

Změna č. 1 Popisu zařízení služeb

č.j. 59039/2026-SŽ-GŘ-O11

Správa železnic, státní organizace, IČO 70 99 42 34, se sídlem Praha 1, Dlážděná 1003/7, PSČ 111 00, jako osoba, která podle Článku 4 Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/2177 ze dne 22. listopadu 2017 o přístupu k zařízením služeb a k službám souvisejícím s železniční dopravou, zpracovává Popis zařízení služeb, oznamuje vydání změny č. 1 Popisu zařízení služeb 2026, účinné od 01.04.2026.

V Popisu zařízení služeb 2026 se mění následující:

Seznam zkratk

Zrušuje se:

PO provozní obvod

Vkládá se:

CPŘP Centrum podpory řízení provozu

ÚSRP Územní správa řízení provozu

Článek 2.3.1.2 Poskytování doplňkových informací

V tabulce se zrušuje:

Základní a operativní informace poskytované v druhém/dalším jazyce ^{*)}	A ^x	za každých započetých 10 sekund ^x	vlak, místo zastavení a den ^x	- ^x	Služba v současné době není poskytována ^x
	B ^x			- ^x	
	C ^x			- ^x	
	D ^x			- ^x	

Pod tabulkou se zrušuje text:

*) nevztahuje se na základní informace a operativní informace o zpoždění vlaku u mezinárodních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků poskytovaných ve stanicích / na zastávkách vybavených informačním systémem v anglickém (nebo na základě písemného požadavku dopravce v německém) jazyce, případně v jazyce národnostní menšiny.

Článek 2.5.2 Vyřízení žádosti

Text v šestém a sedmém odstavci se upravuje:

Správa železnic může poskytování ~~akustických~~ doplňkových informací ze závažných provozních důvodů omezit, zejména v případech:

- pokud zařízení obsluhuje zaměstnanec provozovatele, který současně provádí i dopravní úkony (např. stavění jízdnic cest), a v dané provozní situaci by byl provedením hlášení narušen výkon dopravní služby;
- dopravní situace, způsobené vlivem povětrnostních podmínek, znemožňujících řádné provozování drážní dopravy;
- dopravní situace, vyvolané mimořádnými událostmi podle § 49 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů;
- omezení provozování dráhy podle zákona o dráhách;
- zaviněných jednáním třetích osob.

Základní informace a operativní informace ve smyslu SŽ SM100 jsou v této souvislosti upřednostněny před poskytováním doplňkových informací. V případě omezení poskytování informací jsou jazykové verze informací poskytovány v pořadí: 1. čeština, 2. angličtina (nebo němčina), 3. jazyk národnostní menšiny, případně další cizí jazyk.

Článek 4.1.3 Ad hoc poskytování provozních součástí zařízení služeb:

Text článku se upravuje:

Správa železnic na jí provozované dráze v souvislosti s ad hoc žádostí o kapacitu dráhy rozhoduje na základě samostatně podané žádosti o poskytnutí kapacity konkrétních provozních součástí zařízení služeb železniční stanice. Správa železnic postupuje podle tohoto Popisu a stanovuje způsob vyřízení žádosti v rámci provozních součástí zařízení služeb (včetně formy dodávky služeb z vlastních zdrojů). Prostory v budovách osobních nádraží jsou poskytovány za předpokladu, že takové prostory v objektu existují, případně že je zde volná kapacita prostor pro požadovaný uvedený účel využití. Žadatel uplatní svůj požadavek na možnost jejich využití prostřednictvím kontaktů uvedených na Portále provozování dráhy v části ~~Služby a zařízení služeb~~ Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.

Článek 4.2 Seznam provozních součástí zařízení služeb:

Text článku se upravuje:

Tabulka se soupisem provozních součástí ZS včetně poskytovaných služeb a údajů o provozních dobách v členění podle jednotlivých ZS je uvedena na Portále provozování dráhy v části ~~Služby a zařízení služeb~~ Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb. Pro vybrané železniční stanice jsou zde zároveň zveřejněny půdorysy s vyznačením aktuální volné a obsazené kapacity provozních součástí ZS. Žádosti o využití provozních součástí ZS lze podávat pouze ve vztahu k prostorům vyznačeným v těchto půdorysech.

