



Popis zařízení služeb

Železniční stanice

provozní součást Informační systému pro cestující
o příjezdu a odjezdu vlaků, výlukách, službách
dopravců a dalších dopravních spojeních v rámci
integrovaných dopravních systémů

č. j.: 62533/2019-SŽDC-GŘ-O11

účinný od 10. 12. 2019

Záznam o změnách

Číslo změny	Účinnost od:	Popis změny
1	1. 1. 2020	Aktualizace kapitoly 3.1
2	15. 1. 2020	Změna názvu organizace, úprava 2. a 3. odstavce kapitoly 2.1
3	1. 5. 2020	Aktualizace Zkratk a značek, kapitoly 1.1, 2.1, 2.3, 3.1, 6.3 a Přílohy 1 a 2
4	1. 8. 2020	Doplnění kapitoly 2.1, 4.1, 6.1, aktualizace kapitoly 3.1, změna e-mailových adres a webových stránek
5	1. 9. 2020	Aktualizace kapitoly 3.1
6	13. 12. 2020	Úprava textů, rozšíření kapitoly 3.1, zrušení Přílohy 1
7	1. 4. 2021	Aktualizace kapitoly 3.1
8	1. 7. 2021	Aktualizace kapitoly 3.1
9	1. 10. 2021	Aktualizace kapitoly 3.1
10	1. 1. 2022	Aktualizace kapitoly 3.1
11	1. 4. 2022	Úprava textů, rozšíření kapitoly 3.1
12	1. 7. 2022	Aktualizace kapitoly 3.1
13	1. 9. 2022	Aktualizace kapitoly 3.1
14	10. 1. 2023	Úprava textů, aktualizace kapitoly 3.1
15	1. 4. 2023	Aktualizace kapitoly 3.1
16	1. 7. 2023	Aktualizace kapitoly 3.1
17	1. 10. 2023	Aktualizace kapitoly 3.1
18	10. 1. 2024	Aktualizace kapitoly 3.1, úprava textů kapitoly 4
19	1. 4. 2024	Aktualizace kapitoly 3.1
20	1. 7. 2024	Úprava a aktualizace kapitoly 3.1
21	1. 10. 2024	Aktualizace kapitoly 3.1
22	1. 2. 2025	Úprava a aktualizace kapitoly 3.1, aktualizace kapitol 2.3 a 4.1

Obsah

Záznam o změnách	3	
Zkratky a značky.....	5	
1	Obecné informace	6
1.1	Úvod	6
1.2	Provozovatel zařízení služeb	6
1.3	Platnost a změny	6
2	Služby	6
2.1	Poskytování informací cestujícím.....	6
2.2	Poskytování základních a operativních informací	7
2.3	Poskytování doplňkových informací	8
3	Popis zařízení služeb.....	9
3.1	Seznam instalací zařízení služeb	9
4	Ceny	9
4.1	Informace o cenách.....	9
4.1.1	Poskytování základních a operativních informací	9
4.1.2	Poskytování doplňkových informací	9
4.2	Informace o slevách	10
5	Podmínky přístupu	11
5.1	Právní požadavky.....	11
5.2	Technické podmínky	11
5.3	Samoobslužný způsob využití zařízení služeb.....	11
5.4	Informační systémy.....	11
6	Přidělování kapacity	11
6.1	Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám.....	11
6.2	Vyřízení žádosti	13
6.3	Informace o dostupné kapacitě a výlukách	13
6.4	Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy.....	13

Zkratky a značky

CDP	Centrální dispečerské pracoviště
DOZ	dálkové ovládání zabezpečovacího zařízení
IS	informační systém
ISC	informační systém pro cestující
IS KADR	informační systém pro objednávání, posuzování, přidělování kapacity a tras, aktivaci tras a předávání směnového plánu do informačního systému operativního řízení
IS RNE PCS	systém zajišťující vzájemnou spolupráci a výměnu dat při řešení mezistátních žádostí o trasy, provozovaný RNE
JOP	jednotné obslužné pracoviště
JŘ	jízdní řád
OŘ	Oblastní ředitelství
RDP	Regionální dispečerské pracoviště
RNE	RailNetEurope, mezinárodní organizace evropských provozovatelů drah, manažerů infrastruktury a přidělců kapacity, jejímž cílem je zajištění harmonizovaných podmínek pro přístup na evropskou železniční síť
SFDI	Státní fond dopravní infrastruktury
SŽ	Správa železnic, státní organizace
VDS	výluka dopravní služby
ZS	zařízení služeb
ŽDC	železniční dopravní cesta

