivace partnerské stanice;
 - filtraci volání;
 - nastavení linky jako jednosměrné;
 - zamknutí a odemknutí interní linky proti volání do externí sítě.
- (12) Technologie telefonních ústředen umožňují řadu služeb. Na telefonních ústřednách není dovoleno povolit ty služby, které by umožnily funkce v rozporu s tímto předpisem nebo umožňovaly účastníku změnit nastavení telefonní stanice jiného účastníka nebo aktivovat službu jinému účastníku.
- (13) Telefonní ústředny i digitální IP technologie by měly umožnit účastníku chránit stanici před jejím zneužitím použitím hesla/identifikátoru (tzv. PIN), pomocí kterého se účastník autorizuje a stanici pod svým účtem aktivuje. Pokud je heslo použito, musí ústředna (zařízení) umožnit modifikaci hesla účastníkem.
- (14) Telefonní ústředna musí zajistit evidenci nepřijatých hovorů, jejich signalizaci a zobrazení na digitálních telefonních přístrojích.
- (15) Součástí telefonní ústředny musí být možnost připojení externího zařízení pro provoz hlasových schránek. O zřízení hlasové schránky pro účastnické stanice musí požádat vedoucí zaměstnanec útvaru, který stanice užívá.
- Obsluhu schránky, tj. nahrání ohlašovací zprávy, poslech zpráv a jejich mazání, provádí účastník sám. Zaznamenané zprávy mohou být smazány jen účastníkem, který je povinen zprávy pravidelně mazat.
- (16) Na jedno účastnické telefonní vedení je zásadně zapojen jen jeden telefonní přístroj. Zcela výjimečně lze připojit ještě další telefonní přístroj.
- Účastnické telefonní vedení může být použito jak pro vlastní telefonní spojení, tak i pro další aplikace (zařízení), které využívají hovorové pásmo.
- (17) Telefonní ústředny musí umožnit připojení zařízení pro telefonní přístroje s rádiovým přenosem hovoru a dat, tzv. „DECTy“ a umožnit na těchto přístrojích stejné funkce, jako mají telefonní přístroje připojené metalickým vedením.
- (18) Telefonní ústředny musí umožňovat tarifkaci hovorů pro všechny hovory do sítí veřejných operátorů, které jsou veřejnými operátory zpoplatněny. Pro hovory mezi účastníky ŽSTS se tarifkace nepoužívá.
- (19) Telefonní ústředny mají zajistit selektivní zamezení odchozích volání pro účastníky.
- Selektivním zamezením odchozích volání se rozumí služba, která účastníkům zamezuje odchozí volání na vybrané typy čísel nebo skupiny čísel se zvláštním tarifem. Tato služba se musí použít na okruzích k veřejným operátorům.

- (20) Telefonní ústředny mohou umožňovat mimo přenos hovoru a signalizací, spojených s provozem účastnické stanice, i přenos dat (systém B+D). Použití účastnického vedení současně pro telefonní provoz a pro přenosy dat je možné jen ve výjimečných případech jako nouzové řešení, na základě souhlasu správce.
- (21) V případech změny technologie telefonní ústředny, která má dopad na účastníky, musí být o změnách očíslování a služeb účastníci, kterých se změna týká, dostatečně včas informováni.
- Při změně čísel nebo služeb musí být vypracováno oznámení, které musí být doručeno minimálně 14 dní před provedením změny vedoucím zaměstnancům OS, jichž se změna týká.
 - Oznámení musí obsahovat:
 - a) stručný popis a odůvodnění změn;
 - b) popis obsluhy nové technologie, pokud se liší od stávající;
 - c) seznam všech účastnických čísel, kterých se změna týká a v případě změny očíslování u každého stávajícího účastnického čísla i číslo nové;
 - d) pokud dojde ke změnám oprávnění stanic, musí být uveden důvod změny a nové oprávnění každé účastnické stanice;
 - e) termín, ve kterém se přepojení uskuteční a doba předpokládaného vypojení stanice z provozu.
 - Změny účastnických čísel se musí v předstihu zpracovat do telefonních seznamů.
- (22) Provoz účastnických stanic zapojených na telefonní ústředny je závislý na kabelových přístupových sítích a vnitřních rozvodech budov.
- V případě zásahů do kabelové sítě, kdy dochází k vypínání účastnických stanic z provozu, které přesáhne u jednotlivé stanice 3 min, musí být vypracováno oznámení o dočasném vypnutí stanic z provozu, které musí být doručeno minimálně 14 dní před provedením změny vedoucím zaměstnancům OS, jejichž účastnických stanic se přepínání týká.
 - Oznámení o dočasném vypnutí stanic z provozu musí obsahovat:
 - a) stručný popis a odůvodnění prací;
 - b) seznam všech účastnických čísel, kterých se přepínání týká;
 - c) termín, ve kterém se přepínání uskuteční a doba předpokládaného vypojení stanic z provozu.
 - Oznámení o přepínání se vypracovává a projednává vždy, kdy má dojít k přerušení vedení pro důležité stanice, například zakončené ve stolech HZS SŽ, PČR (pro poplachový zabezpečovací a tísňový systém PZTS) apod.
- (23) Na základě požadavku zaměstnanců zajišťujících krizové řízení, mohou být některé účastnické stanice ve stavu „krize“ vypnuty z provozu. Vypnutí zajistí správce prostřednictvím dohledového pracoviště.