Podrobnější informaci o volné kapacitě provozních součástí ZS včetně prostor pro podnikání žadatele (dále též „nebytových prostor“), poskytuje Správa železnic na základě vyžádání prostřednictvím e-mailové adresy pronajem@spravazeleznic.cz.

Článek 4.5.1 Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo o služby:

4.5.1.1 Dlouhodobé použití provozních součástí zařízení služeb

Text v prvním odstavci se upravuje:

Žádosti na přiděl provozních součástí podává žadatel elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části ~~Služby a zařízení služeb~~ Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb. Žádost musí být podána v českém jazyce.

4.5.1.2 Ad hoc použití provozních součástí zařízení služeb

Text v prvním odstavci se upravuje:

Žádosti na použití provozních součástí podává žadatel elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části ~~Služby a zařízení služeb~~ Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.

Text v posledním odstavci se upravuje:

Výše uvedená žádost ad hoc musí být podána nejpozději tři pracovní dny před termínem prvního požadovaného využití. Správa železnic přijme žádost i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání žádosti se rozumí čas přijetí žádosti elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu (viz kapitola 4.2) na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části ~~Služby a zařízení služeb~~ Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.

4.5.1.3 Posouzení žádosti o přístup k provozním součástem zařízení služeb

Text v šestém odstavci se upravuje:

Za čas podání objednávky se rozumí čas doručení e-mailu s objednávkou do e-mailové schránky uvedené na Portále provozování dráhy v části ~~Služby a zařízení služeb~~ Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb. V případě zaslání elektronické objednávky s neúplnými údaji stanovenými tímto Popisem bude o tomto informován žadatel a bude vyzván k doplnění chybějících informací, a to současně s přiměřenou lhůtou pro jejich předložení.

Článek 4.5.3 Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity:

Text článku se upravuje:

Informace o dostupné kapacitě, stejně jako informace o výlukách zařízení služeb železniční stanice, tedy o připravovaných rekonstrukcích a rozsáhlých opravách osobních nádraží a zařízení služeb železniční stanice (používání zařízení služeb zamezí zcela, případně částečně), ~~podá na požádání kontaktní osoba uvedená na Portále provozování dráhy v části Služby a zařízení služeb~~ poskytuje Správa železnic na požádání prostřednictvím e-mailu uvedeného na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.

Článek 5.2. Popis zařízení služeb:

Text v prvním a druhém odstavci se upravuje:

Pomoc zaměstnance Správy železnic je poskytována pouze ve vyjmenovaných železničních stanicích (příp. zastávkách) uvedených v přehledu „Seznam stanic pro pomoc OOSPO“ (dále též „Seznam stanic“), u kterých je ve sloupci „pomoc ve stanici“ uvedeno „ANO“ a který je dostupný po přihlášení na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → ~~Poskytované služby~~ Popis zařízení služeb → Seznam stanic pro pomoc OOSPO.

Seznam stanic poskytuje informace o:

- zařazení železniční stanice nebo zastávky k ~~příslušnému OŘ a PØ~~ příslušné Územní správě řízení provozu (dále jen „ÚSRP“) včetně kontaktů na manipulační kanceláře ~~PØ a případně příslušného Centrálního dispečerského pracoviště (dále jen „CDP“)~~, je-li železniční stanice nebo zastávka dálkově řízena z CDP;
- zařazení železniční stanice nebo zastávky z hlediska bezbariérové přístupnosti;
- vybavenosti železniční stanice nebo zastávky technickým zařízením včetně kontaktů;
- příslušnosti k Hasičskému záchrannému sboru SŽ včetně kontaktů;
- základní pracovní době poskytnutí pomoci ve stanici nebo zastávce, pokud je zajišťována.

Článek 5.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám:

Text článku se upravuje:

CENDIS nebo dopravce zašle žádost o poskytnutí pomoci osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace (podanou OOSPO nejméně 24 hodin před nástupem k přepravě) ze strany Správy železnic na adresu manipulační kanceláře ~~příslušného provozního obvodu~~ příslušné ÚSRP (viz Seznam stanic). Manipulační kancelář žádost neprodleně postoupí schvalovateli, určenému přednostou ~~PØ~~ ÚSRP. V žádosti musí být uvedeno:

- název železniční stanice, kde pomoc požaduje – stanice odjezdu, příjezdu, případně přestupu;
- datum a čas, kdy je pomoc požadována – odjezd a příjezd vlaku (včetně čísla vlaku), případně tytéž údaje o přestupu;

- rozsah požadované pomoci (viz kapitola 5.1):
 - pouze doprovod v prostorách stanice;
 - pouze asistence při nástupu/výstupu do/z vlaku pomocí plošiny SŽ;
 - kombinace obou druhů pomoci.
- upřesňující informace – druh invalidního vozíku (elektrický/mechanický) atd.

