



Popis zařízení služeb

Provozovaných Správou železnic, státní organizací

Č.j. 130012/2025-SŽ-GŘ-O11

Obsah

Seznam zkratek	8
1 Úvod	9
1.1 Úvod	9
1.2 Provozovatel zařízení služeb	9
1.3 Obecné podmínky poskytování zařízení služeb	9
1.4 Platnost a změny	10
2 Železniční stanice – provozní součást Informační systémy pro cestující s proměnlivými informacemi	11
2.1 Služby	11
2.1.1 Poskytování základních a operativních informací	11
2.1.2 Poskytování doplňkových informací	11
2.2 Popis zařízení služeb.....	11
2.3 Ceny	11
2.3.1 Informace o cenách.....	11
2.3.2 Fakturace	13
2.3.3 Informace o slevách.....	13
2.4 Podmínky přístupu	13
2.4.1 Právní požadavky.....	13
2.4.2 Technické podmínky.....	13
2.4.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb.....	13
2.4.4 Informační systémy	13
2.5 Přidělování kapacity	14
2.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám	14
2.5.2 Vyřízení žádosti	15
2.5.3 Informace o dostupné kapacitě a výlukách.....	16
3 Železniční stanice – provozní součást Informační systémy pro cestující se statickými informacemi	16
3.1 Služby	16
3.2 Popis zařízení služeb.....	16
3.3 Ceny	17
3.3.1 Informace o cenách.....	17
3.3.2 Fakturace	17
3.3.3 Informace o slevách.....	17
3.4 Podmínky přístupu	17
3.4.1 Právní požadavky.....	17
3.4.2 Technické podmínky.....	18
3.4.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb.....	18
3.4.4 Informační systémy	19
3.5 Přidělování kapacity	19
3.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám	19

3.5.2	Vyřízení žádosti	19
3.5.3	Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity	20
3.5.4	Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy	20
4	Železniční stanice – vybrané provozní součásti v budovách osobních nádraží.....	21
4.1	Služby	21
4.1.1	Obecné podmínky poskytování provozních součástí	21
4.1.2	Poskytování provozních součástí zařízení služeb.....	21
4.1.3	Ad hoc poskytování provozních součástí zařízení služeb	22
4.2	Seznam provozních součástí zařízení služeb	22
4.3	Ceny	22
4.3.1	Ceny za čekárny – samostatné místnosti pro cestující všech dopravců, hygienické zařízení a parkoviště.....	22
4.3.2	Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro zázemí zaměstnanců dopravců a další prostory pro služby dopravců	23
4.3.3	Informace o slevách	23
4.4	Podmínky přístupu	23
4.4.1	Právní požadavky.....	23
4.4.2	Technické podmínky.....	24
4.4.3	Samoobslužný způsob využití zařízení služeb.....	24
4.4.4	Informační systémy	24
4.5	Přidělování kapacity	24
4.5.1	Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo o služby	24
4.5.2	Vyřízení žádosti	27
4.5.3	Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity	28
4.5.4	Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy	28
5	Železniční stanice – zajištění pomoci	29
5.1	Služby	29
5.2	Popis zařízení služeb.....	29
5.3	Ceny	30
5.3.1	Informace o cenách.....	30
5.3.2	Fakturace	30
5.3.3	Informace o slevách	30
5.4	Podmínky přístupu	30
5.4.1	Právní požadavky.....	30
5.4.2	Technické podmínky.....	30
5.4.3	Samoobslužný způsob využití zařízení služeb.....	31
5.4.4	Informační systémy	31
5.5	Přidělování kapacity	31
5.5.1	Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám	31
5.5.2	Vyřízení žádosti	31

5.5.3	Informace o dostupné kapacitě, mimořádnostech a výlukách.....	32
5.5.4	Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy	32
6	Odstavné koleje.....	33
6.1	Úvod	33
6.2	Služby	33
6.3	Popis zařízení služeb.....	33
6.4	Ceny	33
6.4.1	Informace o cenách.....	33
6.4.2	Fakturace	35
6.4.3	Informace o slevách	35
6.5	Podmínky přístupu	35
6.5.1	Právní požadavky.....	35
6.5.2	Technické podmínky.....	35
6.5.3	Samoobslužný způsob využití zařízení služeb.....	36
6.5.4	Informační systémy	36
6.6	Přidělování kapacity	36
6.6.1	Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo ke službám.....	36
6.6.2	Vyřízení žádosti	37
6.6.3	Informace o dostupné kapacitě a výlukách.....	37
6.6.4	Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy	37
7	Jiná technická zařízení pro provozování drážní dopravy	38
7.1	Služby	38
7.1.1	Použití zařízení pro plnění vodou	38
7.1.2	Použití kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod	38
7.1.3	Použití Elektrického předtápěcího zařízení	38
7.1.4	Použití zásuvkového stojanu.....	38
7.2	Popis zařízení služeb.....	38
7.2.1	Samostatné zařízení pro plnění vodou	38
7.2.2	Sanitární koleje v ŽST Plzeň hlavní nádraží	38
7.2.3	Sanitární koleje v obvodu ŽST Praha Masarykovo nádraží	39
7.2.4	Elektrická předtápěcí zařízení	39
7.2.5	Zásuvkové stojany	39
7.3	Ceny	39
7.3.1	Informace o cenách.....	39
7.3.2	Informace o slevách.....	40
7.4	Podmínky přístupu	40
7.4.1	Právní požadavky.....	40
7.4.2	Technické podmínky.....	41
7.4.3	Samoobslužný způsob využití zařízení služeb.....	41
7.4.4	Informační systémy	42

7.5	Přidělování kapacity	42
7.5.1	Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám	42
7.5.2	Vyřízení žádosti	43
7.5.3	Informace o dostupné kapacitě a výlukách	44
7.5.4	Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy	44

Seznam zkratek

CENDIS	Centrum dopravních informačních systémů Ministerstva dopravy ČR
CDP	Centrální dispečerské pracoviště
EPZ	elektrické předtápěcí zařízení
IS	informační systém
IS KADR	informační systém pro objednávání, posuzování, přidělování kapacity a tras, aktivaci tras a předávání směnového plánu do informačního systému operativního řízení
IS RNE PCS	systém zajišťující vzájemnou spolupráci a výměnu dat při řešení mezistátních žádostí o trasy, provozovaný RNE
JŘ	jízdní řád
ON	osobní nádraží
OOSPO	osoba se zdravotním postižením a osoba s omezenou schopností pohybu a orientace
OŘ	oblastní ředitelství
Plošina SŽ	mobilní zdvihací plošina na nástupišti pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
PO	provozní obvod
PRM	Persons with reduced mobility = osoby se sníženou pohyblivostí
RNE	RailNetEurope, mezinárodní organizace evropských provozovatelů drah, manažerů infrastruktury a přidělců kapacity, jejímž cílem je zajištění harmonizovaných podmínek pro přístup na evropskou železniční síť
SFDI	Státní fond dopravní infrastruktury
SŽ	Správa železnic, státní organizace
TSI	Technická specifikace pro interoperabilitu
ZS	zařízení služeb

1 Úvod

1.1 Úvod

Správa železnic, státní organizace (dále též „Správa železnic“ nebo „SŽ“) vydává tento Popis zařízení služeb (dále též „Popis“) v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a rady 2012/34/EU, o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, dále s ustanoveními Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/2177, o přístupu k zařízením služeb a k službám souvisejícím s železniční dopravou, a dále nařízení Evropské parlamentu a Rady (EU) 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě a zejména v souladu s ustanovením vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci/žadateli provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb (dále jen „vyhláška č. 76/2017“) jako prováděcího předpisu podle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách.

Správa železnic je provozovatelem dráhy celostátní a regionální (viz Prohlášení o dráze celostátní a regionální Správy železnic) a vybraných vleček. U dráhy celostátní a drah regionálních v majetku České republiky vykonává funkci vlastníka ve smyslu zákona o dráhách.

Tento Popis včetně jeho tabulkových částí je zveřejněn na Portále provozování dráhy Správy železnic – viz <https://provoz.spravazeleznic.cz>, v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb.

1.2 Provozovatel zařízení služeb

Provozovatelem zařízení služeb je Správa železnic.

Název organizace: Správa železnic, státní organizace

Právní forma: státní organizace

Zakladatel: Česká republika

(výkonem funkce zakladatele je pověřeno Ministerstvo dopravy)

Sídlo organizace: Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 - Nové Město

Identifikační číslo: 70994234

Datum vzniku: 1. 1. 2003

Pro více informací navštivte webové stránky Správy železnic www.spravazeleznic.cz.

1.3 Obecné podmínky poskytování zařízení služeb

V celém procesu rozhodování o přidělování a poskytování služeb v rámci zařízení služeb dbá Správa železnic, státní organizace o ochranu citlivých a obchodních údajů poskytnutých žadateli. V případě přidělu provozních součástí a též služeb v rámci nich poskytnutých v jednotlivých zařízeních služeb se jedná, v souladu s příslušnými zákonnými předpisy EU a ČR, o typ služby základní.

1.4 Platnost a změny

Tento dokument platí ode dne zveřejnění a nahrazuje v plném rozsahu níže uvedené dokumenty se všemi změnami, které se dnem nabytí účinnosti tohoto dokumentu zrušují:

- Popis zařízení služeb
Železniční stanice – vybrané provozní součásti
č.j. 13550/2025-SŽ-GŘ-O11
- Popis zařízení služeb
Železniční stanice
provozní součást Informační systémy pro cestující o příjezdu a odjezdu vlaků, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojení v rámci integrovaných dopravních systémů
č. j.: 62533/2019-SŽDC-GŘ-O11
- Popis zařízení služeb
Jiná technická zařízení pro provozování drážní dopravy
Elektrická předtápěcí zařízení a zásuvkové stojany
č.j. 62543/2019-SŽDC-GŘ-O11
- Popis zařízení služeb
Jiná technická zařízení pro provozování drážní dopravy
Zařízení pro plnění vodou
č.j. 62545/2019-SŽDC-GŘ-O11
- Popis zařízení služeb
Odstavné koleje
č.j. 16404/2019-SŽDC-GŘ-O11
- Podmínky poskytování pomoci ve stanicích a Popis zařízení služeb
Železniční stanice – mobilní zdvihací plošiny na nástupišti pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace
č.j. 68696/2022-SŽ-GŘ-O5

Aktualizace dokumentu se provádí podle potřeby, zpravidla k prvnímu dni kalendářního měsíce. Změny dokumentu jsou zveřejňovány na Portále provozování dráhy Správy železnic (<https://provoz.spravazeleznice.cz>).

2 Železniční stanice – provozní součást Informační systémy pro cestující s proměnlivými informacemi

2.1 Služby

Správa železnic na jí provozovaných dráhách nabízí ve stanicích a zastávkách, které disponují potřebným technickým vybavením, poskytování služby informování cestujících. Poskytování informací cestujícím se na dráhách provozovaných Správou železnic řídí ustanovením vnitřního předpisu Správy železnic, konkrétně směrnicí SŽ SM100 – Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy (dále jen „SŽ SM100“). Správa železnic nabízí poskytování informací ve formě dvou balíčků:

1. poskytování základních a operativních informací;
2. poskytování doplňkových informací.

Správa železnic zveřejňuje SŽ SM100 v elektronické podobě na Portále provozování dráhy, a to včetně jejích změn. Změny SŽ SM100 s dopadem na objednávání služby informování cestujících do ročního jízdního řádu a jeho změn zveřejní Správa železnic s předstihem nejméně 90 kalendářních dnů před začátkem jejich platnosti.

2.1.1 Poskytování základních a operativních informací

Poskytováním základních informací se rozumí poskytnutí informací o jízdě vlaku ať již vizuální, nebo akustickou formou v rozsahu stanoveném v SŽ SM100. Operativními informacemi se rozumí poskytnutí informací o jízdě vlaku nad rámec základních informací ať již vizuální, nebo akustickou formou v rozsahu stanoveném v SŽ SM100, navazují na základní informace.

2.1.2 Poskytování doplňkových informací

Poskytováním doplňkových informací se rozumí poskytnutí informací vizuální nebo akustickou formou v rozsahu stanoveném v SŽ SM100, lze je objednat, pouze pokud jsou pro požadovaný vlak v dané stanici / na zastávce objednány základní a operativní informace.

2.2 Popis zařízení služeb

Seznam instalací zařízení služeb Informačních systémů pro cestující je zpřístupněn na Portále provozování dráhy → Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb (<https://provoz.spravazeleznice.cz>).

2.3 Ceny

Správa železnic pro poskytování informací cestujícím nabízí dva balíčky služeb (viz kapitola 2.1). Všechny níže uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH.

2.3.1 Informace o cenách

2.3.1.1 Poskytování základních a operativních informací

Cena za poskytování základních a operativních informací byla stanovena v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 12/2025 (Cenový věstník 23/2025) ze dne 10. října 2025, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Na základě těchto podmínek byla stanovena cena shodná pro produkt A, B, C i D, a to ve výši 13,51 Kč za každý den a zastavení vlaku osobní dopravy ve stanici nebo zastávce včetně výchozí stanice, kde je služba poskytování informací cestujícím nabízena (viz kapitola 2.2). Po započtení dotace poskytnuté Státním fondem dopravní infrastruktury (dále jen „SFDI“) pro rok 2026 na provozování zařízení pro poskytování služby informování cestujících byla cena pro jízdní řád 2026 upravena. Ceny upravené na základě poskytnuté dotace SFDI, které platí v období JŘ 2026, jsou uvedeny v následující tabulce:

Věcný obsah informace	Produkt	Rozsah poskytované informace	Měrná jednotka	Cena [Kč]	Poznámka
Poskytování základních a operativních informací	A	-	vlak, místo zastavení a den	0,00	Cena po dotaci SFDI platná pro JŘ 2026
	B			0,00	
	C			0,00	
	D			0,00	

A - objednání služby informování cestujících k novému ročnímu JŘ

B - objednání služby informování cestujících do změny ročního JŘ pro osobní dopravu (viz "Prohlášení o dráze")

C - objednání služby informování cestujících na 20 a více dní jízdy vlaku mimo termíny dle A a B

D - objednání služby informování cestujících na méně než 20 dní jízdy vlaku mimo termíny podle A a B

Vícenásobné současné zobrazení informací o vlaku na více tabulích (odjezdové, příjezdové, nástupištní, přestupní) v téže stanici nebo zastávce se považuje za jedno zobrazení informací o vlaku.