1 Obecné informace

1.1 Úvod

Správa železnic, státní organizace (dále též „Správa železnic“) vydává tento popis zařízení služeb v souladu s ustanovením Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/2177. Provozní součást železniční stanice „informační systémy pro cestující o příjezdu a odjezdu vlaků, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojení v rámci integrovaných dopravních systémů“ (dále jen „zařízení pro poskytování služby informování cestujících“) je v souladu s ustanovením vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb (dále jen „vyhláška č. 76/2017“), součástí zařízení služeb železniční stanice. Správa železnic je provozovatelem dráhy celostátní a regionální (viz Prohlášení o dráze celostátní a regionální Správy železnic) a vybraných vlečků.

Tento popis je zveřejněn na Portále provozování dráhy Správy železnic (dále též Portál) - Portál provozování dráhy Správy železnic <https://provoz.spravazeleznice.cz>, v části Přístup na ŽDC -> Služby a zařízení služeb.

1.2 Provozovatel zařízení služeb

Provozovatelem zařízení služeb je Správa železnic:

Název organizace:	Správa železnic, státní organizace
Právní forma:	státní organizace
Zakladatel:	Česká republika
	výkonem funkce zakladatele je pověřeno Ministerstvo dopravy
Sídlo organizace:	Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Identifikační číslo:	70994234
Datum vzniku:	1. 1. 2003

Webové stránky Správy železnic <https://www.spravazeleznice.cz/>

1.3 Platnost a změny

Tento dokument platí ode dne zveřejnění. Aktualizace dokumentu se provádí podle potřeby, většinou k prvnímu dni kalendářního měsíce. Změny dokumentu jsou zpravidla zveřejňovány na Portále nejpozději jeden kalendářní měsíc před účinností změny.

2 Služby

2.1 Poskytování informací cestujícím

Správa železnic na jí provozovaných dráhách nabízí ve stanicích a zastávkách, které disponují potřebným technickým vybavením, poskytování služby informování cestujících. Poskytování informací cestujícím se na dráhách provozovaných Správou železnic řídí ustanovením vnitřního předpisu Správy železnic, konkrétně Směrnicí SŽ SM100 pro poskytování informací cestujícím ve stanicích a na zastávkách prostřednictvím provozovatele dráhy (dále jen „SM100“). Správa železnic nabízí poskytování informací ve formě dvou balíčků:

1. poskytování základních a operativních informací,
2. poskytování doplňkových informací.

Správa železnic zveřejňuje SM100 v elektronické podobě na Portále, a to včetně jejích změn. Změny SM100 s dopadem na objednávání služby informování cestujících do ročního jízdního řádu a jeho změn zveřejní Správa železnic s předstihem nejméně 90 kalendářních dnů před začátkem jejich platnosti.

Správa železnic může poskytování akustických doplňkových informací ze závažných provozních důvodů omezit, zejména v případech:

- a) pokud zařízení obsluhuje zaměstnanec provozovatele, který současně provádí i dopravní úkony (např. stavění jízdních cest), a v dané provozní situaci by byl provedením hlášení narušen výkon dopravní služby,
- b) dopravní situace, způsobené vlivem povětrnostních podmínek, znemožňujících řádné provozování drážní dopravy,
- c) dopravní situace, vyvolané mimořádnými událostmi podle § 49 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dráhách“),
- d) omezení provozování dráhy podle zákona o dráhách,
- e) zaviněných jednáním třetích osob.

Správa železnic rovněž může poskytování doplňkových informací upravit (zrušit, rozšířit či omezit) na základě písemného požadavku žadatele, podaného v termínech podle kapitoly 6.1.

Základní informace a operativní informace ve smyslu SM100 jsou v této souvislosti upřednostněny před poskytováním doplňkových informací. V případě omezení poskytování informací jsou jazykové verze informací poskytovány v pořadí: 1. čeština, 2. angličtina, 3. němčina, případně další cizí jazyk.

Správa železnic uhradí sankci ve výši 250,- Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých) za každý případ chybějícího, neúplného, opožděného nebo nesprávného poskytnutí informací v rámci balíčku poskytování doplňkových informací. Žadatel musí uplatnění sankce se Správou železnic předem projednat. Sankci nelze uplatnit v případech podle předchozích odstavců.

