



IP telefon Cisco 7961G/7961G-GE a 7941G/7941G-GE pro systém Cisco CallManager 4.1(3)

VČETNĚ LICENCE A ZÁRUKY

Ústředí společnosti

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA



<http://www.cisco.com>

Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553 NETS (6387)

Fax: +1 408 526-4100



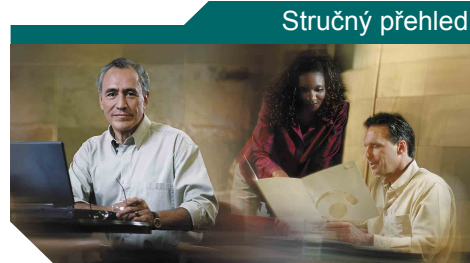
Obecné úkony při telefonování

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Prohlížet logy nebo volat z logů hovorů | Stiskněte tlačítko  . Vyberte log hovorů. Hovor zahájíte tak, že vyberete položku v seznamu a zvednete sluchátko. |
| Umožňuje upravit číslo v logu hovorů | Stiskněte tlačítko Upravit . Pomocí tlačítek << nebo >> můžete vymazat nebo vynechat číslice. |
| Volat ze sdíleného adresáře | Stiskněte  > Sdílený adresář . Zadejte písmena a stiskněte tlačítko Hledat . Zvednutím sluchátka můžete volat. |
| Zahájit nebo přijmout nový hovor, zatímco je aktivní jiný hovor | Stiskněte tlačítko Volej nebo Přijmi . První hovor je automaticky přidřen. |
| Přidržet hovor a pokračovat v hovoru | Zkontrolujte, zda je hovor zvýrazněn a stiskněte softwarové tlačítko Přidrž nebo Pokrač . |
| Přepojit hovor na jiné číslo | Stiskněte tlačítko Přepoj a zadejte cílové číslo. Potom stiskněte znovu tlačítko Přepoj . |
| Propojit vzájemně dva hovory (na stejné lince) | Přejděte na jednotlivé hovory a stiskněte tlačítko Vybrat . Potom stiskněte tlačítko více > PřmPřep . Nebo pokud chcete zůstat propojeni s účastníky, stiskněte tlačítko Propoj . |
| Zahájit standardní konferenční hovor | Stiskněte tlačítko více > Konfer . Zvolte číslo. Stiskněte znovu tlačítko Konfer . Opakujte postup pro každého účastníka. |



Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems a logo Cisco Systems jsou registrované ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc. nebo jejich poboček ve Spojených státech a některých dalších zemích. Veškeré další značky, názvy a ochranné známky uvedené v tomto dokumentu nebo na webovém serveru jsou majetkem příslušných vlastníků. Použitím slova partner se nerozumí partnerský vztah mezi společností Cisco a jinou společností. (0501R)

OL-8258-01



IP telefon Cisco 7961G/7961G-GE a 7941G/7941G-GE



Definice softwarových tlačítek
Přehled ikon
Přehled tlačítek
Obecné úkony při telefonování






Definice softwarových tlačítek

| | |
|-------------------|--|
| Aktual | Obnoví obsah a zobrazí aktuální informace. |
| CallBack | Aktivuje upozornění na uvolnění obsazené linky. |
| Hledat | Vyhledá záznam adresáře. |
| JVyzved | Přijme hovor vyzvánějící v jiné skupině, která je přidružená k vaší skupině. |
| Konec | Návrat na předchozí obrazovku. |
| Konec | Odpojí aktuální hovor. |
| Konfer | Vytvoří konferenční hovor. |
| kPřistp | Připojí uživatele k hovoru na sdílené lince a vytvoří konferenční hovor. |
| MeetMe | Uspořádá konferenci Meet-Me. |
| Odklonit | Odkloní hovor do systému hlasové pošty. |
| OdpPostl | Odpojí účastníka konference, který se připojil jako poslední. |
| Odstranit | Odstraní účastníka konference. |
| Opakuj | Vytočí poslední volané číslo. |
| Park | Zaparkuje hovor. |
| Pokrač | Pokračuje v přidřazeném hovoru. |
| Propoj | Propojí několik hovorů na jedné lince a vytvoří konferenční hovor. |
| Přepojit | Přepojí hovor. |
| Přesměr | Nastaví nebo zruší přesměrování hovorů. |
| Přijmi | Přijme hovor. |
| Přistoupit | Připojí uživatele k hovoru na sdílené lince. |
| PřmPřep | Přepojí dva hovory do jediného. |

| | |
|----------------|---|
| SeznKnf | Zobrazí účastníky konferenčního hovoru. |
| Smazat | Při použití funkce Upravit odstraní znaky napravo od kurzoru. |
| Smazat | Vymaže záznamy nebo nastavení. |
| Správce | Odešle informaci o problémech s hovory správci systému. |
| SVyzved | Přijme hovor vyzvánějící v jiné skupině. |
| Uložit | Uloží zvolená nastavení. |
| Upravit | Umožňuje upravit číslo v logu hovorů. |
| více | Zobrazí další softwarová tlačítka |
| Video | Zvolí režim zobrazení videa při videokonferenci. |
| Volat | Zahájí volání na zadané telefonní číslo. |
| Volej | Uskuteční nový hovor. |
| Výbrat | Vybere položku na obrazovce. |
| Vymazat | Obnoví výchozí hodnoty nastavení. |
| Vyzved | Přijme hovor ve vaší skupině. |
| Zavřít | Zavře aktuální okno. |
| ZkrVolb | Volání pomocí čísla rychlé volby. |
| Zpět | Provede návrat na předchozí téma nápovědy. |
| Zrušit | Zruší akci nebo zavře obrazovku bez použití změn. |
| << | Vymaže zadané znaky. |
| >> | Umožňuje přecházet mezi zadanými znaky. |

Přehled ikon

| Stav hovoru | |
|---|-------------------------------------|
|  | Přesměrování hovorů povoleno |
|  | Přidržený hovor |
|  | Spojený hovor |
|  | Zvednuto |
|  | Zavěšeno |
|  | Vyzvánění |
|  | Sdílená linka (používá se vzdálená) |
| Zabezpečené hovory | |
|  | Ověřený hovor |
|  | Šifrovaný hovor |
| Vybrané zařízení | |
|  | Používá se sluchátko. |
|  | Používá se náhlavní souprava. |
|  | Používá se hlasitý telefon. |
| Důležité hovory | |
|  | Důležitý hovor |
|  | Velmi důležitý hovor |
|  | Vysoce důležitý hovor |
|  | Nejdůležitější hovor |

| Další funkce | |
|---|---------------------------------------|
|  | Tlačítko Rychlá volba nakonfigurováno |
|  | Čekající zprávy |
|  | Video povoleno |
|  | Hovor vybrán |
|  | Funkce povolena |

Přehled tlačítek

| | |
|---|-------------------|
|  | Zprávy |
|  | Služby |
|  | Nápověda |
|  | Adresáře |
|  | Nastavení |
|  | Hlasitost |
|  | Reproduktor |
|  | Ztlumit |
|  | Náhlavní souprava |



Obsah

Začínáme 1

Použití příručky 1

Čištění obrazovky telefonu 2

Kde najdete další informace? 2

 Další informace o přizpůsobení telefonu na webu 2

Informace o bezpečnosti a provozu 3

Připojení telefonu 5

Telefon – základní přehled 8

Tlačítka a hardware 8

Prvky na obrazovce telefonu 11

Funkce a jejich dostupnost 12

Tipy pro vyřizování hovorů a pohyb v nabídkách 13

 Linky vs. hovory 13

 Ikony hovoru a linky 13

 Zavěšeno a zvednuto 14

 Výběr hovorů 14

 Zobrazení hovorů a přepínání mezi hovory 15

 Výběr položek na obrazovce telefonu 16

 Používání nabídek funkcí 16

 Zadávání a úprava textu 17

Zobrazení nápovědy 17

Ikony tlačítek 17

Vyřizování hovorů – základní úkony 18

Uskutečňování hovorů 18

Přijetí hovoru 22

Ukončení hovoru 23

Přidržení a pokračování hovoru 23

Používání ztlumení 24

Přepojení hovoru 24

Přesměrování vašich hovorů na jiné číslo 25

Uskutečňování konferenčních hovorů 26

 Typy podporovaných konferenčních hovorů 26

 Zahájení a připojení ke standardní konferenci 27

 Zahájení nebo připojení ke konferenci Meet-Me 28

Vyřizování hovorů – rozšířené funkce 29

Ukládání a vyzvedávání zaparkovaných hovorů 29

Vyzvednutí přesměrovaného hovoru na telefonu 29

Používání sdílené linky 31

 Sdílené linky 31

 Přístup k hovoru na sdílené lince 32

 Jak zabránit ostatním uživatelům sdílené linky zobrazit informace nebo přistoupit k hovoru 33

Sledování podezřelých hovorů 33

Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů 34

Upřednostnění důležitých hovorů 35

Použití sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu 36

Získání náhlavní soupravy 37

Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu 37

Přizpůsobení nastavení telefonu 38

Nastavení hlasitosti 38

Nastavení zvonění a indikátorů zpráv 39

Přizpůsobení obrazovky telefonu 39


| | |
|--|-----------|
| Nastavení funkcí rychlé volby | 40 |
| Použití systému hlasové pošty, logů hovorů a adresářů | 42 |
| Přístup k hlasovým zprávám | 42 |
| Použití logů hovorů a adresářů | 43 |
| Přístup na webové stránky Možnosti uživatele | 44 |
| Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele | 44 |
| Přihlášení k odběru telefonních služeb | 45 |
| Další možnosti konfigurace | 46 |
| Řešení problémů s telefonem | 48 |
| Nástroj Správce a zprávy o kvalitě | 48 |
| Podmínky jednoleté omezené záruky na hardware společnosti Cisco | 49 |
| Rejstřík | 51 |



Začínáme

Použití příručky

Tato příručka obsahuje přehled funkcí vašeho telefonu. Můžete si ji přečíst celou, pokud se chcete seznámit s možnostmi svého telefonu, nebo si v následující tabulce najít odkazy na často používané pasáže.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|--|
| Seznámit se s funkcemi telefonu po svém | Potřebujete-li nápovědu, stiskněte tlačítko  . |
| Vyčistit telefon | Viz část „Čištění obrazovky telefonu“ na straně 2. |
| Prostudovat bezpečnostní informace | Viz část „Informace o bezpečnosti a provozu“ na straně 3. |
| Připojit telefon | Viz část „Připojení telefonu“ na straně 5. |
| Používat nainstalovaný telefon | Začněte částí „Telefon – základní přehled“ na straně 8. |
| Naučit se zacházet s displejem | Viz část „Prvky na obrazovce telefonu“ na straně 11. |
| Naučit se vyřizovat hovory a používat nabídku telefonu | Viz část „Tipy pro vyřizování hovorů a pohyb v nabídkách“ na straně 13. |
| Uskutečňovat hovory | Viz část „Uskutečňování hovorů“ na straně 18. |
| Používat přidržení hovoru | Viz část „Přidržení a pokračování hovoru“ na straně 23. |
| Ztlumit hovory | Viz část „Používání ztlumení“ na straně 24. |
| Přesměřovat hovory | Viz část „Přepojení hovoru“ na straně 24. |
| Sestavit konferenci z hovorů | Viz část „Uskutečňování konferenčních hovorů“ na straně 26. |
| Sdílet telefonní číslo | Viz část „Používání sdílené linky“ na straně 31. |
| Používat telefon v režimu hlasitého telefonu nebo přepínat mezi zvukovými zařízeními | Viz část „Použití sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu“ na straně 36. |
| Změnit hlasitost vyzvánění | Viz část „Přízpůsobení nastavení telefonu“ na straně 38. |
| Nastavit funkce rychlé volby | Viz část „Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 40. |
| Zobrazit zmeškané hovory | Viz část „Použití systému hlasové pošty, logů hovorů a adresářů“ na straně 42. |

Čištění obrazovky telefonu

Jemně otřete obrazovku telefonu měkkým, suchým hadříkem. Nepoužívejte žádné kapaliny nebo prášky. Použitím jiných prostředků než měkkého suchého hadříku byste mohli znečistit součásti telefonu a způsobit jeho poruchu.

Kde najdete další informace?

Aktuální dokumentaci IP telefonu Cisco najdete na této webové adrese:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Webový server společnosti Cisco najdete na adrese:

<http://www.cisco.com/>

Na webové servery společnosti Cisco pro jednotlivé země se dostanete z této adresy:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Další informace o přizpůsobení telefonu na webu

IP telefon Cisco je síťové zařízení a může sdílet informace s ostatními síťovými zařízeními, včetně vašeho počítače. Na webových stránkách Možnosti uživatele aplikace Cisco CallManager můžete aktivovat a přizpůsobit služby telefonu, ovládat jeho funkce a nastavení z počítače. Tato příručka obsahuje stručný přehled těchto možností. Podrobné pokyny najdete v příručce *Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu* na adrese:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Informace o bezpečnosti a provozu

Instalace a použití telefonu

Před použitím IP telefonu Cisco si pozorně prostudujte následující bezpečnostní pokyny:



Upozornění DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento výstražný symbol znamená nebezpečí. Nacházíte se v situaci, kdy by mohlo dojít ke zranění. Než začnete pracovat s jakýmkoli zařízením, obeznamte se s riziky souvisejícími s používáním elektrických zařízení a standardními zásadami bezpečnosti. Pomocí čísla uvedeného na konci každého upozornění vyhledáte příslušný překlad, který je součástí překladu bezpečnostních zásad přiloženého k zařízení.

DODRŽUJTE NÁSLEDUJÍCÍ POKYNY



Upozornění Instalační pokyny si prostudujte dříve, než zapojíte systém do elektrické sítě.



Upozornění Konečná likvidace tohoto výrobku by měla probíhat v souladu se všemi zákony a předpisy.



Upozornění Nepracujte se systémem a nemanipulujte s kabely při bouřce.



Upozornění Abyste zabránili zkratu, nepřipojujte obvody s bezpečným extra nízkým napětím (SELV) k obvodům s napětím telefonní sítě (TNV). Porty LAN obsahují obvody SELV, porty WAN obvody TNV. Některé porty LAN a WAN používají konektory RJ-45. Při zapojování kabelů postupujte opatrně.



Upozornění Napájecí okruhy v lince zajišťují napájení prostřednictvím komunikačního kabelu. Použijte kabel dodaný společností Cisco nebo komunikační kabel s minimální specifikací 24 AWG.

Použití externího zdroje napájení

Následující varování se vztahuje na použití externího zdroje napájení pro telefon Cisco:



Upozornění Tento výrobek pro ochranu před zkratem (nadproudem) používá elektroinstalaci v budově. Fázové vodiče (veškeré vodiče pod proudem) nesmí jistit pojistka s kapacitou vyšší než 240 V stř., 10 A.