2.3.1.2 Poskytování doplňkových informací

Cena za poskytování doplňkových informací byla stanovena v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 12/2025 (Cenový věstník 23/2025) ze dne 10. října 2025, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Ceny za poskytování doplňkových informací jsou uvedeny v následující tabulce:

Věcný obsah informace	Produkt	Rozsah poskytované informace	Měrná jednotka	Cena [Kč]	Poznámka
Název vlaku	A	za zobrazení informace o vlaku	vlaková trasa	0,00	
	B			0,00	
	C			0,00	
	D			0,00	
Řazení vlaku	A	za každé zobrazení informace o 1 vlaku na informační tabuli	vlak, místo zastavení a den	-	Služba v současné době není poskytována
	B			-	
	C			-	
	D			-	
Základní a operativní informace poskytované v druhém/dalším jazyce *)	A	za každých započatých 10 sekund	vlak, místo zastavení a den	-	Služba v současné době není poskytována
	B			-	
	C			-	
	D			-	

A - objednání služby informování cestujících k novému ročnímu JŘ

B - objednání služby informování cestujících do změny ročního JŘ pro osobní dopravu (viz "Prohlášení o dráze")

C - objednání služby informování cestujících na 20 a více dní jízdy vlaku mimo termíny dle A a B

D - objednání služby informování cestujících na méně než 20 dní jízdy vlaku mimo termíny podle A a B

*) - nevztahuje se na základní informace a operativní informace o zpoždění vlaku u mezinárodních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků poskytovaných ve stanicích / na zastávkách vybavených informačním systémem v anglickém (nebo na základě písemného požadavku dopravce v německém) jazyce, případně v jazyce národnostní menšiny.

Vícenásobné současné zobrazení informací o vlaku na více tabulích (odjezdové, příjezdové, nástupištní, přestupní) v téže stanici nebo zastávce se považuje za jedno zobrazení informací o vlaku.

V případě změny poskytovaných doplňkových informací ve smyslu navýšení jejich rozsahu na základě písemného požadavku ze strany žadatele, podaného podle ustanovení kapitoly 2.5.1, bude cena stanovena na základě rozdílu mezi cenou za žadatelem nově objednaný nebo změněný rozsah doplňkových informací a cenou za původní rozsah poskytovaných doplňkových informací, zvýšené náklady budou žadateli doúčtovány. Při zrušení či snížení rozsahu poskytovaných doplňkových informací na základě písemného požadavku ze strany žadatele, podaného podle ustanovení kapitoly 2.5.1 nelze návratek ceny nárokovat, přeplatek slouží k úhradě nákladů provozovatele zařízení služeb za provedení změny.

2.3.2 Fakturace

Cena za poskytnutí základní, operativních a doplňkových informací je fakturována čtvrtletně. Seznam poskytnutých informací a jejich četnost je přílohou faktury. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.

Rozlišení platby za poskytnutí základních, operativních a doplňkových informací je provedeno takto:

Účet = 14606011/0710, IBAN CZ13 0710 0000 0000 1460 6011, BIC: CNBACZPP vedený u České národní banky

Variabilní symbol = číslo daňového dokladu

Správa železnic ani dopravci nejsou oprávněni provést úhradu jim vyúčtovaných cen a sankcí formou jednostranného zápočtu.

2.3.3 Informace o slevách

Správa železnic nenabízí žádné slevy z ceny za službu poskytování informací cestujícím.

2.4 Podmínky přístupu

2.4.1 Právní požadavky

Žadatelé o poskytování služby informování cestujících, kteří mají se Správou železnic již uzavřenou:

- a) smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách v případě zařízení pro poskytování informací cestujícím na celostátní dráze a regionálních drahách nebo
- b) smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečce v případě zařízení pro poskytování informací cestujícím na vlečkách provozovaných Správou železnic,

již nemusí uzavírat speciální smlouvu pro použití zařízení služeb. Pokud žadatel žádnou výše uvedenou smlouvu se Správou železnic uzavřenou nemá nebo chce využít zařízení služeb na dráze, na kterou nemá uzavřenou smlouvu, musí uzavřít se Správou železnic smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách nebo smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečkách provozovaných Správou železnic ještě před podáním žádosti o poskytnutí služby informování cestujících.

2.4.2 Technické podmínky

Rozsah poskytovaných informací cestujícím závisí na technickém vybavení jednotlivých železničních stanic a zastávek. Konkrétní technické možnosti vizuálních a akustických zařízení v jednotlivých stanicích a zastávkách jsou uvedeny v kapitole 2.2. Zobrazované informace na vizuálních informačních systémech musí být v souladu s ustanovením směrnic SŽ SM100 a SŽ SM118 Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách.

2.4.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb

Zařízení pro poskytování služby informování cestujících neumožňují samoobslužný způsob využití zařízení služeb.

2.4.4 Informační systémy

Objednání služby Poskytování základních a operativních informací a Poskytování doplňkových informací je možno provést i datovou komunikací mezi IS dopravce a IS KADR nebo přímo v IS KADR v rozsahu uvedeném v popisu datového rozhraní mezi IS dopravce a IS KADR nebo návodem k IS KADR.

V případě objednání služby Poskytování doplňkových informací v rozsahu „Název vlaku“ je možno použít IS KADR nebo IS RNE PCS. Pokud dopravce v žádosti o kapacitu dráhy podané prostřednictvím IS KADR nebo RNE PCS (řádná žádost do ročního JŘ, pozdní žádost do ročního JŘ nebo žádost do pravidelné změny JŘ) uvede i název vlaku, považuje se tato žádost současně i za objednávku služby Poskytování doplňkových informací (viz kapitola 2.1.2) v rozsahu „Název vlaku“ za cenu uvedenou v kapitole 2.3.1.2.

2.5 Přidělování kapacity

2.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám

O poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic žádá žadatel objednávkou podanou elektronicky prostřednictvím:

- a) IS RNE PCS nebo datové výměny mezi IS dopravce a IS KADR v případě objednávky podané v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ);
- b) e-mailem na adresu **PPDISC@spravazeleznic.cz** v případě žádostí o poskytnutí služby informování cestujících, podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu do ročního JŘ (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ);
- c) IS RNE PCS, webového formuláře IS KADR nebo datové výměny mezi IS dopravce a IS KADR v případě objednávky v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do pravidelné změny jízdního řádu nebo v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy ad hoc.

Objedávka musí být podána v českém jazyce. Objedávka poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podaná e-mailem musí obsahovat alespoň:

- identifikační údaje žadatele;
- přesné označení balíčku informací, který chce žadatel využít;
- označení místa, kde chce žadatel informace poskytnout, a číslo vlaku, o kterém chce žadatel informace poskytnout, případně číslo žádosti o kapacitu, pokud není ještě číslo vlaku známo;
- období, kdy chce žadatel informace poskytnout;
- údaj, zda se jedná o jednorázové nebo opakované poskytnutí služby informování cestujících (v případě opakovaného využití je třeba specifikovat jeho četnost);
- kontaktní údaje osoby žadatele oprávněné podat objednávku na poskytnutí služby informování cestujících. Osobou oprávněnou podat objednávku je osoba uvedená v obchodním rejstříku nebo osoba určená žadatelem v souladu se smlouvou mezi žadatelem a Správou železnic.

Dlouhodobé žádosti o poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podané v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) musí být podány v termínech stanovených pro tyto žádosti v Prohlášení o dráze, avšak nejpozději 60 kalendářních dní před termínem pro přidělení kapacity do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn. Ad hoc žádosti o poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podané v souvislosti s ad hoc žádostí o kapacitu dráhy musí být podány v termínech stanovených pro tyto žádosti v Prohlášení o dráze, avšak nejpozději 15 kalendářních dní, pokud se jedná o žádost o balíček základních a operativních informací, nebo nejpozději 30 kalendářních dní v ostatních případech před termínem prvního požadovaného poskytnutí služeb.

Správa železnic přijme objednávku i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání objednávky se rozumí čas podání žádosti o kapacitu v případě podání žádosti prostřednictvím datové výměny mezi IS dopravce a IS KADR, prostřednictvím webového formuláře IS KADR nebo doručení e-mailu s objednávkou do příslušné e-mailové schránky. V případě zaslání objednávky s neúplnými údaji bude objednávka vrácena žadateli k doplnění. Za čas podání objednávky se pak rozumí čas doručení objednávky s úplnými údaji.

V případě dlouhodobých žádostí o poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) Správa železnic žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze. V ostatních případech Správa železnic žádost vyřídí nejpozději do 15 dní od podání žádosti v případě balíčku základních a operativních informací, do 30 kalendářních dní od podání žádosti v ostatních případech.

V případě žádosti o změnu poskytování doplňkových informací musí být zcela patrné, zda se jedná o doplnění stávající žádosti (rozšíření informací) nebo nahrazení či ukončení původní verze.

Podání žádosti o kapacitu dráhy do ročního JŘ (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ) pro veřejný osobní vlak je zároveň považováno za žádost o poskytnutí informací cestujícím v rozsahu základních a operativních informací. Objednávku služby Poskytování doplňkových informací v rozsahu „Název vlaku“ je možno podat i prostřednictvím žádosti o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ). V tomto případě dopravce do žádosti o kapacitu dráhy podané v souladu s platným prohlášením o dráze uvede i název vlaku. Taková žádost o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ), ve které je uveden i název vlaku, se považuje současně i za objednávku služby Poskytování doplňkových informací (viz kapitola 2.1.2) v rozsahu „Název vlaku“ za cenu uvedenou v kapitole 2.3.1.2.

2.5.2 Vyřízení žádosti

Správa železnic souhlas s poskytováním služby informování cestujících udělí za podmínky, že:

- technické zařízení zobrazení nebo přehrání požadované informace umožňuje;
- pro poskytnutí požadovaných informací je v dané době prostor na vizuálním zařízení nebo čas pro poskytnutí akustických informací a
- možnost poskytnutí akustické informace není omezena rozhodnutím orgánů státní správy (např. hygienická omezení hladiny hluku v okolí stanice nebo zastávky).

V případě, že jsou výše uvedené podmínky splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem udělit souhlas pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při přidělování kapacity zařízení služby informování cestujících postupuje Správa železnic vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více objednávek využití kapacity zařízení pro poskytování služby informování cestujících se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s žadatelem. V případě, že k dohodě nedojde, postupuje Správa železnic takto:

- a) v případě dlouhodobých objednávek podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) Správa železnic přednostně přidělí kapacitu zařízení pro poskytování informací cestujícím tomu žadateli, který má přidělenou kapacitu dráhy a plánuje využití kapacity zařízení služeb ve větším rozsahu (delší časové období, větší počet cyklů apod.);
- b) v ostatních případech a v případě stejného rozsahu objednávek přednostně přidělí kapacitu zařízení pro poskytování informací cestujícím tomu žadateli, který podal objednávku dříve.

Správa železnic se smí při koordinaci objednávek dle předchozího bodu v nezbytné míře odchýlit od požadovaného rozsahu poskytování informací cestujícím, pokud je to vhodné pro efektivnější využití kapacity zařízení pro poskytování informací cestujícím, přitom však dbá, aby byl zachován účel, pro který je kapacita zařízení pro poskytování informací cestujícím žadatelem požadována.

Právo na poskytnutí služby informování cestujících vzniká žadateli až po kladném vyřízení a potvrzení jeho žádosti Správou železnic. Pokud se žadatel vzdá kapacity dráhy pro vlak, k němuž Správa železnic na základě kladně vyřízené objednávky poskytuje balíček základních a operativních informací a popř. i balíček doplňkových informací, zaniká žadateli právo na poskytnutí služby informování cestujících v rámci těchto balíčků, a to po celou dobu, kdy se vzdal kapacity dráhy.

Správa železnic může poskytování akustických doplňkových informací ze závažných provozních důvodů omezit, zejména v případech:

- a) pokud zařízení obsluhuje zaměstnanec provozovatele, který současně provádí i dopravní úkony (např. stavění jízdních cest), a v dané provozní situaci by byl provedením hlášení narušen výkon dopravní služby;
- b) dopravní situace, způsobené vlivem povětrnostních podmínek, znemožňujících řádné provozování drážní dopravy;
- c) dopravní situace, vyvolané mimořádnými událostmi podle § 49 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů;
- d) omezení provozování dráhy podle zákona o dráhách;
- e) zaviněných jednáním třetích osob.

Základní informace a operativní informace ve smyslu SŽ SM100 jsou v této souvislosti upřednostněny před poskytováním doplňkových informací. V případě omezení poskytování informací jsou jazykové verze informací poskytovány v pořadí: 1. čeština, 2. angličtina (nebo němčina), 3. jazyk národnostní menšiny, případně další cizí jazyk.

Žadatel své požadavky předem projedná s určeným zaměstnancem Správy železnic. Kontaktní údaje na tyto zaměstnance jsou uvedeny v tabulce na Portále provozování dráhy (<https://provoz.spravazeleznice.cz>) v části Kontakty → Seznam kontaktů na technologii.

2.5.3 Informace o dostupné kapacitě a výlukách

Informace o omezení provozu zařízení služeb a jeho provozních součástí podá na požádání kontaktní osoba uvedená v tabulce na Portále provozování dráhy (<https://provoz.spravazeleznice.cz>) v části Kontakty → Seznam kontaktů na technologii.

3 Železniční stanice – provozní součást Informační systémy pro cestující se statickými informacemi

3.1 Služby

Správa železnic poskytuje na jí provozovaných informačních nosičích v železničních stanicích a na zastávkách službu využití informačních nosičů, tj. zveřejnění statických informací dopravce pro cestující o příjezdu a odjezdu vlaků, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojení v rámci integrovaných dopravních systémů.

3.2 Popis zařízení služeb

Seznam instalací informačních nosičů pro zveřejnění statických informací dopravce pro cestující o příjezdu a odjezdu vlaků, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojení v rámci integrovaných dopravních systémů je uveden v aplikaci KAZAS-IN (viz **KAZAS-IN**) případně informace o konkrétních instalacích sdělí osoba uvedená v seznamu zveřejněném na Portále provozování dráhy.