Žádosti mohou být ze strany Správy železnic v odůvodnitelných případech zamítnuty.

Článek 5.5.2 Vyřízení žádosti:

Text článku se upravuje:

Žádost musí schvalovatel vyřídit nejpozději do 12 hodin od jejího doručení, pouze v případech, kdy není požadováno poskytnutí pomoci v období následujících tří pracovních dnů, může být žádost vyřízena do dvou pracovních dnů od jejího doručení. Není-li možné žádost schválit, schvalovatel ji zamítne. Neprodleně po vyřízení žádosti schvalovatel odešle výsledek posouzení zpět žadateli (CENDIS nebo dopravci).

CENDIS nebo dopravce po schválení žádosti vydá Oznámení o přepravě OOSPO. Toto Oznámení zašle elektronicky na manipulační kancelář PŽ ÚSRP, kterému přísluší nástupní, výstupní nebo přestupní stanice a na manipulační kancelář CDP. CENDIS zasílá Oznámení též příslušným dopravcům. Následná úprava doplňujících informací v Oznámení o přepravě z důvodu na straně Správy železnic je možná pouze se souhlasem CENDIS nebo dopravce. Není-li taková úprava možná a současně není možno zajistit pomoc OOSPO podle původního Oznámení o přepravě, musí se takový požadavek zrušit.

Zrušení požadavku ze strany cestujícího oznámí CENDIS nebo dopravce bezodkladně všem zúčastněným stornováním požadavku.

V případě potřeby zrušení požadavku ze strany Správy železnic informuje PŽ ÚSRP nebo kontaktní osoba zodpovědná za informování o technickém zařízení (určena v Seznamu stanic) neprodleně CENDIS nebo příslušného dopravce o nemožnosti zajištění pomoci OOSPO. Dle dostupnosti dalších míst navrhně CENDIS nebo dopravce v součinnosti se SŽ jiné možné řešení – změnu požadované stanice apod. Poté je tento návrh projednán jako nový požadavek včetně uplatnění stanovených lhůt, původní požadavek je stornován.

V případě potřeby zrušení požadavku ze strany dopravce informuje tento dopravce neprodleně příslušný PŽ příslušnou ÚSRP. Pokud byl požadavek zadán prostřednictvím CENDIS, informuje dopravce také CENDIS. Následně CENDIS nebo dopravce v součinnosti se Správou železnic navrhně jiné možné řešení. Takový návrh je projednán jako nový požadavek včetně uplatnění stanovených lhůt, původní požadavek je stornován.

Zrušení požadavku oznámí CENDIS nebo dopravce všem zúčastněným ihned po obdržení storna.

Článek 7.1.3 Použití Elektrického předtápěcího zařízení:

Text článku se upravuje:

Správa železnic na jí provozovaných elektrických předtápěcích zařízení (dále též „EPZ“) poskytuje službu použití tohoto zařízení. V rámci služby použití EPZ Správa železnic poskytuje přístup k tomuto zařízení a jeho použití. Vlastní přistavení drážních vozidel k zařízení jejich zajištění a připojení provádí dopravce sám svépomocí. Před vlastním použitím zařízení je nutno uzavřít samostatnou smlouvu na dodávku trakční elektrické energie. Podrobnosti k jednotlivým instalacím zařízení služeb jsou uvedeny v kapitole 7.2. V sekci Energetika na stránkách Správy železnic (<https://www.spravazeleznic.cz>) jsou uvedeny obecné informace z oblasti energetiky Správy železnic. Pro detailní informace lze kontaktovat místně příslušného energetika dle místně příslušného Oblastního ředitelství Správy železnic.

