

SŽ SM100

Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy

Změna č. 6

účinnost od 1. května 2026

Schváleno pod čj. 68881/2026-SŽ-CPŘP-NT
dne

Ing. Mojmír Nejezchleb
zástupce generálního ředitele pověřený
správní radou řízením organizace

Mgr. Jaroslav Flegl, LL.M.
náměstek generálního ředitele pro
řízení provozu

SŽ SM100
Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím
provozovatele dráhy
Změna č. 6

gestorský útvar: Správa železnic, státní organizace
Centrum podpory řízení provozu
Praha
spravazeleznic.cz
rok vydání: 2026
náklad: vydáno pouze v elektronické podobě

© Správa železnic, státní organizace, 2026

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železnic, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železnic je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železnic zakázáno.

V souladu s čl. 13. odst. (5), čl. 14 odst. (1) a čl. 15 Statutu státní organizace Správa železnic (dále jen „SŽ“) se schvaluje tato Změna směrnice SŽ SM100 Směrnice pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy (dále jen „Směrnice“).

článek 1

Směrnice v aktuálním znění se mění takto:

- (1) V části ZKRATKY A ZNAČKY **se zrušuje** zkratka „ŽST železniční stanice“.
- (2) V čl. 1.3.1 **se** text „nebyla předem objednána služba“ **nahrazuje** textem „žadatel nepožadova“.
- (3) V čl. 2.2.1 písm. a) **se zrušuje** text „ČÁST PRVNÍ“.
- (4) V čl. 2.2.3 **se zrušuje** text „ČÁST PRVNÍ“.
- (5) V čl. 2.3.2 **se** na konec stávajícího textu **vkládá** text „Při změně nástupiště/koleje/sektoru je rovněž nutno zohlednit dostatečný časový předstih.“.
- (6) V čl. 3.1.2 **se** v první větě za slovo „do doby“ **doplňuje** text „ a v době“.
- (7) V čl. 3.1.6 **se** text „Rozkaze o výluce“ **nahrazuje** textem „opatření dopravce“.
- (8) V čl.3.1.14 **se zrušuje** text „Po dobu přerušení/zastavení provozu není nutné akusticky poskytovat základní a další operativní informace k dotčeným vlakům.“.
- (9) Čl. 3.4.3 nově **zní**: „Hlášení o zpoždění vlaku musí vždy obsahovat upozornění na možnou změnu délky zpoždění.“.
- (10) Čl. 3.4.6 nově **zní** „Informace o přestupu na ND, nejsou-li odjezdy prostředků ND závislé na příjezdech a odjezdech vlaků (kyvadlová doprava apod.), se sdělují vizuálně ve společném informačním řádku a vyhláší se pouze podle potřeby.“.
- (11) V čl. 4.2.1 **se zrušuje** písm. b) včetně textu, zároveň **se** stávající písm. „c) a d)“ nově **označují** jako „b) a c)“.
- (12) V čl. 7.1.2 **se** text „Poskytované služby → Poskytování informací cestujícím“ **nahrazuje** textem „Popis zařízení služeb“.
- (13) Čl. 7.3.3 nově **zní**: „V cizím jazyce se akusticky poskytují základní informace a některé operativní informace (viz příloha B – zpoždění vlaku, změna koleje/nástupiště/sektoru atd.), a to ve stejném rozsahu jako informace v jazyce českém.“.
- (14) V čl. 7.3.4 **se** v první větě za text „expresních vlaků“ **doplňuje** text „(druh vlaku podle předpisu SŽ D1)“. Na konec druhé věty **se doplňuje** text „pro každé vyhlášené období jízdního řádu a jeho změny (s upřesněním dnů, stanic/zastávek, čísel vlaků atd.)“.
- (15) Čl. 7.3.9 nově **zní**: „Pro hlášení v cizím jazyce jsou informace poskytovány v pořadí 1. čeština, 2. angličtina (nebo němčina dle článku 7.3.4) a 3. jazyk národnostní menšiny (dle čl. 7.3.5).“.
- (16) Čl. 7.3.10 a 7.3.11 **se zrušují**.
- (17) Čl. 8.1.2 **se zrušuje**. Zároveň **se zrušuje** číslování čl. 8.1.1.

- (18) V čl. 8.2.2 **se** na konci text „sekretariát odboru předpisů a technologie Q11sek@spravazeleznic.cz“ **nahrazuje** textem „Centrum podpory řízení provozu, e-mail: CPRPtechnologicka@spravazeleznic.cz“.
- (19) V části SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY Vnitřní předpisy **se** text „SŽ D1 ČÁST PRVNÍ Dopravní a návěstní předpis pro tratě nevybavené evropským vlakovým zabezpečovačem, v aktuálním znění“ **nahrazuje** textem „SŽ D1 Dopravní a návěstní předpis, v aktuálním znění“.
- (20) V příloze B **se** na začátku **zrušuje** obsah přílohy.
- (21) V Příloze B čl. B.1 **se** v deváté odrážce text „ŽST“ **nahrazuje** textem „železniční stanice“.
- (22) V Příloze B čl. B.1 **se** v desáté odrážce text „ŽST“ **nahrazuje** textem „železničních stanic“.
- (23) V Příloze B čl. B.1 **se zrušuje** odrážka s textem „Pokud se v operativním hlášení uvádí důvod mimořádnosti, používá se závazný text důvodu narušení přiřazený ke konkrétnímu kódu narušení uvedený v příloze B této směrnice, části B.3.“.
- (24) V Příloze B čl. B.1 **se** odrážka s textem „Na Portále provozování dráhy, v části týkající se popisu zařízení služeb (Provozování dráhy → Informační systémy pro cestující → Identifikátory dopravců pro IZ ve stanicích a zastávkách), je uveřejněna tabulka Identifikátory dopravců pro informační systém ve stanicích a na zastávkách. Kromě aktuálního seznamu dopravců uváděných v hlášení staničního rozhlasu obsahuje i fonetický přepis označení dopravce a zkratku dopravce pro vizuální informaci.“ **nahrazuje** textem „Aktuální seznam dopravců uváděných v hlášení staničního rozhlasu, který je zveřejněn na Portále provozování dráhy (<https://provoz.spravazeleznic.cz>; Provozování dráhy → Seznamy dopravců a žadatelů bez licence) obsahuje fonetický přepis označení dopravce a zkratku dopravce pro vizuální informaci.“
- (25) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Zpoždění vlaku“ u obou variant v českém jazyce **zrušuje** text „Vlak je opožděn z důvodu výluky (uvede se závazný text důvodu narušení).“.
- (26) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce, vlak nejede:“ u varianty „Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (27) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce, vlak nejede:“ u varianty „Stanice/zastávky, kde vlak ukončí jízdu nebo vlak nejede:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (28) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce, vlak nejede:“ u varianty „Cílová stanice/zastávka, kde vlak nejede:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (29) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné započetí jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce (případně jiné výchozí):“ u varianty „Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou, kde vlak započne jízdu:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (30) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu:“ pro MIMOŘÁDNÉ ukončení u varianty „Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu (vyjma stanice/zastávky přestupu na ND):“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (31) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu:“ pro MIMOŘÁDNÉ ukončení u varianty „Stanice/zastávka přestupu na ND:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (32) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí/zastávkou, kde vlak ukončí jízdu:“ pro MIMOŘÁDNÉ

- ukončení u varianty „Stanice/zastávky, kde vlak ukončí jízdu nebo vlak nejede:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (33) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné prodloužení jízdy vlaku:“ u varianty „Stanice/zastávky vlaku před cílovou stanicí/zastávkou, odkud vlak prodlouží jízdu:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z provozních důvodů“.
- (34) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádná jízda vlaku po odklonové trase:“ u varianty „Stanice/zastávky vlaku před změnou trasy vlaku:“ ve vzoru pro akustické informování text „Z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek vlak“ **nahrazuje** textem „*Vlak*“.
- (35) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádná jízda vlaku po odklonové trase:“ u varianty „Stanice/zastávky bez zastavení na původní trase:“ ve vzoru pro akustické informování **zrušuje** text „z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek“.
- (36) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru Změna nástupiště na zastávce více Kolejné trati v textu v závorce **zrušuje** text „ČÁST PRVNÍ“.
- (37) V Příloze čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné zastavení:“ u varianty „Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou s mimořádným zastavením:“ ve vzoru pro akustické informování text „Z provozních důvodů dopravce vlak“ **nahrazuje** textem „*Vlak*“.
- (38) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné projíždění:“ u varianty „Stanice/zastávky vlaku před stanicí/zastávkou s mimořádným projetím:“ ve vzoru pro akustické informování text „Z provozních důvodů dopravce vlak“ **nahrazuje** textem „*Vlak*“.
- (39) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné projíždění:“ u varianty „Stanice/zastávky s mimořádným projetím vlaku:“ ve vzoru pro akustické informování text „Z provozních důvodů dopravce rychlík“ **nahrazuje** textem „*Rychlík*“.
- (40) V příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Mimořádné spojení dvou vlaků:“ ve vzoru pro akustické informování text „Z provozních důvodů dopravce je v zadní/přední části vlaku připojen“ **nahrazuje** textem „V *zadní/přední* části vlaku je připojen“.
- (41) V Příloze B čl. B.3 **se** ve vzoru „Přerušení/omezení provozu:“ ve vzoru pro akustické informování text „Z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek je **přerušen/omezen provoz** ve stanici Čerčany / v úseku Čerčany – Benešov u Prahy.“ **nahrazuje** textem „Ve *stanici Čerčany / v úseku Čerčany – Benešov u Prahy* je **přerušen/omezen provoz.**“.
- (42) V Příloze B čl. B.3 **se zrušuje** Tabulka pro určení závazného textu důvodu narušení.
- (43) V příloze D čl. D.3 **se** v poslední větě text „Rozkaze o výluce (v opatření dopravce)“ nahrazuje textem „*opatření dopravce*“.

článek 2

- (1) Veškeré změny uvedené v čl. 1 jsou zapracovány do konsolidovaného znění dokumentu, který je spolu s touto Změnou zveřejněn v elektronické knihovně dokumentů a předpisů SŽ (eDAP).
- (2) Tato změna směrnice nabývá platnosti vydáním v eDAP a účinnosti dnem uvedeným na přední straně změny.