3.3 Ceny

3.3.1 Informace o cenách

Cena za poskytování služby využití informačních nosičů byla stanovena v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 12/2025 (Cenový věstník 23/2025) ze dne 10. října 2025, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Cena za poskytování této služby je uvedena v dokumentu „Ceník nosiče“, který je zveřejněn na Portále provozování dráhy, a to v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Pronájem prostor v železničních stanicích.

Po započtení dotace poskytnuté SFDI pro rok 2026 na provozování zařízení pro poskytování služby informování cestujících byla cena pro jízdní řád 2026 upravena. Ceny upravené na základě poskytnuté dotace SFDI, které platí v období JŘ 2026, jsou uvedeny v následující tabulce:

Věcný obsah informace	Rozsah poskytované informace	Měrná jednotka	Cena [Kč]	Poznámka
Poskytování informací	-	1 informační nosič (rozměr ...)	0,00	Cena po dotaci SFDI platná pro JŘ 2026

3.3.2 Fakturace

V případě zpoplatnění služby za využití informačních nosičů, je cena fakturována měsíčně. Seznam poskytnutých informačních nosičů je přílohou faktury. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.

Rozlišení platby za poskytování služby využití informačních nosičů je provedeno takto:

Účet = 14606011/0710, IBAN CZ13 0710 0000 0000 1460 6011, BIC: CNBACZPP vedený u České národní banky

Variabilní symbol = číslo daňového dokladu

Správa železnic ani dopravci nejsou oprávněni provést úhradu jim vyúčtovaných cen a sankcí formou jednostranného zápočtu.

3.3.3 Informace o slevách

Správa železnic nenabízí žádné slevy z ceny za službu využití informačních nosičů.

3.4 Podmínky přístupu

3.4.1 Právní požadavky

Žadatelé o poskytování služby využití informačních nosičů, kteří mají se Správou železnic již uzavřenou:

- smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách v případě zařízení pro poskytování informací cestujícím na celostátní dráze a regionálních drahách nebo
- smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečce v případě zařízení pro poskytování informací cestujícím na vlečkách provozovaných Správou železnic,

již nemusí uzavírat speciální smlouvu pro použití zařízení služeb. Pokud žadatel žádnou výše uvedenou smlouvu se Správou železnic uzavřenou nemá nebo chce využít zařízení služeb na dráze, na kterou nemá uzavřenou smlouvu, musí uzavřít se Správou železnic smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách nebo smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečkách provozovaných Správou železnic ještě před podáním žádosti o poskytnutí služby informování cestujících.

Informační nosiče jsou určeny k poskytování služeb bezprostředně souvisejících s provozováním drážní dopravy na dráze celostátní nebo regionální. Dopravce je oprávněn zveřejňovat pouze následující povinně zveřejňované informace vyplývající z právních předpisů nebo pravomocných rozhodnutí orgánů veřejné moci, zejména informace o:

1. jízdních řádech, o tarifu, o smluvních přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestující veřejností;
2. spojeních v rámci integrovaných dopravních systémů;
3. službách dopravce;
4. zpoždění spoje, pokud zpoždění činí min. 10 minut oproti jízdnímu řádu, a to ve vozidle a v nemovitě věci, pokud je v konkrétním případě vybavena informačním zařízením pro cestující;
5. trvalém či dočasném zrušení dopravních spojů, a to před učiněním rozhodnutí o takovém zrušení;
6. situaci v případě zpoždění při příjezdu a odjezdu nebo v případě odřeknutí spoje a předpokládaném čase odjezdu a příjezdu spoje nebo náhradního spoje, jakmile je taková informace k dispozici;
7. aktuální situaci a předpokládaném čase odjezdu a příjezdu spoje nebo náhradního spoje v případě zpoždění železničního spoje nebo odřeknutí spoje, jakmile je tato informace k dispozici;
8. právech a povinnostech cestujících podle nařízení (EU) 2021/782
9. přístupnosti služeb a výrobků podle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb;
10. požadavky vyžadované k zveřejnění po dopravci příslušným objednatelům dopravy;
11. služby dopravců podle vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že informační nosiče obsahují informace v rozporu s touto kapitolou, je Správa železnic oprávněna dopravce vyzvat k odstranění takových informací písemnou výzvou doručenou na e-mailovou adresu zaměstnance dopravce, který požadavek zadal. Dopravce je povinen takové informace, k jejichž odstranění byl vyzván, odstranit nebo nahradit ve lhůtě 30 dnů od doručení takové výzvy. Pokud dopravce ani po předchozí výzvě ve lhůtě takové informace neodstraní nebo nenahradí, je Správa železnic oprávněna takové informace odstranit sama na náklady dopravce.

3.4.2 Technické podmínky

Správa železnic nabízí využití informačních nosičů pro zveřejnění informací v papírové podobě. Formát papíru je vždy nutné volit s ohledem na velikost a umístění informačního nosiče. Informační nosiče umožňují použití normalizovaných formátů od A0 po A5. Obsah je vhodné umístit tak, aby byl vystředěn a správně zarovnán vzhledem ke zvolenému formátu. Bližší informace o doporučeném rozložení formátů naleznete v Uživatelské příručce pro dopravce a Uživatelské příručce pro zaměstnance Správy železnic. Uvedené dokumenty jsou dostupné v aplikaci KAZAS-IN.

3.4.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb

Zařízení určená k poskytování služby využití informačních nosičů umožňují samoobslužné použití za podmínky, že obsah informačního nosiče odpovídá schválenému obsahu. V případě, že obsah informačního nosiče neodpovídá schválenému obsahu, je dopravce povinen opětovně požádat o souhlas s jeho využitím prostřednictvím aplikace KAZAS-IN. Používání informačních nosičů je možné pouze v souladu s pravidly uvedenými v kapitole 3.4.1 a v kapitole 3.5.

3.4.4 Informační systémy

Správa železnic provozuje webovou aplikaci KAZAS-IN dostupnou pro dopravce na adrese <https://rcp.spravazeleznice.cz/aplikace/kazas/informacni-nosice/>. Tato webová aplikace slouží pro přidělování kapacity zařízení služeb – informační nosiče a slouží zároveň k udělení souhlasu s využitím informačních nosičů.

Doprovce zašle jmenný seznam svých zaměstnanců, kteří jsou oprávněni podávat žádosti k udělení souhlasu s využitím informačních nosičů, prostřednictvím e-mailové schránky informacninosice@spravazeleznice.cz a je povinen v případě jakékoliv změny Správy železnic tento seznam průběžně aktualizovat. Jmenný seznam zaměstnanců bude obsahovat jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu a logserverový účet.

3.5 Přidělování kapacity

3.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám

Doprovce podává požadavky na udělení souhlasu s využitím informačních nosičů prostřednictvím aplikace KAZAS-IN.

Bližší informace o provozu aplikace KAZAS-IN jsou dostupné v dokumentaci určené pro jednotlivé uživatelské skupiny – konkrétně v Uživatelské příručce pro dopravce a Uživatelské příručce pro zaměstnance Správy železnic. Tyto příručky obsahují podrobné návody k používání aplikace, včetně popisu funkcionalit, postupů při zadávání údajů a řešení nejčastějších situací.

3.5.2 Vyřízení žádosti

Správa železnic udělí souhlas s využitím informačních nosičů podaný prostřednictvím aplikace KAZAS-IN za podmínky, že:

- a) žádost byla podána v souladu s ustanovením kapitoly 3.5.1;
- b) požadované informační nosiče jsou provozuschopné, volné a nejsou rezervovány pro jiného dopravce v dané lokalitě.

Schvalování požadavku probíhá v aplikaci KAZAS-IN a je v kompetenci příslušného zaměstnance Správy železnic.

Počet informačních nosičů na jednoho dopravce je koordinován ze strany Správy železnic s ohledem na místní podmínky, počet dopravců, kteří provozují drážní dopravu v dané lokalitě a kapacitu veřejně přístupného prostoru.

Při posuzování žádostí o udělení souhlasu s využitím informačních nosičů postupuje Správa železnic vůči všem dopravcům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s dopravci. V případě, že k dohodě nedojde, a nelze-li konflikt řešit využitím kritérií uvedených níže, Správa železnic přednostně udělí souhlas s využitím informačních nosičů tomu dopravci, který podal žádost dříve.

Pokud se ve stanici nachází více provozovatelů drážní dopravy, stanovuje se počet informačních nosičů zpravidla podle dostupné kapacity a případně podle počtu zastavujících vlaků daného dopravce ve stanici. Celkový počet informačních nosičů umístěných ve stanici je přidělován dopravcům rovnoměrně nediskriminačním způsobem. V případě volných ploch, které nelze rozdělit rovnoměrně, bude mít přednost ten dopravce, který má větší počet zastavujících vlaků ve stanici.

Pokud se ve stanici nachází dva a více provozovatelů drážní dopravy, avšak o požadavek na souhlas s využitím informačních nosičů zadal pouze jeden dopravce, Správa železnic je oprávněna rezervovat kapacitu pro ostatní dopravce po dobu 30 dní od podání první žádosti dopravce. Pokud do této doby ostatní dopravci nepodají požadavek na rezervaci, Správa

železnic udělí souhlas s využitím informačních nosičů dopravci/ dopravcům, kteří zažádali o rezervaci.

Pokud zadal požadavek na souhlas s využitím informačních nosičů dopravce, který ve stanici neprovozuje drážní dopravu, je Správa železnic oprávněna posoudit žádost s ohledem na kapacitu informačních nosičů a upřednostnit požadavky dopravců, kteří v dané stanici provozují drážní dopravu.

O schválení a zamítnutí požadavku rozhoduje Správa železnic. Pokud dopravce přidělený informační nosič nevyužívá či je z jiných důvodů nutné již udělený souhlas zrušit, dopravce kontaktuje příslušného zaměstnance Správy železnic, který udělený souhlas prostřednictvím aplikace KAZAS-IN zamítne a informační nosič se automaticky stane využitelným pro případné další dopravce. Pokud tak dopravce neučiní, zodpovídá za veškerou újmu, která Správě železnic i třetím stranám z důvodu nepřidělení souhlasu s využitím informačního nosiče vznikne.

V případě, že přidělené informační nosiče nejsou využity, je Správa železnic oprávněna dopravce vyzvat k odůvodnění prázdných informačních nosičů písemnou výzvou doručenou na e-mailovou adresu zaměstnance dopravce, který požadavek zadal. Dopravce je povinen využít přidělený informační nosič pouze pro typ informací, které uvedl v požadavku na udělení souhlasu s využitím tohoto nosiče. Pokud dopravce nehodlá využít přidělený informační nosič, postupuje podle odstavce výše.

Správa železnic je oprávněna krátkodobě zrušit souhlas s využitím informačních nosičů v jednoměsíční výpovědní lhůtě v případech, kdy je nutné provést jejich opravu či výměnu.

Správa železnic je oprávněna po předchozím informování rozhodnout o přemístění informačních nosičů z důvodu oprav, rekonstrukcí nebo změně veřejného prostoru či změně vizuální podoby veřejně přístupného prostoru.

Dále je Správa železnic oprávněna zrušit nebo omezit souhlas s využitím informačních nosičů:

- pokud jsou informace v rozporu s původním požadavkem na službu (§ 23d, odst. 3, písm. b), bod 2 zákona č. 266/1994 Sb.);
- pokud dojde k naplnění provozního objemu zařízení služeb, v jednoměsíční výpovědní době, a to v souvislosti s potřebou nediskriminačním způsobem poskytnout dalšímu dopravci služby bezprostředně související s provozováním železniční dopravy v tomto zařízení služeb podle ustanovení § 23d, odst. 3, písm. b), bod 1, zákona č. 266/1994 Sb.

3.5.3 Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity

Informace o dostupnosti kapacity zařízení služeb – informačních nosičů podá na vyžádání kontaktní osoba Správy železnic uvedená v seznamu uveřejněném v aplikaci KAZAS-IN.

3.5.4 Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy

Správa železnic jako provozovatel zařízení služeb a současně jako provozovatel dráhy má nastaveny vnitřní procesy pro koordinaci přidělování kapacity provozních součástí zařízení služeb – železniční stanice a přidělování kapacity dráhy.

4 Železniční stanice – vybrané provozní součásti v budovách osobních nádraží

4.1 Služby

Správa železnic v budovách osobních nádraží nabízí následující provozní součásti zařízení služeb železniční stanice:

- a) čekárny pro cestující;
- b) hygienická zařízení pro cestující;
- c) parkoviště pro autobusy, osobní automobily a jízdní kola;
- d) prostory pro služby prodeje cestovních a rezervačních dokladů (pokladny);
- e) prostory pro provozní zázemí těch zaměstnanců dopravců, kteří poskytují služby cestujícím v železniční stanici;
- f) úschovny zavazadel;
- g) další prostory pro služby jednotlivých dopravců.

4.1.1 Obecné podmínky poskytování provozních součástí

V celém procesu rozhodování o přidělování provozních součástí a poskytování služeb v rámci zařízení služeb dbá Správa železnic o ochranu citlivých a obchodních údajů poskytnutých žadateli. V případě přidělu provozních součástí a též služeb v rámci nich poskytnutých v jednotlivých zařízeních služeb se jedná v souladu s příslušnými zákonnými předpisy EU a ČR o typ služby základní.

4.1.2 Poskytování provozních součástí zařízení služeb

SŽ rozhoduje o poskytnutí kapacity provozních součástí zařízení služeb železniční stanice na základě samostatné žádosti, a to v souvislosti s žádostmi o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost, pozdní žádost, žádost do změny JŘ) i ad hoc žádostmi. Prostory v budovách ON jsou žadateli nabízeny, pokud jsou v objektu dostupné, provozuschopné a kapacitně volné pro požadovaný účel využití. Žádost se podává v souladu s tímto Popisem ZS, prostřednictvím kontaktů uvedených na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb (<https://provoz.spravazeleznic.cz>).

Pokud žadatel již v minulosti požádal o provozní součásti ZS, má uzavřenou nájemní smlouvu platnou i pro následující navazující období platnosti JŘ a je mu přidělena kapacita dráhy i na další období JŘ, přičemž se jeho požadavky oproti minulému období nemění, nemusí podávat novou žádost.

Pokud mu však v navazujícím období platnosti JŘ již nebude přidělena kapacita dráhy a Správa železnic bude prostory potřebovat pro zajištění vlastních úkolů, nebo vznikne požadavek jiného žadatele na provozní součásti daného zařízení služeb, může Správa železnic jako pronajímatel nájem vypovědět.

