

Oznámení o změnách - změna č. 6 Popisu zařízení služeb

Podmínky poskytování pomoci ve stanicích a Popis zařízení služeb

— **Železniční stanice – mobilní zdvihací plošiny na nástupišti pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace**

č. j. 3275/2025-SŽ-GŘ-O11

Správa železnic, státní organizace, IČO 70 99 42 34, se sídlem Praha 1, Dlážďená 1003/7, PSČ 111 00, jako osoba, která podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 zpracovává Popis zařízení služeb, oznamuje vydání změny č. 6 Popisu zařízení služeb železniční stanice – mobilní zdvihací plošiny na nástupišti pro zajištění přístupnosti železniční dopravy pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, účinné od 1. 2. 2025.

— V uvedeném Popisu zařízení služeb se mění následující:

Kapitola 2 Služby

Správa železnic ve vybraných železničních stanicích nabízí službu **pomoci osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace** (dále též „OOSPO“) při nástupu nebo výstupu do/z vlaku, popř. přestupu mezi vlaky. Pomocí se rozumí veškerá součinnost potřebná k tomu, aby OOSPO byla schopna nastoupit do odjíždějícího vlaku, přestoupit na přípoj nebo vystoupit z příjíždějícího vlaku **včetně příchodu od místa určeného Správou železnic na nástupiště a odchodu z nástupiště k místu určenému Správou železnic**. Pomoc poskytovaná Správou železnic se dělí na:

- a) **Doprovod v prostorách stanice** – Doprovodem v prostorách stanice se rozumí pomoc s orientací a zajištění přístupu a pohybu v prostorách stanice při

příchodu/odchodu na/z nástupiště a na nástupišti na místo předpokládaného zastavení vlaku (např. na severní část nástupiště, do sektoru) a při přestupu.

- b) **Asistenci při nástupu a výstupu** – Asistenci při nástupu a výstupu se rozumí poskytnutí pomoci při nástupu/výstupu cestujícího do/z vlaku pomocí plošiny SŽ. Tuto formu pomoci lze poskytnout pouze ve stanicích vybavených plošinou SŽ.

Pomoc zaměstnance SŽ je poskytována pouze ve vyjmenovaných železničních stanicích (příp. zastávkách) uvedených v přehledu „Seznam stanic pro pomoc OOSPO“ (dále též „Seznam stanic“), u kterých je ve sloupci „pomoc ve stanicích“ uvedeno „ANO“ a který je dostupný po přihlášení na Portále provozování dráhy pod odkazem „Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Poskytované služby → Seznam stanic pro pomoc OOSPO“.

Kapitola 3.1 Seznam instalací zařízení služeb

Železniční stanice (zastávka), dopravní bod	Počet nástupišť	Počet plošin	Kontakt	Aktivace
Beroun	3	1	ZSTBRNmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Bohumín	4	2	ZSTCTSmankan@spravazeleznice.cz	1. 5. 2024 Aktivní
Brno hlavní nádraží	6	5	ZSTBNOHNmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Břeclav	6	1	ZSTBCVmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Česká Třebová	5	1	ZSTCSTmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
České Budějovice	4	2	ZSTCBEmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Český Těšín	5	2	ZSTCTSmankan@spravazeleznice.cz	1. 5. 2024 Aktivní
Děčín hlavní nádraží	4	1	ZSTDCNmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Frydek-Místek	2	1	ZSTCTSmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Havlíčkův Brod	5	2	ZSTJHLMankan@spravazeleznice.cz	1. 5. 2024 Aktivní
Hradec Králové hlavní nádraží	5	2	ZSTHKRMankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Hranice na Moravě	3	2	ZSTOLCmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Cheb	3	1	ZSTKVRmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Karlovy Vary	4	1	ZSTKVRmankan@spravazeleznice.cz	1. 5. 2024 Aktivní
Kolín	5	4	ZSTKONmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Liberec	5	2	ZSTLBCmankan@spravazeleznice.cz	1. 5. 2024 Aktivní
Olomouc hlavní nádraží	5	2	ZSTOLCmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Ostrava hlavní nádraží	4	2	ZSTOVAHNmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Ostrava-Svinov	4	3	ZSTOVAHNmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Otrokovice	2	1	ZSTVLMmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Plzeň hlavní nádraží	6	2	ZSTPLZmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní
Praha hlavní nádraží	7	7	ZSTPHAHNasistence@spravazeleznice.cz	Aktivní
Přerov	4	2	ZSTOLCmankan@spravazeleznice.cz	Aktivní

Železniční stanice (zastávka), dopravní bod	Počet nástupišť	Počet plošin	Kontakt	Aktivace
Staré Město u Uherského Hradiště	3	1	ZSTVLMmankan@spravazeleznic.cz	1. 5. 2024 Aktivní
Tábor	4	1	ZSTTARmankan@spravazeleznic.cz	Aktivní
Ústí nad Labem hlavní nádraží	3	2	ZSTUNLMmankan@spravazeleznic.cz	Aktivní
Valašské Meziříčí	3	1	ZSTVLMmankan@spravazeleznic.cz	Aktivní
Zábřeh na Moravě	3	1	ZSTOLCmankan@spravazeleznic.cz	1. 5. 2024 Aktivní

4.1 Informace o cenách

Služby doprovodu v prostorách stanice jsou poskytovány bezplatně.

Ceny za použití služby asistence při nástupu a výstupu byly stanoveny v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 16/2023 ze dne 14. prosince 2023 č. 01/2025 (Cenový věstník 17/2024) ze dne 22. listopadu 2024, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Po započtení dotace poskytnuté Státním fondem dopravní infrastruktury (dále jen „SFDI“) pro rok 2025 na provozování zařízení služeb mobilní zdvihací plošiny byly ceny pro jízdní řád 2025 upraveny. Ceny upravené na základě poskytnuté dotace SFDI, které platí pro období jízdního řádu 2025, jsou uvedeny v následující tabulce.

5.4 Objednávkový systém

Dopравce žádá o využití služby pomoci zaměstnance Správy železnic osobám se zdravotním postižením a osobám s omezenou schopností pohybu a orientace prostřednictvím webové aplikace státního podniku CENDIS - OneTicket Asistence, umístěné na webové adrese <https://asistence.oneticket.cz> nebo přímou objednávkou u Správy železnic. Žádosti o využití služby pomoci zaměstnance Správy železnic OOSPO se zasílají k odsouhlasení elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v kapitole 0, případně ke stanovení doplňujících podmínek.

6.3 Rušení schválené žádosti

Zrušení požadavku ze strany cestujícího oznámí CENDIS nebo dopravce bezodkladně na adresu manipulační kanceláře příslušného PO, případně CDP všem zúčastněným stornováním požadavku.

V případě potřeby zrušení požadavku ze strany SŽ informuje PO nebo kontaktní osoba zodpovědná za informování o technickém zařízení (určena v Seznamu stanic) neprodleně CENDIS nebo příslušného dopravce o nemožnosti zajištění pomoci OOSPO. Dle dostupnosti dalších míst navrhne CENDIS nebo dopravce v součinnosti se SŽ jiné možné řešení – změnu požadované stanice apod. Poté je tento návrh projednán jako nový požadavek včetně uplatnění stanovených lhůt, původní požadavek je stornován.

V případě potřeby zrušení požadavku ze strany dopravce informuje tento dopravce neprodleně příslušný PO. Pokud byl požadavek zadán prostřednictvím CENDIS, informuje dopravce také CENDIS. Následně CENDIS nebo dopravce v součinnosti se SŽ navrhne jiné možné řešení. Takový návrh je projednán jako nový požadavek včetně uplatnění stanovených lhůt, **původní požadavek je stornován**.

6 Informace o dostupné kapacitě, mimořádnostech a výlukách

Informace o dostupnosti zařízení služeb je možné získat na kontaktních e-mailech uvedených v Seznamu stanic.

Pokud je v průběhu přepravy OOSPO projednána změna, je dopravce s případnou součinností zaměstnance SŽ povinen bez prodlení o této změně informovat dotčené stanice a ostatní dopravce zajišťující pomoc při dané přepravě.

Při zavedení náhradní dopravy u již schválené přepravy OOSPO zajistí dopravce projednání přepravy a informování OOSPO, případně informuje CENDIS, pokud byl požadavek projednán jeho prostřednictvím. V případě trvání požadavku na přepravu je taková přeprava řešena jako nový požadavek.

Praha

Ing. Přemysl Plachý
ředitel odboru předpisů a technologie

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 5288971

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 33f9d104-94c0-4a0e-b5da-3d69a602fa0e

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Martina NOVÁKOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 15.01.2025 07:19:36

Hash komponenty: 9908795d3d4008a61f0424e95ebd371317c716924ba245a7b1fdaab798c3ed11

Hashovací funkce: sha256Hex



0916cb85-11ad-4b7f-ba8a-a7b7977770ca