článek 23 **Zprostředkovací pracoviště**

- (1) Součástí ŽSTS je zprostředkovací pracoviště (dále jen „ZP“), které je současně pracovištěm pro poskytování informací o telefonním provozu. Toto pracoviště musí zajistit nepřetržitou obsluhu zprostředkovacích stanic a nepřetržitě podávání informací, týkajících se telefonního provozu.

(2) Základní činnost ZP je:

1. spojování hovorů:

- a) hovory ze sítí veřejných operátorů a mezinárodních okruhů zaměstnanci ZP musí spojovat;
- b) hovory z ŽSTS do sítí veřejných operátorů zaměstnanci ZP nesmí spojovat s výjimkou stavu, kdy je automatické spojení přerušeno;
- c) hovory do ŽSTS mezinárodních operátorů zaměstnanci ZP nesmí spojovat;
- d) hovory v rámci ŽSTS při volání na číslo 972 111 111 mohou zaměstnanci ZP spojovat.

2. Podávání informací:

- a) o směrových číslech (směrová čísla jsou čísla pro volbu do dalších telekomunikačních sítí, tj. sítí veřejných operátorů, VPN zřízené v rámci sítě GSM veřejného operátora do sítí sousedních železničních správ, mezi sítěmi železničních správ apod.);
- b) o účastnických číslech:
 - účastníků ŽSTS v rámci celé VPN (vázaných na pracovní činnosti);
 - účastníků národní sítě GSM-R (vybraných účastníků vázaných na pracovní činnosti);
 - vybraných pracovišť CPS používající ŽDC ve správě SŽ;
 - informačních pracovišť, která podávají informace související s železničním provozem;
 - ZP evropských železničních správ jak pro volání v rámci mezinárodních železničních sítí, tak i s použitím sítí veřejných operátorů. Další informace o číslech účastníků v zahraničí si zjišťuje účastník sám.

(3) Pro rychlé a správné zprostředkování požadovaného spojení a podávání informací je nutné, aby zaměstnanci obsluhující ZP:

- a) měli všeobecnou znalost organizační struktury SŽ, CPS (včetně dopravců) využívajících ŽDC ve správě SŽ;
- b) měli znalost všech možností spojování, aby zejména při kalamitních stavech uměli účastníkovi poradit, případně ho při nesprávném postupu usměrnili;
- c) za všech okolností zachovali rozvahu, klidně hovořili, svým osobním příkladem vedli účastníka k hovorové kázi, nedali se strhnout k nevhodným výrazům;
- d) si byli vědomi, že účastník nezná ve většině případů všechny možnosti telefonního provozu;
- e) k přesnému vyjádření číslic a nesrozumitelných nebo neznámých slov na požádání účastníka používali hláskování, které je uvedeno v Příloze N předpisu SŽ Z11;
- f) používali terminologii uvedenou v Příloze O předpisu SŽ Z11;
- g) měli dobré znalosti provozního jazyka a dobrou výslovnost;
- h) měli znalosti provozních jazyků používaných u sousedních železničních správ.

- (4) ZP musí být vybaveno technickými prostředky, které zaměstnancům umožní:
- zprostředkování nebo přepojování hovorů;
 - přístup do databází a vytváření výstupních sestav;
 - používat elektronickou poštu;
 - přístup do veřejně přístupných telefonních seznamů tuzemských veřejných operátorů prostřednictvím internetových aplikací.
- (5) ZP musí být vybaveno následujícími pomůckami a dokumenty:
- předpisy SŽ, které souvisí s provozem pracoviště;
 - o organizační struktuře SŽ případně i dalších organizací, pro které pracoviště vykonává činnosti;
 - o CPS (včetně dopravců) používajících ŽDC ve správě SŽ v rozsahu, že u každého CPS je k dispozici alespoň jedna kontaktní informace na pracoviště, které je nepřetržitě obsazeno zaměstnanci CPS s ústní jazykovou kvalifikací provozního jazyka SŽ. CPS jsou povinny předávat kontaktní informace vedoucímu ZP, který je zpracuje do příslušných dokumentů;
 - samostatným telefonním seznamem pro tísňová volání, ve kterém budou uvedena volací čísla:
 - stanic HZS SŽ;
 - CDP;
 - železničních stanic, ze kterých je řízen železniční provoz v dalších stanicích pomocí dálkového ovládání;
 - elektrodispečerských pracovišť.Tento seznam může být součástí pokynů pro případ nahlášení poplašné zprávy.
 - telefonním seznamem účastníků ŽST;
 - telefonním seznamem účastníků národní sítě GSM-R CZ s členěním podle funkcí;
 - telefonním seznamem informačních pracovišť dopravců poskytujících informace o železničním provozu;
 - telefonním seznamem evropských železničních správ v rozsahu minimálně telefonních čísel ZP a ohlašoven poruch dosažitelných jak ze ŽSTS, tak ze sítí veřejných operátorů;
 - seznamem směrových čísel pro mezinárodní volání mezi ústřednami ŽSTS na pohraničních přechodech;
 - pokyny pro činnost v případě nahlášení poplašné zprávy;
 - záznamníkem poruch.
- (6) Všechny pracovní pomůcky a dokumenty dle odst. (5) musí být trvale dostupné v elektronické formě nebo na počítačovém médiu v aktuálním stavu. Často používané dokumenty a dokumenty předepsané platnými řídicími akty by měly být na ZP k dispozici i v tištěné formě.