Výpověď je možná zejména v těchto případech:

- Správa železnic může smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě v případě, že bude potřebovat předmět nájmu k plnění úkolů v rámci své působnosti nebo stanoveného předmětu činnosti (např. pro potřeby železniční dopravy či k zajištění stavby na základě územního rozhodnutí a vydaného stavebního povolení) nebo v případě, že nájemci zanikne / bude zrušeno oprávnění k provozování drážní dopravy;
- Správa železnic je oprávněna vypovědět smlouvu pro část předmětu nájmu, která představuje zařízení služeb ve smyslu ustanovení § 23d) zákona o dráhách a vyhlášky č. 76/2017 Sb. o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných žadateli provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb, respektive jeho část, a to v souvislosti s potřebou nediskriminačním způsobem poskytnout dalšímu žadateli služby bezprostředně související s provozováním železniční dopravy v tomto zařízení služeb.

Žadatel jako nájemce je oprávněn:

- modifikovat rozsah přidělu kapacity zařízení služeb železniční stanice při změně přidělu kapacity dráhy, případně při změně svých požadavků na rozsah užívání provozních součástí zařízení služeb železniční stanice sjednaným v nájemní smlouvě platné z předcházejícího období platnosti JŘ;
- vypovědět nájemní smlouvu nebo její příslušnou část (předmět nájmu) z důvodu ukončení provozu železniční dopravy nájemce v předmětné železniční stanici.

4.1.3 Ad hoc poskytování provozních součástí zařízení služeb

Správa železnic na jí provozované dráze v souvislosti s ad hoc žádostí o kapacitu dráhy rozhoduje na základě samostatně podané žádosti o poskytnutí kapacity konkrétních provozních součástí zařízení služeb železniční stanice. Správa železnic postupuje podle tohoto Popisu a stanovuje způsob vyřízení žádosti v rámci provozních součástí zařízení služeb (včetně formy dodávky služeb z vlastních zdrojů). Prostory v budovách osobních nádraží jsou poskytovány za předpokladu, že takové prostory v objektu existují, případně že je zde volná kapacita prostor pro požadovaný uvedený účel využití. Žadatel uplatní svůj požadavek na možnost jejich využití prostřednictvím kontaktů uvedených na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb.

4.2 Seznam provozních součástí zařízení služeb

Tabulka se soupisem provozních součástí ZS včetně poskytovaných služeb a údajů o provozních dobách v členění podle jednotlivých ZS je uvedena na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb.

Informaci o volné kapacitě provozních součástí ZS včetně prostor pro podnikání žadatele (dále též „nebytových prostor“), poskytuje Správa železnic na základě vyžádání prostřednictvím e-mailové adresy pronajem@spravazeleznic.cz.

4.3 Ceny

Správa železnic zveřejňuje transparentním způsobem seznam lokalit ZS, které provozuje, a je tedy možné je zpřístupnit a poskytnout žadatelům za podmínky existence volné kapacity včetně kontaktních adres Správy železnic pro příslušné Oblastní ředitelství (dále též OŘ), uvedených na Portále provozování dráhy (viz kapitola 4.2).

4.3.1 Ceny za čekárny – samostatné místnosti pro cestující všech dopravců, hygienické zařízení a parkoviště

Pokud čekárny pro cestující jako samostatné místnosti existují a jsou provozuschopné, jsou nediskriminačním způsobem přístupné všem cestujícím všech dopravců.

Parkoviště a hygienická zařízení, pokud existují a jsou provozuschopná, provozuje Správa železnic samostatně nebo prostřednictvím smluvních partnerů. I tato zařízení jsou poskytována nediskriminačně všem cestujícím všech dopravců.

Po dobu financování provozu ze SFDI v rámci trvalého udržování a provozování zařízení služeb není užívání výše uvedených ZS zpoplatněno, při splnění podmínky, že slouží cestujícím všech dopravců.

U vybraných ZS může být současně vůči dotaci poskytnuté SFDI započtena spoluúčast cestujících např. prostřednictvím úhrady poplatků za použití parkovišť a hygienických zařízení.

4.3.2 Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro zázemí zaměstnanců dopravců a další prostory pro služby dopravců

Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro provozní zázemí zaměstnanců dopravců poskytujících služby cestujícím a další prostory pro služby jednotlivých dopravců jsou stanoveny pro dopravce osobní železniční dopravy podle „Ceníku prostor pro provozní součásti zařízení služeb – železniční stanice dopravcům osobní drážní dopravy“ (dále jen „Ceník“) v platném znění, který je zveřejněn na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Pronájem prostor v železničních stanicích.

Výše uvedený Ceník se přiměřeně uplatní i pro žádosti ostatních drážních dopravců.

Budou-li provozní součásti uvedené v této kapitole Popisu žadateli předány do užívání, bude s ním uzavřena nájemní smlouva, ve které budou sjednány veškeré podmínky pro užívání těchto prostor a též i ujednání o úhradě nájemného a ostatních nákladů s pronájmem prostor spojených. Vzorová nájemní smlouva je uvedena na Portále provozování dráhy v části **Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Železniční stanice.**

V případě poskytnutí provozních součástí zařízení služeb železniční stanice se jedná o dodávky služeb z vlastních zdrojů, služby cestujícím poskytuje vlastními silami žadatel a má se za to, že si žadatel dodává i vybavení pronajatého prostoru nábytkem – bližší vysvětlení, které vychází z Nařízení Komise (EU) č. 2017/2177, viz 4.4.3 tohoto Popisu.

4.3.3 Informace o slevách

Správa železnic nenabízí žádné slevy z ceny za službu použití zařízení.

4.4 Podmínky přístupu

4.4.1 Právní požadavky

Žadatel o použití provozních součástí ZS, který má se Správou železnic již uzavřenou:

- a) smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních dráhách nebo
- b) smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečkách provozovaných Správou železnic,

již nemusí před přidělením kapacity provozních součástí zařízení služeb uzavírat speciální novou smlouvu o provozování drážní dopravy podle výše uvedených písm. a) nebo b).

Pokud žadatel žádnou výše uvedenou smlouvu se Správou železnic uzavřenou nemá, a přesto hodlá využít zařízení služeb na dráze, resp. jeho provozních součástí podle toho Popisu ZS, musí počítat s tím, že v případě, že v daném ZS nebude dostatečná kapacita pro uspokojení podaných žádostí všech žadatelů, budou přednostně uspokojováni žadatelé s uzavřenou smlouvou o provozování drážní dopravy, v souvislosti, s kterou požadují přístup k provozní součásti, případně provozním součástí železniční stanice. Požadavky žadatelů budou projednány a uspokojovány v případě volné kapacity na základě jimi podaných žádostí o provozní součásti daného zařízení služeb železniční stanice. Při uspokojování těchto požadavků na provozní součásti v zařízení služeb budou zohledněny níže uvedené priority pro obsazování a využívání volných nebytových prostor, a to v následujícím pořadí:

- provozovatel železniční dopravní cesty a zařízení služeb;
- dopravce osobní nebo nákladní dopravy;
- provozovatel doplňkových komerčních služeb poskytovaných cestující veřejnosti;
- veřejnost;
- státní orgány, organizační složky státu, územně správní celky a jejich úřady.

V případě, že budou doručeny Správě železnic žádosti k zařízení služeb železniční stanice, kde bude kapacita v reálném čase obsazena na základě již dříve uzavřených nájemních smluv

- k zajištění doplňkových komerčních služeb poskytovaných cestující veřejnosti;
- s veřejností;
- se státními orgány, organizačními složkami státu, územně správními celky a jejich úřady,

bude Správa železnic projednávat možnost uspokojení požadavku žadatele, respektive žadatelů, na základě projednání možnosti případného ukončení nájemních smluv s výše uvedenými subjekty, avšak vždy pouze při zachování smluvních podmínek příslušné dříve uzavřené nájemní smlouvy, případně nájemních smluv (podmínek a lhůt pro výpověď nájmu).

4.4.2 Technické podmínky

Správa železnic v současné době nestanoví žádné speciální technické podmínky. Vše potřebné obsahuje příslušná smlouva o užívání nebytových prostor zařízení služeb v platném znění, je-li nebo bude-li uzavřena, případně platná legislativa k dané záležitosti.

4.4.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb

Rozsah dodávky služeb z vlastních zdrojů, jež je možné použít jako další způsob využití nebytových prostor zařízení služeb, je-li sjednán, je stanoven v příslušné nájemní smlouvě o užívání nebytových prostor zařízení služeb. Jedná se o situaci, kdy žadatel sám provádí službu související s železniční dopravou v prostorách zařízení služeb Správy železnic za předpokladu, že přístup k využívání zařízení služeb železničním podnikem pro dodávky služeb z vlastních zdrojů je právně a technicky proveditelný a pokud Správa železnic takovou možnost nabízí.

4.4.4 Informační systémy

Správa železnic v současné době nepoužívá speciální informační systém pro objednání kapacity provozních součástí zařízení služeb železniční stanice uvedené v této kapitole.

4.5 Přidělování kapacity

4.5.1 Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo o služby

4.5.1.1 Dlouhodobé použití provozních součástí zařízení služeb

Žádosti na přiděl provozních součástí podává žadatel elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb. Žádost musí být podána v českém jazyce.

Žádost o použití provozních součástí (dále též objednávka) musí obsahovat minimálně následující údaje:

- identifikační údaje žadatele (obchodní název, IČO a DIČ, korespondenční adresa včetně elektronické adresy, telefonní kontakty);
- kontaktní údaje osoby žadatele oprávněné podat objednávku na poskytnutí prostor Správy železnic. Osobou oprávněnou podat objednávku je osoba uvedená v obchodním rejstříku nebo osoba určená žadatelem v souladu se smlouvou mezi žadatelem a Správou železnic, vybavená plnou mocí k těmto právním úkonům (kopii plné moci přiložit k žádosti);
- označení místa, kde žadatel uvede název železniční stanice nebo železniční zastávky;
- specifikaci požadované či požadovaných provozních součástí, případně rozsah požadovaných nebytových prostor, které chce žadatel ze strany Správy železnic poskytnout;
- účel, za jakým o prostory žádá;

- období, po které žadatel součást zařízení služeb od Správy železnic požaduje poskytnout (žadatel uvede dobu – od/do, po kterou hodlá provozní součást/součásti užívat);
- prohlášení, zda si žadatel požádal či požádá o přiděl kapacity železniční dopravní cesty s uvedením, pro jaké období JŘ a současně, zda mu již byla či ještě nebyla přidělena kapacita dráhy. V případě, že žadateli již byla kapacita dráhy přidělena, uvede též upřesnění období platnosti tohoto přidělu;
- podpis osoby oprávněné podat tuto objednávku.

Je-li žádost úplná, Správa železnic potvrdí přijetí žádosti bez zbytečného odkladu. V opačném případě vyzve Správa železnic žadatele k jejímu doplnění. Po obdržení úplné žádosti o provozní součást zařízení služeb železniční stanice zahájí Správa železnic proces posouzení přijaté žádosti (poptávky) a volné kapacity (nabídky) a rozhodne transparentním a nediskriminačním způsobem v souladu s tímto Popisem o vyřízení doručených žádostí, a to nejpozději ve lhůtách stanovených Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (dále též ÚOHS):

1. **60 dnů** pro odpovědi na žádosti o přístup k zařízení služeb a poskytování služeb v zařízeních služeb uvedených v příloze II, bodu 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, jde-li o žádost do nového JŘ;
2. **30 dnů** pro odpovědi na žádosti o přístup k zařízení služeb a poskytování služeb v zařízeních služeb uvedených v příloze II, bodu 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, jde-li o žádost do pravidelné změny JŘ.

Lhůta pro odpověď na žádost (rozhodnutí o přidělu) se počítá až od okamžiku, kdy je žádost úplná.

Pokud ve stanovených lhůtách není známo, zda žadateli byla přidělena kapacita dráhy, Správa železnic rozhodne o podmíněčném přidělení požadované provozní součásti zařízení služeb železniční stanice. To je možné pouze při splnění všech podmínek uvedených v kapitole 4.5.2, a nejpozději ve lhůtě stanovené ÚOHS pro odpověď na žádost o přístup k ZS.

Po rozhodnutí o skutečném přidělu kapacity dráhy Správy železnic co nejdříve písemně potvrdí nebo nepotvrdí přiděl kapacity provozní součásti uvedený v podmíněčném přidělení kapacity této provozní součásti. Dlouhodobé žádosti o použití provozních součástí ZS podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) musí být podány nejpozději 60 kalendářních dní před termínem pro přidělení kapacity do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn uvedeným v Prohlášení o dráze, platném pro příslušný JŘ. Správa železnic žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze Správy železnic platném pro příslušný JŘ.

Žádosti na použití provozních součástí ZS v souvislosti s dlouhodobými ad hoc žádostmi o kapacitu dráhy musí být podány nejpozději 20 pracovních dní před termínem prvního požadovaného použití provozních součástí ZS. Správa železnic takovou žádost vyřídí do 15 pracovních dnů. V případě kladného vyřízení žádosti o poskytnutí bude na základě podané žádosti žadateli rezervována na celé požadované období.

4.5.1.2 Ad hoc použití provozních součástí zařízení služeb

Žádosti na použití provozních součástí podává žadatel elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb.

Žádost musí být podána v českém jazyce.

Objednávka – žádost o poskytnutí prostor pro ad hoc použití provozních součástí musí obsahovat stejný rozsah údajů jako v případě podání žádosti o dlouhodobé použití provozních součástí podle kapitoly 4.5.1.

Je-li žádost úplná, Správa železnic potvrdí její přijetí bez zbytečného odkladu. V opačném případě vyzve Správa železnic žadatele k jejímu doplnění.

Po obdržení úplné žádosti o provozní součást zařízení služeb železniční stanice zahájí Správa železnic proces posouzení přijaté žádosti (poptávky) a volné kapacity (nabídky) a rozhodne transparentním a nediskriminačním způsobem v souladu s tímto Popisem o vyřízení doručených žádostí, a to nejpozději ve lhůtě stanovené ÚOHS – tři pracovní dny pro odpovědi na žádosti ad hoc týkající se přístupu k zařízením služeb a službám uvedeným v příloze II, bodu 2, písm. a) směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru.

Lhůta pro odpověď na žádost (rozhodnutí o přidělu) se počítá až od okamžiku, kdy je žádost úplná.