Žadatel své požadavky předem projedná s určeným zaměstnancem Správy železnic. Kontaktní údaje na tyto zaměstnance jsou uvedeny v tabulce na Portále (<https://provoz.spravazeleznic.cz>) v části Kontakty -> Seznam kontaktů na technologii.

2.2 Poskytování základních a operativních informací

Poskytováním základních informací se rozumí poskytnutí informací o jízdě vlaku ať již vizuální, nebo akustickou formou v rozsahu stanoveném ve SM100. V souladu s touto směrnicí mezi základní informace patří:

- číslo a druh vlaku;
- označení linky (na základě požadavku dopravce);
- označení dopravce;
- výchozí, nácestné a cílová stanice/zastávka;
- pravidelný čas příjezdu/odjezdu;
- místo příjezdu nebo přistavení vlaku – číslo koleje a/nebo nástupiště, označení sektoru.

Operativními informacemi se rozumí poskytnutí informací o jízdě vlaku nad rámec základních informací ať již vizuální, nebo akustickou formou v rozsahu stanoveném SM100, navazují na základní informace. V souladu s touto směrnicí mezi operativní informace patří:

- zpoždění vlaku;
- přestup;
- změna koleje/nástupiště/sektoru;
- náhradní doprava; náhradní doprava městskou hromadnou dopravou;
- ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce, vlak nejede;
- ukončení jízdy vlaku v nácestné stanici/zastávce s přestupem na ND před stanicí, kde vlak ukončí jízdu;
- přestup do jiné soupravy z důvodu mimořádnosti;
- jízda po odklonové trase;
- mimořádná změna nástupiště na zastávce vícekolejné trati;
- mimořádné zastavení/projízdní;
- přerušení provozu.

2.3 Poskytování doplňkových informací

Poskytováním doplňkových informací se rozumí poskytnutí informací vizuální nebo akustickou formou v rozsahu stanoveném ve SM100, lze je objednat, pouze pokud jsou pro požadovaný vlak v dané stanici / na zastávce objednány základní a operativní informace. V souladu s touto směrnicí mezi doplňkové informace patří:

- název vlaku (pokud je název vlaku reklamního nebo nevhodného charakteru, nelze jej objednat) - pouze vizuální informace na vývěsce seznamu „Příjezdy a odjezdy vlaků“;
- informace poskytované v druhém/dalším cizím jazyce - pouze automatické hlášení akustickým informačním systémem;
- informace o řazení vlaku - pouze vizuální informace na „Nástupištní tabuli se zobrazením řazení vozů“, pokud dopravce dodá potřebná data nezbytná pro zobrazení řazení;
- mimořádná změna řazení vlaku – operativní akustická informace pouze pro vlaky a železniční stanice/zastávky schválené gestorem SM100.

3 Popis zařízení služeb

3.1 Seznam instalací zařízení služeb

Tabulka Seznam instalací zařízení služeb Informačních systémů pro cestující tvoří Přílohu A Popisu zařízení služeb, která je z důvodu jejího rozsahu uložena na Portálu provozování dráhy jako samostatná tabulková součást tohoto Popisu ZS.

4 Ceny

4.1 Informace o cenách

Správa železnic pro poskytování informací cestujícím nabízí dva balíčky služeb (viz kapitola 2.1). Všechny níže uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH.

4.1.1 Poskytování základních a operativních informací

Cena za poskytování základních a operativních informací byla stanovena v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 01/2025 (Cenový věstník 17/2024) ze dne 22. listopadu 2024, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Na základě těchto podmínek byla stanovena cena shodná pro produkt A, B, C i D, a to ve výši 13,51 Kč za každý den a zastavení vlaku osobní dopravy ve stanici nebo zastávce včetně výchozí stanice, kde je služba poskytování informací cestujícím nabízena (viz kapitola 3.1). Po započtení dotace poskytnuté Státním fondem dopravní infrastruktury (dále jen „SFDI“) pro rok 2025 na provozování zařízení pro poskytování služby informování cestujících byla cena pro jízdní řád 2025 upravena. Ceny upravené na základě poskytnuté dotace SFDI, které platí v období JŘ 2025, jsou uvedeny v následující tabulce:

Věcný obsah informace	Produkt	Rozsah poskytované informace	Měrná jednotka	Cena [Kč]	Poznámka
Poskytování základních a operativních informací	A	-	vlak, místo zastavení a den	0,00	Cena po dotaci SFDI platná pro JŘ 2025
	B			0,00	
	C			0,00	
	D			0,00	

- A - objednání služby informování cestujících k novému ročnímu JŘ
B - objednání služby informování cestujících do změny ročního JŘ pro osobní dopravu (viz "Prohlášení o dráze")
C - objednání služby informování cestujících na 20 a více dní jízdy vlaku mimo termíny dle A a B
D - objednání služby informování cestujících na méně než 20 dní jízdy vlaku mimo termíny podle A a B
Vícenásobné současné zobrazení informací o vlaku na více tabulích (odjezdové, příjezdové, nástupištní, přestupní) v téže stanici nebo zastávce se považuje za jedno zobrazení informací o vlaku.

4.1.2 Poskytování doplňkových informací

Cena za poskytování doplňkových informací byla stanovena v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 01/2025 (Cenový věstník 17/2024) ze dne 22. listopadu 2024, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Ceny za poskytování doplňkových informací jsou uvedeny v následující tabulce:

Věcný obsah informace	Produkt	Rozsah poskytované informace	Měrná jednotka	Cena [Kč]	Poznámka
Název vlaku	A	za zobrazení informace o vlaku	vlaková trasa	0,00	
	B			0,00	
	C			0,00	
	D			0,00	
Řazení vlaku	A	za každé zobrazení informace o 1 vlaku na informační tabuli	vlak, místo zastavení a den	-	Služba v současné době není poskytována
	B			-	
	C			-	
	D			-	
Základní a operativní informace poskytované v druhém/dalším jazyce *)	A	za každých započatých 10 sekund	vlak, místo zastavení a den	15,00	
	B			30,00	
	C			60,00	
	D			150,00	

A - objednání služby informování cestujících k novému ročnímu JŘ

B - objednání služby informování cestujících do změny ročního JŘ pro osobní dopravu (viz "Prohlášení o dráze")

C - objednání služby informování cestujících na 20 a více dní jízdy vlaku mimo termíny dle A a B

D - objednání služby informování cestujících na méně než 20 dní jízdy vlaku mimo termíny podle A a B

*) - nevztahuje se na základní informace a operativní informace o zpoždění vlaku u mezinárodních vlaků a vnitrostátních expresních vlaků poskytovaných ve stanicích / na zastávkách vybavených informačním systémem v anglickém (nebo na základě písemného požadavku dopravce v německém) jazyce, případně v jazyce národnostní menšiny.

Vícenásobné současné zobrazení informací o vlaku na více tabulích (odjezdové, příjezdové, nástupištní, přestupní) v téže stanici nebo zastávce se považuje za jedno zobrazení informací o vlaku.

V případě změny poskytovaných doplňkových informací ve smyslu navýšení jejich rozsahu na základě písemného požadavku ze strany žadatele, podaného podle ustanovení kapitoly 6.1, bude cena stanovena na základě rozdílu mezi cenou za žadatelem nově objednaný nebo změněný rozsah doplňkových informací a cenou za původní rozsah poskytovaných doplňkových informací, zvýšené náklady budou žadateli doučtovány. Při zrušení či snížení rozsahu poskytovaných doplňkových informací na základě písemného požadavku ze strany žadatele, podaného podle ustanovení kapitoly 6.1, nelze návratek ceny nárokovat, přeplatek slouží k úhradě nákladů provozovatele zařízení služeb za provedení změny.

4.2 Informace o slevách

Správa železnic nenabízí žádné slevy z ceny za službu poskytování informací cestujícím.

5 Podmínky přístupu

5.1 Právní požadavky

Žadatelé o poskytování služby informování cestujících, kteří mají se Správou železnic již uzavřenou:

- a) smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách v případě zařízení pro poskytování informací cestujícím na celostátní dráze a regionálních drahách nebo
- b) smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečce v případě zařízení pro poskytování informací cestujícím na vlečkách provozovaných Správou železnic,

již nemusí uzavírat speciální smlouvu pro použití zařízení služeb. Pokud žadatel žádnou výše uvedenou smlouvu se Správou železnic uzavřenou nemá nebo chce využít zařízení služeb na dráze, na kterou nemá uzavřenou smlouvu, musí uzavřít se Správou železnic smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách nebo smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečkách provozovaných Správou železnic ještě před podáním žádosti o poskytnutí služby informování cestujících.