- (7) Zaměstnanci ZP při spojování hovorů postupují takto:
1. zařízení ZP fónickou hláskou ohlásí při volání ze sítě veřejných operátorů názvy organizací a společností, pro které je zřízeno (SŽ a České dráhy). V případě poruchy fónické hlásky provede hlášení zaměstnanec ZP. Přesné znění hlášení musí být součástí směrnic pro činnost ZP vydaných správcem;
 2. zaměstnanec ZP se přihlásí příjmením;
 3. zaměstnanec převezme požadavek od volajícího, volajícímu sdělí číslo požadovaného účastníka, převzetí požadavku potvrdí slovem „spojím“ a obslouží zařízení;
 4. jestliže zaměstnanec nemůže požadované spojení zprostředkovat, je povinen oznámit volajícímu důvod odmítnutí požadavku;
 5. spojení se považuje za odbavené i v případě, že volaný účastník hovoří nebo na příchozí hovor nereaguje;
 6. u mezinárodních okruhů se ohlášení podle bodu 1. neprovádí.
- (8) Zaměstnancům ZP musí být technicky znemožněno vstupovat do probíhajících hovorů.
- (9) Zaměstnanci ZP jsou povinni:
- a) při předávání služby informovat službu přebírajícího o všech mimořádnostech předešlé směny, o všech trvajících mimořádnostech souvisejících s telekomunikačním provozem, které se staly v době jeho služby nebo předchozích službách a přetrvávají;
 - b) sledovat provoz a například podle neúměrného poklesu volání ze sítě veřejných operátorů (v porovnání s běžným průměrem) jehož příčinou může být porucha, přezkoušet zařízení dostupnými prostředky a neprodleně nahlásit případnou poruchu;
 - c) účinně spolupracovat se správcem a dalšími orgány, zejména s PČR při zjišťování zlomyslných a výhružných volání, nahlášení poplašných zpráv (např. uložení výbušnin) apod.;
 - d) při zlomyslných voláních a nahlášení poplašné zprávy postupovat podle platných pokynů, které jsou součástí směrnic pro ZP vydaných nebo schválených správcem;
- (10) V případě sporu s účastníkem, kdy účastník vyžaduje od zaměstnance ZP sdělení jeho příjmení, je sám povinen uvést své jméno, příjmení, funkci a OS. Účastník, který není spokojen s prací ZP, může podat do 10 pracovních dnů písemnou stížnost k vedoucímu zaměstnanci ZP (např. el. poštou). Stížnosti řeší vedoucí zaměstnanec ZP a případné odvolání proti jeho vyjádření řeší správce. Řešení sporu s účastníkem nesmí zásadně omezit činnost ZP. To znamená, že zaměstnanec ZP musí hovor zkrátit, případně ukončit a zajistit zprostředkovávání dalších čekajících hovorů.
- (11) Veškeré hovory ZP musí být zaznamenávány. Záznamy se uchovávají nejméně po dobu 90 dnů s tím že záznamy hovorů, kde došlo ke sporu, se musí uchovávat až do uzavření případu. Stejná pravidla o styku s účastníky platí i pro zaměstnance ohlašovy poruch a spory řeší vedoucí zaměstnanec ohlašovy poruch.
- (12) ZP je z hlediska přístupu uzavřeným prostorem určeným pro telekomunikační techniku. Pro vstup do ZP platí zásady uvedené v čl. 8 pro telekomunikační tajemství.
- (13) Součástí železniční infrastruktury jsou i komunikátory které mohou být zapojeny do ŽSTS (například u vchodů do budov, ve výtazích apod.). Tato zařízení nesmí být nastavována tak, že volání z nich jsou směrována na ZP, dohledy nebo ohlašovy poruch.