Výše uvedená žádost ad hoc musí být podána nejpozději tři pracovní dny před termínem prvního požadovaného využití. Správa železnic přijme žádost i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání žádosti se rozumí čas přijetí žádosti elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu (viz kapitola 4.2) na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb.

4.5.1.3 Posouzení žádosti o přístup k provozním součástem zařízení služeb

Aby Správa železnic mohla řádně posoudit žádosti o provozní součásti zařízení služeb železniční stanice, je nutné jejich podání v termínech uvedených v kapitole 4.5.1. Termíny pro přidělení kapacity do ročního JŘ a jeho změn jsou zveřejněny v Prohlášení o dráze platném pro příslušný JŘ.

Pokud je žádost podána jako pozdní, Správa železnic nemůže zaručit její kladné vyřízení, prostory mohou být již obsazeny jiným žadatelem nebo nájemcem, a jejich uvolnění nemusí být možné kvůli výpovědním lhůtám či jiným smluvním podmínkám. Nedostatek kapacity může vést k zamítnutí žádosti i při podání v řádném termínu, zejména tam, kde prostory využívá kromě provozovatele dráhy i jiný nájemce.

V zařízení služeb železniční stanice, kde není dostatečná volná kapacita pro kladné vyřízení všech nově podaných žádostí, nebude možné vyhovět žadatelům ani v případě žádostí podaných v řádných termínech. Výjimkou nemusí být ani ta zařízení služeb železniční stanice, kde bude nebytové prostory užívat kromě provozovatele dráhy i jiný nájemce než jen žadatelé. Důvodem v tomto případě mohou být smluvní podmínky stávajících nájemních smluv dříve uzavřených, a to především délka výpovědní lhůty, doba trvání či další smluvní podmínky.

Obdobně nemůže Správa železnic zaručit uspokojení žádosti o přístup k provozní součásti zařízení služeb podle tohoto Popisu v případě podání žádosti o přidělení kapacity dráhy v rámci pravidelných změn JŘ nebo v případech ad hoc přidělování kapacity dráhy.

Správa železnic přijme objednávku i v kratším termínu než ke dni termínu pro podání řádné žádosti o přidělení kapacity dráhy, avšak nezaručuje v souladu s výše uvedeným její kladné, případně její včasné vyřízení. Správa železnic tedy nemůže zaručit, že žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze platném pro příslušný JŘ.

Za čas podání objednávky se rozumí čas doručení e-mailu s objednávkou do e-mailové schránky uvedené na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb. V případě zaslání elektronické objednávky s neúplnými údaji stanovenými tímto Popisem bude o tomto informován žadatel a bude vyzván k doplnění chybějících informací, a to současně s přiměřenou lhůtou pro jejich předložení.

V případě, že doplňující údaje budou předloženy ve stanovené lhůtě, za čas podání objednávky se pak rozumí čas doručení tohoto doplnění a tímto okamžikem se bude považovat objednávka žadatele za objednávku s úplnými údaji.

Nebudou-li tyto informace předloženy ve lhůtě uvedené ve výzvě k doplnění objednávky, žádost bude zamítnuta.

4.5.2 Vyřízení žádosti

4.5.2.1 Dlouhodobé použití provozních součástí

Správa železnic rezervuje žadateli kapacitu pro dlouhodobé použití provozních součástí ZS za podmínky, že:

1. žádost o dlouhodobé použití provozních součástí navazuje na žádost o přidělení kapacity dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) nebo na dlouhodobou ad hoc žádost a byla-li žadateli kapacita dráhy rezervována;
2. po celou požadovanou dobu nebyla již rezervována kapacita zařízení služeb železniční stanice jinému žadateli; žadatel má již na využití provozních součástí uzavřenou nájemní smlouvu platnou i pro navazující období platnosti JŘ, současně však při splnění podmínky, že se jeho požadavky na přiděl provozních součástí zařízení služeb železniční stanice nemění a že mu byla i v navazujícím období přidělena kapacita dráhy.

Byla-li kapacita zařízení služeb železniční stanice žadateli rezervována, je o tom Správou železnic informován s tím, že se jedná do skutečného přidělení kapacity dráhy o podmíněčné přidělení.

Správa železnic přidělí kapacitu pro dlouhodobé použití provozních součástí ZS za podmínky, že:

- a) žadatel má již přidělenou kapacitu dráhy, která byla rezervována v souladu s výše uvedeným;
- b) žadatel podal žádost v souladu s ustanovením kapitoly 4.5.1.1;
- c) žadatel již novou žádost nepodal, a to proto, že mu kapacita provozních součástí zařízení služeb železniční stanice již byla přidělena v období předcházejícímu období nastávající platnosti JŘ a podle předchozího odstavce mu byla tato kapacita provozních součástí nadále rezervována (žadatel s platnou nájemní smlouvou si již znovu žádat pro další období platnosti JŘ při stejném rozsahu nemusí). Podmínkou je platnost nájemní smlouvy i pro navazující období platnosti JŘ, současně ale platí, že se požadavky žadatele na rozsah přidělených provozních součástí nezměnily;
- d) požadovaná provozní součást ZS je provozuschopná.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při posuzování doručených žádostí o přidělení volných kapacit postupuje Správa železnic vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s žadateli. V případě, že k dohodě nedojde, Správa železnic přednostně rezervuje kapacitu tomu žadateli, který má přidělenou, popřípadě rezervovanou kapacitu dráhy. V případě stejného rozsahu žádosti ve vztahu k využití provozních součástí příslušného zařízení služeb Správa železnic přednostně rezervuje kapacitu tomu žadateli, který podal žádost dříve.

Výsledek rozhodnutí sdělí Správa železnic žadateli v písemné podobě (elektronicky e-mailem) bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínech uvedených v kapitole 4.5.1.1.

4.5.2.2 Ad hoc použití provozních součástí

Správa železnic přidělí kapacitu pro ad hoc použití provozních součástí za podmínky, že:

1. žadatel má již kapacitu dráhy rezervovanu;
2. po celou požadovanou dobu nebyla již rezervována kapacita provozních součástí zařízení služeb železniční stanice jinému žadateli a je tak v daném ZS ještě volná;
3. žadatel podal žádost v souladu s ustanovením kapitoly 4.5.1.1;
4. provozní součást ZS je provozuschopná.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při posuzování doručených žádostí o přidělení volných kapacit postupuje Správa železnic vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s žadatelem. V případě, že k dohodě nedojde, Správa železnic přednostně přidělí kapacitu tomu žadateli, který podal žádost dříve.

Výsledek rozhodnutí sdělí Správa železnic žadateli v písemné podobě (elektronicky e-mailem) bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínech uvedených v kapitole 4.5.1.3.

4.5.2.3 Odebrání přidělené kapacity

Správa železnic je oprávněna zrušit rezervaci nebo odebrat již přidělenou kapacitu provozních součástí zařízení služeb v případech:

1. kdy je nutné provést činnosti zajišťující jejich provozuschopnost z důvodu výluk, oprav a rekonstrukcí;
2. jedná-li se o vyřízení objednávky pro žadatele, který nemá přidělenou kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) nebo na dlouhodobou ad hoc žádost.

Správa železnic je povinna neprodleně informovat žadatele o zrušení rezervace nebo odebrání kapacity včetně důvodů. Pokud tomu nebrání závažné okolnosti (mimořádná událost, rozhodnutí státní správy, technický stav zařízení služeb apod.), oznámení musí být doručeno nejpozději 72 hodin předem.

Pokud je již provozní součást užívána žadatelem na základě platné nájemní smlouvy, žadatel je v tomto případě povinen uvolnit provozní součást zařízení služeb, a to ve lhůtě sjednané smluvně, byla-li smlouva již uzavřena.

4.5.3 Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity

Informace o dostupné kapacitě, stejně jako informace o výlukách zařízení služeb železniční stanice, tedy o připravovaných rekonstrukcích a rozsáhlých opravách osobních nádraží a zařízení služeb železniční stanice (používání zařízení služeb zamezí zcela, případně částečně), podá na požádání kontaktní osoba uvedená na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb.

4.5.4 Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy

Správa železnic jako provozovatel zařízení služeb a současně jako provozovatel dráhy má nastaveny vnitřní procesy pro koordinaci přidělování kapacity provozních součástí zařízení služeb – železniční stanice a přidělování kapacity dráhy.

5 Železniční stanice – zajištění pomoci

5.1 Služby

Správa železnic ve vybraných železničních stanicích pro zajištění přístupnosti nabízí službu pomoci osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace (dále též „OOSPO“) při nástupu nebo výstupu do/z vlaku, popř. přestupu mezi vlaky. Pomocí se rozumí veškerá součinnost potřebná k tomu, aby OOSPO byla schopna nastoupit do odjíždějícího vlaku, přestoupit na přípoj nebo vystoupit z příjíždějícího vlaku včetně příchodu od místa určeného Správou železnic na nástupiště a odchodu z nástupiště k místu určenému Správou železnic. Pomoc poskytovaná Správou železnic se dělí na:

- a) doprovod v prostorách stanice
– doprovodem v prostorách stanice se rozumí pomoc s orientací a zajištění přístupu a pohybu v prostorách stanice při příchodu/odchodu na/z nástupiště a na nástupišti na místo předpokládaného zastavení vlaku (např. na severní část nástupiště, do sektoru) a při přestupu;
- b) asistenci při nástupu a výstupu
– asistencí při nástupu a výstupu se rozumí poskytnutí pomoci při nástupu/výstupu cestujícího do/z vlaku pomocí plošiny SŽ. Tuto formu pomoci lze poskytnout pouze ve stanicích vybavených plošinou SŽ.

5.2 Popis zařízení služeb

Pomoc zaměstnance Správy železnic je poskytována pouze ve vyjmenovaných železničních stanicích (příp. zastávkách) uvedených v přehledu „Seznam stanic pro pomoc OOSPO“ (dále též „Seznam stanic“), u kterých je ve sloupci „pomoc ve stanicích“ uvedeno „ANO“ a který je dostupný po přihlášení na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Poskytované služby → Seznam stanic pro pomoc OOSPO.

Seznam stanic poskytuje informace o:

- a) zařazení železniční stanice nebo zastávky k příslušnému OŘ a PO včetně kontaktů na manipulační kanceláře PO a případně příslušného Centrálního dispečerského pracoviště (dále jen „CDP“), je-li železniční stanice nebo zastávka dálkově řízena z CDP;
- b) zařazení železniční stanice nebo zastávky z hlediska bezbariérové přístupnosti;
- c) vybavenosti železniční stanice nebo zastávky technickým zařízením včetně kontaktů;
- d) příslušnosti k Hasičskému záchrannému sboru SŽ včetně kontaktů;
- e) základní pracovní době poskytnutí pomoci ve stanici nebo zastávce, pokud je zajišťována.

Seznam instalací zařízení služeb Mobilní zdvihací plošiny je zpřístupněn na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb

(<http://provoz.spravazeleznice.cz>).

Pro cestující jsou podmínky poskytnutí pomoci Správou železnic zveřejněny na webových stránkách Správy železnic v části Cestující

(<https://www.spravazeleznice.cz/cestujici/asistence>).

5.3 Ceny

5.3.1 Informace o cenách

Služby doprovodu v prostorách stanice jsou poskytovány bezplatně.

Ceny za použití služby asistence při nástupu a výstupu byly stanoveny v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 12/2025 (Cenový věstník 23/2025) ze dne 10. října 2025, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Po započtení dotace poskytnuté SFDI pro rok 2026 na provozování zařízení služeb mobilní zdvihací plošiny byly ceny pro jízdní řád 2026 upraveny. Ceny upravené na základě poskytnuté dotace SFDI, které platí pro období jízdního řádu 2026, jsou uvedeny v následující tabulce.

Věcný obsah	Cena [Kč]
Jeden případ služby asistence při nástupu a výstupu OOSPO	0,00

Změny cen budou oznámeny formou změny tohoto popisu minimálně jeden kalendářní měsíc předem.

5.3.2 Fakturace

Cena za použití plošiny SŽ je fakturována měsíčně. Seznam použitých plošin SŽ je přílohou faktury. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.

Rozlišení platby za použití služby asistence při nástupu a výstupu OOSPO je provedeno takto:

Účet = 14606011/0710, IBAN CZ13 0710 0000 0000 1460 6011, BIC: CNBACZPP vedený u České národní banky

Variabilní symbol = číslo daňového dokladu

Správa železnic ani dopravci nejsou oprávněni provést úhradu jim vyúčtovaných cen formou jednostranného zápočtu.

5.3.3 Informace o slevách

Správa železnic nenabízí žádné slevy z ceny za službu asistence při nástupu a výstupu OOSPO.

5.4 Podmínky přístupu

5.4.1 Právní požadavky

Doprovodiči žádající o použití služby pomoci zaměstnance Správy železnic OOSPO musí mít se Správou železnic ještě před podáním žádosti uzavřenou smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách.

5.4.2 Technické podmínky

Koleje v místech poskytování služby asistence při nástupu a výstupu Správou železnic jsou normálního rozchodu (1435 mm). Výšky hrany nástupiště v jednotlivých železničních stanicích, kde je ze strany Správy železnic poskytována služba asistence při nástupu a výstupu (viz kapitola 5.2), jsou uvedeny v základní dopravní dokumentaci těchto železničních stanic.

Technické parametry plošin SŽ jsou uvedeny v následující tabulce:

Parametr		Hodnota
Vnitřní užité rozměry	šířka	845 mm
	délka	1500 mm
Dopravní zdvih		893 mm
Výška podlahy od země	dolní zast.	185 mm
	horní zast.	1073 mm
Nájezdová rampa dolní zastávky		797 x 1200 mm
Nájezdová rampa horní zastávky		660/765 x 1200 mm
Maximální nosnost		300 kg

Technické parametry vnějších dveří vozu musí odpovídat mezinárodním parametrům pro přepravu OOSPO podle TSI PRM č. 1300/2014.

5.4.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb

S ohledem na požadavek odborné způsobilosti osob provádějících obsluhu plošin SŽ neumožňuje Správa železnic samoobslužný způsob využití zařízení služeb.

5.4.4 Informační systémy

Dopravce žádá o využití služby pomoci zaměstnance Správy železnic OOSPO prostřednictvím webové aplikace státního podniku CENDIS - OneTicket Asistence nebo přímou objednávkou u Správy železnic.

5.5 Přidělování kapacity

5.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám

CENDIS nebo dopravce zašle žádost o poskytnutí pomoci osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace (podanou OOSPO nejméně 24 hodin před nástupem k přepravě) ze strany Správy železnic na adresu manipulační kanceláře příslušného provozního obvodu (viz Seznam stanic). Manipulační kancelář žádost neprodleně postoupí schvalovateli, určenému přednostou PO. V žádosti musí být uvedeno:

- název železniční stanice, kde pomoc požaduje – stanice odjezdu, příjezdu, případně přestupu;
- datum a čas, kdy je pomoc požadována – odjezd a příjezd vlaku (včetně čísla vlaku), případně tytéž údaje o přestupu;
- rozsah požadované pomoci (viz kapitola 5.1):
 - pouze doprovod v prostorách stanice;
 - pouze asistence při nástupu/výstupu do/z vlaku pomocí plošiny SŽ;
 - kombinace obou druhů pomoci.
- upřesňující informace – druh invalidního vozíku (elektrický/mechanický) atd.

Žádosti mohou být ze strany Správy železnic v odůvodnitelných případech zamítnuty.

5.5.2 Vyřízení žádosti

Žádost musí schvalovatel vyřídit nejpozději do 12 hodin od jejího doručení, pouze v případech, kdy není požadováno poskytnutí pomoci v období následujících tří pracovních dnů, může být žádost vyřízena do dvou pracovních dnů od jejího doručení. Není-li možné žádost schválit, schvalovatel ji zamítne. Neprodleně po vyřízení žádosti schvalovatel odešle výsledek posouzení zpět žadateli (CENDIS nebo dopravci).

CENDIS nebo dopravce po schválení žádosti vydá Oznámení o přepravě OOSPO. Toto Oznámení zašle elektronicky na manipulační kancelář PO, kterému přísluší nástupní, výstupní nebo přestupní stanice a na manipulační kancelář CDP. CENDIS zasílá Oznámení též příslušným dopravcům. Následná úprava doplňujících informací v Oznámení o přepravě z důvodu na straně Správy železnic je možná pouze se souhlasem CENDIS nebo dopravce. Není-li taková úprava možná a současně není možno zajistit pomoc OOSPO podle původního Oznámení o přepravě, musí se takový požadavek zrušit.

Zrušení požadavku ze strany cestujícího oznámí CENDIS nebo dopravce bezodkladně všem zúčastněným stornováním požadavku.

V případě potřeby zrušení požadavku ze strany Správy železnic informuje PO nebo kontaktní osoba-zodpovědná za informování o technickém zařízení (určena v Seznamu stanic) neprodleně CENDIS nebo příslušného dopravce o nemožnosti zajištění pomoci OOSPO. Dle dostupnosti dalších míst navrhne CENDIS nebo dopravce v součinnosti se SŽ jiné možné řešení – změnu požadované stanice apod. Poté je tento návrh projednán jako nový požadavek včetně uplatnění stanovených lhůt, původní požadavek je stornován.

V případě potřeby zrušení požadavku ze strany dopravce informuje tento dopravce neprodleně příslušný PO. Pokud byl požadavek zadán prostřednictvím CENDIS, informuje dopravce také CENDIS. Následně CENDIS nebo dopravce v součinnosti se Správou železnic navrhne jiné možné řešení. Takový návrh je projednán jako nový požadavek včetně uplatnění stanovených lhůt, původní požadavek je stornován.

Zrušení požadavku oznámí CENDIS nebo dopravce všem zúčastněným ihned po obdržení storna.

5.5.3 Informace o dostupné kapacitě, mimořádnostech a výlukách

Informace o dostupnosti zařízení služeb je možné získat na kontaktních e-mailech uvedených v Seznamu stanic.

Pokud je v průběhu přepravy OOSPO projednána změna, je dopravce s případnou součinností zaměstnance Správou železnic povinen bez prodlení o této změně informovat dotčené stanice a ostatní dopravce zajišťující pomoc při dané přepravě.

Při zavedení náhradní dopravy, u již schválené přepravy OOSPO, zajistí dopravce projednání přepravy a informování OOSPO, případně informuje CENDIS, pokud byl požadavek projednán jeho prostřednictvím. V případě trvání požadavku na přepravu je taková přeprava řešena jako nový požadavek.

5.5.4 Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy

Správa železnic jako provozovatel zařízení služeb a současně jako provozovatel dráhy má nastaveny vnitřní procesy pro koordinaci přidělování kapacity zařízení služeb a přidělování kapacity dráhy.

6 Odstavné koleje

6.1 Úvod

Správa železnic na jí provozovaných zařízeních služeb Odstavná kolej poskytuje službu odstavení drážních vozidel. Dopravce je oprávněn odstavit drážní vozidla na koleji pouze po předchozím souhlasu Správy železnic a jen po dobu platnosti daného souhlasu. Dopravce je povinen po uplynutí doby souhlasu s odstavením drážních vozidel kolej uvolnit a všechna odstavená drážní vozidla odvézt.

6.2 Služby

Souhlas s odstavením drážních vozidel opravňuje dopravce k odstavení drážních vozidel na koleji, pro kterou byl souhlas vydán, a to po dobu uděleného souhlasu. Jakékoliv další operace s drážními vozidly přímo nesouvisející s provozováním drážní dopravy (viz § 2, odst. 4 zákona o dráhách) jako je oprava, úprava, údržba, nakolejování, snášení drážních vozidel z koleje atd. je možné provádět pouze s výslovným souhlasem provozovatele zařízení služeb.

Pro odstavení drážních vozidel si musí dopravce objednat kapacitu zařízení služeb v aplikaci KAZAS.

Dopravce jako osoba, která používá, popřípadě provozuje stroje a zařízení, které jsou zdrojem hluku nebo vibrací, je v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, povinen zajistit, aby nedocházelo k překračování hygienických limitů stanovených nařízením vlády č. 272/2011 Sb., o ochraně zdraví před nepříznivými účinky hluku a vibrací. Dopravce je tak zejména při provozování drážních vozidel a jiných zařízení povinen zajistit dodržování stanovených hygienických limitů hluku.

Podrobnosti jsou popsány v platném Prohlášení o dráze celostátní a regionální Správy železnic.

6.3 Popis zařízení služeb

Seznam instalací zařízení služeb odstavné koleje je uložena na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb. Seznam je aktualizován podle potřeby zpravidla k 1.1., 1.4., 1.7. a 1.10. běžného roku.

6.4 Ceny

Ceny uvedené v této kapitole jsou bez DPH.

6.4.1 Informace o cenách

Cena za použití odstavné koleje k odstavení drážních vozidel se vypočítá samostatně podle délky odstavených vozidel, a to za každých započatých 200 m a za každých započatých 24 hodin. Cena se počítá od hodiny začátku přidělené kapacity až do okamžiku nahlášení uvolnění odstavné koleje. Cena za použití odstavné koleje k odstavení drážních vozidel byla stanovena v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 12/2025 (Cenový věstník 23/2025) ze dne 10. října 2025, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami.

Cena za použití odstavné koleje je uvedena v následující tabulce:

Použití odstavné koleje	Sazba v Kč
Při obsazení více jak 168 hodin za každých započatých 200 m a za každých započatých 24 hodin obsazení koleje	159,00

Dopravce je povinen po uplynutí přidělené kapacity s obsazením odstavné koleje tuto kolej uvolnit a zadat do webové aplikace KAZAS datum a čas uvolnění koleje, a to nejpozději do 96 hodin od uvolnění. Tato informace je rozhodující pro stanovení ceny za použití odstavné koleje k odstavení drážních vozidel. Odstavná kolej se považuje za uvolněnou okamžikem odvozu všech drážních vozidel a zadáním uvolnění koleje v aplikaci KAZAS.

Pokud tak neučiní a nedojde k uvolnění koleje, dopravce zodpovídá za veškerou újmu, která jak Správě železnic, tak i třetím stranám z důvodu neuvolnění koleje vznikne. Dopravce je povinen uhradit Správě železnic sankci za každou kolej a za každých započatých 24 hodin překročení přidělené kapacity a hradit cenu za použití koleje k odstavení drážních vozidel do doby, kdy dojde k uvolnění koleje a odvozu všech drážních vozidel. Správa železnic není oprávněna uhrazení sankce požadovat, pokud dopravce nemohl kolej uvolnit z důvodů na straně Správy železnic, které dopravce nemohl předpokládat.

V případě, že dojde k fyzickému uvolnění koleje, avšak uvolnění nebude zadáno ve webovém formuláři KAZAS, může dopravce výjimečně doložit uvolnění koleje výčtem čísel drážních vozidel odstavených na odstavné koleji s uvedením dne, času a čísla vlaku, kterým byly vozy odvezeny. Takový vlak musí mít v aplikaci CompoST zadánu informaci Složení vlaku. Pokud tak neučiní, platí čas uvolnění zadaný ve webovém formuláři KAZAS.

Sankci dle předchozího odstavce je dopravce povinen uhradit i v případě uvedení nesprávných nebo nepravdivých údajů o uvolnění odstavné koleje ve webovém formuláři KAZAS.

Výše sankce za neuvolnění odstavné koleje je uvedena v následující tabulce:

Sankce za neuvolnění odstavné koleje	Výše sankce [Kč/započatých 24 hodin]
Výše sankce za každých započatých 24 hodin	50,00

Dopravce je v případě mimořádných událostí a v případech souvisejících s plněním povinností vlastníka a provozovatele dráhy povinen na výzvu Správy železnic uvolnit odstavnou kolej do 72 hodin. Správa železnic je v tomto případě povinna dopravci nabídnout jinou vhodnou odstavnou kolej, pokud je to možné.

Pokud dopravce odstaví drážní vozidla na zařízení služeb odstavná kolej bez souhlasu Správy železnic, zodpovídá za veškerou újmu, která jak Správě železnic, tak i třetím stranám z důvodu obsazení koleje vznikne. Zároveň je povinen uhradit Správě železnic smluvní sankci za každé nedovolené odstavení.

Výše sankce za nedovolené odstavení drážních vozidel je uvedena v následující tabulce:

Sankce za nedovolené odstavení drážních vozidel	Výše sankce v Kč
Výše sankce za každý případ nedovoleného odstavení drážních vozidel	5.000,00

Pokud dopravce do 24 hodin neuvolní kolej, kde odstavil drážní vozidla bez souhlasu Správy železnic, je povinen hradit i sankci za neuvolnění koleje (viz výše).

6.4.2 Fakturace

Cena za použití odstavné koleje k dlouhodobému odstavení drážních vozidel je fakturována čtvrtletně. Seznam čerpání služby použití odstavné koleje k dlouhodobému odstavení drážních vozidel je přílohou faktury. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.

Sankce za neuvolnění koleje po uplynutí doby souhlasu s odstavením drážních vozidel na odstavné koleji je fakturována čtvrtletně. Předmětem fakturace je součet sankcí v jednotlivých měsících daného čtvrtletí. Pokud je vypočtená sankce za fakturované čtvrtletí nižší než 500 Kč, sankce se v daném čtvrtletí neuplatňuje. Seznam případů, kdy je uplatňována sankce, je přílohou faktury. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.

Rozlišení platby za použití odstavné koleje k dlouhodobému odstavení drážních vozidel a sankce za neuvolnění koleje po uplynutí doby souhlasu je provedeno takto:

Účet = 14606011/0710, IBAN CZ13 0710 0000 0000 1460 6011, BIC: CNBACZPP vedený u České národní banky

Variabilní symbol = číslo daňového dokladu

Správa železnic ani dopravci nejsou oprávněni provést úhradu jim vyúčtovaných cen a sankcí formou jednostranného zápočtu.

6.4.3 Informace o slevách

Správa železnic nenabízí žádné slevy z ceny za dlouhodobé odstavení drážních vozidel na odstavných kolejích.

6.5 Podmínky přístupu

6.5.1 Právní požadavky

Doprovci žádající o odstavení drážních vozidel na odstavných kolejích nebo mimo odstavné koleje, kteří mají se Správou železnic již uzavřenu:

- a) smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách v případě odstavných kolejí na celostátní dráze a regionálních drahách nebo
- b) smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečce v případě odstavných kolejí na vlečkách provozovaných Správou železnic

již nemusí uzavírat speciální smlouvu pro použití zařízení služeb. Pokud dopravce žádnou výše uvedenou smlouvu uzavřenu se Správou železnic nemá nebo chce využít zařízení služeb na dráze, na kterou nemá uzavřenu smlouvu, musí uzavřít se Správou železnic smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách v případě odstavných kolejí na celostátní dráze a regionálních drahách nebo smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečce v případě odstavných kolejí na vlečkách provozovaných Správou železnic ještě před podáním žádosti o přidělení kapacity na příslušném zařízení služeb.

S ohledem na charakter přístupu k odstavným kolejím a využití těchto kolejí je jejich využití podmíněno splněním podmínek stanovených zákonem o dráhách pro provozovatele drážní dopravy.

6.5.2 Technické podmínky

Odstavné koleje provozované Správou železnic jsou normálního rozchodu (1435 mm). Maximální délka odstavených drážních vozidel nesmí být delší nežli délka koleje snižená o bezpečnostní délku, která činí 40 m u koleje s oboustranným přístupem a 20 m u kusých kolejí.

6.5.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb

Odstavování drážních vozidel na odstavných kolejích Správy železnic provádí dopravce samoobslužným způsobem. Dopravce, který drážní vozidlo na odstavných kolejích odstavil, odpovídá za splnění všech podmínek pro bezpečné odstavení drážních vozidel stanovených legislativou ČR a vnitřními předpisy provozovatele dráhy, a to po celou dobu odstavení těchto drážních vozidel. Správa železnic neodpovídá za škody nebo jinou újmu na odstavených drážních vozidlech, které nevznikly v přímé souvislosti s činností Správy železnic.

6.5.4 Informační systémy

Správa železnic pro podávání žádostí o kapacitu zařízení služeb a jejich provozních součástí provozuje webový formulář KAZAS. Tento webový formulář slouží pro podávání žádostí o kapacitu zařízení služeb a je dostupný na adrese <https://kazas.spravazeleznic.cz>.

Dopravce předá v elektronické podobě Správě železnic jmenný seznam svých zaměstnanců, kteří jsou oprávněni podávat žádosti o přidělení kapacity zařízení služeb prostřednictvím webového formuláře KAZAS a je povinen v případě jakékoliv změny Správě železnic tento seznam včas aktualizovat. Pro předání jmenného seznamu použije dopravce formulář „Žádost o vytvoření nových přístupů na Portál PD a IS pro uživatele“ zveřejněný na Portále provozování dráhy (<https://provoz.spravazeleznic.cz>) v části Portál. Vyplněný formulář zašle dopravce na e-mailovou adresu PPDpristup@spravazeleznic.cz.

V případě nedostupnosti webového formuláře KAZAS podává dopravce žádosti o přidělení kapacity zařízení služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v seznamu zveřejněném na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb.

6.6 Přidělování kapacity

6.6.1 Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo ke službám

6.6.1.1 Odstavení drážních vozidel

O odstavení drážních vozidel na odstavné koleji žádá dopravce Správu železnic prostřednictvím žádosti podané elektronicky webovým formulářem KAZAS (<https://kazas.spravazeleznic.cz>). Žádost musí být podána v českém jazyce.

Pro pravidelné krátkodobé odstavení drážních vozidel s požadavkem zapracování do staniční technologie se postupuje dle podmínek stanovených v Prohlášení o dráze.

Žádosti o dlouhodobé odstavení drážních vozidel na odstavné koleji se podávají nejpozději tři pracovní dny před termínem odstavení drážních vozidel. Správa železnic přijme žádost i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání žádosti se rozumí čas přijetí žádosti do webového formuláře KAZAS. Správa železnic žádost vyřídí nejpozději do dvou pracovních dní od podání žádosti.

6.6.1.2 Odebrání přidělené kapacity

Správa železnic je oprávněna odebrat již přidělenou kapacitu zařízení služeb v případech, kdy je nutné provést činnosti zajišťující provozuschopnost dráhy, zejména z důvodů omezení provozování dráhy a periodických kontrol.

Správa železnic je oprávněna odebrat již přidělenou kapacitu zařízení služeb v případech, kdy je nezbytné využít odstavnou kolej pro účely staniční technologie. V tomto případě je Správa železnic povinna nabídnout jinou vhodnou odstavenou kolej, pokud je to možné.

Správa železnic v případech, kdy dopravce opakovaně hrubým způsobem porušil podmínky pro přístup k zařízení služeb nebo opakovaně neuvolnil zařízení služeb v souladu s přidělenou kapacitou, vyzve dopravce k nápravě. Pokud bude dopravce i nadále hrubým způsobem porušovat podmínky pro přístup k zařízení služeb nebo opakovaně neuvolní zařízení služeb v souladu s přidělenou kapacitou Správy železnic, odebere dopravci kapacitu zařízení služeb

a v následujících 30 dnech ode dne odnětí kapacity zařízení služeb nelze další kapacitu zařízení služeb přidělit.

V případě odebrání kapacity je Správa železnic povinná vždy neprodleně informovat dopravce o této skutečnosti a o důvodech, které k odebrání kapacity vedly. Správa železnic odebrání kapacity oznámí, pokud tomu nebrání závažné okolnosti (např. mimořádná událost, rozhodnutí státní správy, technický stav zařízení služeb apod.), nejpozději 72 hodin předem. Dopravce je v tomto případě povinen uvolnit zařízení služeb v souladu se zbylou přidělenou kapacitou zařízení služeb.

6.6.2 Vyřízení žádosti

6.6.2.1 Odstavení drážních vozidel

Správa železnic přidělí kapacitu odstavné koleje k dlouhodobému odstavení drážních vozidel za podmínky, že:

- a) požadovaná kolej je provozuschopná;
- b) na požadované koleji není po celou požadovanou dobu plánováno omezení provozování dráhy;
- c) po celou požadovanou dobu nebyla již přidělena kapacita dané koleje jinému dopravci.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s dopravcem, přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při přidělení kapacity odstavné koleje postupuje Správa železnic vůči všem dopravcům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s dopravci. V případě, že k dohodě nedojde, Správa železnic kapacitu odstavné koleje přednostně přidělí té žádosti, která byla podána dříve.

Správa železnic se smí při koordinaci požadavků dle předchozího odstavce v nezbytné míře odchýlit od požadovaného rozsahu přidělené kapacity, pokud je to vhodné pro efektivnější využití koleje, přitom však dbá, aby byl zachován účel, pro který je přidělení kapacity s obsazením odstavné koleje dopravcem požadováno. Je-li to účelné a technicky možné, může Správa železnic přidělit kapacitu s obsazením těchto kolejí současně více dopravcům. V takovém případě má Správa železnic právo určit technologii spolupráce mezi dopravci a požadovat technické zajištění této spolupráce (např. přítomnost hnacího vozidla pro posun drážními vozidly).

Právo na obsazení odstavné koleje vzniká dopravci až po přidělení kapacity ze strany Správy železnic. Pokud dopravce nehodlá obsadit odstavnou kolej v plném rozsahu přidělené kapacity, je povinen stornovat svůj požadavek prostřednictvím webového formuláře KAZAS minimálně 24 hodiny předem. Pokud tak neučiní, zodpovídá za veškerou újmu, která jak Správě železnic, tak i třetím stranám vznikne z důvodu nepřidělení kapacity jinému žadateli.

6.6.3 Informace o dostupné kapacitě a výlukách

Informace o dostupné kapacitě a výlukách zařízení služeb odstavná kolej se zobrazují v aplikaci KAZAS.

6.6.4 Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy

Správa železnic jako provozovatel zařízení služeb a současně jako provozovatel dráhy má nastaveny vnitřní procesy pro koordinaci přidělování kapacity zařízení služeb a přidělování kapacity dráhy.

7 Jiná technická zařízení pro provozování drážní dopravy

7.1 Služby

7.1.1 Použití zařízení pro plnění vodou

Správa železnic na jí provozovaných zařízeních pro plnění vodou poskytuje službu použití tohoto zařízení. V rámci služby použití zařízení pro plnění vodou Správa železnic poskytuje přístup k tomuto zařízení a jeho použití. Vlastní přistavení drážních vozidel k tomuto zařízení včetně jejich zajištění a připojení k zařízení provádí dopravce sám svépomocí. Před vlastním použitím zařízení je nutno uzavřít samostatnou smlouvu na dodávku vody. Podrobnosti k jednotlivým instalacím zařízení služeb jsou uvedeny v kapitole 7.2.

7.1.2 Použití kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod

Správa železnic na jí provozovaných kombinovaných zařízeních pro plnění vodou a odsátí splaškových vod z železničních vozů poskytuje službu použití tohoto zařízení. V rámci služby použití kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod Správa železnic poskytuje přístup k tomuto zařízení a jeho použití. Vlastní přistavení drážních vozidel k zařízení jejich zajištění a připojení provádí dopravce sám svépomocí. Před vlastním použitím zařízení je nutno uzavřít samostatnou smlouvu na dodávku vody a odsátí splaškových vod. Podrobnosti k jednotlivým instalacím zařízení služeb jsou uvedeny v kapitole 7.2.

7.1.3 Použití Elektrického předtápěcího zařízení

Správa železnic na jí provozovaných elektrických předtápěcích zařízeních (dále též „EPZ“) poskytuje službu použití tohoto zařízení. V rámci služby použití EPZ Správa železnic poskytuje přístup k tomuto zařízení a jeho použití. Vlastní přistavení drážních vozidel k zařízení jejich zajištění a připojení provádí dopravce sám svépomocí. Před vlastním použitím zařízení je nutno uzavřít samostatnou smlouvu na dodávku trakční elektrické energie. Podrobnosti k jednotlivým instalacím zařízení služeb jsou uvedeny v kapitole 7.2. V sekci Energetika na stránkách Správy železnic (<https://www.spravazeleznice.cz>) jsou uvedeny obecné informace z oblasti energetiky Správy železnic. Pro detailní informace lze kontaktovat energetika dle místně příslušného Oblastního ředitelství Správy železnic.

7.1.4 Použití zásuvkového stojanu

Správa železnic na jí provozovaných zásuvkových stojanech poskytuje službu použití tohoto zařízení. V rámci služby použití zásuvkového stojanu Správa železnic poskytuje přístup k tomuto zařízení a jeho použití. Vlastní přistavení drážních vozidel k zařízení jejich zajištění a připojení provádí dopravce sám svépomocí. Před vlastním použitím zařízení je nutno uzavřít samostatnou smlouvu na dodávku netrakční elektrické energie. Podrobnosti k jednotlivým instalacím zařízení služeb jsou uvedeny v kapitole 7.2. V sekci Energetika na stránkách Správy železnic (www.spravazeleznice.cz) jsou uvedeny obecné informace z oblasti energetiky Správy železnic. Pro detailní informace lze kontaktovat energetika dle místně příslušného Oblastního ředitelství Správy železnic.

7.2 Popis zařízení služeb

7.2.1 Samostatné zařízení pro plnění vodou

Správa železnic aktuálně neprovozuje žádné zařízení služeb pro plnění vodou.

7.2.2 Sanitární koleje v ŽST Plzeň hlavní nádraží

V železniční stanici Plzeň hlavní nádraží v obvodu seřadovacího nádraží provozuje Správa železnic zařízení sanitární koleje, které se skládají z kombinovaných zařízení pro plnění vodou

a odsátí splaškových vod a kolejí č. 453 o délce 221 m, č. 451 o délce 249 m a č. 455 o délce 278 m. Všechny tři koleje jsou elektrifikované. Sanitární koleje jsou vybaveny 11 kombinovanými zařízeními pro plnění vodou a odsátí splaškových vod přístupnými pouze z koleje č. 453. Použití těchto zařízení je možné pouze v prostoru záchytné vany pod kolejí č. 453. Sanitární koleje jsou dále vybaveny 16 zásuvkovými stojany přístupnými z kolejí č. 453 a 455. Kolej č. 451 slouží jako čekací kolej pro soupravy a vozy určené pro plnění vodou a/nebo odsátí splaškových vod nebo pro soupravy a vozy po doplnění vodou a/nebo odsátí splaškových vod. Další informace jsou uvedeny ve staničním řádu ŽST Plzeň hlavní nádraží.

7.2.3 Sanitární koleje v obvodu ŽST Praha Masarykovo nádraží

V ŽST Praha Masarykovo nádraží v obvodu Hrabovka provozuje Správa železnic zařízení sanitární koleje, které se skládají z kombinovaných zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod a kolejí č. 104 o délce 223 m a č. 106 o délce 223 m. Obě koleje jsou elektrifikované. Sanitární koleje jsou vybaveny 16 kombinovanými zařízeními pro plnění vodou a odsátí splaškových vod přístupnými z koleje č. 104 a 106. Použití těchto zařízení je možné pouze v prostoru záchytné vany pod kolejí. Sanitární koleje jsou dále vybaveny zásuvkovými stojany přístupnými z kolejí č. 104 a 106. Další informace jsou uvedeny ve staničním řádu ŽST Praha Masarykovo nádraží.

7.2.4 Elektrická předtápěcí zařízení

Seznam instalací zařízení služeb elektrická předtápěcí zařízení (dále též „EPZ“) včetně jejich umístění je zveřejněn na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb (<https://provoz.spravazeleznic.cz>). Seznam je aktualizován podle potřeby. Další informace jsou uvedeny v ZDD příslušné železniční stanice.

7.2.5 Zásuvkové stojany

Seznam instalací zařízení služeb zásuvkový stojan včetně jejich umístění je zveřejněn na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb (<https://provoz.spravazeleznic.cz>). Seznam je aktualizován podle potřeby. Další informace jsou uvedeny v ZDD příslušné železniční stanice.

7.3 Ceny

7.3.1 Informace o cenách

Ceny uvedené v této kapitole jsou bez DPH.

7.3.1.1 Cena za použití zařízení

Cena za použití zařízení se vypočítá samostatně za každé jednotlivé zařízení, jako součin ceny za započatou hodinu a počtu započatých hodin. Cena se počítá od hodiny začátku přidělené kapacity až do okamžiku nahlášení uvolnění zařízení dopravcem. Ceny za použití zařízení byly stanoveny v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 12/2025 (Cenový věstník 23/2025) ze dne 10. října 2025, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Po započtení dotace poskytnuté SFDI pro rok 2026 na provozování zařízení byly ceny pro jízdní řád 2026 upraveny. Ceny upravené na základě poskytnuté dotace SFDI, které platí pro období jízdního řádu 2026, jsou uvedeny v následující tabulce.

Typ zařízení služeb	Cena za každou započatou hodinu [Kč]
Zařízení pro plnění vodou	0,00
Kombinované zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod	0,00
Elektrické předtápěcí zařízení	0,00
Zásuvkový stojan	0,00

Doprovce je po uvolnění zařízení povinen zadat do webového formuláře KAZAS den a hodinu uvolnění zařízení. Tato informace je klíčová pro stanovení ceny použití zařízení.

Pokud dopravce po vyčerpání přidělené kapacity zařízení služeb toto zařízení neuvolní a/nebo neodveze všechna drážní vozidla ve stanové době, zodpovídá za veškerou újmu, která jak Správě železnic, tak i třetím stranám z důvodu neuvolnění zařízení nebo koleje vznikne a je povinen uhradit Správě železnic smluvní sankci ve výši 0,- Kč (nula korun českých) za každé zařízení a/nebo kolej a hradit cenu za použití zařízení do doby, kdy dojde k uvolnění zařízení a/nebo koleje. Správa železnic není oprávněna uhrazení sankce požadovat, pokud dopravce nemohl kolej nebo zařízení uvolnit z důvodů na straně Správy železnic, které nemohl dopravce předpokládat. Správa železnic tuto sankci neuplatní také v případě, kdy dopravce dopředu upozorní, že nebude moci z důvodů na straně Správy železnic zařízení a/nebo kolej uvolnit, a Správa železnic ještě před přidělením kapacity zařízení neuplatnění sankce odsouhlasí. Správa železnic v tomto případě stanoví nejzazší termín pro uvolnění zařízení a/nebo koleje. Do tohoto termínu Správa železnic neúčtuje po vyčerpání přidělené kapacity pro dlouhodobé použití zařízení ani cenu za dlouhodobé použití zařízení. Po uplynutí termínu se postupuje obdobně jako při neuvolnění zařízení.

Sankci dle předchozího odstavce je dopravce povinen uhradit i v případě uvedení nesprávných nebo nepravdivých údajů o uvolnění zařízení ve webovém formuláři KAZAS.

7.3.1.2 Fakturace

Cena za použití zařízení je fakturována měsíčně. Seznam čerpání služby použití zařízení je přílohou faktury. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.

Sankce za neuvolnění zařízení je fakturována měsíčně. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů.

Rozlišení platby za použití zařízení a sankce po uplynutí doby přidělené kapacity je provedeno takto:

Účet = 14606011/0710, IBAN CZ13 0710 0000 0000 1460 6011, BIC: CNBACZPP vedený u České národní banky

Variabilní symbol = číslo daňového dokladu

Správa železnic ani dopravci nejsou oprávněni provést úhradu jim vyúčtovaných cen a sankcí formou jednostranného zápočtu.

Cenu za dodávku vody, odsátí splaškových vod a dodávku netrakovní elektrické energie jsou fakturovány zvlášť v souladu s uzavřenou smlouvou na jejich odběr (viz kapitola 7.4.1).

7.3.2 Informace o slevách

Správa železnic nenabízí žádné slevy z ceny za službu použití zařízení.

7.4 Podmínky přístupu

7.4.1 Právní požadavky

Doprovci žádající o použití zařízení pro plnění vodou a kombinovaných zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod, kteří mají se Správou železnic již uzavřenu:

- a) smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách v případě místa nakládky a vykládky na celostátní dráze a regionálních drahách nebo
- b) smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečce v případě místa nakládky a vykládky na vlečkách provozovaných Správou železnic,

již nemusí uzavírat speciální smlouvu pro připojení k zařízení. Pokud dopravce žádnou výše uvedenou smlouvu uzavřenu se Správou železnic nemá nebo chce využít zařízení služeb na dráze, na kterou nemá uzavřenu smlouvu, musí uzavřít se Správou železnic smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách v případě zařízení na celostátní dráze a regionálních drahách provozovaných Správou železnic nebo smlouvu

o provozování drážní dopravy na vlečce v případě zařízení na vlečkách provozovaných Správou železnic ještě před podáním žádosti o přidělení kapacity na příslušném zařízení služeb.

Před vlastním připojením drážních vozidel k zařízení musí dopravce uzavřít samostatnou dohodu:

- a) o odběru vody v případě použití zařízení pro plnění vodou;
- b) o odběru vody a odsátí splaškové vody z železničních souprav a vozů s uzavřeným systémem toalet v případě použití kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod;
- c) o dodávce trakční elektrické energie v případě použití EPZ a
- d) o dodávce netrakční elektrické energie v případě použití zásuvkového stojanu.

Smlouvu za Správu železnic uzavírá příslušné v případech uvedených pod písmeny a), b) a d) Oblastní ředitelství Správy železnic a v případech uvedených pod písmenem c) Generální ředitelství Správy železnic – odbor elektrotechniky a energetiky. Pokud dopravce takovou dohodu neuzavře, nesmí se k zařízení připojit.

Osoby dopravce, které budou zajišťovat připojení k zařízení služeb musí mít povolen vstup do provozované dopravní cesty a v případě použití EPZ a zásuvkových stojanů musí mít elektrotechnickou kvalifikaci ve smyslu vyhlášky 100/1995 Sb., osoba poučená a musí splňovat předepsanou zdravotní způsobilost a obecné požadavky vyplývající z pracovního právního vztahu mezi určenou osobou dopravce a dopravcem. V případě využívání EPZ, je nutné prokazatelné proškolení osoby dopravce z obsluhy EPZ zaměstnancem správy elektrotechniky a energetiky místně příslušného OR.

7.4.2 Technické podmínky

Koleje, ze kterých je možné se připojit k zařízení provozovaným Správou železnic, jsou normálního rozchodu (1435 mm). Připojení k zařízení je možné pouze z k tomu určené koleje. Je zakázáno se připojovat k zařízení, kdy spojovací hadice zasahuje do průjezdného průřezu jiné koleje nežli té, na které stojí drážní vozidla, která jsou k zařízení připojena. V případě odsávání splaškových vod je zakázáno tuto činnost provádět mimo záchytnou vanu.

7.4.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb

Přistavení drážních vozidel na koleje, ze kterých je možno se připojit k zařízením provozovaným Správou železnic včetně zajištění a střežení těchto drážních vozidel provádí dopravce samoobslužným způsobem. Dopravce, který drážní vozidla přistavil, odpovídá za splnění všech podmínek pro bezpečné odstavení drážních vozidel stanovených legislativou ČR a vnitřními předpisy provozovatele dráhy, a to po celou dobu stání těchto drážních vozidel.

Dopravce si také samoobslužným způsobem zajišťuje manipulaci a veškeré činnosti spojené s připojením drážních vozidel k zařízení, včetně vlastního doplnění drážních vozidel vodou nebo odsátí splaškových vod.

Dopravce je povinen po uplynutí doby souhlasu s použitím zařízení tato zařízení uvolnit a určeném termínu uvolnit i kolej, na které stála drážní vozidla připojená k zařízení. Pokud tak neučiní, zodpovídá za veškerou újmu, která jak Správě železnic, tak i třetím stranám z důvodu neuvolnění zařízení nebo koleje vznikne a je povinen uhradit Správě železnic sankci a hradit cenu dle kapitoly 7.3.1.1 do doby, než dojde k uvolnění zařízení nebo k uvolnění koleje.

Správa železnic neodpovídá za škody na přistavených drážních vozidlech a ani na materiálu, věcech a dopravních nebo manipulačních prostředcích, které nevznikly v přímé souvislosti s činností Správy železnic.

7.4.4 Informační systémy

Správa železnic pro podávání žádostí o kapacitu EPZ a zásuvkových stojanů provozuje aplikaci KAZAS dostupnou na adrese (<https://kazas.spravazeleznic.cz>).

Dopravce předá v elektronické podobě Správě železnic jmenný seznam svých zaměstnanců, kteří jsou oprávněni podávat žádosti o přidělení kapacity zařízení služeb prostřednictvím aplikace KAZAS a je povinen v případě jakékoliv změny Správě železnic tento seznam včas aktualizovat. Pro předání jmenného seznamu použije dopravce formulář „Žádost o vytvoření nových přístupů na Portál PD a IS pro uživatele“ zveřejněný na Portále provozování dráhy (<https://provoz.spravazeleznic.cz>) v části Portál. Vyplněný formulář zašle dopravce na e-mailovou adresu PPDpristup@spravazeleznic.cz.

V případě nedostupnosti aplikace KAZAS podává dopravce žádosti o přidělení kapacity zařízení služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v seznamu jiná technická zařízení zveřejněném na Portále provozování dráhy.

7.5 Přidělování kapacity

7.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám

7.5.1.1 Obecné podmínky pro podání požadavku o kapacitu zařízení služeb

Požadavky na použití EPZ nebo zásuvkového stojanu podává dopravce prostřednictvím požadavku podaného elektronicky aplikací KAZAS (<https://kazas.spravazeleznic.cz>). Požadavek musí být podán v českém jazyce. Požadavky na použití EPZ nebo zásuvkového stojanu se podávají nejpozději pět pracovních dní před termínem prvního plánovaného použití. Správa železnic přijme žádost i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání žádosti se rozumí čas přijetí žádosti v aplikaci KAZAS.

Požadavky na použití samostatného zařízení pro plnění vodou a kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod podává dopravce elektronicky na e-mailovou adresu technologie příslušného Provozního obvodu. Seznam kontaktů i mapa působnosti jednotlivých Provozních obvodů jsou uvedeny na Portále provozování dráhy. Požadavky na použití těchto zařízení podané v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy:

- **do ročního jízdního řádu a jeho pravidelných změn** (řádná žádost do jízdního řádu, pozdní žádost do jízdního řádu, žádost do změny jízdního řádu) musí být podány nejpozději 60 kalendářních dní před termínem pro přidělení kapacity do ročního jízdního řádu nebo jeho pravidelných změn uvedeným v Prohlášení o dráze celostátní a dráhách regionálních Správy železnic platném pro příslušný jízdní řád. Správa železnic žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do jízdního řádu a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze celostátní a regionální Správy železnic platném pro příslušný jízdní řád.
- **dlouhodobými ad hoc žádostmi o kapacitu dráhy** musí být podány nejpozději 20 pracovních dní před termínem prvního požadovaného použití zařízení. Správa železnic takovou žádost vyřídí do 15 pracovních dnů.
- **ad hoc žádostmi o kapacitu dráhy** musí být podány nejpozději tři pracovní dny před termínem prvního požadovaného využití zařízení. Správa železnic přijme v tomto případě požadavek i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání požadavku se rozumí čas přijetí požadavku prostřednictvím webového formuláře. Správa železnic požadavek vyřídí nejpozději do dvou pracovních dní od jeho podání.

7.5.1.2 Použití samostatného zařízení pro plnění vodou

Dopravce v žádosti uvede časový údaj od kdy do kdy požaduje přidělit kapacitu zařízení služeb. Dopravce je povinen si zajistit i souhlas s obsazením koleje v případě dopravní koleje nebo koleje se zvláštním režimem a přidělení kapacity zařízení služeb Odstavná kolej v případě zařízení služeb.

7.5.1.3 Použití kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod

Dopravce v žádosti uvede časový údaj od kdy do kdy požaduje přidělit kapacitu zařízení služeb. V rámci přidělení kapacity kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod bude dopravci udělen i souhlas s obsazením konkrétní koleje s přístupem k tomuto zařízení. Konkrétní číslo koleje a časový údaj uvede schvalovatel v přidělení kapacity zařízení služeb.

7.5.1.4 Elektrického předtápěcího zařízení

Dopravce v žádosti uvede do položek „Začátek (od)“ a „Konec (do)“ časový údaj od kdy do kdy požaduje přidělit kapacitu zařízení služeb. Dopravce je povinen si zajistit i souhlas s obsazením koleje v případě dopravní koleje nebo koleje se zvláštním režimem a přidělení kapacity zařízení služeb Odstavná kolej v případě zařízení služeb.

7.5.1.5 Použití zásuvkového stojanu

Dopravce v žádosti uvede do položek „Začátek (od)“ a „Konec (do)“ časový údaj od kdy do kdy požaduje přidělit kapacitu zařízení služeb. Dopravce je povinen si zajistit i souhlas s obsazením koleje v případě dopravní koleje nebo koleje se zvláštním režimem a přidělení kapacity zařízení služeb Odstavná kolej v případě zařízení služeb.

7.5.1.6 Odebrání přidělené kapacity

Správa železnic je oprávněna odebrat již přidělenou kapacitu zařízení služeb v případech, kdy je nutné provést činnosti zajišťující provozuschopnost dráhy nebo zařízení služeb, zejména z důvodů omezení provozování dráhy a periodických kontrol.

Správa železnic v případech, kdy dopravce opakovaně hrubým způsobem porušil podmínky pro přístup k zařízení služeb nebo opakovaně neuvolnil zařízení služeb v souladu s přidělenou kapacitou, vyzve dopravce k nápravě. Pokud bude dopravce i nadále hrubým způsobem porušovat podmínky pro přístup k zařízení služeb nebo opakovaně neuvolní zařízení služeb v souladu s přidělenou kapacitou, Správa železnic odebere dopravci kapacitu zařízení služeb a v následujících 30 dnech ode dne odnětí kapacity zařízení služeb nelze další kapacitu zařízení služeb přidělit.

7.5.2 Vyřízení žádosti

Správa železnic přidělí kapacitu zařízení za podmínky, že:

- po celou požadovanou dobu nebyla již přidělena kapacita zařízení jinému dopravci;
- je volná kapacita některé z kolejí, ze kterých je zařízení dostupné;
- požadované zařízení služeb a kolej jsou provozuschopné;
- na požadované koleji není po celou požadovanou dobu plánováno omezení provozování dráhy.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s dopravcem přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při přidělování kapacity zařízení postupuje Správa železnic vůči všem dopravcům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s dopravci. V případě, že k dohodě nedojde, Správa železnic přednostně přidělí kapacitu zařízení tomu dopravci, který má přidělenou kapacitu dráhy a plánuje využití kapacity zařízení služeb ve větším rozsahu (delší časové období, větší počet cyklů apod.). V případě stejného rozsahu žádosti přednostně přidělí kapacitu zařízení tomu dopravci, který podal žádost dříve.

Správa železnic se smí při koordinaci žádostí dle předchozího bodu v nezbytné míře odchýlit od požadovaného rozsahu kapacity zařízení, pokud je to vhodné pro efektivnější využití kapacity, přitom však dbá, aby byl zachován účel, pro který je kapacita zařízení dopravcem požadována. Je-li to účelné a technicky možné může Správa železnic přidělit kapacitu zařízení současně více dopravcům. V takovém případě má Správa železnic právo určit technologii spolupráce mezi dopravci a požadovat technické zajištění této spolupráce (např. přítomnost hnacího vozidla pro posun drážními vozidly).

Právo na použití zařízení vzniká dopravci až po přidělení kapacity zařízení ze strany Správy železnic a uzavření dohody v souladu s kapitolou 7.4.1. Pokud dopravce nehodlá využít přidělenou kapacitu zařízení je povinen se takové kapacity vzdát minimálně 24 hodiny předem. Pro vzdání se kapacity se použijí pravidla pro podání žádosti obdobně (viz kapitola 7.5.1). Pokud tak neučiní, zodpovídá za veškerou újmu, která jak Správě železnic, tak i třetím stranám z důvodu nepřidělení kapacity zařízení vznikne a je povinen hradit cenu za použití zařízení (viz kapitola 7.3.1) jako kdyby zařízení použil, a to v rozsahu přidělené kapacity.

7.5.3 Informace o dostupné kapacitě a výlukách

Informace o dostupné kapacitě a výlukách zařízení služeb a jeho provozních součástí podá na požádání kontaktní osoba uvedená na Portále provozování dráhy.

7.5.4 Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy

Správa železnic jako provozovatel zařízení služeb a současně jako provozovatel dráhy má nastaveny vnitřní procesy pro koordinaci přidělování kapacity zařízení služeb a přidělování kapacity dráhy. Dopravce si musí před připojením drážních vozidel uzavřít dohodu na dodávku služeb v souladu s kapitolou 7.4.1.

Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7
110 00 Praha 1

© 2025