Upozornění Zařízení je určeno pro napájecí systémy TN.



Upozornění Zástrčka musí být vždy přístupná, protože slouží zároveň jako hlavní vypínač telefonu.



Upozornění Zdroj napájení se musí nacházet uvnitř budovy.



Upozornění S tímto produktem používejte pouze zdroj napájení specifikovaný společností Cisco.

Používání externích zařízení s IP telefonem Cisco

Informace pro používání externích zařízení s IP telefonem Cisco:

Společnost Cisco doporučuje používat kvalitní externí zařízení (reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy), která jsou odstíněna proti nežádoucím signálům na rádiových a zvukových frekvencích.

V závislosti na kvalitě zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě společnost Cisco doporučuje provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Ved'te kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

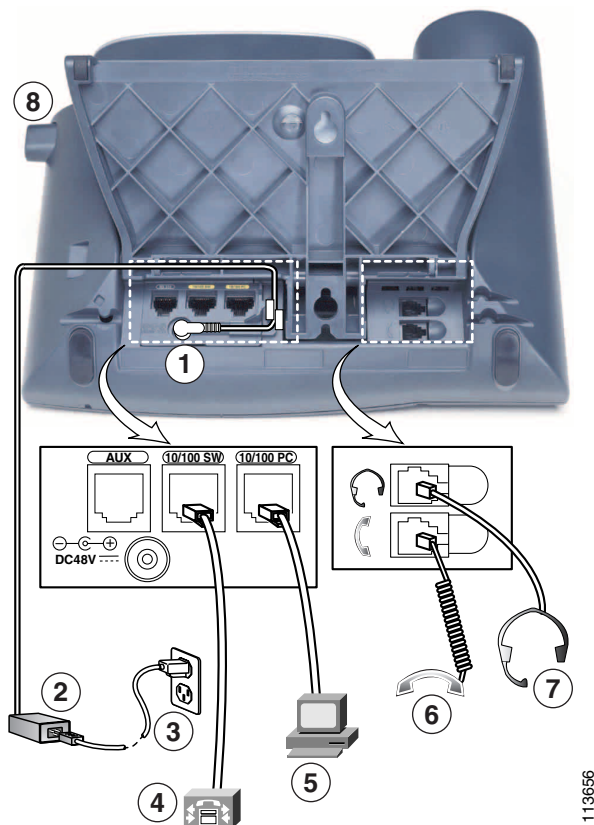
Společnost Cisco nemůže zaručit kvalitní fungování celého systému, protože nemá kontrolu nad kvalitou externích zařízení, kabelů a konektorů. Při použití vhodných zařízení s kvalitními kabely a konektory bude systém fungovat adekvátně.



Upozornění V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

Připojení telefonu

IP telefon Cisco do sítě vaší společnosti pravděpodobně připojí správce systému. Pokud ne, prostudujte si před připojením telefonu následující schéma a tabulku.



113656

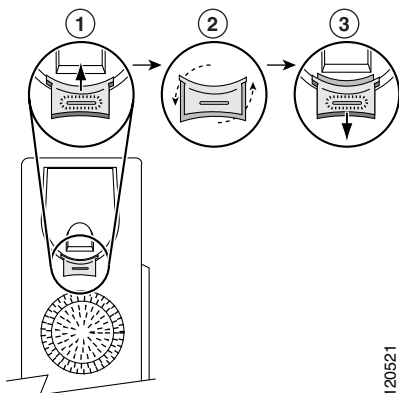
| | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Port adaptéru střídavého proudu (DC48V) pro telefony, které nejsou napájeny z ethernetové sítě | 5 | Přípojný port (10/100 nebo 1000 PC) pro připojení telefonu k počítači |
| 2 | Zdroj napájení | 6 | Port sluchátka |
| 3 | Napájecí šňůra | 7 | Port náhlavní soupravy |
| 4 | Síťový port (10/100 nebo 1000 SW) pro připojení k síti | 8 | Tlačítko podstavce |

Nastavení podstavce

Chcete-li změnit polohu telefonu, upravte pomocí příslušného tlačítka nastavení podstavce.

Nastavení opěrky sluchátka

Při připojení telefonu můžete nastavit opěrku sluchátka tak, abyste zajistili, že sluchátko nevypadne z vidlice. Pokyny jsou uvedeny v následující tabulce.



| | |
|----------|--|
| 1 | Vyjměte sluchátko a vytáhněte z opěrky sluchátka čtvercový plastový štítek. |
| 2 | Pootočte štítek o 180 stupňů. |
| 3 | Zatlačte štítek zpět do opěrky sluchátka. Pootočený štítek nyní vyčnívá. Zavěste sluchátko |

Registrace pomocí služby TAPS

Po připojení telefonu do sítě vás správce systému může požádat o automatickou registraci telefonu pomocí služby TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Lze zaregistrovat nový telefon nebo nahradit stávající telefon.

Chcete-li zaregistrovat telefon pomocí služby TAPS, zvedněte sluchátko, zadejte linku TAPS, kterou vám přidělil správce systému, a postupujte podle pokynů. V některých případech je nutné zadat úplné číslo linky včetně směrového čísla. Jakmile se na telefonu zobrazí potvrzení, zavěste. Telefon bude restartován.

Informace o náhlavní soupravě

Chcete-li používat náhlavní soupravu, připojte ji k portu náhlavní soupravy na zadní straně telefonu.

Přestože společnost Cisco Systems provádí interní testování náhlavních souprav jiných výrobců pro použití s IP telefony Cisco, necertifikuje ani nepodporuje produkty výrobců náhlavních souprav nebo sluchátek. Vzhledem k rozmanitosti prostředí a hardwaru v místech instalace IP telefonů Cisco neexistuje jedno jediné „nejlepší“ řešení, které by se optimálně hodilo pro všechna prostředí. Cisco doporučuje zákazníkům vyzkoušet, jaké náhlavní soupravy fungují v jejich prostředí nejlépe, a teprve potom přistoupit k jejich širšímu nasazení v síti.

Mechanické nebo elektronické součástky různých náhlavních souprav mohou v některých případech způsobit, že druhá strana při hovoru s uživatelem IP telefonu Cisco slyší ozvěnu vlastního hlasu.

Společnost Cisco doporučuje používat kvalitní externí zařízení, tedy náhlavní soupravy, které jsou odstíněny proti nežádoucím signálům na rádiových a zvukových frekvencích. V závislosti na kvalitě zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. Podrobnosti najdete v části „Používání externích zařízení s IP telefonem Cisco“ na straně 4.

Hlavním důvodem, proč může být určitá náhlavní souprava nevhodná pro IP telefon Cisco, je riziko slyšitelného bručení. To může slyšet buď protějšší účastník, nebo protějšší účastník i uživatel IP telefonu Cisco. Bručení nebo bzučení může způsobit široká řada vnějších zdrojů, například elektrické osvětlení, blízkost elektromotorů nebo velkých počítačových monitorů. V některých případech lze bručení zmírnit nebo odstranit použitím místního zdroje napájení. Podrobnosti najdete v části „Použití externího zdroje napájení“ na straně 4.

Subjektivní hledisko uživatele

Kromě fyzické, mechanické a technické kvality musí náhlavní souprava znít dobře z hlediska uživatele i jeho protějšku na druhé straně. Zvuk je subjektivní a Cisco neručí za kvalitu žádných náhlavních souprav nebo sluchátek. S některými náhlavními soupravami a sluchátky, která najdete na níže uvedených serverech, však uživatelé IP telefonů Cisco mají dobré zkušenosti.

Přesto je starostí zákazníka vyzkoušet si toto vybavení v jeho prostředí a ověřit si vhodnou funkčnost.

Informace o náhlavních soupravách najdete na adresách:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Telefon – základní přehled

IP telefon Cisco 7961G a 7961G-GE (verze pro gigabitový Ethernet), 7941G a 7941G-GE (verze pro gigabitový Ethernet) jsou úplně vybavené telefony, které pro hlasovou komunikaci používají stejnou datovou síť jako počítače. Umožňují uživatelům uskutečňovat a přijímat hovory, přidržovat hovory, používat čísla rychlé volby, přepojovat hovory, účastnit se konferenčních hovorů atd. Gigabitové IP telefony Cisco 7961G-GE a 7941G-GE přinášejí nejnovější technologii a vylepšení telefonní služby VoIP pro gigabitový Ethernet. IP telefony Cisco 7961G a 7961G-GE poskytují šest programovatelných tlačítek pro telefonní linky, funkce, čísla rychlé volby a služby. IP telefony Cisco 7941G a 7941G-GE poskytují dvě programovatelná tlačítka (podrobnosti naleznete v části „Tlačítka a hardware“ na straně 8).

Kromě základních funkcí pro vyřizování hovorů telefon rovněž podporuje specializované a pokročilé telefonní funkce, které dále rozšiřují možnosti uživatelů při vyřizování hovorů.

IP telefon Cisco rovněž nabízí:

- Přístup k síťovým datům a službám – Z telefonu můžete přistupovat ke specializovaným webovým službám.
- Ovládání online z webových stránek Možnosti uživatele – Funkce telefonu si můžete přizpůsobit pomocí webového prohlížeče v počítači.
- Systém nápovědy online – Informace o funkcích, tlačítkách, softwarových tlačítkách a položkách nabídky můžete získat přímo na telefonu.

Tlačítka a hardware

Hardwarové vlastnosti IP telefonu Cisco zahrnují:

- obrazovku telefonu,
- tlačítka pro režim hlasitého telefonu a režim náhlavní soupravy,
- čtyři softwarová tlačítka pro přístup k telefonním funkcím,
- čtyři funkční tlačítka pro přístup ke zprávám, adresářům, službám a nastavením,
- programovatelná tlačítka pro telefonní linky, funkce, čísla rychlé volby a služby,
- tlačítko nápovědy pro pohotový přístup k informacím.

Podrobný popis najdete na následujících obrázcích a v tabulce.

Obrázek 1 IP telefon Cisco 7961G a 7961G-GE













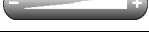







137503

Obrázek 2 IP telefon Cisco 7941G a 7941G-GE



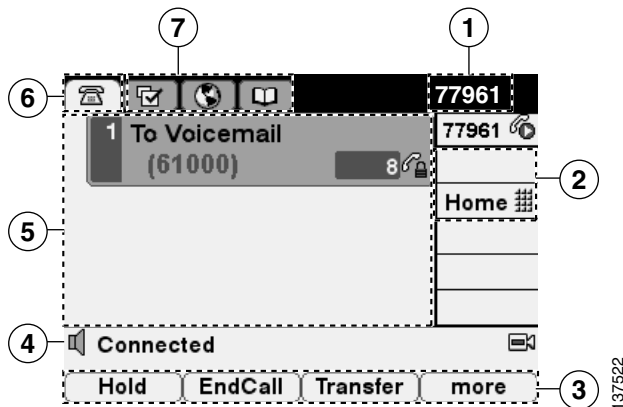
137504







| | | |
|----|---|--|
| 1 | Programovatelná tlačítka  | V závislosti na konfiguraci poskytují programovatelná tlačítka přístup k: <ul style="list-style-type: none"> • telefonním linkám (tlačítka linek), • číslům rychlé volby (tlačítka rychlé volby), • webovým službám (například tlačítka osobního adresáře), • funkcím telefonu (například tlačítka režimu soukromí). Rozsvícená tlačítka označují různé stavy: <ul style="list-style-type: none">  zelená, tlačítka svítí – aktivní hovor na lince (sluchátko zvednuto),  zelená, tlačítka bliká – přidržení hovor na lince,  oranžová, tlačítka svítí – režim soukromí aktivován,  oranžová, tlačítka bliká – na lince vyzvání příchozí hovor,  červená – používá se sdílená linka,  žádná barva – linka není aktivní (sluchátko zavěšeno). |
| 2 | Obrazovka telefonu | Zobrazuje funkce telefonu. Viz část „Prvky na obrazovce telefonu“ na straně 11. |
| 3 | Tlačítka podstavce | Umožňuje nastavit úhel podstavce telefonu. |
| 4 | Tlačítka Zprávy  | Obvykle slouží pro automatický přístup do hlasové schránky (záleží na nastavení služby). Viz část „Přístup k hlasovým zprávám“ na straně 42. |
| 5 | Tlačítka Adresáře  | Otevře nebo zavře nabídku Adresáře. Můžete je používat pro přístup k logům hovorů a sdíleným adresářům. Viz část „Použití logů hovorů a adresářů“ na straně 43. |
| 6 | Tlačítka Nápověda  | Aktivuje nabídku Nápověda. Viz část „Zobrazení nápovědy“ na straně 17. |
| 7 | Tlačítka Nastavení  | Otevře nebo zavře nabídku Nastavení. Umožňuje nakonfigurovat kontrast obrazovky telefonu a zvonění. Viz část „Přizpůsobení nastavení telefonu“ na straně 38. |
| 8 | Tlačítka Služby  | Otevře nebo zavře nabídku Služby. Viz část „Přístup na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 44. |
| 9 | Tlačítka Hlasitost  | Slouží pro ovládání hlasitosti a dalších nastavení. Viz část „Přizpůsobení nastavení telefonu“ na straně 38. |
| 10 | Tlačítka Reprodukce  | Zapne nebo vypne hlasitý telefon. Pokud je hlasitý telefon zapnutý, tlačítka svítí. |

| | | |
|----|---|--|
| 11 | Tlačítko Ztlumit  | Zapne nebo vypne ztlumení reproduktoru. Pokud je reproduktor ztlumený, tlačítko svítí. |
| 12 | Tlačítko Náhlavní souprava  | Zapne nebo vypne náhlavní soupravu. Pokud je náhlavní souprava zapnutá, tlačítko svítí. |
| 13 | Navigační tlačítko  | Slouží pro procházení nabídek a výběr jednotlivých položek. Společně se softwarovými tlačítky slouží k aktivaci vybraných příkazů. |
| 14 | Klávesnice | Slouží pro zadávání telefonních čísel, písmen a výběr položek v nabídkách. |
| 15 | Softwarová tlačítka  | Každé tlačítko aktivuje příslušnou volbu zobrazenou na displeji telefonu. |
| 16 | Světelný indikátor na sluchátku | Upozorňuje na příchozí hovory a nové hlasové zprávy. |

Prvky na obrazovce telefonu

Při aktivním hovoru vypadá hlavní obrazovka telefonu takto. Následující tabulka obsahuje základní přehled prvků na obrazovce telefonu.



| | | |
|---|----------------------------------|--|
| 1 | Primární telefonní linka | Zobrazuje telefonní číslo (číslo linky) primární telefonní linky. Pokud jsou otevřeny nějaké karty funkcí, zobrazí se v této oblasti telefonní číslo, čas a datum. |
| 2 | Ikony programovatelných tlačítek | Ikony označují nastavení programovatelných tlačítek  telefonu:  Ikona telefonní linky – Vztahuje se k telefonní lince a vyjadřuje stav hovoru nebo linky. Můžete mít více telefonních linek.  Ikona čísla rychlé volby – Pokud je k dispozici, označuje rychlou volbu. Podrobnosti obsahuje část „Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 40.  Ikona služeb telefonu – Pokud je k dispozici, vztahuje se k webové telefonní službě, jako je Osobní adresář (OA).  Ikona funkcí telefonu – Pokud je k dispozici, vztahuje se k povolené funkci, například Soukromé. |
| 3 | Popisky softwarových tlačítek | Zobrazují funkce softwarových tlačítek. Softwarové tlačítko lze aktivovat stisknutím tlačítka  . |
| 4 | Stav linky | Zobrazuje ikony zvukového režimu, stavové informace a výzvy. |
| 5 | Oblast aktivity hovorů | Zobrazuje aktuální hovory na lince včetně identifikace volajícího, délky hovoru a stavu hovoru. Související informace najdete v části „Zobrazení hovorů a přepínání mezi hovory“ na straně 15. |
| 6 | Karta telefonu | Označuje aktivní hovor. |
| 7 | Karty funkcí | Každé nabídce odpovídá příslušná karta. Karta je zobrazena, pokud je nabídka funkce otevřená. Stisknutím tlačítka funkce (Nastavení, Adresáře, Zprávy, Služby) lze přepínat otevřené nabídky. Viz část „Používání nabídek funkcí“ na straně 16. |

Funkce a jejich dostupnost

Fungování telefonu Cisco a dostupné funkce se mohou lišit v závislosti na serveru zpracování hovorů, který vaše společnost používá, a také v závislosti na konfiguraci telefonního systému, kterou nastavil technický tým společnosti. Proto se může stát, že některé funkce uvedené v této příručce nebudou k dispozici nebo budou fungovat jinak, než je zde popsáno. S dotazy ohledně dostupnosti funkcí a jejich používání se obraťte na firemní oddělení technické podpory či na správce systému.