článek 24

Telefonní přepojovače

- (1) Telefonní přepojovač je zařízení, které je určeno pro vzájemné propojování telefonních okruhů. Funkce přepojovačů poskytují i některá telekomunikační zařízení.
- (2) Přepojovačem je vybaveno ZP pro přepojování hovorů ze sítí veřejných operátorů nebo z mezinárodních okruhů ŽSTS do ŽSTS a celé VPN. Funkce přepojovače mohou být součástí informačního pracoviště, určeného pro poskytování informací veřejnosti o železničním provozu apod., pro přepojení účastníka na pracoviště, pro podání informací, které operátor pracoviště nemá k dispozici.
- (3) Funkce přepojovače může být povolena u zapojovačů na pracovištích výpravčích pro vybrané okruhy.
- (4) Použití telefonních přepojovačů mimo povolených případů, nebo prosté propojování dvou okruhů není v ŽTS dovoleno. Zákaz se nevztahuje na krizové řízení a pracoviště HZS SŽ.
- (5) Účastníkům není dovoleno pro propojování telefonních okruhů využít doplňkových funkcí telefonních ústředen tam, kde tomu není možné technicky zamezit.
- (6) Telefonní přepojovače lze použít pro krizová řízení s tím, že zřízení přepojovače a jeho použití musí být jednoznačně specifikováno v dokumentech, kterým se krizové řízení zavádí.

článek 25

Konferenční zařízení a jeho používání

- (1) ŽSTS je vybavena technologií pro konferenční spojení. Technologie pro konferenční hovory většího počtu účastníků je součástí ZP a tyto konference zprostředkovávají zaměstnanci ZP.
 - Konferenčním spojením se rozumí vzájemné propojení a hovor více než dvou účastníků. Konferenční hovory se uskutečňují na ústřednách ŽSTS doplněných konferenčním zařízením nebo zařízeních zapojovačů dispečerských pracovišť. Mimo konferenčních spojení, která jsou součástí hlasové služby, ŽTS umožňuje provoz videokonferencí. Videokonferenční spojení není určeno pro přímé řízení železničního provozu.
 - Počet účastníků konferenčního spojení je omezen technickými parametry zařízení nebo pracoviště, které konferenční spojení sestavuje. V telefonní síti je to zpravidla osm účastníků (1 + 7).
 - Místnosti (pracoviště), ze kterých jsou vedeny pravidelné konferenční hovory, musí mít akustické úpravy pro snížení dozvuku a zejména je nutné v nich omezit hluky pozadí.
- (2) Konferenční spojení spojovaná zaměstnanci ZP se uskutečňují podle předem projednaného plánu, který se zpracovává podle požadavků jednotlivých OS. Plán zpracovává vedoucí zaměstnanec ZP. V případě, že požadavkům žadatelů nelze vyhovět, rozhoduje o zařazení konferenčních spojení do plánu na základě projednání požadavku se žadateli správce.
 - Plán každé konference obsahuje:
 - a) příjmení, funkci a útvar svolavatele;
 - b) účastníky konference (útvar, příjmení, funkci a telefonní číslo, na které je konference standardně spojována);
 - c) termín konference (den, čas zahájení a ukončení).
 - V plánu musí být rezervována v době od 08.00 až 16.00 hod. alespoň 4 časová období pro mimořádné konference v trvání nejméně 20 minut.

