

# Návod k obsluze IP telefonu Grandstream GXP-1160/1165

## 1. Popis přístroje

VoIP přístroj GXP1160/1165 patří mezi nové přístroje společnosti Grandstream, který nabízí moderní design a cenově odpovídající funkcionalitu. Má dva Ethernet porty se switchem a nabízí PoE - Napájení po Ethernetu (u varianty GXP1165). Přístroj umožňuje stahování Tel. seznamu ve formátu XML a nabízí HD audio kvalitu, pro připojení náhlavní soupravy má integrovaný konektor RJ9, který dále podporuje funkci EHS pro spolupráci s náhlavními soupravami Plantronics. Hodí se do SMB prostředí a pro operátory callcenter.



## 2. Obsah balení a instalace přístroje

### Obsah balení

1ks – Telefon GXP-1160/1165      1ks – Sluchátko      1ks – Universální napájecí zdroj  
1ks – Odmíatelný podstavec      1ks – Ethernet kabel do datové sítě      1ks – Kroucený kabel ke sluchátku

### Používání přístroje

Přístroj je určen výhradně pro vnitřní použití, nevystavujte jej přímému slunci ani vlhku a oteřům, jakýkoliv zásah do přístroje způsobí ztrátu záruky. Před připojením Eth kabelu přístroj odpojte od sítě. Napájení. Používejte vždy pouze originální napájecí zdroj! Nevypínejte přístroj v průběhu startování, kdy blikají diody nebo při upgrade firmware, můžete tak způsobit nefunkčnost přístroje.

### Připojení přístroje

Připojte sluchátko a kroucený kabel do konektoru na boční straně telefonu. Do konektoru **LAN** v telefonu připojte ethernetový kabel a druhý konec připojte do datové zásuvky RJ45 od poskytovatele Internetu případně do routeru/switche. Konektor **PC** slouží k připojení dalšího zařízení do switchu v telefonu. Pokud chcete používat náhlavní soupravu, připojte ji do konektoru RJ22 označeného **HEADSET**. U typu GXP1160 telefon nepodporuje Napájení po Ethernetu (PoE), takže je vždy potřeba připojit napájecí zdroj do konektoru označeného **DC 5V** a druhý konec zastrčit do zásuvky elektrického napájení, typ GXP1160 má PoE integrováno. Po připojení telefonu do datové sítě a následně elektrického napájení vyčkejte s používáním nebo nastavováním přístroje, až se dokončí autokonfigurace případně aktualizace firmware - ukončení bude indikováno zobrazením aktuálního data a času (dle nastavení časové zóny).





### Možnost okamžitého volání

Telefon je již přednastaven přímo na Vaše konkrétní podmínky (telefonní číslo a heslo, adresa registračního serveru atd.), takže po zapojení (viz. bod 2.) můžete začít ihned volat. Výjimkou je specifické nastavení sítě – telefon má přednastaveno načítání IP adresy, masky a výchozí brány z DHCP serveru a nemá nastaveno klonování MAC adresy, takže pokud je vaše internetová přípojka nastavena na pevnou IP a/nebo MAC (fyzickou) adresu, je nutné toto nastavení změnit.







### Nastavení přístroje






Telefon je možné nastavit přes menu stiskem oválného tlačítka **MENU** nebo přes web. klienta. Pro přístup do web. klienta zjistíte nejprve IP adresu telefonu, a to 2x stiskem prvního kontextového tlačítka **Přepnout**. Tuto adresu zadejte do web. prohlížeče, po přihlášení změňte požadované nastavení, provedené změny uložte a proveďte restart přístroje. Heslo do web. klienta vám sdělí Váš administrátor.

## 3. Základní seznámení s displejem

Telefon má grafický LCD displej a pod ním **3 kontextová tlačítka**, která mění svoji funkci podle různých stavů. V klidovém stavu displej zobrazuje stav registrace účtu k ústředně (  zaregistrován,  nezaregistrován), **datum**, **čas** a název výrobce. Při alespoň jednom **zmeškaném hovoru** je počet zmeškaných hovorů indikován na pozici výrobce. Spodní řádek zobrazuje aktuální funkce 3 kontextových tlačítek pod displejem, ve výchozím stavu můžete provést **Přepnutí** obrazovky, přehrát **Hlasové zprávy** a přepnout funkce kontextových tlačítek funkcí **Další**. Pokud máte zvednuté sluchátko, je aktivovaná náhlavní souprava tlačítkem  nebo je aktivován hlasitý odposlech tlačítkem , funkce na prvním kontextovém tlačítku je **Zavěsit** a na druhém **Opakovat**.

## 4. Základní seznámení s klávesnicí telefonu a tlačítky

Tlačítko	Popis
Kontextová tlačítka 1 - 3 pod displejem	Kontextová tlačítka pod displejem mění svoji funkci podle stavu, ve kterém se telefon nachází
PHONEBOOK 	Otevře Telefonní seznam vložený ručně nebo načtený z XML
VOICEMAIL 	Přehraje hlasové vzkazy nebo zobrazí funkce hlasové schránky
Oválné středové tlačítko MENU 	Otevře Menu telefonu pro změnu nastavení
Kurzorové šipky pod displejem 	Šipky slouží pro pohyb v menu, v klidovém stavu pro zobrazení zmeškaných, přijatých a volaných čísel
HOLD 	Provede podržení hovoru (tuto funkci lze zakázat)
TRANSFER 	Provede výzvu pro přepojení hovoru (tuto funkci lze zakázat)





CONF 	Provede výzvu k vytvoření konference (tuto funkci lze zakázat)
FLASH 	Provede přepnutí mezi aktivním a nově přichozím hovorem nebo vyvolá přepojení s konzultací
0 - 9, *, #	Tlačítka pro volbu čísla
SPEAKER 	Přepne přístroj do režimu hlasitého odposlechu
VOLUME 	Tlačítka [-] a [+] lze regulovat hlasitost vyzvánění, hlasitého odposlechu a sluchátka
SEND / REDIAL 	Provede odeslání vloženého čísla případně vytvoření posledního volaného čísla (Redial)

## 5. Ovládání menu telefonu a kurzorové šipky

Pro vstup do menu použijte oválné středové tlačítko **MENU**, které je umístěno dole pod displejem. Pro ovládání menu slouží tato tlačítka:

- **Šipka nahoru/dolů** – pohyb kurzoru nahoru/dolů
- **Oválné středové tlačítko Menu** – vstup do vybrané pod-sekce
- **Šipka vlevo** – návrat do předchozí sekce menu, u první úrovně provede toto tlačítko opuštění menu

## 6. Uskutečnění nového hovoru (New call)

1. vložte telefonní číslo při zavěšeném sluchátku a stiskněte tlačítko  nebo klávesu # (toto musí být povoleno)
2. zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko  pro hlasitý odposlech, vložte telefonní číslo a stiskněte tlačítko  nebo klávesu #
3. zvedněte sluchátko a stiskněte tlačítko  nebo klávesu # (toto musí být povoleno) pro volbu posledního volaného čísla




## 7. Vytočení z telefonního seznamu

1. stiskněte tlačítko **šipka dolů**, vyberte položku v seznamu, stiskněte tlačítko **MENU** a vyberte volbu **Vytočit**
2. stiskněte tlačítko **MENU**, **šipkou dolů** sjeďte na **Telefonní seznam** a opakujte jako u předchozího bodu



## 8. Zobrazení zmeškaných hovorů (Missed calls)

1. pro zobrazení všech zmeškaných hovorů stiskněte pod displejem třetí kontextové tlačítko **Další** a na druhé obrazovce první kontextové tlačítko **Zmeškané**, vyberte číslo ze seznamu, stiskněte tlačítko **MENU** a vyberte volbu **Vytočit**
2. pro zobrazení všech zmeškaných hovorů stiskněte kurzorovou **šipku Nahoru** a ihned uvidíte seznam Zmeškaných hovorů, volbu provedete stejně jako v předchozím bodě

## 9. Vytočení posledního volaného čísla (Redial)

1. zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko  pro hlasitý odposlech a poté tlačítko  nebo klávesu # (toto musí být povoleno)
2. stiskněte přímo tlačítko  nebo klávesu # (toto musí být povoleno)



## 10. Příjem hovoru (Receive call) a odmítnutí hovoru (Reject call)

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko  pro hlasitý reproduktor nebo tlačítko  pro příjem do náhlavní soupravy. Při přichozím hovoru stiskněte pod displejem druhé kontextové tlačítko **Odmítn.** a hovor bude odmítnut.


## 11. Přepínání mezi dvěma přichozími hovory (Multiple incoming calls)

Pokud dojde v průběhu hovoru k dalšímu přichozímu volání (toto může být zakázáno v nastavení telefonu), telefon vás upozorní tónem o čekajícím hovoru, ke kterému se můžete přepnout stiskem tlačítka **FLASH**, stejné tlačítko **FLASH** použijte pro přepnutí zpět.


## 12. Vypnutí mikrofonu (Mute) a režim Nerušit (DND - Do Not Disturb)

Během hovoru můžete vypnout mikrofon tlačítkem . Pro zapnutí mikrofonu opětovně stiskněte tlačítko . V režimu Nerušit je volajícímu indikováno, že je linka obsazena. Pro aktivaci režimu Nerušit stiskněte tlačítko **MENU**, šipkou sjeďte na sekci **Vlastnosti**, poté do sekce **Nerušit** a zde vyberte **Aktivovat Nerušit**. Stejným způsobem proveďte i deaktivaci volbou **Deaktivovat Nerušit**.


## 13. Přepojení hovoru bez konzultace (Blind transfer) \*

Během hovoru stiskněte tlačítko **TRANSFER** (současný hovor bude podržen), vložte číslo, stiskněte tlačítko  nebo klávesu # a zavěste.

## 14. Přepojení hovoru s konzultací (Attendant transfer) \*

Během hovoru stiskněte tlačítko **FLASH** (současný hovor bude podržen), vložte číslo a stiskněte tlačítko . Po přihlášení volané strany ji oznamte, koho přepojujete, stiskněte tlačítko **TRANSFER** a potvrďte přepojení opět klávesou **FLASH**.

## 15. Třícenná konference (3way conference) \*

Během hovoru stiskněte tlačítko **CONF** (současný hovor bude podržen), vložte číslo a stiskněte tlačítko . Po přihlášení volané strany ji oznamte, že chcete vytvořit konferenci a opětovně stiskněte tlačítko **CONF**, všichni budou spojeni do konference.

\* Funkce musí být podporována ústřednou a povolena v nastavení telefonu