Tipy pro vyřizování hovorů a pohyb v nabídkách

Tyto pokyny vám pomohou při vyřizování hovorů a orientaci v nabídkách IP telefonu Cisco.

Linky vs. hovory

Někdy je snadné zaměnit na telefonu *linky* a *hovory*. Věnujte proto pozornost následujícím informacím:

Linky







IP telefon Cisco 7961G nebo 7961G-GE podporuje až šest linek a IP telefon Cisco 7941G nebo 7941G-GE podporuje až dvě linky. Každé lince odpovídá telefonní číslo (nebo číslo linky), kterým se lze na vás dovolat. Počet linek přiřazených k telefonu závisí na tom, jak správce systému nakonfiguruje programovatelná tlačítka telefonu. Chcete-li ověřit počet linek, podívejte se na oblast linek na obrazovce telefonu. Počet vašich linek odpovídá zobrazenému počtu telefonních čísel a ikon telefonních linek: .



Hovory

Každá linka může podporovat několik hovorů. Proto se vám může stát, že budete na jedné telefonní lince vyřizovat několik hovorů. Výchozí konfigurace počítá se čtyřmi hovory na linku, ale správce systému může toto nastavení podle potřeby uživatele změnit. Bez ohledu na počet linek telefon podporuje maximálně 200 hovorů najednou.

Ikony hovoru a linky





Telefon zobrazuje ikony, podle nichž můžete určit stav hovoru a linky (zda je hovor přidružen, vyzvání, je spojen atd.).

| Ikona | Stav hovoru | Popis |
|---|---------------------|---|
|  | Zavěšeno | Linka není aktivní. Pokud používáte volbu čísla při zavěšení (vytáčení předem), začne hovor probíhat teprve až zvednete sluchátko. |
|  | Zvednuto | Právě vytáčíte číslo nebo vyzvání odchozí hovor. Podrobnosti o vytáčení najdete v části „Uskutečňování hovorů“ na straně 18. |
|  | Spojený hovor | Právě jste spojeni s dalším účastníkem. Mnohé funkce telefonu lze použít pouze u spojeného hovoru. |
|  | Vyzvánějící hovor | Na jedné z linek vyzvání přichází hovor. Podrobnosti najdete v části „Přijetí hovoru“ na straně 22. |
|  | Přidružený hovor | Tento hovor jste přidrželi. (Je-li tato ikona zobrazena vedle telefonní linky, označuje, že všechny hovory na lince jsou přidružené.) |
|  | Používá se vzdálená | Na jiném telefonu, s nímž sdílíte linku, probíhá spojený hovor. Podrobnosti najdete v části „Používání sdílené linky“ na straně 31. |

| Ikona | Stav hovoru | Popis |
|--|-----------------|---|
|  | Ověřený hovor | Popis této ikony najdete v části „Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů“ na straně 34. |
|  | Šifrovaný hovor | Popis této ikony najdete v části „Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů“ na straně 34. |



Zavěšeno a zvednuto

Některé úkony a pokyny se liší v závislosti na tom, zda je sluchátko *zavěšeno* nebo *zvednuto*.

- **Zavěšeno** – Sluchátko je zavěšeno na vidlici, žádný hovor není aktivní a neprobíhá vytáčení. Telefon umožňuje vytáčet čísla, i když je sluchátko zavěšeno (*vytáčení předem*). To znamená, že můžete číslo zadat nebo zvolit, aniž byste zvedli sluchátko. Když je sluchátko zavěšeno, je vedle příslušné linky telefonu zobrazena tato ikona: .
- **Zvednuto** – Sluchátko není zavěšeno na vidlici, je aktivován reproduktor nebo probíhá vytáčení či příjem příchozího hovoru jiným způsobem. Pokud je telefonní sluchátko zvednuto, zobrazí se jedna z těchto ikon, v závislosti na stavu hovoru nebo linky: , , nebo . Související informace naleznete v části „Ikony hovoru a linky“ na straně 13.






Výběr hovorů

Mnohé funkce můžete použít až po výběru příslušného hovoru. Například pokud máte přidřené čtyři hovory, ale do konferenčního hovoru chcete spojit pouze dva z nich, můžete před aktivací příslušné funkce vybrat hovory, s nimiž chcete pracovat.

| Chcete-li... | Pak... |
|-----------------------|---|
| Zvýraznit hovor | Pro pohyb v seznamu hovorů slouží navigační tlačítka. Vybrané hovory jsou zobrazeny tmavší než ostatní hovory. |
| Vybrat hovor | Zvýrazněte spojený hovor a stiskněte tlačítko Vybrat . Vybrané hovory jsou označeny značkou  . |
| Ověřit vybrané hovory | Pomocí navigačního tlačítka si projděte seznam hovorů. Vybrané hovory jsou označeny značkou  a seskupeny v seznamu hovorů. |

Zobrazení hovorů a přepínání mezi hovory

Následující tipy vám pomohou při přepínání mezi hovory na jedné nebo více linkách. Pokud hovor, který chcete přepnout, není automaticky zvýrazněn, přejděte na něj navigačním tlačítkem.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|---|
| Přepínat mezi hovory na lince | Zvýrazněte hovor, na který chcete přepnout, a stiskněte tlačítko Pokrač . Druhý hovor je automaticky přidržen. |
| Přepnout ze spojeného hovoru a přijmout vyzvánějící hovor | Stiskněte tlačítko Přijmi nebo stiskněte blikající oranžové tlačítko  linky, na které máte příchozí hovor. Tím automaticky dojde k přidržení prvního hovoru. |
| Přepínat mezi hovory na různých linkách | Stiskněte blikající zelené tlačítko  linky, na kterou se chcete přepnout. Pokud je na této lince jediný přidržený hovor, bude vyzvednut automaticky. Pokud je na lince několik hovorů, zvýrazněte požadovaný hovor (je-li to třeba) a stiskněte tlačítko Pokrač . |
| Zobrazit všechny hovory na určité lince | Stiskněte tlačítko  a hned potom stiskněte tlačítko linky. Tím zobrazíte podrobnosti o hovoru, ale neovlivníte stav hovoru. Proto se tato funkce hodí, když na jedné lince hovoříte a chcete se podívat na přidržené hovory na jiné lince. |
| Zobrazit přehled činnosti na linkách (jeden hovor na každou linku) | Stiskněte tlačítko  vybrané linky. (Když jsou hovory na určité lince zobrazeny na displeji telefonu, je tato linka zobrazena jako zvýrazněná.) Tím telefon přepnete do režimu <i>přehledu hovorů</i> a zobrazíte jeden hovor na každou linku. Budou zobrazeny buď aktivní hovory, nebo pokud jsou na linkách přidržené hovory, nejdéle přidržené hovory. Chcete-li se vrátit do standardního zobrazení, stiskněte tlačítko  a hned potom tlačítko linky. |








Tip

- Pouze jeden hovor může být aktivní, ostatní hovory budou automaticky přidrženy.
- Pokud na lince probíhá několik hovorů, jsou hovory s nejvyšší prioritou a nejdéle trvající hovory uvedeny na začátku seznamu. Viz část „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 35.
- Hovory podobného typu jsou v seznamu hovorů uspořádány v jedné skupině. Například hovory, s nimiž uživatel už nějakým způsobem pracoval, jsou seskupeny na začátku seznamu, pak jsou seskupeny vybrané hovory a nakonec následují hovory, které ještě nebyly přijaty.

Výběr položek na obrazovce telefonu

| Chcete-li vybrat položku na obrazovce... | Proveďte následující akci... |
|--|--|
| Navigačním tlačítkem | Stisknutím navigačního tlačítka zvýrazněte požadovanou položku. Dokončete akci stisknutím příslušného softwarového tlačítka, například Vybrat nebo Volat . |
| Číslem položky | Stiskněte na klávesnici odpovídající číselnou klávesu. Například stisknutím klávesy 4 vyberete čtvrtou položku nabídky. |

Používání nabídek funkcí









| Chcete-li... | Pak... |
|--|--|
| Otevřít nebo zavřít nabídku funkce | Stiskněte tlačítko funkce:  Zprávy  Služby  Adresáře  Nastavení  Nápověda |
| Procházet seznam či nabídku | Stiskněte navigační tlačítko. |
| Zobrazit předchozí úroveň nabídky | Stiskněte tlačítko Konec . (Pokud stisknete tlačítko Konec a je zobrazena základní úroveň nabídky, nabídka se zavře.) |
| Přepínat mezi zobrazenými nabídkami funkcí | Stiskněte tlačítko funkce. (Každé nabídce přísluší odpovídající karta. Karta je zobrazena, pokud je nabídka funkce otevřená.) |

Zadávání a úprava textu

| Chcete-li... | Pak... |
|-------------------------------------|---|
| Zadat písmeno na obrazovce telefonu | Stiskněte jednou či vícekrát odpovídající číselnou klávesu (pro malá i velká písmena). Poté se zobrazí kurzor a zadáte příslušné písmeno. |
| Vymazat znak nebo přesunout kurzor | Písmeno nebo číslo odstraní stisknutím tlačítka << nebo Vymazat . Stisknutím tlačítka >> posunete kurzor doprava. |

Zobrazení nápovědy

IP telefon Cisco obsahuje zevrubný systém nápovědy. Témata nápovědy se zobrazují na obrazovce telefonu. Podrobnosti najdete v následující tabulce.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|---|
| Zobrazit hlavní nabídku | Stiskněte tlačítko  na telefonu a počkejte několik sekund, než se nabídka zobrazí. Pokud je zobrazena nápověda, stiskněte tlačítko Hlavní . Hlavní nabídka obsahuje následující témata: <ul style="list-style-type: none"> • Popis IP telefonu Cisco – podrobné informace o telefonu • Postupy – informace a postupy obecných úkonů • Funkce volání – popis jednotlivých funkcí umožňujících volání • Nápověda – rady vztahující se k používání nápovědy |
| Seznámení s tlačítky a softwarovými tlačítky | Stiskněte tlačítko  a rychle stiskněte tlačítko nebo softwarové tlačítko. |
| Seznámení s položkou nabídky | Stisknutím tlačítka  ,  nebo  zobrazte nabídku funkce. Vyberte položku nabídky a pak dvakrát rychle stiskněte  . |
| Použití nápovědy | Dvakrát rychle stiskněte tlačítko  (aniž byste nejprve vybírali položku nabídky). |
| Zobrazit statistiky síťového provozu pro aktivní hovor | V průběhu aktivního hovoru dvakrát rychle stiskněte tlačítko  . |

Ikony tlačítek







Tato příručka telefonu používá obrázky tlačítek s ikonami. Popis ikon tlačítek používaných v příručce najdete v části „Tlačítka a hardware“ na straně 8 nebo ve Stručném přehledu na začátku této knihy v části „Přehled tlačítek“.





Vyřizování hovorů – základní úkony






Tato část příručky popisuje základní úkony při vyřizování hovorů, jako například volání, přijetí hovoru, přepojení hovoru a konferenční hovor. Tyto základní úkony provádíte prostřednictvím standardních funkcí dostupných u většiny telefonních systémů.