Článek 7.1.4 Použití zásuvkového stojanu:

Text článku se upravuje:

Správa železnic na jí provozovaných zásuvkových stojanech poskytuje službu použití tohoto zařízení. V rámci služby použití zásuvkového stojanu Správa železnic poskytuje přístup k tomuto zařízení a jeho použití. Vlastní přistavení drážních vozidel k zařízení jejich zajištění a připojení provádí dopravce sám svépomocí. Před vlastním použitím zařízení je nutno uzavřít samostatnou smlouvu na dodávku netrakovní elektrické energie. Podrobnosti k jednotlivým instalacím zařízení služeb jsou uvedeny v kapitole 7.2. V sekci Energetika na stránkách Správy železnic (~~www.spravazeleznic.cz~~) (<https://www.spravazeleznic.cz>) jsou uvedeny obecné informace z oblasti energetiky Správy železnic. Pro detailní informace lze kontaktovat místně příslušného energetika dle místně příslušného Oblastního ředitelství Správy železnic.

Článek 7.2.3 Sanitární koleje v ~~obvodu~~ ŽST Praha Masarykovo nádraží:

Úprava nadpisu článku.

Článek 7.4.1 Právní požadavky:

Text v posledním odstavci se upravuje:

Osoby dopravce, které budou zajišťovat připojení k zařízení služeb musí mít povolen vstup do provozované dopravní cesty a v případě použití EPZ a zásuvkových stojanů musí mít elektrotechnickou kvalifikaci ve smyslu vyhlášky 100/1995 Sb., osoba poučená a musí splňovat předepsanou zdravotní způsobilost a obecné požadavky vyplývající z pracovně právního vztahu mezi určenou osobou dopravce a dopravcem. V případě využívání EPZ, je nutné prokazatelné proškolení osoby dopravce z obsluhy EPZ zaměstnancem správy elektrotechniky a energetiky a služeb místně příslušného OŘ.

Článek 7.4.4 Informační systémy:

Text v prvním odstavci se upravuje:

Správa železnic pro podávání žádostí o kapacitu EPZ a zásuvkových stojanů (které nejsou součástí sanitárních kolejí) provozuje aplikaci KAZAS dostupnou na adrese (<https://kazas.spravazeleznic.cz>).

Článek 7.5.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo k službám:

7.5.1.1 Obecné podmínky pro podání požadavku o kapacitu zařízení služeb

Text v druhém odstavci se upravuje:

Požadavky na použití samostatného zařízení pro plnění vodou, kombinovaného zařízení pro plnění vodou a odsátí splaškových vod, EPZ a zásuvkových stojanů, pokud jsou součástí sanitárních kolejí, podává dopravce elektronicky na e-mailovou adresu CPRP – oddělení ZDD a technologických činností ~~technologie příslušného Provozního obvodu~~. Seznam kontaktů i mapa obvodů staničních technologií ~~působnosti jednotlivých Provozních obvodů~~ jsou uvedeny na Portále provozování dráhy. Požadavky na použití těchto zařízení podané v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy:

- **do ročního jízdního řádu a jeho pravidelných změn** (řádná žádost do jízdního řádu, pozdní žádost do jízdního řádu, žádost do změny jízdního řádu) musí být podány nejpozději 60 kalendářních dní před termínem pro přidělení kapacity do ročního jízdního řádu nebo jeho pravidelných změn uvedeným v Prohlášení o dráze celostátní a dráhách regionálních Správy železnic platném pro příslušný jízdní řád. Správa železnic žádost

vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do jízdního řádu a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze celostátní a regionální Správy železnic platném pro příslušný jízdní řád.

- **dlouhodobými ad hoc žádosti o kapacitu dráhy** musí být podány nejpozději 20 pracovních dní před termínem prvního požadovaného použití zařízení. Správa železnic takovou žádost vyřídí do 15 pracovních dnů.
- **ad hoc žádosti o kapacitu dráhy** musí být podány nejpozději tři pracovní dny před termínem prvního požadovaného využití zařízení. Správa železnic přijme v tomto případě požadavek i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání požadavku se rozumí čas přijetí požadavku prostřednictvím webového formuláře. Správa železnic požadavek vyřídí nejpozději do dvou pracovních dní od jeho podání.

Ing. Mojmír Nejezchleb
Zástupce generálního ředitele pověřený
správní radou řízením organizace

Mgr. Jaroslav Flegl, LL.M.
náměstek generálního ředitele
pro řízení provozu