- Účastnické stanice, které jsou pravidelně zapojovány do konferenčních spojení, pokud to infrastruktura v daném místě dovoluje, mají být vybaveny digitálními přístroji umožňujícími hlasitý provoz s možností vypnutí mikrofonu.
- (3) Pravidelné konference sestavuje zaměstnanec ZP ve stanovených dobách bez předchozího vyžádání. Případné změny účastníků mu musí svolavatel sdělit nejdéle 15 minut před zahájením konference.
 - (4) Mimořádné konference objednává svolavatel elektronickou poštou nebo přímo u zaměstnance ZP, a to nejpozději 1 hodinu před předpokládaným zahájením. Taková konference nemá trvat, s ohledem na běžný provoz, déle než 15 minut a zpravidla se uskuteční v době plánované pro mimořádnou konferenci tak, aby nebyl rušen začátek pravidelných konferencí. Při objednávání konference oznámí svolavatel, se kterými účastníky chce hovořit, žádaný čas, dobu trvání a kdo konferenci povede. Zaměstnanec ZP oznámí svolavateli předpokládaný čas realizace a v dohodnutou dobu konferenci uskuteční.
 - Jestliže zájem o mimořádné konferenční hovory přesahuje možnosti pracoviště, musí svolavatelé použít jiný způsob pro uskutečnění konference a sestavit si omezenou konferenci za použití funkcí, například telefonní ústředny, sami.
 - (5) Zaměstnanec ZP v začátku konference postupně svolá požadované účastníky a slovy „konference, čekejte“ jim sdělí požadavek konferenčního hovoru. Potom svolané účastníky spojí se svolavatelem a slovy „konference, spojím“ jim oznámí uskutečnění požadovaného konferenčního spojení. Další řízení konference převezme svolavatel. Zaměstnanec ZP je povinen alespoň v pětiminutových intervalech kontrolovat kvalitu spojení. Zjištěné závady ihned oznámí ohlašovně poruch. O ukončení konferenčního hovoru a pokyn k rozpojení konferenčního spojení dá svolavatel konference. Zaměstnanec ZP se přesvědčí o ukončení hovoru a konferenční spojení rozpojí.
 - (6) O změnu účastníků zapojených do konferenčního spojení smí během konference požádat jen svolavatel. K tomu použije účastnické telefonní stanice ŽSTS. Zaměstnanec ZP požadovanou změnu uskuteční podle technických možností konferenčního zařízení.
 - (7) Mimo konferenčních spojení, spojovaných zaměstnanci ZP z jejich pracoviště, lze využít služeb telefonních ústředí a dalších telekomunikačních technologií. Taková konferenční spojení se uskutečňují podle potřeb jednotlivých odvětví. Doby, kdy se konference uskutečňují, a jejich délka není omezena. Konferenci si sestavují, zahajují a ukončují vedoucí konferencí sami. Takto sestavené konference nesmí rušit konference ZP, účastníci plánované konference musí svolavatele upozornit na tuto skutečnost a z takto sestavené konference musí včas vystoupit.

článek 26

Telefonní informační pracoviště

- (1) Trvale zřízená informační pracoviště určená pro informování veřejnosti o železničním provozu (například o jízdních řádech, o mimořádnostech v železničním provozu - tzv. „callcentra“) se do sítě veřejných operátorů zapojují zpravidla samostatnými okruhy a jsou obsluhována operátory mimo ZP.
- (2) V případě mimořádnosti v železničním provozu je možné zřídit na přechodnou dobu dočasné telefonní informační pracoviště v rámci ŽSTS. Zřízení takového pracoviště musí být schváleno správcem a nesmí omezit provoz ŽSTS.
- (3) Přepojovat hovory z informačních pracovišť do ŽSTS je možné jen v případech, že hovor je operátorem přepojen účastníkovi, který podá volajícímu doplňující informace týkající se předmětu, pro které je informační pracoviště zřízeno.
- (4) Přepojovat hovory z veřejných sítí prostřednictvím těchto pracovišť na účastníky zajišťující řízení železničního provozu je zakázáno.

článek 27

Telefonní přístroje

- (1) Telefonním přístrojem se rozumí zařízení, které je telekomunikačním koncovým zařízením nebo rádiovým zařízením, případně obojím. Telekomunikačním koncovým zařízením se rozumí výrobek nebo jeho důležitá část umožňující komunikaci a je určený k připojení přímo nebo nepřímo k rozhraní ŽSTS (telefonní ústředně).
- (2) Telefonní přístroj může být sloučen s dalším zařízením, používajícím ke svému provozu účastnický telefonní okruh.
- (3) Správce může rozhodnout o vyřazení přístrojů, které si zajistili uživatelé a nesplňují podmínky technických požadavků. V odůvodněných případech a za mimořádných okolností takový přístroj může nechat odpojit, je-li to nezbytné pro ochranu sítě nebo na základě stížností třetích stran na rušení jejich zařízení.
- (4) V ŽTS je možné použít telefonní přístroj, který je rádiovým zařízením. Takový telefonní přístroj musí pracovat s kmitočty povolenými ČTÚ v rámci generálních povolení k využívání vyhrazených kmitočtových pásem.

článek 28

Sekretářská zařízení

- (1) Sekretářské telefonní zařízení se používá ke zprostředkování telefonních hovorů určených vedoucímu zaměstnanci prostřednictvím sekretářského telefonního přístroje.
- (2) Sekretářská telefonní zařízení se realizují digitálními telefonními přístroji s využitím služeb telefonní ústředny, na kterou jsou připojeny. Samostatná sekretářská zařízení se zřizují jen ve zvlášť odůvodněných případech nebo v případech, kdy místní telefonní ústředna funkce sekretářského zařízení neumožňuje. Do sekretářských zařízení se zapojují jen okruhy telefonních ústředen.