Uskutečňování hovorů

Chcete-li uskutečnit hovor, zvedněte sluchátko a volte číslo. Můžete také použít jednu z dalších možností popsaných v následující tabulce.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|---|
| Vytáčet předem (vytáčet, zatímco je zavěšeno, bez získání oznamovacího tónu) | <p>Proveďte jeden z následujících úkonů:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zadejte telefonní číslo. (Možná se zobrazí funkce automatického volání, která nabízí odpovídající telefonní čísla z logu (protokolu) odchozích hovorů.)• Stisknutím navigačního tlačítka zobrazíte telefonní čísla z logu odchozích hovorů. <p>Potom stiskněte tlačítko Volat. Nebo zvedněte sluchátko a zvolte zvýrazněné telefonní číslo provedením jedné z těchto akcí:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zvedněte sluchátko• Stiskněte tlačítko  nebo • Stiskněte tlačítko Volat• Stiskněte tlačítko  (tlačítko linky) |
| Volat pomocí hlasitého telefonu | <p>Stiskněte tlačítko Volej a zadejte telefonní číslo. Případně můžete před volbou nebo po volbě, po opakované volbě či rychlé volbě čísla stisknout tlačítko .</p> <p>V případě, že je sluchátko zavěšeno a tlačítko  nesvítí, mnohé úkony, které lze použít pro volání, automaticky spustí režim hlasitého telefonu. Jedná se například o stisknutí tlačítka Opakuj nebo tlačítka rychlé volby.</p> |
| Vytočit poslední volané číslo | <p>Stiskněte tlačítko Opakuj. Ve výchozím nastavení proběhne opakované volání na primární lince. Můžete ale otevřít sekundární linku a stisknout tlačítko Opakuj. Linku otevřete stisknutím tlačítka .</p> |


| Chcete-li... | Pak... |
|--|---|
| Volat číslo pomocí rychlé volby | <p>Proveďte jeden z následujících úkonů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stiskněte tlačítko  (tlačítko rychlé volby) před tím nebo poté, co zvednete sluchátko. • Zadejte číslo rychlé volby (1 – 99 na klávesnici), aniž byste zvedli sluchátko, a stiskněte tlačítko ZkrVolb. <p>Podrobnosti najdete v části „Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 40.</p> |
| Zahájit hovor, zatímco je jiný hovor aktivní (na jiné lince) | <p>Stiskněte tlačítko  nové linky. Hovor na první lince bude automaticky přidržen.</p> |
| Zahájit hovor, zatímco je jiný hovor aktivní (na stejné lince) | <p>Stiskněte tlačítko Přidrž. Poté stiskněte tlačítko Volaj. Poté zvolte, opakujte nebo rychle zvolte číslo. Zatímco si budete číslo pro volání vyhledávat v logu hovorů nebo ve sdíleném adresáři, můžete v aktivním hovoru pokračovat. (Podrobnosti najdete v dalších dvou řádcích této tabulky.)</p> |
| Volat z logů hovorů | <p>Vyberte  > Zmeškané hovory, Přijaté hovory nebo Odchozí hovory. Chcete-li volat, vyberte položku v seznamu nebo na ni přejděte a zvedněte sluchátko.</p> <p>Pokud chcete volat z logu hovorů v průběhu jiného aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku hovoru a stiskněte tlačítko Volat. Pak zvolte odpovídající položku nabídky podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého. (Stiskněte dvakrát tlačítko Přepoj.) • Konference – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky. (Tlačítko Konfer musíte stisknout dvakrát.) • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. |
| Volat ze sdíleného adresáře na telefonu | <p>Vyberte příkaz  > Sdílený adresář (přesný název se může lišit). Zadejte písmena na klávesnici a stiskněte tlačítko Hledat. Proveďte volání vybráním položky v seznamu nebo na ni přejděte a zvedněte sluchátko.</p> <p>Pokud chcete volat z adresáře v průběhu aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku v seznamu a stiskněte tlačítko Volat. Pak zvolte odpovídající položku nabídky podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého. (Stiskněte dvakrát tlačítko Přepoj.) • Konference – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky. (Tlačítko Konfer musíte stisknout dvakrát.) • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. |

| Chcete-li... | Pak... |
|--|--|
| Volat z webové stránky sdíleného adresáře | Použijte službu Cisco WebDialer. Spustíte webový prohlížeč a přejděte do sdíleného adresáře. V adresáři klepněte na telefonní číslo. Klepněte na tlačítko Volat . Klepnutím na tlačítko Zavěsit hovor ukončíte. Podrobnosti najdete v příručce <i>Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm |
| Volat pomocí náhlavní soupravy | Proveďte jeden z následujících úkonů: <ul style="list-style-type: none"> • Pokud tlačítko  nesvítí, stiskněte jej před nebo po volbě, opakované volbě či rychlé volbě čísla. • Pokud tlačítko  svítí, stiskněte tlačítko Volej, Opakuj, tlačítko rychlé volby nebo tlačítko  (tlačítko linky). V případě potřeby zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko Volat. |
| Obdržet upozornění, jakmile bude obsazená či vyzvánějící linka k dispozici | Zavolejte na požadované číslo a pokud uslyšíte obsazovací tón nebo zvonění, stiskněte tlačítko CallBack . Zavěste. Jakmile bude linka k dispozici, telefon vás zvukově a vizuálně upozorní. (Zpětné volání daného čísla neproběhne automaticky; zavolat musíte sami.) Zpětné volání je zvláštní funkce, kterou může nakonfigurovat správce systému. Pokud má protějšší strana nastaveno přesměrování hovorů, nebude možné funkci CallBack aktivovat. |
| Volat na sekundární lince | Stiskněte tlačítko  linky, kterou chcete použít. |
| Uskutečnit přednostní hovor | Zadejte přístupové číslo MLPP (které vám poskytl správce systému) následované telefonním číslem. Podrobnosti najdete v části „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 35. |
| Volat pomocí položky osobního adresáře (OA) nebo rychlé volby | Vyberte  > službu osobního adresáře nebo službu rychlé volby (přesný název se může lišit). Chcete-li volat ze seznamu, vyberte položku nebo na ni přejděte a zvedněte sluchátko. Podrobnosti ohledně přihlášení ke službě osobního adresáře nebo rychlé volby najdete v části „Přístup na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 44. |
| Volání pomocí kódu pro účtování nebo sledování | Zvolte číslo a po zaznění zvláštního tónu zadejte Kód klienta (CMC) nebo Kód vynucené autorizace (FAC). Podrobné pokyny pro používání kódů CMC a FAC vám poskytne správce systému. |

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Uskutečnit hovor pomocí profilu služby Cisco Extension Mobility | <p>Zkontrolujte, zda jste přihlášení ke službě Extension Mobility (EM). Zvolte  > službu EM (přesný název se může lišit) a potom zadejte pomocí klávesnice přihlašovací údaje. Pokud telefon sdílíte, získáte přístup k určitým funkcím a hovor budete moci dokončit až po přihlášení ke službě Extension Mobility.</p> <p>Extension Mobility je zvláštní funkce, kterou může správce systému přiřadit telefonům a uživatelům. Další informace najdete v příručce <i>Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p> |
| Uskutečnit videohovor | <p>Zkontrolujte, zda je na displeji telefonu zobrazena tato ikona: .</p> <p>Je-li zobrazena, telefon podporuje video a může pracovat s řešením Cisco VT Advantage. To znamená, že můžete pomocí IP telefonu Cisco, osobního počítače a externí kamery uskutečňovat videohovory. Obraťte se na správce systému a přečtěte si dokumenty <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> a <i>Cisco VT Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p> |









Tip

- Pokud při zadávání telefonního čísla uděláte chybu, stiskněte tlačítko <<. Tím vymažete jedno či více čísel. Volání ukončíte stisknutím tlačítka **Zrušit**.
- Pokud se vám nezve oznamovací tón, nebo nemůžete dokončit telefonní hovor, může mít problém několik příčin. Je-li to třeba, požádejte o další informace správce systému.
 - Musíte se na telefonu pomocí tlačítka  přihlásit ke službě Extension Mobility.
 - Po volbě čísla musíte zadat kód klienta nebo kód vynucené autorizace.
 - Pro váš telefon je nastaveno omezení denní dobou, které vám zabraňuje používat v určitých hodinách některé funkce.



Přijetí hovoru

Chcete-li přijmout hovor, zvedněte sluchátko. Nebo použijte některou z možností v následující tabulce.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|---|
| Přijmout hovor pomocí náhlavní soupravy | Stiskněte tlačítko  (pokud nesvítí). Nebo pokud tlačítko  svítí, stiskněte tlačítko Přijmout nebo  (blikající tlačítko linky). |
| Přijmout hovor pomocí hlasitého telefonu | Stiskněte tlačítko  , Přijmi nebo  . |
| Přepnout ze spojeného hovoru a přijmout vyzvánějící hovor | Stiskněte tlačítko Přijmout nebo pokud hovor vyzvání na jiné lince stiskněte tlačítko  (blikající tlačítko linky). Touto akcí přijmete nový hovor a automaticky přidržíte původní hovor. Podrobnosti najdete v části „Přidržení a pokračování hovoru“ na straně 23. |
| Přijmout čekající hovor | Požádejte správce systému, aby pro telefon nakonfiguroval funkci Čekající hovor. Je-li tato funkce aktivována a někdo vám zavolá v průběhu hovoru, ozve se oznamovací tón čekajícího hovoru a zobrazí se identifikace volajícího. Chcete-li hovor přijmout, stiskněte tlačítko Přijmi . Chcete-li se vrátit k původnímu hovoru, musíte tento hovor přidržet. Viz část „Přidržení a pokračování hovoru“ na straně 23. |
| Automaticky přijmout příchozí hovor po jednom či dvou zazvoněních | Požádejte správce systému, aby nakonfiguroval funkci Automatické přijetí. Podrobnosti najdete v části „Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu“ na straně 37. |
| Vyzvednout přidrženy hovor na jiném telefonu (například v konferenční místnosti) | Použijte funkci Parkování hovorů. Viz část „Ukládání a vyzvedávání zaparkovaných hovorů“ na straně 29. |
| Přijmout hovor vyzvánějící na telefonu spolupracovníka tak, že jej přeměrujete na váš telefon. | Použijte funkci Vyzvednutí hovoru. Viz část „Vyzvednutí přeměrovaného hovoru na telefonu“ na straně 30. |
| Přijmout přednostní hovor | Zavěste a stiskněte tlačítko Přijmi . Viz část „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 35. |
| Odklonit příchozí hovor do systému hlasové pošty | Stiskněte tlačítko Odklonit . Příchozí hovor je automaticky přepojen do schránky a volající vyslechne váš pozdrav. |



Ukončení hovoru

Chcete-li ukončit hovor, zavěste. Podrobnosti najdete v následující tabulce.

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Ukončit hovor vedený pomocí sluchátka | Zavěste sluchátko. Nebo stiskněte tlačítko Konec . |
| Ukončit hovor vedený pomocí náhlavní soupravy | Stiskněte tlačítko  . Pokud chcete setrvat v režimu náhlavní soupravy (aby tlačítko svítilo i po ukončení hovoru), stiskněte tlačítko Konec . |
| Ukončit hovor vedený pomocí hlasitého telefonu | Stiskněte tlačítko  nebo Konec . |
| Ukončit jeden hovor, ale pokračovat v druhém hovoru na stejné lince | Stiskněte tlačítko Konec . V případě nutnosti nejprve vyzvedněte přidržný hovor. |

Přidržení a pokračování hovoru

V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, ostatní hovory budou přidrženy.

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Přidržit hovor | Ověřte, zda je zvýrazněn hovor, který chcete přidržet, a stiskněte tlačítko Přidrž. |
| Vyzvednout přidržný hovor na aktuální lince | Zkontrolujte, zda je příslušný hovor zvýrazněn a stiskněte tlačítko Pokrač. |
| Vyzvednout přidržný hovor na jiné lince | Stiskněte tlačítko  (blikající tlačítko linky). Pokud je na této lince jediný přidržný hovor, bude vyzvednut automaticky. Pokud je přidržených hovorů více, zkontrolujte, zda je vybrán požadovaný hovor a stiskněte tlačítko Pokrač. Přidržené hovory jsou označeny ikonou přidržného hovoru:  . |



Tip

Přidržení hovoru obvykle doprovází hudba nebo oznamovací tón. Proto není vhodné přidržet konferenční hovor.

Používání ztlumení

Ztlumení zakáže na telefonu zvukový vstup. Pokud ztlumíte zvuk, uslyšíte ostatní účastníky hovoru, ale oni neuslyší vás.

| Chcete-li... | Pak... |
|------------------|--|
| Zapnout ztlumení | Stiskněte tlačítko  . |
| Vypnout ztlumení | Stiskněte tlačítko  . |

Přepojení hovoru

Přepojení přeměruje přijatý hovor. *Cíl* je číslo, na které chcete hovor přepojit.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|--|
| Přepojit hovor, aniž byste hovořili s příjemcem | Stiskněte tlačítko Přepoj a zadejte cílové číslo. Až uslyšíte vyzvánění telefonu, zavěste. (Pokud správce systému neaktivoval na vašem telefonu přepojení při zavěšení, musíte pro dokončení přepojení znovu stisknout tlačítko Přepoj .) Chcete-li zrušit přepojení, stiskněte tlačítko Konec . |
| Promluvit si s příjemcem a přepojit hovor (domluvit přepojení) | Stiskněte tlačítko Přepoj a zadejte cílové číslo. Vyčkejte, až příjemce odpoví. Přijme-li příjemce přepojený hovor, zavěste. (Pokud správce systému neaktivoval na vašem telefonu přepojení při zavěšení, musíte k dokončení přepojení znovu stisknout tlačítko Přepoj .) Pokud volaná strana hovor odmítne, vrátíte se k původnímu hovoru tlačítkem Pokrač . Chcete-li zrušit přepojení, stiskněte tlačítko Konec . |
| Přepojit vzájemně dva aktuální hovory (přímé přepojení) | Zvýrazněte jeden z hovorů na lince a stiskněte tlačítko Vybrat . Stejný postup opakujte v případě druhého hovoru. U jednoho z vybraných hovorů, který je zvýrazněn, stiskněte tlačítko PřmPřep . (Tlačítko PřmPřep se možná zobrazí až po stisknutí tlačítka více .) Dojde k propojení obou hovorů a budete odpojeni. Pokud chcete zůstat propojeni s ostatními dvěma účastníky, sestavte konferenci tlačítkem Propoj . Podrobnosti najdete v části „Uskutečňování konferenčních hovorů“ na straně 26. |
| Odeslat hovor do systému hlasové pošty | Stiskněte tlačítko Odklonit . Hovor je automaticky přepojen do schránky a volajícímu se ozve váš pozdrav. Odklonit můžete hovor, který vyzvání, je spojený nebo přidržný. |



Tip

- Pokud je aktivováno přepojení při zavěšení, můžete buď zavěsit nebo stisknout tlačítko **Přepoj** a potom zavěsit.
- Pokud na vašem telefonu není aktivováno přepojení při zavěšení, je třeba si uvědomit, že pokud zavěsíte místo stisknutí tlačítka **Přepoj**, bude akce přepojení zrušena a hovor přepojovaného účastníka bude přidržen.
- Pomocí tlačítka **Přepoj** nemůžete přeměrovat přidržený hovor. Před přepojením jej musíte nejprve vyzvednout stisknutím tlačítka **Pokrač**.


Přesměrování vašich hovorů na jiné číslo

Chcete-li přesměrovat všechny příchozí hovory z IP telefonu Cisco na jiné číslo, použijte funkci Přesměrovat všechny hovory.