5.2 Technické podmínky

Rozsah poskytovaných informací cestujícím závisí na technickém vybavení jednotlivých železničních stanic a zastávek. Konkrétní technické možnosti vizuálních a akustických zařízení v jednotlivých stanicích a zastávkách jsou uvedeny v kapitole 3.1. Zobrazované informace na vizuálních informačních systémech musí být v souladu s ustanovením SM100 a SŽ Směrnice SM118 Orientační a informační systém v železničních stanicích a na železničních zastávkách.

5.3 Samoobslužný způsob využití zařízení služeb

Zařízení pro poskytování služby informování cestujících neumožňují samoobslužný způsob využití zařízení služeb.

5.4 Informační systémy

Objednání služby Poskytování základních a operativních informací a Poskytování doplňkových informací je možno provést i datovou komunikací mezi IS dopravce a IS KADR nebo přímo v IS KADR v rozsahu uvedeném v popisu datového rozhraní mezi IS dopravce a IS KADR nebo návodem k IS KADR.

V případě objednání služby Poskytování doplňkových informací v rozsahu „Název vlaku“ je možno použít IS KADR nebo IS RNE PCS. Pokud dopravce v žádosti o kapacitu dráhy podané prostřednictvím IS KADR nebo RNE PCS (řádná žádost do ročního JŘ, pozdní žádost do ročního JŘ nebo žádost do pravidelné změny JŘ) uvede i název vlaku, považuje se tato žádost současně i za objednávku služby Poskytování doplňkových informací (viz kapitola 2.3) v rozsahu „Název vlaku“ za cenu uvedenou v kapitole 4.1.2.

6 Přidělování kapacity

6.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám

O poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic žádá žadatel objednávkou podanou elektronicky prostřednictvím:

- a) IS RNE PCS nebo datové výměny mezi IS dopravce a IS KADR v případě objednávky podané v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ);

- b) e-mailem na adresu PPDISC@spravazeleznic.cz v případě žádostí o poskytnutí služby informování cestujících, podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu do ročního JŘ (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ);
- c) IS RNE PCS, webového formuláře IS KADR nebo datové výměny mezi IS dopravce a IS KADR v případě objednávky v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do pravidelné změny jízdního řádu nebo v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy ad hoc.

Objednávka musí být podána v českém jazyce. Objednávka poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podaná e-mailem musí obsahovat alespoň:

- a. Identifikační údaje žadatele;
- b. Přesné označení balíčku informací, který chce žadatel využít;
- c. Označení místa, kde chce žadatel informace poskytnout, a číslo vlaku, o kterém chce žadatel informace poskytnout, případně číslo žádosti o kapacitu, pokud není ještě číslo vlaku známo;
- d. Období, kdy chce žadatel informace poskytnout;
- e. Údaj, zda se jedná o jednorázové nebo opakované poskytnutí služby informování cestujících (v případě opakovaného využití je třeba specifikovat jeho četnost);
- f. Kontaktní údaje osoby žadatele oprávněné podat objednávku na poskytnutí služby informování cestujících. Osobou oprávněnou podat objednávku je osoba uvedená v obchodním rejstříku nebo osoba určená žadatelem v souladu se smlouvou mezi žadatelem a Správou železnic.

Dlouhodobé žádosti o poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podané v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) musí být podány v termínech stanovených pro tyto žádosti v Prohlášení o dráze, avšak nejpozději 60 kalendářních dní před termínem pro přidělení kapacity do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn. Ad hoc žádosti o poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podané v souvislosti s ad hoc žádostí o kapacitu dráhy musí být podány v termínech stanovených pro tyto žádosti v Prohlášení o dráze, avšak nejpozději 15 kalendářních dní, pokud se jedná o žádost o balíček základních a operativních informací, nebo nejpozději 30 kalendářních dní v ostatních případech před termínem prvního požadovaného poskytnutí služeb.

Správa železnic přijme objednávku i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání objednávky se rozumí čas podání žádosti o kapacitu v případě podání žádosti prostřednictvím datové výměny mezi IS dopravce a IS KADR, prostřednictvím webového formuláře IS KADR nebo doručení e-mailu s objednávkou do příslušné e-mailové schránky. V případě zaslání objednávky s neúplnými údaji bude objednávka vrácena žadateli k doplnění. Za čas podání objednávky se pak rozumí čas doručení objednávky s úplnými údaji.