ČÁST OSMÁ

TELEFONNÍ HOVORY V AUTOMATICKÉM TELEFONNÍM PROVOZU

článek 29

Telefonní hovory v ŽSTS

- (1) V ŽSTS se používají výhradně automatické telefonní ústředny, doplněné prostředky datové sítě, které tvoří tzv. „homogenní“ síť. Na telefonních ústřednách si volání (spojení) zajišťují účastníci sami.
- (2) U telefonní ústředny nebo zařízení IP technologie uskutečňuje spojení s volaným účastníkem volající účastník sám volbou účastnického čísla.
- (3) Telefonní provoz ŽSTS zajišťují ústředny různých typů, které musí splňovat podmínky interoperability a kompatibility z hlediska přenosu signalizace a hovorů. Telefonní ústředny poskytují účastníkům mimo zprostředkování hovorů ještě další služby. Tyto služby mohou být různé a účastník, který je chce využívat, jejich popis získá od správce.

článek 30

Telefonní hovory do sítí veřejných operátorů

- (1) Organizační a finanční zásady pro uskutečňování, evidenci a účtování telefonních hovorů v sítích veřejných operátorů se řídí podle vnitřních předpisů vydaných generálním ředitelstvem SŽ.
- (2) Prvotní evidencí jsou oceněné údaje z tarifikace, které musí být přístupné oprávněným zaměstnancům jednotlivých OS. Přístupy do databází musí být zabezpečeny hesly.

článek 31

Mezinárodní telefonní hovory

- (1) Služební mezinárodní telefonní hovory se uskutečňují prostřednictvím ŽSTS po ŽSTS druhého státu s využitím služby propojení zřízené mezi jednotlivými telekomunikačními sítěmi. Propojení může být přímé mezi sousedními železničními správami nebo nepřímé, tj. propojení dvou telekomunikačních sítí prostřednictvím sítě třetí. Hovory s využitím služby propojení se uskutečňují od účastníka přímou volbou směrového čísla nebo čísel a účastnického čísla účastníka v zahraniční ŽSTS.
- (2) Rádiová síť GSM-R CZ je propojena s telekomunikačními sítěmi dalších železničních správ. Tato propojení umožňují účastníkům přímá volání a vést vzájemné mezinárodní hovory.

článek 32

Telefonní seznamy

- (1) Telefonní seznam je tvořen databází účastníků a jejich telefonních čísel v rámci ŽSTS a dalších telekomunikačních sítí v rámci VPN železnice. Tyto databáze včetně příslušného prohlížeče musí umožnit dálkový přístup, tj. být přístupné z webových stránek, dostupných jen z intranetu nebo z aplikací (např. z elektronické pošty). Součástí této databáze musí být i směrová čísla pro volbu ze ŽSTS do jiných telekomunikačních sítí. Databáze (seznam účastníků) může být součástí směrnic, podle kterých je zajišťován provoz vybraných sítí.
- (2) Součástí telefonního seznamu (databáze), podle níž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků, mohou být pouze osobní nebo identifikační údaje účastníků.
- (3) Vedení databází účastníků zajišťuje správce infrastruktury na základě podkladů, předaných mu při žádosti o zřízení telefonní stanice a požadované služby nebo oznámením změny u stávající stanice. Údaje v databázích (telefonní seznamy, údaje ve směrnících, údaje v adresářích elektronické pošty apod.) musí být identické.
- (4) V případě, že v telekomunikační síti dochází ke změně technologií nebo konfiguraci sítě s dopadem na účastnická čísla, musí se tato skutečnost promítnout do telefonních seznamů. Minimálně 14 dní před změnou účastnických čísel se u dotčených stanic uvedou i nová účastnická čísla. Nová účastnická čísla se uvedou v závorce za stávajícím účastnickým číslem. Po 14 dnech od přečíslování se neplatná účastnická čísla ze seznamu odstraní i se závorkami u platných čísel.
- (5) Označení účastnické telefonní stanice v telefonním seznamu (databázi) určí OS, která je uživatelem telefonní stanice sama, a to v souladu s příslušnou funkcí a organizačním řádem. Správce databáze je oprávněn upravit označení tak, aby vyhledání v seznamu bylo co nejvíce usnadněno. Zjistí-li účastník, že jeho účastnická telefonní stanice je v seznamu uvedena nesprávně, oznámí to správci a uvede správný text označení.
- (6) Vedoucí zaměstnanci OS jsou povinni zajistit včasné oznámení každé změny názvu nebo použití účastnické telefonní stanice správci databáze. Vedoucí těchto organizací jsou povinni s těmito změnami seznámit své zaměstnance a zajistit předání změn organizacím, kterých se změna dotýká.
- (7) Každá OS si vydává svůj interní telefonní seznam, určený pro své zaměstnance. Vybranou část důležitých čísel zveřejní OS na svých webových stránkách přístupných i mimo intranet.
- (8) SŽ musí shromáždit a aktualizovat informace o kontaktech na klíčové zaměstnance jak SŽ, tak i CPS, na které se lze obrátit v případě narušení služby vedoucí k provozu za zhoršených podmínek. Tyto informace musí obsahovat kontaktní údaje pro pracovní i mimo pracovní dobu. CPS musí poskytnout tyto informace SŽ a oznámit rovněž jakékoli změny těchto kontaktních údajů. SŽ musí uvědomit všechny CPS o jakýchkoli změnách ve svých údajích. Takto získané informace musí být k dispozici všem zaměstnancům zúčastněným na železničním provozu.