Poznámka

Číslo, na které chcete přesměrovat hovory, musíte zadat ve stejném formátu, v jakém je vytáčíte. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9 nebo směrové číslo oblasti.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|---|
| Nastavit přesměrování hovorů na primární lince | Stiskněte tlačítko Přesměr a zadejte cílové telefonní číslo. |
| Zrušit přesměrování hovorů na primární lince | Stiskněte tlačítko Přesměr . |
| Ověřit nastavení přesměrování hovorů na primární lince | Zkontrolujte, zda je nad primárním telefonním číslem zobrazena tato ikona:  . Také zkontrolujte, zda stavový text u spodního okraje obrazovky obsahuje cílové číslo přesměrování hovorů. |
| Nastavit nebo zrušit přesměrování na jakékoli lince | Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a vyberte v hlavní nabídce příkaz Přesměrovat všechny hovory... Hovory lze přesměrovat, resp. přesměrování zrušit, na každé lince vašeho telefonu. Pokyny pro přihlášení najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 44. Pokud povolíte přesměrování hovorů na jiné než primární lince, nezobrazí se potvrzení přesměrování na telefonu. Nastavení musíte potvrdit na stránce Možnosti uživatele. |



Tip

- Hovory můžete přeměrovat na klasický analogový telefon nebo na jiný telefon, správce systému ale může přeměrování omezit pouze na čísla uvnitř vaší společnosti.
- Tuto funkci musíte nakonfigurovat pro každou linku zvlášť. Příchozí hovor na lince, kde není aktivováno přeměrování, bude na telefonu normálně vyzvánět.

Uskutečňování konferenčních hovorů

IP telefon Cisco umožňuje propojit v jedné telefonní konverzaci tři i více účastníků. Takovému hovoru se říká konferenční hovor.

Typy podporovaných konferenčních hovorů

Existují dva typy konferenčních hovorů: standardní a Meet-Me.

Standardní konferenční hovory

U standardních (improvizovaných) konferenčních hovorů musí iniciátor konference zavolat všem účastníkům, které chce ke konferenci připojit. Pomocí IP telefonu Cisco můžete sestavovat standardní konferenční hovory různými způsoby. Záleží na vašich potřebách a konfiguraci telefonu:

- **Konfer** – Toto tlačítko umožňuje sestavit standardní konferenci svoláním jednotlivých účastníků. Standardní konferenční hovor je základní funkce, která je k dispozici na většině telefonů.
- **Propoj** – Toto tlačítko umožňuje sestavit standardní konferenci z několika aktivních hovorů na jedné lince.
- **kPřístp** – Pomocí tohoto softwarového tlačítka se můžete připojit k existujícímu hovoru na sdílené lince a přeměnit hovor na standardní konferenční hovor. Toto je volitelná funkce pouze pro sdílené linky a musí ji nakonfigurovat správce systému. Podrobnosti najdete v části „Používání sdílené linky“ na straně 31.

Další pokyny najdete v části „Zahájení a připojení ke standardní konferenci“ na straně 27.

Konferenční hovory Meet-Me

Konference Meet-Me umožňuje účastníkům připojit se přímým voláním čísla konference, není třeba čekat, až je zavolá organizátor konference.

Chcete-li zahájit konferenci Meet-Me, stiskněte softwarové tlačítko MeetMe na telefonu a potom zvolte telefonní číslo Meet-Me poskytnuté správcem systému. Chcete-li se zúčastnit konference Meet-Me, zvolte v určenou dobu telefonní číslo Meet-Me. Pokud účastníci konference zavolají číslo konference předtím, než se připojí organizátor konference, uslyší obsazovací tón. Jakmile se organizátor připojí, je konference Meet-Me zahájena a může pokračovat i po odpojení organizátora konference. Konference Meet-Me je zvláštní funkce, kterou musí nakonfigurovat správce systému. Další pokyny najdete v části „Zahájení nebo připojení ke konferenci Meet-Me“ na straně 28.

Zahájení a připojení ke standardní konferenci

Standardní konference umožňuje účast tří a více volajících v rámci jediného hovoru. Podrobnosti najdete v následující tabulce.

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Zahájit standardní konferenci svoláním účastníků | V průběhu hovoru připojte dalšího účastníka stisknutím tlačítka Konfer . (Je možné, že se softwarové tlačítko Konfer zobrazí až po stisknutí tlačítka více .) Zadejte telefonní číslo účastníka konference. Po úspěšném přijetí hovoru a poté, co s účastníkem pohovoříte, opět stiskněte tlačítko Konfer . Opakováním postupu přidejte další účastníky. |
| Přizvat aktuální volající ke standardní konferenci | Pokud jsou na lince aktivní dva nebo více hovorů, zvýrazněte požadovaný hovor a stiskněte tlačítko Vybrat . Tento postup opakujte u každého hovoru, který chcete zapojit do konference. U jednoho z vybraných hovorů stiskněte tlačítko Propoj . (Je možné, že se softwarové tlačítko Propoj zobrazí až po stisknutí tlačítka více .) Vybraný hovor je vybrán a přidán do konference automaticky. |
| Zúčastnit se standardní konference | Vyzvání-li telefon, přijměte hovor. Připojení ke standardnímu konferenčnímu hovoru nevyžaduje žádný zvláštní úkon. |
| Přistoupit (připojit se) k hovoru na sdílené lince a přeměnit jej na standardní konferenční hovor | Vyberte vzdálený hovor na sdílené lince a stiskněte tlačítko kPřistp . (Je možné, že se softwarové tlačítko kPřistp zobrazí na displeji až po stisknutí tlačítka více .) Ostatním účastníkům hovoru zazní tón přistoupení. Podrobnosti najdete v části „Používání sdílené linky“ na straně 31. |
| Zobrazit seznam účastníků konference | Zvýrazněte aktivní konferenci a stiskněte tlačítko SeznKnf . Účastníci jsou seřazeni v pořadí, v jakém se do konference zapojili (poslední připojený účastník je uveden na prvním místě). |
| Získat aktualizovaný seznam účastníků konference | Je-li seznam účastníků konference zobrazen, stiskněte tlačítko Aktualizovat . |
| Zobrazit účastníka, který zahájil konferenci | Je-li zobrazen seznam účastníků konference, vyhledejte na konci seznamu osobu, jejíž jméno je označeno hvězdičkou (*). |
| Odpojit posledního připojeného účastníka konference | Vyberte jméno účastníka konference na prvním místě seznamu a stiskněte tlačítko Odstranit . (Jméno posledního účastníka konference je vždy uvedeno na začátku seznamu.) Nebo pokud není zobrazen seznam účastníků konference, stiskněte tlačítko OdpPosl . Účastníka konference můžete odstranit jedině v případě, že jste iniciátorem konference. |
| Odstranit účastníka konference | Vyberte jméno účastníka konference a stiskněte tlačítko Odstranit . Účastníka konference můžete odstranit jedině v případě, že jste iniciátorem konference. |

| Chcete-li... | Pak... |
|---|--|
| Ukončit svou účast ve standardní konferenci | Zavěste nebo stiskněte tlačítko Konec . Pokud jste nezahájili konferenční hovor, nepřerušíte zavěšením spojení zbývajících účastníků. Pokud jste konferenční hovor zahájili, můžete zavěšením konferenci ukončit. Záleží na tom, jak správce systému nakonfiguroval váš telefon. Abyste tomu předešli, můžete konferenci před zavěšením převést na jiného účastníka. Ten potom vystupuje jako „virtuální správce“ konference. Virtuální správce však nemůže přidávat nebo odstraňovat účastníky a konference pokračuje s existujícími účastníky. |



Tip

- Abyste hovory mohli přidat do standardního konferenčního hovoru, musí se nacházet na stejné lince. Pokud se hovory nacházejí na jiných linkách, přepojte je před použitím funkce **Konfer** nebo **Propoj** na jedinou.
- Pokud se při použití tlačítka **Propoj** zobrazí zpráva „Chybí informace o účastníkovi“, zkontrolujte, zda jste kromě aktivního hovoru, který je vybrán automaticky, vybrali alespoň jeden další hovor.
- V závislosti na konfiguraci vašeho telefonu se může stát, že pokud konferenci po jejím vytvoření opustíte, dojde k jejímu ukončení. Další informace najdete v posledním řádku tabulky nahoře.

Zahájení nebo připojení ke konferenci Meet-Me

Konference Meet-Me umožňuje účastníkům připojit se přímým voláním čísla konference, není třeba čekat, až je zavolá organizátor konference. Podrobnosti najdete v následující tabulce.

| Chcete-li... | Pak... |
|---------------------------------|---|
| Zahájit konferenci Meet-Me | Stiskněte tlačítko Volej nebo zvedněte sluchátko. Potom stiskněte tlačítko MeetMe a zvolte číslo konference Meet-Me. (O seznam čísel skupin požádejte správce systému.) Sdělte účastníkům číslo konference, aby se mohli připojit. Pokud účastníci zavolají číslo konference předtím, než se připojíte, uslyší obsazovací tón. |
| Zúčastnit se konference Meet-Me | Zavolejte na číslo konference Meet-Me (poskytnuté organizátorem konference). Do konference budete připojeni, pouze pokud se již připojil organizátor konference. |
| Ukončit konferenci Meet-Me | Zavěste nebo stiskněte tlačítko Konec . |

Vyřizování hovorů – rozšířené funkce

Rozšířené (nestandardní) funkce pro vyřizování hovorů může nakonfigurovat správce systému v závislosti na pracovních potřebách a pracovním prostředí. K těmto funkcím nebudete mít přístup, pokud vám je správce systému neaktivuje.

Ukládání a vyzvedávání zaparkovaných hovorů

Hovor můžete zaparkovat, aby jej mohl vyzvednout jiný uživatel nebo vy na jiném telefonu v systému Cisco CallManager (například na stole spolupracovníka nebo v konferenční místnosti). Parkování hovorů je funkce, kterou vám musí aktivovat správce systému.

| Chcete-li... | Pak... |
|------------------------------|--|
| Zaparkovat aktivní hovor | V průběhu hovoru stiskněte tlačítko Park . (Je možné, že se tlačítko Park zobrazí až po stisknutí softwarového tlačítka více .) Hovor bude zaparkován. Zapamatujte si zobrazené číslo zaparkovaného hovoru a zavěste. |
| Vyzvednout zaparkovaný hovor | Zadejte číslo zaparkovaného hovoru na jakémkoliv IP telefonu Cisco v síti. Zaparkovaný hovor musíte vyzvednout v určitém časovém limitu, jinak opět začne vyzvánět na původním telefonu. Nastavený časový limit vám sdělí správce systému. |


Vyzvednutí přesměrovaného hovoru na telefonu

Pokud sdílíte se spolupracovníky právo vyřizovat hovory, může správce systému pro váš telefon aktivovat funkci Vyzvednutí hovoru. Funkce Vyzvednutí hovoru umožňuje přijmout hovor vyzvánějící na telefonu spolupracovníka tak, že jej přesměrujete na váš telefon. Funkce Vyzvednutí hovoru umožňuje vyřizovat hovory spolupracovníků, kteří jsou ve vaší skupině pro vyzvednutí hovoru (**Vyzved**), kteří jsou v jiné skupině pro vyzvednutí (**SVyzved**) nebo jsou ve skupině přidružené k vaší skupině (**JVyzved**).

| Chcete-li... | Pak... |
|---|--|
| Přijmout hovor, který vyzvání na jiné lince ve vaší skupině pro vyzvednutí hovoru | Stisknutím tlačítka Vyzved spojte hovor. (Ke stisknutí tlačítka Vyzved možná budete muset zvednout sluchátko.) Pokud správce sítě neaktivoval automatické vyzvednutí, bude hovor po stisknutí tlačítka Vyzved na vašem telefonu vyzvánět. V tomto případě spojte hovor stisknutím tlačítka Přijmi . |
| Přijmout hovor, který vyzvání na jiné lince mimo vaši skupinu | Stiskněte tlačítka SVyzved . (Ke stisknutí tlačítka SVyzved možná budete muset zvednout sluchátko.) Spojte hovor zadáním kódu pro vyzvednutí hovoru pro skupinu, který vám poskytl správce systému. Pokud správce sítě neaktivoval automatické vyzvednutí, bude hovor po stisknutí tlačítka SVyzved a zadání kódu pro vyzvednutí hovoru pro skupinu na vašem telefonu vyzvánět. V tomto případě spojte hovor stisknutím tlačítka Přijmi . |
| Přijmout hovor, který vyzvání na jiné lince ve vaší skupině nebo v přidružené skupině | Stisknutím tlačítka JVyzved spojte hovor. (Ke stisknutí tlačítka JVyzved možná budete muset zvednout sluchátko.) Pokud správce sítě neaktivoval automatické vyzvednutí, bude hovor po stisknutí tlačítka JVyzved na vašem telefonu vyzvánět. V tomto případě spojte hovor stisknutím tlačítka Přijmi . |



Tip

- Stisknutím tlačítka **Vyzved** nebo **SVyzved** spojte hovor, který vyzváněl nejdelší dobu.
- V případě tlačítka **JVyzved** může správce systému přidružit k vaší skupině více skupin pro vyzvednutí hovoru a nastavit jim prioritu. Stisknutím tlačítka **JVyzved** spojte vyzvánějící hovor ve skupině pro vyzvednutí s nejvyšší prioritou.
- Chcete-li vyzvednout hovor na jiné lince, než je primární linka, stiskněte nejdříve tlačítko  (tlačítko volné linky) a potom softwarové tlačítko Vyzvednutí hovoru.


Používání sdílené linky

Správce systému vám může přidělit sdílenou linku. Sdílená linka má dvě hlavní možnosti použití:

- Jedna osoba používá několik telefonů – Sdílená linka může být přiřazena například telefonu na vašem stole v kanceláři a telefonu v laboratoři. Příchozí hovor na sdílené lince vyzvání na obou telefonech a můžete jej přijmout na jakémkoli z nich.
- Několik osob sdílí jednu linku – Například jste jedním z několika pracovníků, kteří vyřizují příchozí hovory na sdílené lince, nebo jste manažer, který sdílí linku se svým asistentem.

Sdílené linky

Používá se vzdálená

Máte-li sdílenou linku, může se vám na obrazovce telefonu zobrazit ikona použití vzdálené linky: . Tato ikona označuje, že sdílenou linku právě používá spolupracovník. Na sdílené lince můžete uskutečňovat a přijímat hovory, i když je zobrazena ikona použití vzdáleného telefonu.

Sdílení informací o hovorech a funkce přistoupení

Pokud spolupracovník, s nímž sdílíte linku, nepracuje v režimu soukromí, zobrazují se na obrazovce vašeho telefonu informace o hovorech, které na sdílené lince uskutečňuje a přijímá. Jedná se zejména o identifikaci volajícího a trvání hovoru. A naopak pokud používáte sdílenou linku zobrazují se na telefonu vašeho spolupracovníka informace o vašem hovoru.

Když jsou tímto způsobem zobrazeny informace o hovoru, mohou uživatelé přistupovat k hovorům na sdílené lince pomocí funkce Přístup nebo kPřístp. Připojení k hovoru na sdílené lince se označuje *přistoupení*. Podrobnosti o přistoupení najdete v části „Přistoupení k hovoru na sdílené lince“ na straně 32.