V případě dlouhodobých žádostí o poskytnutí služby informování cestujících ze strany Správy železnic podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) Správa železnic žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze. V ostatních případech Správa železnic žádost vyřídí nejpozději do 15 dní od podání žádosti v případě balíčku základních a operativních informací, do 30 kalendářních dní od podání žádosti v ostatních případech.

V případě žádosti o změnu poskytování doplňkových informací musí být zcela patrné, zda se jedná o doplnění stávající žádosti (rozšíření informací) nebo nahrazení či ukončení původní verze.

Podání žádosti o kapacitu dráhy do ročního JŘ (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ) pro veřejný osobní vlak je zároveň považováno za žádost o poskytnutí informací cestujícím v rozsahu základních a operativních informací. Objednávku služby Poskytování doplňkových informací v rozsahu „Název vlaku“ je možno podat i prostřednictvím žádosti o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ). V tomto případě dopravce do žádosti o kapacitu dráhy podané v souladu s platným prohlášením o dráze

uvede i název vlaku. Taková žádost o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ), ve které je uveden i název vlaku, se považuje současně i za objednávku služby Poskytování doplňkových informací (viz kapitola 2.3) v rozsahu „Název vlaku“ za cenu uvedenou v kapitole 4.1.2.

6.2 Vyřízení žádosti

Správa železnic souhlas s poskytováním služby informování cestujících udělí za podmínky, že:

- technické zařízení zobrazení nebo přehrání požadované informace umožňuje,
- pro poskytnutí požadovaných informací je v dané době prostor na vizuálním zařízení nebo čas pro poskytnutí akustických informací a
- možnost poskytnutí akustické informace není omezena rozhodnutím orgánů státní správy (např. hygienická omezení hladiny hluku v okolí stanice nebo zastávky).

V případě, že jsou výše uvedené podmínky splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem udělit souhlas pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při přidělování kapacity zařízení služby informování cestujících postupuje Správa železnic vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více objednávek využití kapacity zařízení pro poskytování služby informování cestujících se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s žadatelem. V případě, že k dohodě nedojde, postupuje Správa železnic takto:

- a) v případě dlouhodobých objednávek podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) Správa železnic přednostně přidělí kapacitu zařízení pro poskytování informací cestujícím tomu žadateli, který má přidělenou kapacitu dráhy a plánuje využití kapacity zařízení služeb ve větším rozsahu (delší časové období, větší počet cyklů apod.).
- b) v ostatních případech a v případě stejného rozsahu objednávek přednostně přidělí kapacitu zařízení pro poskytování informací cestujícím tomu žadateli, který podal objednávku dříve.

Správa železnic se smí při koordinaci objednávek dle předchozího bodu v nezbytné míře odchýlit od požadovaného rozsahu poskytování informací cestujícím, pokud je to vhodné pro efektivnější využití kapacity zařízení pro poskytování informací cestujícím, přitom však dbá, aby byl zachován účel, pro který je kapacita zařízení pro poskytování informací cestujícím žadatelem požadována.

Právo na poskytnutí služby informování cestujících vzniká žadateli až po kladném vyřízení a potvrzení jeho žádosti Správou železnic. Pokud se žadatel vzdá kapacity dráhy pro vlak, k němuž Správa železnic na základě kladně vyřízené objednávky poskytuje balíček základních a operativních informací a popř. i balíček doplňkových informací, zaniká žadateli právo na poskytnutí služby informování cestujících v rámci těchto balíčků, a to po celou dobu, kdy se vzdal kapacity dráhy.

6.3 Informace o dostupné kapacitě a výlukách

Informace o omezení provozu zařízení služeb a jeho provozních součástí podá na požádání kontaktní osoba uvedená v tabulce na Portále (<https://provoz.spravazeleznic.cz>) v části Kontakty -> Seznam kontaktů na technologii.

6.4 Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy

Správa železnic jako provozovatel zařízení služeb a současně jako provozovatel dráhy má nastaveny vnitřní procesy pro koordinaci přidělování kapacity zařízení služeb a přidělování kapacity dráhy.

**Správa železnic, státní organizace
Generální ředitelství
Odbor obchodních a smluvních vztahů
Dlážděná 1003/7
110 00 Praha 1**

© 2025

19. 1. 2025

www.spravazeleznic.cz