ČÁST DEVÁTÁ ZŘIZOVÁNÍ A RUŠENÍ ÚČASTNICKÝCH TELEFONNÍCH STANIC

článek 33 Všeobecné podmínky

- (1) Správce zajišťuje zřizování, případné změny a rušení služebních účastnických telefonních stanic v ŽSTS. U telefonních stanic veřejného operátora, které využívají železniční infrastrukturu, spolupracuje při jejich zřizování, provozování a rušení.
- (2) **Telefonní stanici** se rozumí soubor technických, provozních a organizačních prostředků umožňujících v návaznosti na telekomunikační síť využívat telefonní službu. Účastnickou přípojkou (okruhem) se rozumí, vytvoření hovorové cesty spojující účastnické zařízení s přípojným bodem telefonní ústředny.
- (3) Ustanovení o účastnických telefonních stanicích platí pro všechny stanice, včetně bytových. Bytovou stanicí lze zřídit jen se souhlasem budoucího účastníka.
- (4) Součástí železniční infrastruktury jsou i objekty, které se aktivují jen v případě zvláštní potřeby a při jejich aktivaci je nutné v nich na základě řídicích aktů nebo smluvních ujednání zřídit telefonní stanice. Vedoucí zaměstnanci organizačních složek, které zajišťují provoz těchto objektů, jsou povinni v dostatečném předstihu předložit správci požadavky na jejich vybavení tak, aby bylo možné v předstihu zajistit pro ně potřebnou infrastrukturu a udržovat jí v provozuschopném stavu. Jedná se například o infrastrukturu v zájmových železničních stanicích podle předpisu SŽ D33 Vojenské přepravy.

článek 34 Účastnické telefonní stanice ŽSTS

- (1) Odůvodněné žádosti o zřízení účastnické telefonní stanice ŽSTS předkládají vedoucí OS správci (nebo organizaci pověřené k zajištění těchto činností), který po posouzení žádosti a prošetření technických možností zajistí zřízení účastnické telefonní stanice.
- (2) V žádosti musí být uvedeno:
 - umístění stanice;
 - požadované oprávnění stanice;
 - požadované funkce stanice s ohledem na telefonní přístroj;
 - požadované označení stanice.
- (3) Správce má právo zamítnout žádost o zřízení stanice z technických nebo provozních důvodů. Musí však o tom vyrozumět žadatele a uvést konkrétní důvody odmítnutí žádosti.
- (4) Zřízení stanice zajišťuje správce na základě smlouvy se žadatelem. Žadatel má právo si zajistit zřízení potřebného účastnického vedení sám zejména v budovách, kde jsou rozvody v jeho majetku a zajistit si sám adekvátní koncové zařízení.
- (5) V místech, zejména v budovách, kde je k dispozici potřebná infrastruktura (např. strukturovaná kabeláž), se ke zřízení přípojky použije tato infrastruktura. Změny v umístění stanic v rámci této infrastruktury si může uživatel zajistit sám. Tuto změnu (nové umístění stanice) musí pouze oznámit správci.
- (6) Správce zajistí zrušení účastnické telefonní stanice (všech sítí), jestliže zanikne důvod, pro který byla stanice zřízena. Vedoucí zaměstnanec organizační složky, která telefonní stanici používala, je povinen zánik stanice ohlásit správci. Ohlášení se provede písemnou formou nebo elektronickou poštou.

- (7) V případě mimořádných situací, kdy hrozí zneužití stanice a je nutné telefonní stanici dočasně vypnout z provozu nebo zrušit, neprodleně požádá oprávněný zaměstnanec uživatele ohlašovnu poruch o vypnutí stanice z provozu. Zaměstnanec ohlašovny po ověření, že požadavek vznesl zaměstnanec organizační složky, která má stanici v užívání, zajistí u dohledového pracoviště vypnutí stanice z provozu v požadovaném termínu. U stanic, které nelze vypojit z provozu z dohledového pracoviště, se postupuje podle dohodnutých postupů pro odstraňování poruch.

článek 35

Účastnické telefonní stanice sítí veřejných operátorů

Účastnické telefonní stanice veřejného operátora se zřizují jen výjimečně v případech, kdy v daném místě nelze s přiměřenými náklady zřídit telefonní stanici ŽSTS a v daném místě není pokrytý signálem veřejného operátora GSM.