Soukromí




Pokud nechcete, aby spolupracovníci, s nimiž sdílíte linku, viděli informace o vašich hovorech, aktivujte funkci Soukromí. Tím zároveň zabráníte spolupracovníkům přistupovat k vašim hovorům. Viz část „Jak zabránit ostatním uživatelům sdílené linky zobrazit informace nebo přistoupit k hovoru“ na straně 33.

Maximální počet hovorů na sdílené lince

Maximální počet hovorů podporovaných na sdílené lince se liší podle modelu telefonu. To znamená, že v některých případech třeba nebudete moci uskutečnit další hovor, zatímco váš spolupracovník ano. Například váš telefon může podporovat maximálně čtyři hovory na sdílené lince a telefon vašeho spolupracovníka pět hovorů na stejné lince. Pokud jsou na lince aktivní čtyři hovory, softwarové tlačítko **Volej** se vám nezobrazí, ale vašemu spolupracovníkovi ano.

Přistoupení k hovoru na sdílené lince

V závislosti na konfiguraci vašeho telefonu je možné se přidat k zahájenému hovoru na sdílené lince pomocí tlačítka Přístup nebo kPřistp. Obvykle je k dispozici pouze *jedna* z těchto funkcí.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|---|
| Ověřit, zda spolupracovník na sdílené lince vyřizuje aktivní hovor | Podívejte se na číslo sdílené linky. Pokud je linka používána prostřednictvím jiného telefonu, tlačítko linky  se zobrazí červeně a zároveň se zobrazí ikona „používá se vzdálená“:  . Má-li váš spolupracovník aktivní režim soukromí, softwarová tlačítka Přístup a kPřistp nejsou k dispozici a nemůžete k hovoru přistoupit. V tomto případě se vám na displeji telefonu nezobrazí informace o soukromém hovoru. Přesto na sdílené lince můžete uskutečňovat a přijímat nové hovory. |
| Zobrazit aktivní hovory na sdílené lince | Stiskněte červené tlačítko linky  pro vzdálenou linku. V oblasti hovorů se zobrazí veškeré hovory (kromě hovorů v režimu soukromí). |
| Připojit se k hovoru na sdílené lince pomocí tlačítka Přístup | Vyberte na obrazovce telefonu vzdálený hovor na sdílené lince a stiskněte tlačítko Přístup . (Je možné, že se softwarové tlačítko Přístup zobrazí na displeji až po stisknutí tlačítka více .) Ostatní účastníci uslyší pípnutí oznamující vaši přítomnost. Když zavěsíte, zbývajícím účastníkům zazní tón odpojení a původní hovor pokračuje. |
| Připojit se k hovoru na sdílené lince pomocí tlačítka kPřistp | Vyberte na obrazovce telefonu vzdálený hovor na sdílené lince a stiskněte tlačítko kPřistp . (Je možné, že se softwarové tlačítko kPřistp zobrazí na displeji až po stisknutí tlačítka více .) Ostatním účastníkům zazní upozorňující tón, dojde ke krátkému přerušení zvuku a na obrazovce se změní informace o hovoru. Funkce kPřistp na rozdíl od funkce Přístup přemění hovor na standardní konferenční hovor, k němuž můžete přidávat další účastníky. (Další informace o funkcích konference, které můžete používat s funkcí kPřistp, najdete v části „Uskutečňování konferenčních hovorů“ na straně 26.) Když zavěsíte, zůstane hovor nadále konferenčním hovorem, pokud se jej účastní alespoň tři volající. |









Tip

- Softwarová tlačítka **Přístup** a **kPřistp** nejsou k dispozici pro soukromé hovory.
- Nemůžete přistoupit k šifrovanému hovoru, pokud telefon, který používáte, není nakonfigurován pro šifrování. Pokud se pokus o přistoupení z tohoto důvodu nezdaří, v telefonu zazní rychlý obsazovací tón. Viz část „Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů“ na straně 34.
- Pokud je hovor, k němuž jste se připojili funkcí **Přístup**, přidržen, přepojen nebo změněn na konferenční hovor, budete z něj odpojeni.

Jak zabránit ostatním uživatelům sdílené linky zobrazit informace nebo přistoupit k hovoru

Pokud používáte sdílenou linku, můžete funkcí Soukromí zabránit jejím ostatním uživatelům zobrazovat vaše hovory a přistupovat k nim (připojovat se k hovorům pomocí funkcí Přístup a kPřistp).

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Zabránit ostatním zobrazovat informace a přistupovat k hovorům na sdílené lince | Aktivujte režim soukromí stisknutím tlačítka označeného Soukrom  . Pokud je aktivován režim soukromí, zobrazí se vedle tlačítka režimu soukromí ikona  a tlačítko se zbarví oranžově  . |
| Umožnit ostatním zobrazovat informace a přistupovat k hovorům na sdílené lince | Deaktivujte režim soukromí stisknutím tlačítka označeného Soukrom  . Pokud je deaktivován režim soukromí, zobrazí se vedle tlačítka režimu soukromí ikona  a tlačítko bude zhasnuté  . |



Tip

- Pokud je na telefonu, s nímž sdělíte linku, aktivován režim soukromí, můžete na sdílené lince normálně uskutečňovat a přijímat hovory. Nemůžete se však připojovat k existujícím hovorům na sdílené lince a softwarová tlačítka pro přistoupení nebudou k dispozici.
- Funkce Soukromí platí pro všechny sdílené linky telefonu. Pokud máte na telefonu několik sdílených linek a aktivujete režim soukromí, vaši spolupracovníci nebudou moci zobrazovat informace ani přistupovat k hovorům na žádné vaší sdílené lince.

Sledování podezřelých hovorů

Pokud se setkáváte s podezřelými nebo zlomyslnými hovory, může vám správce systému na telefonu aktivovat funkci MCID (Identifikace zlomyslných hovorů). Tato funkce umožňuje označit aktivní hovor jako zlomyslný, čímž spustíte automatické sledování a odeslání upozornění.



| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Oznámit správci systému podezřelý nebo obtěžující hovor | Stiskněte tlačítko MCID . Uslyšíte zvláštní tón a na telefonu se zobrazí zpráva „MCID úspěšná“. Hovor zůstane aktivní, dokud jej neukončíte. |

Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů

V závislosti na konfiguraci telefonního systému může telefon podporovat zabezpečené hovory.

Telefon může podporovat tyto typy hovorů:

- *Ověřený* hovor – Identity všech účastníků hovoru byly ověřeny.
- *Šifrovaný* hovor – Telefon v síti IP telefonů Cisco přijímá a vysílá zvuk (vaši konverzaci) šifrovaně. Šifrované hovory jsou zároveň ověřené.
- *Nezabezpečený* hovor – Telefon alespoň jednoho z účastníků hovoru nepodporuje tyto bezpečnostní funkce nebo telefony nelze ověřit.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|--|
| Ověřit úroveň zabezpečení hovoru | Podívejte se na ikonu zabezpečení v pravém horním rohu oblasti hovorů, vedle ukazatele trvání hovoru:  Ověřený hovor  Šifrovaný hovor Pokud není hovor zabezpečený, nezobrazí se žádná ikona zabezpečení. |
| Ověřit, zda lze v rámci společnosti uskutečnit zabezpečený hovor | Obraťte se na správce systému. |



Poznámka





Na to, jak funkce zabezpečení na vašem telefonu fungují, mají vliv určité interakce a omezení. O další informace požádejte správce systému.

Upřednostnění důležitých hovorů

V některých specializovaných prostředích, jako jsou vojenské nebo vládní úřady, mohou uživatelé potřebovat uskutečňovat a přijímat urgentní či důležité hovory. Pokud potřebujete specializované vyřizování hovorů, může správce systému pro váš telefon nastavit víceúrovňovou přednost a nucené spojení (MLPP).

Mějte na paměti tyto pojmy:

- *Přednost* označuje prioritu přiřazenou hovoru.
- *Nucené spojení* je proces, při němž je ukončen aktuální hovor s nižší prioritou a přijat nový hovor s vyšší prioritou.

| Pokud... | Pak... |
|--|---|
| Chcete nastavit prioritu (přednost) odchozího hovoru | Požádejte správce systému o seznam čísel upřednostnění hovorů. |
| Chcete uskutečnit přednostní hovor | Zadejte přístupové číslo MLPP (které vám poskytl správce systému) následované telefonním číslem. |
| Slyšíte zvláštní zvonění (rychlejší než obvykle) nebo zvláštní tón čekajícího hovoru | Máte na lince příchozí přednostní hovor. Úroveň priority hovoru označuje ikona funkce MLPP na obrazovce telefonu. |
| Chcete zobrazit úroveň priority hovoru | Podívejte se na ikonu funkce MLPP na obrazovce telefonu: <ul style="list-style-type: none">  Důležitý hovor  Velmi důležitý (okamžitý) hovor  Vysoce důležitý (bleskový) hovor  Nejdůležitější hovor <p>Hovory s vyšší prioritou se zobrazují na začátku seznamu hovorů. Pokud není zobrazena ikona funkce MLPP, úroveň priority hovoru je normální (jedná se o běžný hovor).</p> |
| Chcete přijmout hovor s vyšší prioritou | Přijměte hovor jako obvykle. Je-li to nutné, ukončete nejprve aktivní hovor. |
| Probíhající hovor přeruší souvislý tón | Vy nebo druhý účastník máte příchozí hovor, který musí přerušit aktuální hovor. Okamžitě zavěste, aby došlo ke spojení prioritnějšího hovoru. |










Tip

- Při zahajování a přijímání hovorů pomocí funkce MLPP se ozývají zvláštní zvonění a oznamovací tóny, které se liší od standardních tónů.
- Pokud zadáte neplatné přístupové číslo MLPP, budete na chybu upozorněni verbálním oznámením.

Použití sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu

Následující tabulka popisuje používání těchto zařízení.

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Použít sluchátko | Sluchátko můžete zvednout nebo zavěsit. |
| Použít náhlavní soupravu | Náhlavní soupravu vypnete a zapnete stisknutím tlačítka  . (Uživatelé funkce Automatické přijetí by si měli prostudovat část „Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu“ na straně 37, kde jsou popsány výjimky.) Náhlavní soupravu lze používat spolu s ostatními ovládacími prvky včetně tlačítek  a  . Informace pro nákup náhlavní soupravy najdete v části „Získání náhlavní soupravy“ na straně 37. |
| Použít hlasitý telefon | Hlasitý telefon vypnete a zapnete stisknutím tlačítka  . Mnohé úkony, které můžete použít pro volbu čísla či přijetí hovoru, automaticky spustí režim hlasitého telefonu, pokud je sluchátko zavěšeno a tlačítko  nesvíí. |
| Začít v průběhu hovoru používat sluchátko (místo náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu) | Stiskněte tlačítko  nebo  a poté zavěste sluchátko. |
| Začít v průběhu hovoru používat sluchátko (místo náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu) | Zvedněte sluchátko (nedotýkejte se žádného tlačítka). |



Tip





- Informace o umístění portu náhlavní soupravy najdete v části „Připojení telefonu“ na straně 5.
- Podrobnosti o používání sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu při volání, přijímání a ukončení hovoru a při dalších úkonech souvisejících s vyřizováním hovorů najdete v části „Vyřizování hovorů – základní úkony“ na straně 18.

Získání náhlavní soupravy

Telefon podporuje konektory náhlavní soupravy se čtyřmi nebo šesti vodiči. Informace o nákupu náhlavní soupravy najdete v části „Informace o náhlavní soupravě“ na straně 7 a na následující adrese: <http://vxicorp.com/cisco>.


Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu

Automatické přijetí se vám může hodit, pokud vyřizujete velké množství příchozích hovorů nebo vyřizujete hovory za jiné pracovníky. Funkci Automatické přijetí pro hlasitý telefon nebo náhlavní soupravu musí nakonfigurovat správce systému. Podrobnosti jsou uvedeny v následující tabulce.

| Potřebujete-li... | Pak... |
|--|--|
| Automaticky přijmout hovor pomocí náhlavní soupravy | <p>Ponechejte režim náhlavní soupravy aktivní (jinými slovy, nechejte tlačítko  svítit), i když zrovna netelefonujete. Režim náhlavní soupravy ponecháte aktivní tak, že zavěsíte stisknutím tlačítka Konec (nikoliv stisknutím tlačítka ) a nové hovory budete zahajovat tlačítky Volej nebo Volat.</p> <p>Pokud je telefon nastaven, aby v režimu náhlavní soupravy přijímal hovory automaticky, budou hovory automaticky přijímány, jedině když svítí tlačítko . Jinak budou hovory normálně vyzvánět a budete je muset přijímat ručně.</p> |
| Automaticky přijmout hovor pomocí hlasitého telefonu | <p>Ponechejte sluchátko ve vidlici a režim náhlavní soupravy neaktivní (jinými slovy, tlačítko  nesmí svítit).</p> <p>Pokud je telefon nastaven, aby v režimu hlasitého telefonu přijímal hovory automaticky, a jsou splněna uvedená kritéria, budou hovory automaticky přijímány. Jinak budou hovory normálně vyzvánět a budete je muset přijímat ručně.</p> |



Přizpůsobení nastavení telefonu

Nastavení IP telefonu Cisco můžete přizpůsobit tak, jak je znázorněno v následujících tabulkách. Nezapomeňte na několik následujících doporučení:

- Většinu nastavení provedete prostřednictvím telefonu, ale některá nastavení musíte provést online na webových stránkách Možnosti uživatele. Podrobnosti najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 44.
- Pokud tlačítko  nereaguje, mohl správce systému jeho použití zakázat. O další informace požádejte správce systému.


Nastavení hlasitosti

Následující tabulka popisuje nastavení a uložení hlasitosti telefonu.

| Chcete-li... | Pak... |
|----------------------------|--|
| Nastavit hlasitost hovoru | Stiskněte v průběhu hovoru nebo volání tlačítko  . Chcete-li nastavení hlasitosti uložit pro budoucí hovory, stiskněte softwarové tlačítko Uložit . Hlasitost hovoru ve sluchátku, při použití režimu hlasitého telefonu a při použití náhlavní soupravy se nastavuje pro každý režim zvlášť. |
| Nastavit hlasitost zvonění | Pokud je sluchátko zavěšeno a je vypnutá náhlavní souprava i hlasitý telefon, stiskněte tlačítko  . Hlasitost zvonění se uloží automaticky. |





Nastavení zvonění a indikátorů zpráv


Indikaci přichozích hovorů a nových hlasových zpráv na jednotlivých linkách si můžete nakonfigurovat podle svých představ. Vlastní nastavení zvonění a dalších indikátorů umožňuje rychlé rozlišení jednotlivých linek. Na první lince například můžete nastavit jako zvonění ptačí švitoření, zatímco na druhé lince bubnování.

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Změnit zvonění | Zvolte možnost  > Preference uživatele > Zvonění . Zvolte telefonní linku nebo výchozí nastavení zvonění. Potom si přehrajte ukázkou zvonění. Až najdete zvonění, které vám vyhovuje, stiskněte tlačítko Vybrat a Uložit . Předchozí uložené nastavení obnovíte stisknutím tlačítka Zrušit . Stisknutím tlačítka Výchozí je možné nastavit pro vybranou telefonní linku výchozí zvonění. |
| Změnit styl zvonění (pouze blikání, zazvonit jednou, pípnutí atd.) | Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a vyberte v hlavní nabídce příkaz Změnit nastavení zvonění telefonu . Poznámka Pokud není tato možnost dostupná, není ve vašem systému povolena. |
| Změnit nastavení světelného indikátoru hlasových zpráv na sluchátku | Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a vyberte v hlavní nabídce příkaz Změnit zásady indikátoru čekající zprávy... Ve výchozím nastavení se většinou používá zásada „vždy rozsvítit“. |

Řízení a nastavení obrazovky telefonu

Některá nastavení obrazovky telefonu můžete přizpůsobit podle vašich potřeb.

| Chcete-li... | Pak... |
|------------------------------------|---|
| Změnit kontrast obrazovky telefonu | Zvolte možnost  > Preference uživatele > Kontrast . Stiskněte tlačítko Zvýšit , Snižit nebo  a stiskněte tlačítko Uložit . Nebo stisknutím tlačítka Zrušit obnovte předchozí uložené nastavení. Poznámka Pokud omylem uložíte velmi nízký nebo velmi vysoký kontrast a obrazovka telefonu není čitelná: Stiskněte tlačítko  a potom tlačítko 1, 3 na klávesnici. Potom stisknutím tlačítka  upravujte kontrast, dokud nebude obrazovka telefonu opět vidět. Potom stiskněte tlačítko Uložit . |

| Chcete-li... | Pak... |
|--------------------------|---|
| Změnit obrázek na pozadí | Zvolte možnost  > Preference uživatele > Obrázky pozadí . Pomocí navigačního tlačítka můžete zobrazit dostupné obrázky. Obrázek vyberete stisknutím tlačítka Vybrat . Náhled nového vzhledu pozadí zobrazíte stisknutím tlačítka Náhled , do nabídky se vrátíte pomocí tlačítka Konec . Stisknutím tlačítka Uložit potvrdíte nový obrázek, stisknutím tlačítka Zrušit obnovíte předchozí nastavení. Poznámka Pokud není k dispozici výběr obrázků, není ve vašem systému tato možnost povolena. |
| Změnit jazyk | Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a vyberte v hlavní nabídce příkaz Změnit národní prostředí... Podrobnosti najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 44. |

Nastavení funkcí rychlé volby

Funkce rychlé volby umožňují zahájit hovor stisknutím jediného tlačítka nebo zadáním kódu rejstříku.

Rychlou volbu pro telefon nastavíte dvěma způsoby:

- Rychlé volání pomocí tlačítka – Číslo rychlé volby můžete přiřadit jakémukoli dostupnému programovatelnému tlačítku na telefonu, které ještě není nakonfigurováno jako číslo linku, funkce nebo služby.
- Rychlé volání pomocí kódu rejstříku – Zkrácená volba umožňuje zadat přiřazené číslo rejstříku (1 až 99) místo zadávání celého telefonního čísla.

Oba typy funkcí rychlé volby nastavíte pomocí webových stránek Možnosti uživatele, jak je popsáno v následující tabulce. (Další informace o stránkách Možnosti uživatele najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 44.)

| Chcete-li... | Pak... |
|--|--|
| Přiřadit čísla rychlé volby tlačítkům telefonu | Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a vyberte v hlavní nabídce příkaz Přidat a upravit rychlé volby . V části Nastavení rychlých voleb na telefonu zadejte telefonní číslo a popis každého tlačítka rychlé volby. Zadejte čísla tak, jak je volíte na telefonu. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9 nebo směrové číslo oblasti. Popisek, který zadáte, se zobrazí vedle tlačítka rychlé volby. |

| Chcete-li... | Pak... |
|---|---|
| Přiřadit čísla rychlé volby funkci rychlé volby | Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a vyberte v hlavní nabídce příkaz Přidat a upravit rychlé volby . V části Nastavení rychlých voleb, které nejsou přiřazeny tlačítkům telefonu zadejte telefonní číslo a popis každého tlačítka rychlé volby. Zadejte čísla tak, jak je volíte na telefonu. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9, nebo směrové číslo oblasti. |
| Odstranit číslo rychlé volby | Vymažte telefonní číslo a popis z příslušné webové stránky rychlé volby. |



Tip




- Podrobnosti ohledně používání funkcí rychlé volby najdete v části „Uskutečňování hovorů“ na straně 18.
- Tlačítka rychlé volby může nastavit správce systému. Správce systému rovněž může omezit počet tlačítek rychlé volby, která lze nakonfigurovat.

Použití systému hlasové pošty, logů hovorů a adresářů

Tato část popisuje, jak můžete pomocí funkčních tlačítek přistupovat k hlasovým zprávám, logům hovorů a adresářům.




Přístup k hlasovým zprávám

Službu hlasové pošty, kterou telefon používá, určí vaše společnost. Přesné a podrobné informace o této službě najdete v příslušné dokumentaci. Obecný přehled funkcí služby hlasové pošty najdete v následující tabulce.

| Chcete-li... | Pak... |
|--|--|
| Nastavit a přizpůsobit si službu hlasových zpráv | Stiskněte tlačítko  a postupujte podle hlasových pokynů. Pokud se na obrazovce zobrazí nabídka, vyberte odpovídající položku. |
| Zkontrolovat, zda nemáte nové zprávy | Na telefonu se mohou zobrazit následující indikátory: <ul style="list-style-type: none">• Svítící červený indikátor na sluchátku. (Tento indikátor může fungovat různými způsoby. Viz část „Nastavení zvonění a indikátorů zpráv“ na straně 39.)• Blikající ikona obálky  a textová zpráva na obrazovce. |
| Vyslechnout hlasové zprávy nebo použít nabídku hlasových zpráv | Stiskněte tlačítko  . V závislosti na nastavení služby hlasové pošty tato akce buď automaticky zavolá službu hlasové pošty nebo na obrazovce zobrazí nabídku. |
| Odeslat hovor do systému hlasové pošty | Stiskněte tlačítko Odklonit . Hovor (i vyzvánějící nebo přidržný) je automaticky přepojen do systému hlasové pošty. Volající vyslechne úvodní pozdrav a může zanechat hlasovou zprávu. |

Použití logů hovorů a adresářů

Telefon uchovává seznamy zmeškaných, uskutečněných a přijatých hovorů. Na tyto záznamy je možné přejít pomocí tlačítka Adresáře. Můžete také přistupovat ke sdílenému adresáři (pokud je k dispozici).

| Chcete-li... | Pak... |
|-----------------------------|---|
| Zobrazit logy hovorů | Vyberte  > Zmeškané hovory , Odchozí hovory , nebo Přijaté hovory . V každém logu může být uloženo až 100 položek. |
| Volat z logů hovorů | Vyberte požadovanou položku v seznamu a zvedněte sluchátko. Chcete-li upravit číslo zobrazené v záznamu (například přidat nebo odstranit předvolbu), stiskněte tlačítko Upravit a pomocí tlačítek << nebo >> můžete mazat číslice nebo posouvat kurzor. Pokud chcete volat z logu hovorů v průběhu aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku hovoru a stiskněte tlačítko Volat . Pak zvolte příslušnou položku nabídky podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem: <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého a vy budete odpojeni. (Akci dokončete opětovným stisknutím tlačítka Přepoj.) • Konference – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky, včetně vás. (Akci dokončete opětovným stisknutím tlačítka Konfer.) • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. |
| Smazat logy hovorů | Stiskněte tlačítko  a pak stiskněte tlačítko Smazat . Tím vymažete seznamy zmeškaných, odchozích a přijatých hovorů. |
| Volat ze sdíleného adresáře | Vyberte příkaz  > Sdílený adresář (přesný název se může lišit). Seznam procházíte zadáváním písmen na klávesnici. (Můžete vyhledat konkrétní jméno.) Chcete-li volat ze seznamu, vyberte položku nebo na ni přejděte a zvedněte sluchátko. Pokud chcete volat z adresáře v průběhu aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku v seznamu a stiskněte tlačítko Volat . Pak zvolte odpovídající položku nabídky podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem: <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého a budete odpojeni. (Akci dokončete opětovným stisknutím tlačítka Přepoj.) • Konference – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky, včetně vás. (Akci dokončete opětovným stisknutím tlačítka Konfer.) • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. |



Poznámka

Pokud dojde k vypnutí nebo resetu sítě, mohou se vám ztratit informace z logů hovorů.

Přístup na webové stránky Možnosti uživatele

IP telefon Cisco je síťové zařízení a může sdílet informace s ostatními síťovými zařízeními ve vaší firmě včetně počítače a webových služeb přístupných prostřednictvím webového prohlížeče v počítači.

Na webových stránkách Možnosti uživatele aplikace Cisco CallManager si můžete nastavit služby telefonu, ovládat nastavení a funkce telefonu. Jakmile funkce a služby na těchto webových stránkách nakonfigurujete, můžete k nim přistupovat z telefonu.

Na webových stránkách můžete například nastavit tlačítka rychlé volby a pak je používat na telefonu.

V této části je popsáno použití webových stránek Možnosti uživatele a přihlášení k odběru telefonních služeb. Podrobnosti o funkcích, které můžete nakonfigurovat, a službách telefonu, k jejichž odběru se můžete přihlásit, najdete na webové stránce *Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu* na následující adrese:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele

Postup

- Krok 1** Požádejte správce systému o adresu stránek Možnosti uživatele, uživatelské jméno a výchozí heslo.
 - Krok 2** Spusťte webový prohlížeč, zadejte adresu (kterou vám poskytl správce systému) a přihlaste se.
 - Krok 3** V rozevíracím seznamu „Vyberte zařízení“ na hlavní stránce vyberte typ zařízení (telefonu).
Poté se zobrazí kontextová nabídka s volbami odpovídajícími vašemu zařízení.
 - Krok 4** Zobrazte konfigurační stránku volbou funkce v nabídce a potom proveďte požadovaný výběr nebo změny.
 - Krok 5** Klepnutím na tlačítko **Aktualizovat** použijete a uložíte změny.
 - Krok 6** Klepnutím na volbu **Návrat do nabídky** přejděte zpět do kontextové nabídky nebo ukončete uživatelské stránky klepnutím na volbu **Odhlásit**.
-




Přihlášení k odběru telefonních služeb

Chcete-li používat přihlášené telefonní služby, musíte se nejprve přihlásit k jejich odběru na webové stránce Možnosti uživatele. (Nápovědu k přihlášení najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 44.)

Služby telefonu mohou zahrnovat:

- webové informace, například kurzy akcií, programy kin nebo zprávy o počasí,
- síťová data, například firemní kalendáře a adresáře, v nichž lze vyhledávat,
- telefonní funkce, například osobní rychlé volby a osobní adresář.

Další informace jsou uvedeny v následující tabulce.

| Chcete-li... | Přihlaste se, vyberte typ zařízení a... |
|--|---|
| Přihlásit službu | V hlavní nabídce vyberte příkaz Konfigurovat služby IP telefonu Cisco . V rozevřacím seznamu Dostupné služby vyberte požadovanou službu a klepněte na tlačítko Pokračovat . Zadejte potřebné informace (například směrové číslo nebo PIN) a klepněte na tlačítko Přihlásit . |
| Změnit nebo ukončit přihlášení | V hlavní nabídce vyberte příkaz Konfigurovat služby IP telefonu Cisco . Na panelu Přihlášené služby klepněte na požadovanou službu. Provedte změny a klepněte na tlačítko Aktualizovat nebo klepněte na tlačítko Odhlásit . |
| Přiřadit službu programovatelnému tlačítku  | Po přihlášení služby vyberte v hlavní nabídce příkaz Přidat nebo aktualizovat tlačítka XML služby . V rozevřacím seznamu vyberte službu, kterou chcete tlačítku přiřadit, a zadejte textový popis. Poté klepněte na tlačítko Aktualizovat . Počet programovatelných tlačítek, jimž lze přiřadit služby, určí správce systému. Ten může zároveň provést přiřazení služeb tlačítkům telefonu. |
| Přistoupit ke službě na telefonu | Stiskněte tlačítko  na telefonu. Pokud jste službu přidali k programovatelnému tlačítku  , můžete také stisknout příslušné tlačítko. |
| Naučit se používat služby telefonu | Přečtěte si část <i>Přízpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i> . http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm |

Další možnosti konfigurace

Správce sítě může podle potřeby nakonfigurovat telefon, aby pro ovládání zvláštních služeb a funkcí používal šablony tlačítek a softwarových tlačítek. V následující tabulce je uveden přehled některých možností konfigurace, které můžete v závislosti na svých potřebách a pracovním prostředí prodiskutovat se správcem systému.



Poznámka




Příručky k telefonu a další dokumenty uvedené v této tabulce najdete na následující adrese: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

| Potřebujete-li... | Pak... | Pokud požadujete další informace... |
|---|--|---|
| Vyřizovat na lince více hovorů | Požádejte správce systému, aby nakonfiguroval linku pro podporu více hovorů. | Obraťte se na správce systému nebo oddělení technické podpory. |
| Více než jednu telefonní linku | Požádejte správce systému, aby pro telefon nakonfiguroval další číslo nebo další čísla v adresáři. | Obraťte se na správce systému nebo oddělení technické podpory. |
| Více tlačítek rychlé volby | Nejprve ověřte, zda používáte veškerá dostupná tlačítka rychlé volby. Pokud potřebujete další tlačítka rychlé volby, zvažte použití zkrácené volby nebo přihlášení ke službě Rychlé volby. Další možností je připojit k telefonu rozšiřující modul IP telefonu Cisco 7914. | Viz: <ul style="list-style-type: none">„Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 40„Přihlášení k odběru telefonních služeb“ na straně 45<i>Příručka k rozšiřujícímu modulu IP telefonu Cisco 7914</i> |
| Pracovat s administrativním asistentem nebo jako asistent | Zvažte použití: <ul style="list-style-type: none">služby Cisco IP Manager Assistant,sdílené linky. | Viz: <ul style="list-style-type: none">„Používání sdílené linky“ na straně 31<i>Uživatelská příručka aplikace Cisco IP Manager Assistant</i> |
| Používat jednu linku pro několik telefonů | Požádejte o sdílenou linku. Ta umožňuje používat jedinou linku například pro telefon v kanceláři a telefon v laboratoři. | Viz část „Používání sdílené linky“ na straně 31. |

| Potřebujete-li... | Pak... | Pokud požadujete další informace... |
|---|--|---|
| Sdílet telefony či pracovní prostor se spolupracovníky | Zvažte použití: <ul style="list-style-type: none"> • Parkování hovorů, které umožňuje ukládat a vyzvedávat hovory bez přepojování. • Vyzvedávání hovorů, které umožňuje přijmout hovor vyzvánějící na jiném telefonu. • Sdílené linky, která umožňuje zobrazovat nebo se propojit do hovoru spolupracovníků. • Služby Cisco Extension Mobility, která umožňuje používat vaše telefonní číslo a profil uživatele na sdíleném IP telefonu Cisco. | Zeptejte se na tyto funkce správce systému a přečtěte si části: <ul style="list-style-type: none"> • „Vyřizování hovorů – rozšířené funkce“ na straně 29 • „Používání sdílené linky“ na straně 31 • Používání služby Extension Mobility v dokumentu <i>Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i>. |
| Často přijímat hovory nebo vyřizovat hovory za jiného uživatele | Požádejte správce systému, aby vám na telefonu nakonfiguroval funkci Automatické přijetí. | Viz část „Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu“ na straně 37. |
| Uskutečňovat videohovory | Zvažte použití řešení Cisco VT Advantage, které umožňuje uskutečňovat videohovory pomocí IP telefonu Cisco, osobního počítače a externí kamery. | Požádejte správce systému o další pomoc a přečtěte si dokumenty <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> a <i>User Guide</i> . |
| Chcete dočasně používat své telefonní číslo a nastavení na sdíleném IP telefonu Cisco | Požádejte správce systému o aktivaci služby Cisco Extension Mobility. | Přečtěte si část Používání služby Extension Mobility v dokumentu <i>Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i> . |

Řešení problémů s telefonem

V této části je popsáno, jak získáte informace o svém IP telefonu Cisco a telefonních hovorech, abyste mohli správci systému nebo technikovi pomoci určit příčinu problému.

| Máte-li... | Pak... |
|-------------------------------------|--|
| Získat informace o konfiguraci sítě | Zvolte možnost  > Konfigurace sítě a vyberte konfigurační položku, kterou chcete zobrazit. |
| Získat informace o stavu | Zvolte možnost  > Stav a vyberte položku, kterou chcete zobrazit. |
| Získat informace o modelu telefonu | Zvolte možnost  > Informace o telefonu . |



Poznámka

Pokud tlačítko  nereaguje, mohl správce systému jeho použití zakázat. O další informace požádejte správce systému.

Nástroj Správce a zprávy o kvalitě

Správce systému může dočasně nakonfigurovat IP telefon Cisco tak, abyste při řešení problémů mohli používat nástroj pro zasílání zpráv o kvalitě (Správce). Pokud je funkce Správce na vašem telefonu povolena, můžete správci systému zaslat informace o problémech s hovory pomocí softwarového tlačítka **Správce**. (Tlačítko **Správce** se možná zobrazí až po stisknutí softwarového tlačítka **více**.)

V závislosti na konfiguraci nástroje Správce můžete používat tlačítko **Správce** k těmto akcím:

- Okamžitě ohlásit problém se zvukem aktuálního hovoru
- Vybrat obecný problém ze seznamu kategorií problémů a druhů příčin

Podmínky jednoleté omezené záruky na hardware společnosti Cisco

Pro záruku na hardware platí zvláštní podmínky a v průběhu záruční doby můžete využívat různé služby. Oficiální prohlášení o záruce, včetně záruky na software společnosti Cisco, je obsaženo na disku CD-ROM, který byl součástí dodávky. Podle uvedených pokynů se dostanete k balíčku *Cisco Information Packet* a záruční dokumentaci na disku CD-ROM nebo webovém serveru Cisco.com.

1. Spusťte prohlížeč a přejděte na následující adresu:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm
Zobrazí se stránka se zárukou a licenčním ujednáním.
2. *Cisco Information Packet* zobrazíte následujícím způsobem:
 - a. Klepněte na pole **Information Packet Number** a zvýrazněte číslo 78-5235-02F0.
 - b. Vyberte jazyk, v němž chcete dokument zobrazit.
 - c. Klepněte na tlačítko **Go**.
 - d. Zobrazí se stránka s omezenou zárukou a licenčním ujednáním společnosti Cisco.
 - e. Prostudujte si dokument online, nebo klepněte na ikonu **PDF** a stáhněte a vytiskněte dokument ve formátu PDF (Portable Document Format).



Poznámka

Pro zobrazení a tisk souborů ve formátu PDF je vyžadována aplikace Adobe Acrobat Reader. Tu si můžete stáhnout z webového serveru společnosti Adobe:
<http://www.adobe.com>

3. Chcete-li si přečíst přeložené a lokalizované informace o záruce, postupujte následujícím způsobem:
 - a. V poli Warranty Document Number zadejte toto číslo:
78-10747-01C0
 - b. Vyberte jazyk, v němž chcete dokument zobrazit.
 - c. Klepněte na tlačítko **Go**.
Zobrazí se stránka se zárukou společnosti Cisco.
 - d. Prostudujte si dokument online, nebo klepněte na ikonu **PDF** a stáhněte a vytiskněte dokument ve formátu PDF (Portable Document Format).

Můžete se také obrátit na webový server technické podpory společnosti Cisco:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Platnost záruky na hardware:

Jeden (1) rok

Náhrada, oprava či výměna hardwaru

Společnost Cisco nebo její servisní centrum vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby odeslala náhradní díl do deseti (10) pracovních dnů od přijetí oprávněného požadavku na výměnu součásti (RMA). Dodací lhůta se může lišit v závislosti na poloze zákazníka.

Společnost Cisco si vyhrazuje právo řešit nároky vzniklé na základě záruky uhrazením kupní ceny.

Číslo RMA (Return Materials Authorization)

Obraťte se na společnost, od níž jste produkt zakoupili. Pokud jste produkt zakoupili přímo od společnosti Cisco, obraťte se na obchodního zástupce společnosti Cisco.

Vyplňte níže uvedené informace a uschovejte si jejich kopii.

| | |
|---|--|
| Společnost, od níž jste produkt zakoupili | |
| Telefonní číslo společnosti | |
| Model (číslo) | |
| Sériové číslo | |
| Číslo smlouvy na údržbu | |



Rejstřík

A

adresář

používání na telefonu **19, 43**

volání z webové stránky **20**

automatické přijetí **37**

automatické volání **18**

B

bezpečnost, upozornění **3**

C

CallBack **20**

Č

čekající hovor **22**

čísla linek, zobrazení **11**

D

dokumentace, přístup **2**

F

fungování náhlavní soupravy, obecně **6**

Funkce, dostupnost **12, 46**

H

hlasitost, nastavení **38**

hlasitý telefon

hlasitost **38**

přijímání hovorů s **22**

režim **36**

tlačítko, identifikace **10**

uskutečňování hovorů s **18**

zavěšení **23**

hovory

hlášení problémů **48**

ikony **13**

konferenční funkce **26**

maximum na linku **13, 31**

parkování **29**

přepojení **24**

přesměrování **25**

přesměrování vyzvánějícího **22, 29**

přidržení a pokračování **23**

přijetí **22**

s několika účastníky **26**

ukládání a vyzvedávání **29**

- ukončení **23**
- upřednostnění **35**
- ve srovnání s linkami **13**
- volání **18**
- výběr **14**
- vyřizování několika **15**
- zabezpečené **34**
- zobrazení **11, 15**
- ztlumení **24**

I

- identifikace zlomyslného hovoru (MCID),
používání **33**
- ikona použití vzdálené linky pro sdílené linky **31**
- ikony
 - na tlačítkách **17**
 - stavů hovoru **13**
- indikátor hlasové zprávy **42**
- informace o konfiguraci sítě, vyhledání **48**
- instalace, IP telefonu Cisco **5**
- IP telefon Cisco
 - dokumentace **2**
 - ilustrace **9**
 - konfigurace funkcí **12, 46**
 - nápověda **17**
 - nastavení výšky **6**
 - popis **8**
 - připojení **5**
 - registrace **6**
 - webové služby **44**
 - zajištění opěrky sluchátka **6**

K

- klávesnice
 - popis **11**
 - zadávaní textu **17**
- konference Meet-Me **26, 28**
- konferenční hovory
 - Meet-Me **26, 28**
 - standardní **26, 27**
- kPřístp, viz Přístup

L

- linky
 - popis **13**
 - zobrazení **11**
- logy hovorů
 - volání z aplikace **18**
 - vymazání **43**
 - zobrazení a volání z **43**

M

- MLPP, používání **35**

N

- nabídky funkcí, používání **16**
- náhlavní souprava
 - hlasitost **38**
 - přijímání hovorů s **22**
 - režim **36**
- tlačítko, identifikace **11**
- uskutečňování hovorů s **20**
- zavěšení **23**

nápověda, používání **17**
 nastavení, přizpůsobení **38**
 navigační tlačítko, popis **11**
 několik hovorů, vyřizování **15**

O

oblast hovorů, zobrazení **11**
 obrazovka telefonu
 čištění **2**
 funkce **11**
 nastavení kontrastu **39**
 výběr položek **16**
 změna jazyka **39**
 odchozí hovory, záznamy **43**
 opakuj **18**
 osobní adresář (OA)
 přihlášení **45**
 osobní adresář (PAB)
 volání z aplikace **20**
 ověřené hovory **34**

P

parkování hovorů **29**
 podezřelé hovory, sledování **33**
 podstavec
 přizpůsobení **6**
 tlačítko, identifikace **10**
 pokračování, používání **23**
 problémy se zvukem **48**
 programovatelná tlačítka
 popis **10**
 popisky **11**

přepínání mezi hovory **15**
 přepojení, možnosti **24**
 přesměrování hovorů **25**
 přidržení
 a přepínání mezi hovory **15**
 a přepojení **24**
 používání **23**
 přijaté hovory, záznamy **43**
 přijímání hovorů, možnosti **22**
 přistoupení
 a sdílené linky **31**
 a soukromí **33**
 používání **32**

R

rychlá volba
 konfigurace **40**
 popisky **11**
 používání **19**
 tlačítka, identifikace **10**

Ř

řešení problémů **48**

S

sdílený adresář
 používání na telefonu **19**
 volání z webové stránky **20**

- sdílených linek
 - a ikona použití vzdálené linky **31**
 - maximum hovorů **31**
 - popis **31**
 - přistoupení **32**
 - s režimem soukromí **33**
- sluchátko
 - hlasitost **38**
 - používání **36**
 - světelný indikátor **11**
 - zajištění ve vidlici **6**
- služba hlasové pošty **42**
- služba rychlé volby
 - přihlášení **45**
 - volání pomocí **20**
- služby, přihlášení **45**
- softwarová tlačítka
 - popis **11**
 - popisky **11**
- soukromí
 - a sdílené linky **31**
 - používání **33**
- stavová data, vyhledání **48**
- stavový řádek, zobrazení **11**

Š

- šifrované hovory **34**

T

- TAPS, používání **6**
- telefonní linky
 - popis **13**
 - tlačítka **10**
 - zobrazení **11**
- text, zadávání na telefonu **17**
- tlačítka funkcí
 - adresáře **10**
 - nápověda **10**
 - nastavení **10**
 - služby **10**
 - zprávy **10**
- tlačítka linek, identifikace **10**
- tlačítka, identifikace **17**
- tlačítko adresářů, popis **10**
- tlačítko hlasitosti, popis **10**
- tlačítko nápovědy, popis **10**
- tlačítko nastavení, popis **10**
- tlačítko služeb, popis **10**
- tlačítko zpráv, popis **10**
- tlačítko ztlumení, popis **11**
- Tool for Auto-Registered Phones Support,
Nástroj pro podporu automaticky
registrovaných telefonů **6**

U

- ukončení hovoru, možnosti **23**
- upozornění, bezpečnost **3**
- upřednostnění hovorů **35**
- uskutečňování hovorů, možnosti **18**

V

- volání, možnosti **18**
- výběr hovorů **14**
- vyřizování hovorů, rozšířené funkce **29**
- vyřizování hovorů, základní úkony **18**
- vyzvednutí hovoru pro skupinu, používání **29**
- vyzvednutí hovoru, používání **29**

W

- WebDialer **20**
- webové stránky Možnosti uživatele
 - a služby telefonu **45**
 - přístup **44**

Z

- zabezpečené hovory **34**
- zavěšení, možnosti **23**
- zavěšeno
 - popis **14**
 - volání **18**
- zmeškané hovory, záznamy **43**
- zprávy
 - indikátor **39, 42**
 - vyslechnutí **42**
- ztlumení, používání **24**
- zvednuto
 - popis **14**
 - volání **18**
- zvonění
 - hlasitost **38**
 - indikátor **11**
 - přízpůsobení **39**



Ústředí společnosti

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Tel: +1 408 526 4000

+1 800 553 NETS (6387)

Fax: +1 408 526 4100

Ústředí pro Evropu

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nizozemí

www-europe.cisco.com

Tel: +31 0 20 357 1000

Fax: +31 0 20 357 1100

Ústředí pro Severní a Jižní

Ameriku

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Tel: +1 408 526 7660

Fax: +1 408 527 0883

Ústředí pro oblast Asie a Tichomoří

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912

www.cisco.com

Tel: +65 6317 7777

Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems má více než 200 poboček v následujících zemích. Adresy, telefonní čísla a faxy najdete na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices

Argentina • Austrálie • Belgie • Brazílie • Bulharsko • Česká republika • Chile • Chorvatsko • Čína • Dánsko • Dubaj, SAE • Filipíny • Finsko • Francie • Hong Kong • Indie • Indonésie • Irsko
Itálie • Izrael • Japonsko • Jižní Afrika • Kanada • Kolumbie • Korea • Kostarika • Lucembursko • Maďarsko • Malajsie • Mexiko • Německo • Nizozemí • Norsko • Nový Zéland • Peru
Polsko • Portoriko • Portugalsko • Rakousko • Řecko • Rumunsko • Rusko • Saudská Arábie • Singapur • Slovensko • Skotsko • Slovinsko • Španělsko • Spojené státy • Švédsko • Švýcarsko
Tchaj-wan • Thajsko • Turecko • Ukrajina • Velká Británie • Venezuela • Vietnam • Zimbabve

CCSP, CCVP, logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing a StackWise jsou ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play and Learn a iQuick Study jsou ochranné známky služeb společnosti Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient a TransPath jsou registrované ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc., případně jejich poboček v Spojených státech a dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky zmíněné v tomto dokumentu nebo na webovém serveru jsou majetkem příslušných vlastníků. Použitím slova partner se nerozumi partnerský vztah mezi společností Cisco a jinou společností. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



Logo Java je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Sun Microsystems, Inc. v USA a dalších zemích.