článek 36

Účastnické telefonní stanice sítí u cizích právních subjektů

- (1) CPS, kteří chtějí využít část telekomunikační infrastruktury a její služby pro své účely, požádají správce o zřízení účastnické telefonní stanice ŽSTS. Správce, po prošetření technických možností a na základě kladného výsledku posouzení oprávněnosti žádosti, uzavře s žadatelem smlouvu o zřízení a používání telefonní stanice. Na základě uzavřené smlouvy zajistí správce zřízení účastnické telefonní stanice.
- (2) Správce má právo tuto žádost zamítnout. Zamítnutí žádosti oznámí správce žadateli a není povinen žadateli sdělovat důvody svého rozhodnutí.
- (3) Při zřizování telefonní stanice mimo objekty s infrastrukturou SŽ se dohodne místo napojovacího bodu. Od napojovacího bodu si žadatel zajistí další infrastrukturu, např. pronajatým okruhem s předepsanými parametry sám, pokud zřízení telefonní stanice není v zájmu SŽ.

ČÁST DESÁTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

článek 37

Zmocňovací ustanovení

- (1) Tento předpis nabývá platnosti vydáním v elektronické knihovně dokumentů a předpisů (eDAP) a účinnosti dnem uvedeným na přední straně předpisu.
- (2) Změny nebo opravy předpisu T1 schvaluje generální ředitel SŽ.
- (3) K vydávání výjimek z předpisu T1 je zmocněn jeho gestorský útvar⁴. Z ustanovení, která vyplývají z obecně závazných právních předpisů, není možno výjimky udělovat.
- (4) Pro povolování výjimek z předpisu T1 a zpracování žádostí o výjimky platí v plném rozsahu vztažná ustanovení předpisu SŽ N1 Tvorba a vydávání vnitřních předpisů a služebních rukovětí státní organizace Správa železnic.
- (5) Oprávněným k podávání výkladu k ustanovením předpisu T1 je jeho gestorský útvar.

⁴ V době schválení předpisu je to úsek provozní Správy železniční telematiky

článek 38

Zrušovací ustanovení

Dnem účinnosti tohoto předpisu T1 se zrušuje:

- SŽDC T1 Telefonní provoz ve znění změny č. 1 a opravy č. 1, vydaný s účinností od 9. prosince 2018 pod čj. S14040/2018-SŽDC-TÚDC;
- všechny gestorské výklady vydané k předpisu SŽDC T1 Telefonní provoz v období od 9. prosince 2018.

SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

Mezinárodní a národní právní předpisy, technické normy, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)

Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce

Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách

Vyhláška č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah

Vyhláška č. 376/2006 Sb., o zajišťování bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a postupech při vzniku mimořádných událostí na dráhách

Vyhláška č. 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah

Vnitřní předpisy, v aktuálním znění

SŽ čj. 509/2025-SŽ-SŽT-NKB Provozní politika prvků v působnosti systému řízení bezpečnosti informací

SŽ Bp1 Pokyny provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti a k ochraně zdraví osob při činnostech a pohybu v jeho prostorách a v prostorách železniční dráhy provozované státní organizací Správa železnic

SŽ D1 Dopravní a návěstní předpis

SŽ D3 Předpis pro zjednodušené řízení drážní dopravy

SŽ D4 Předpis pro řízení drážní dopravy na tratích vybavených radioblokem

SŽ D5 Předpis pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace

SŽ D5-1 Prováděcí pokyny pro tvorbu a zpracování staničních řádů, obsluhovacích řádů, prováděcích nařízení, přípojových provozních řádů, provozních řádů vleček

SŽ D5-3 Prováděcí pokyny pro tvorbu a zpracování doplňujících ustanovení k předpisům pro obsluhu telekomunikačních zařízení a provozních řádů rádiových sítí

SŽ D7/2 Organizování výlukových činností

SŽ D17 Předpis pro hlášení a šetření mimořádných událostí

SŽDC D33 Vojenské přepravy

SŽDC E6 Předpis pro činnost elektrodispečinků

SŽDC Ob1 Vydávání povolení ke vstupu do míst veřejnosti nepřístupných Průkaz zaměstnance

SŽ PO-01/2025-NŘP Pokyn náměstka generálního ředitele pro řízení provozu ke kontrolní činnosti.

SŽ N1 Tvorba a vydávání vnitřních předpisů a služebních rukověť státní organizace Správa železnic

SŽ R14 Řád zabezpečení požární ochrany státní organizace Správa železnic

SŽ T7 Rádiový provoz

SŽ T100 Předpis pro provozování zabezpečovacích zařízení

SŽDC (ČSD) T81 Označování okruhů

SŽ Z1 Předpis pro obsluhu staničních a traťových zabezpečovacích zařízení

SŽ Z2 Předpis pro obsluhu přejezdových zabezpečovacích zařízení a výstražných zařízení pro přechod kolejí

SŽ Z3 Předpis pro obsluhu zabezpečovacích zařízení ovládaných z jednotného obslužného pracoviště

SŽ Z11 Předpis pro obsluhu rádiových a telefonních zařízení

SŽ Zam1 Předpis o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy