



Popis zařízení služeb Železniční stanice – vybrané provozní součásti

Č.j. 13550/2025-SŽ-GŘ-O11

Záznam o změnách

Číslo změny	Účinnost od:	Popis změny

Obsah

Záznam o změnách	2
1 Obecné informace.....	6
1.1 Úvod	6
1.2 Provozovatel zařízení služeb	6
1.3 Platnost a změny	7
2 Služby.....	7
2.1 Obecné podmínky poskytování provozních součástí zařízení služeb.....	7
2.2 Poskytování provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	7
2.2.1 Poskytování provozních součástí zařízení služeb.....	7
2.2.2 Ad hoc poskytování provozních součástí zařízení služeb	8
2.3 Poskytování provozních součástí zařízení služeb podle kap. 1.1 písm. h) .	8
3 Popis zařízení služeb	8
3.1 Seznam provozních součástí zařízení služeb	8
3.1.1 Seznam provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g).....	8
3.1.2 Seznam provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	8
4 Ceny	9
4.1 Informace o cenách.....	9
4.1.1 Ceny – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g).....	9
4.1.1.1 Ceny za čekárny – samostatné místnosti pro cestující všech dopravců, hygienické zařízení a parkoviště.....	9
4.1.1.2 Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro zázemí zaměstnanců dopravců a další prostory pro služby dopravců.....	9
4.1.2 Ceny – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	10
4.2 Informace o slevách	10
5 Podmínky přístupu	10
5.1 Právní požadavky.....	10
5.1.1 Právní požadavky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	10
5.1.2 Právní požadavky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	11
5.2 Technické podmínky	11
5.2.1 Technické podmínky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	11
5.2.2 Technické podmínky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	11
5.3 Dodávka služeb z vlastních zdrojů	11

5.3.1	Dodávka služeb z vlastních zdrojů – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	11
5.3.2	Dodávka služeb z vlastních zdrojů – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	12
5.4	Informační systémy	13
5.4.1	Informační systémy – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	13
5.4.2	Informační systémy – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	13
6	Přidělování kapacity	13
6.1	Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo o služby	13
6.1.1	Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám podle kapitoly 1.1 písm. a) až g) – obsah žádosti, termíny podání a rozhodnutí	13
6.1.1.1	Dlouhodobé použití provozních součástí zařízení služeb	13
6.1.1.2	Ad hoc použití provozních součástí zařízení služeb	14
6.1.1.3	Posouzení žádosti o přístup k provozním součástem zařízení služeb	15
6.1.2	Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám podle kapitoly 1.1 písm. h)	16
6.1.2.1	Postup pro zadání požadavku na udělení souhlasu s využitím informačních nosičů	16
6.2	Vyřízení žádosti	16
6.2.1	Dlouhodobé použití provozních součástí – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	16
6.2.2	Ad hoc použití provozních součástí – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	17
6.2.3	Vyřízení žádosti – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	18
6.3	Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity	19
6.3.1	Odebrání přidělené kapacity – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	19
6.3.2	Odebrání přidělené kapacity – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	19
6.3.3	Informace o dostupné kapacitě a výlukách – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)	20
6.3.4	Informace o dostupné kapacitě a výlukách – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)	20
6.3.5	Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy	20
Přílohy:		21
PŘÍLOHA A – Seznam provozních součástí zařízení služeb		22
PŘÍLOHA B – Kontaktní adresy pro přidělení kapacity zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)		23
PŘÍLOHA C – Vzorová nájemní smlouva		24

1 Obecné informace

1.1 Úvod

Správa železnic, státní organizace (dále též „SŽ“) vydává tento Popis zařízení služeb železniční stanice – provozní součásti (dále též „Popis“) v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a rady 2012/34/EU, o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, dále s ustanoveními Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/2177, o přístupu k zařízením služeb a k službám souvisejícím s železniční dopravou, a dále nařízení Evropské parlamentu a Rady (EU) 2021/782 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě. V tomto Popisu zařízení služeb Železniční stanice – provozní součásti jsou popsány železniční stanice a železniční zastávky (dále též osobní nádraží) v členění na jejich provozní součásti, což je v souladu s ustanovením vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných žadateli provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb (dále jen „vyhláška č. 76/2017“) jako prováděcího předpisu podle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách (dále jen „zákon o dráhách“). Tento Popis se týká pouze následujících provozních součástí zařízení služeb železniční stanice:

- a) Čekárny pro cestující;
- b) Hygienická zařízení pro cestující;
- c) Parkoviště pro autobusy, osobní automobily a jízdní kola;
- d) Prostory pro služby prodeje cestovních a rezervačních dokladů (pokladny);
- e) Prostory pro provozní zázemí těch zaměstnanců dopravců, kteří poskytují služby cestujícím v železniční stanici;
- f) Úschovny zavazadel;
- g) Další prostory pro služby jednotlivých dopravců;
- h) Informace pro cestující o příjezdu a odjezdu vlaků, výlukách, službách dopravců a dalších dopravních spojeních v rámci integrovaných dopravních systémů (dále jen „informační nosiče“).

Správa železnic, státní organizace je provozovatelem dráhy celostátní a drah regionálních (viz Prohlášení o dráze celostátní a dráhách regionálních) a vybraných vleček. U dráhy celostátní a drah regionálních v majetku České republiky vykonává funkci vlastníka ve smyslu zákona o dráhách. Obdobně je tomu i u budov osobních nádraží jako zařízení služeb uvedených v soupisu obsahujícím provozní součásti zařízení služeb v kapitole 3, kde Správa železnic, státní organizace vykonává funkci správce (tj. má právo hospodařit s majetkem státu) a současně vykonává i funkci provozovatele ZS.

Všechny legislativní dokumenty uvedené v tomto Popisu zařízení služeb železniční stanice se aplikují v platném znění.

Tento Popis včetně jeho tabulkové části je zveřejněn na Portálu provozování dráhy (<http://provoz.spravazeleznice.cz>, dále též „Portál provozování dráhy“).

1.2 Provozovatel zařízení služeb

Provozovatelem zařízení služeb je Správa železnic, státní organizace.

Název organizace: Správa železnic, státní organizace

Právní forma: státní organizace

Zakladatel: Česká republika

(výkonem funkce zakladatele je pověřeno Ministerstvo dopravy)

Sídlo organizace: Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 - Nové Město

Identifikační číslo: 70994234

Datum vzniku: 1. 1. 2003

Webové stránky Správy železnic, státní organizace: www.spravazeleznice.cz.

1.3 Platnost a změny

Tento dokument platí ode dne zveřejnění. Aktualizace dokumentu se provádí podle potřeby, zpravidla k prvnímu dni kalendářního měsíce.

Vydáním tohoto Popisu se ruší Popis č. j. 45650/2020-SŽ-GR-O5.

2 Služby

2.1 Obecné podmínky poskytování provozních součástí zařízení služeb

V celém procesu rozhodování o přidělování provozních součástí a poskytování služeb v rámci zařízení služeb dbá Správa železnic, státní organizace o ochranu citlivých a obchodních údajů poskytnutých žadateli. V případě přidělu provozních součástí a též služeb v rámci nich poskytnutých v jednotlivých zařízeních služeb se jedná v souladu s příslušnými zákonnými předpisy EU a ČR o typ služby základní.

2.2 Poskytování provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

2.2.1 Poskytování provozních součástí zařízení služeb

SŽ na jí provozované dráze v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního jízdního řádu a jeho pravidelných změn (řádná žádost do jízdního řádu, pozdní žádost do jízdního řádu, žádost do změny jízdního řádu) a dále v souvislosti s dlouhodobými ad hoc žádostmi rozhoduje na základě samostatně podané žádosti o poskytnutí kapacity konkrétních provozních součástí zařízení služeb železniční stanice podle tohoto Popisu ZS o způsobu jejího vyřízení v rámci provozních součástí zařízení služeb (včetně formy dodávky služeb z vlastních zdrojů). Prostory provozních součástí v budovách osobních nádraží jsou nabízeny a poskytovány žadateli za předpokladu, že takovéto prostory v objektu existují a jsou provozuschopné, případně že je zde volná kapacita prostorů pro požadovaný uvedený účel využití. Žadatel požádá o možnost jejich využití prostřednictvím kontaktů uvedených v Příloze B tohoto Popisu ZS. Podrobnosti o službách a prostorách pro danou lokalitu jsou uvedeny v kapitole 3.1 a v Příloze A „Seznam provozních součástí zařízení služeb“.

V případě, že žadatel o provozní součásti ZS podle tohoto Popisu ZS již požádal v minulosti, má uzavřenou nájemní smlouvu v souladu s Přílohou C platnou i pro následující navazující období platnosti jízdního řádu a je-li mu přidělena kapacita dráhy i na další období platnosti jízdního řádu (dále též „JŘ“) a současně pokud se jeho požadavky na poskytnutí provozních součástí podle tohoto Popisu zařízení služeb železniční stanice pro další období platnosti JŘ nemění a neliší se tedy od poslední podané žádosti o provozní součásti ZS, respektive od posledního uspokojení jeho potřeb, již další žádost o poskytnutí provozních součástí podávat nemusí.

V případě, že žadateli jako nájemci v navazujícím období platnosti JŘ již nebude přidělena kapacita dráhy a současně tyto prostory bude SŽ potřebovat pro zajištění svých úkolů, případně v daném zařízení služeb železniční stanice vyvstane s novým JŘ požadavek dalšího žadatele na provozní součásti daného zařízení služeb, může SŽ jako pronajímatel uplatnit vůči žadateli jako nájemci důvody výpovědi nájmu uvedené níže a též i v platné nájemní smlouvě, zejména pak následující:

- SŽ jako pronajímatel může smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě v případě, že bude potřebovat předmět nájmu k plnění úkolů v rámci své působnosti nebo stanoveného předmětu činnosti (např. pro potřeby železniční dopravy či k zajištění stavby na základě územního rozhodnutí a vydaného stavebního povolení) nebo v případě, že nájemci zanikne / bude zrušeno oprávnění k provozování drážní dopravy.
- SŽ jako pronajímatel je oprávněn vypovědět smlouvu pro část předmětu nájmu, která představuje zařízení služeb ve smyslu ustanovení § 23d) zákona o dráhách a vyhlášky

č.76/2017 Sb. o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných žadateli provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb, respektive jeho část, a to v souvislosti s potřebou nediskriminačním způsobem poskytnout dalšímu žadateli služby bezprostředně související s provozováním železniční dopravy v tomto zařízení služeb.

Žadatel jako nájemce je oprávněn modifikovat rozsah přidělu kapacity zařízení služeb železniční stanice při změně přidělu kapacity dráhy, případně při změně svých požadavků na rozsah užívání provozních součástí zařízení služeb železniční stanice sjednaným v nájemní smlouvě platné z předcházejícího období platnosti JŘ. Žadatel jako nájemce je též oprávněn vypovědět nájemní smlouvu nebo její příslušnou část (Předmět nájmu) z důvodu ukončení provozu železniční dopravy nájemce v předmětné železniční stanici.

2.2.2 Ad hoc poskytování provozních součástí zařízení služeb

SŽ na jí provozované dráze v souvislosti s ad hoc žádostí o kapacitu dráhy rozhoduje na základě samostatně podané žádosti o poskytnutí kapacity konkrétních provozních součástí zařízení služeb železniční stanice podle tohoto Popisu ZS o způsobu jejího vyřízení v rámci provozních součástí zařízení služeb (včetně formy dodávky služeb z vlastních zdrojů). Prostory v budovách osobních nádraží jsou poskytovány za předpokladu, že takové prostory v objektu existují, případně že je zde volná kapacita prostor pro požadovaný uvedený účel využití. Žadatel uplatní svůj požadavek na možnost jejich využití prostřednictvím kontaktů uvedených v Příloze B tohoto Popisu ZS. Podrobnosti o službách a prostorách pro danou lokalitu jsou uvedeny v souladu s kapitolou 3.1 v Příloze A „Seznam provozních součástí zařízení služeb“.

2.3 Poskytování provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

SŽ podle § 3 odst. 1 písm. a) vyhl. č. 76/2017 Sb. rozhoduje na základě samostatně podané žádosti o udělení souhlasu s využíváním informačních nosičů podle tohoto Popisu ZS o způsobu jejich vyřízení v rámci provozních součástí zařízení služeb. Informační nosiče v budovách osobních nádraží jsou poskytovány žadateli za předpokladu, že takovéto informační nosiče v objektu existují, jsou provozuschopné, volné a nejsou rezervované pro dalšího provozovatele drážní dopravy v dané lokalitě.

Provozovatel drážní dopravy (dále jen „dopravce“ či „žadatel“) požádá o možnost jejich využití prostřednictvím aplikace KAZAS modul Informační nosiče (dále jen „aplikace KAZAS-IN“), popř. kontaktuje osoby uvedené v seznamu uveřejněném v aplikaci KAZAS-IN nebo na Portálu provozování dráhy. Podrobnosti o informačních nosičích pro danou lokalitu jsou uvedeny v kapitole 3.1.2.

3 Popis zařízení služeb

3.1 Seznam provozních součástí zařízení služeb

3.1.1 Seznam provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

Tabulka se soupisem provozních součástí ZS včetně poskytovaných služeb, údajů o provozních dobách a dále s uvedením volné kapacity prostor pro podnikání žadatele (dále též nebytových prostor) v členění podle jednotlivých ZS je uvedena v tabulkové části jako Příloha A „Seznam provozních součástí zařízení služeb“ a je uložena z důvodu její velikosti na Portálu provozování dráhy jako samostatná tabulková součást tohoto Popisu ZS.

3.1.2 Seznam provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

V aplikaci KAZAS-IN jsou údaje s uvedením volné a obsazené kapacity informačních nosičů. Informační nosiče jsou členěny podle názvu železniční stanice/zastávky, a to včetně čísla SŽ SR70. Aktuální přehled volných informačních nosičů je veden v aplikaci KAZAS-IN na adrese <https://kazas.spravazeleznice.cz/>.

4 Ceny

4.1 Informace o cenách

SŽ zveřejňuje transparentním způsobem seznam lokalit ZS, které provozuje, a je tedy možné je zpřístupnit a poskytnout žadatelům za podmínky existence volné kapacity (viz kapitola 3 a Příloha A) včetně kontaktních adres SŽ pro příslušné Oblastní ředitelství (dále též OR), uvedených v Příloze B.

4.1.1 Ceny – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

4.1.1.1 Ceny za čekárny – samostatné místnosti pro cestující všech dopravců, hygienické zařízení a parkoviště

Pokud čekárny pro cestující jako samostatné místnosti (dále jen čekárna) existují a jsou-li současně v provozuschopném stavu, jsou přístupné nediskriminačním způsobem všem cestujícím všech dopravců. Po dobu, kdy jsou finanční prostředky na úhradu nákladů na provoz SŽ poskytovány Státním fondem dopravní infrastruktury (dále též SFDI) v rámci trvalého udržování a provozování zařízení služeb, není žádnému žadateli užívání těchto provozních součástí zařízení služeb železniční stanice zpoplatňováno při splnění podmínky, že daná provozní součást slouží současně cestujícím všech dopravců.

Parkoviště a hygienická zařízení, existují-li a jsou-li v provozuschopném stavu, provozuje SŽ samostatně či prostřednictvím třetích subjektů na základě smluvního vztahu, přičemž jsou vždy poskytována nediskriminačním způsobem všem cestujícím všech dopravců. Po dobu, kdy jsou finanční prostředky na úhradu nákladů na provoz SŽ poskytovány SFDI v rámci trvalého udržování a provozování zařízení služeb, není žádnému žadateli užívání těchto provozních součástí zařízení služeb železniční stanice zpoplatňováno při splnění podmínky, že daná provozní součást slouží současně cestujícím všech dopravců.

U vybraných ZS může být současně vůči dotaci poskytnuté SFDI započtena spoluúcast cestujících např. prostřednictvím úhrady poplatků za použití parkovišť a hygienických zařízení.

4.1.1.2 Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro zázemí zaměstnanců dopravců a další prostory pro služby dopravců

Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro provozní zázemí zaměstnanců dopravců poskytujících služby cestujícím a další prostory pro služby jednotlivých dopravců jsou stanoveny pro dopravce osobní železniční dopravy podle „Ceníku prostor pro provozní součásti zařízení služeb – železniční stanice dopravcům osobní drážní dopravy“ (dále jen Ceník) v platném znění, který je zveřejněn na Portálu provozování dráhy, a to v části Přístup na ŽDC -> Služby a zařízení služeb -> Poskytované služby -> Pronájem prostor v železničních stanicích.

Výše uvedený Ceník se přiměřeně uplatní i pro žádosti ostatních drážních dopravců.

Budou-li provozní součásti uvedené v této kapitole Popisu ZS žadateli předány do užívání, bude s ním uzavřena nájemní smlouva, ve které budou sjednány veškeré podmínky pro užívání těchto prostor a též i ujednání o úhradě nájemného a ostatních nákladů s pronájmem prostor spojených. Vzorová nájemní smlouva je uvedena v Příloze C k tomuto Popisu ZS.

V případě poskytnutí provozních součástí zařízení služeb železniční stanice se jedná o dodávky služeb z vlastních zdrojů, služby cestujícím poskytuje vlastními silami žadatel a má se za to, že si žadatel dodává i vybavení pronajatého prostoru nábytkem – bližší vysvětlení, které vychází z Nařízení Komise (EU) č. 2017/2177, viz kapitola 5.3 tohoto Popisu ZS.

4.1.2 Ceny – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

Pokud jsou informační nosiče objektivně využívány ke zveřejnění informací podle kapitoly 5.3.2 a jsou umístěny v prostoru železničních stanic a zastávek, jedná se o zařízení služeb.

Cena za poskytování služby využití informačních nosičů byla stanovena v souladu s podmínkami uvedenými ve Výměru Ministerstva financí č. 01/2025 (Cenový věstník 17/2024) ze dne 22. listopadu 2024, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami. Po započtení dotace poskytnuté Státním fondem dopravní infrastruktury (dále jen „SFDI“) pro rok 2025 na provozování zařízení pro poskytování služby informování cestujících byla cena pro jízdní řád 2025 upravena. Ceny upravené na základě poskytnuté dotace SFDI, které platí v období JŘ 2025, jsou uvedeny v následující tabulce:

Věcný obsah informace	Rozsah poskytované informace	Měrná jednotka	Cena [Kč]	Poznámka
Poskytování informací	-	1 informační nosič (rozměr ...)	0,00	Cena po dotaci SFDI platná pro JŘ 2025

4.2 Informace o slevách

SŽ nenabízí žádné slevy z ceny za přidělené provozní součásti ZS ani za služby poskytované v rámci provozních součástí zařízení služeb podle tohoto Popisu ZS, jsou-li tyto ceny stanoveny.

5 Podmínky přístupu

5.1 Právní požadavky

5.1.1 Právní požadavky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

Žadatel o použití provozních součástí ZS, který má se SŽ již uzavřenou:

- a) smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních dráhách nebo
- b) smlouvu o provozování drážní dopravy na vlečkách provozovaných SŽ,

již nemusí před přidělením kapacity provozních součástí zařízení služeb uzavírat speciální novou smlouvu o provozování drážní dopravy podle výše uvedených písm. a) nebo b). Pokud žadatel žádnou výše uvedenou smlouvu se SŽ uzavřenou nemá a přesto hodlá využít zařízení služeb na dráze, resp. jeho provozních součástí podle toho Popisu ZS, musí počítat s tím, že v případě, že v daném ZS nebude dostatečná kapacita pro uspokojení podaných žádostí všech žadatelů, budou přednostně uspokojováni žadatelé s uzavřenou smlouvou o provozování drážní dopravy, v souvislosti, s kterou požadují přístup k provozní součásti, případně provozním součástí železniční stanice.

Požadavky žadatelů budou projednány a uspokojovány v případě volné kapacity na základě jimi podaných žádostí o provozní součásti daného zařízení služeb železniční stanice. Při uspokojování

těchto požadavků na provozní součásti v zařízení služeb budou zohledněny níže uvedené priority pro obsazování a využívání volných nebytových prostor, a to v následujícím pořadí:

- provozovatel železniční dopravní cesty a zařízení služeb,
- dopravce osobní nebo nákladní dopravy,
- provozovatel doplňkových komerčních služeb poskytovaných cestující veřejnosti,
- veřejnost,
- státní orgány, organizační složky státu, územně správní celky a jejich úřady.

V případě, že budou doručeny SŽ žádosti k zařízení služeb železniční stanice, kde bude kapacita v reálném čase obsazena na základě již dříve uzavřených nájemních smluv

- k zajištění doplňkových komerčních služeb poskytovaných cestující veřejnosti,
- s veřejností,
- se státními orgány, organizačními složkami státu, územně správními celky a jejich úřady,

bude SŽ projednávat možnost uspokojení požadavku žadatele, respektive žadatelů, na základě projednání možnosti případného ukončení nájemních smluv s výše uvedenými subjekty, avšak vždy pouze při zachování smluvních podmínek příslušné dříve uzavřené nájemní smlouvy, případně nájemních smluv (podmínek a lhůt pro výpověď nájmu).

5.1.2 Právní požadavky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

Dopravci žádající o souhlas s využitím informačních nosičů musí mít se SŽ před podáním žádosti uzavřenou smlouvu o provozování drážní dopravy na celostátní dráze a regionálních drahách.

5.2 Technické podmínky

5.2.1 Technické podmínky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

SŽ v současné době nestanoví žádné speciální technické podmínky. Vše potřebné obsahuje příslušná smlouva o užívání nebytových prostor zařízení služeb v platném znění, je-li nebo bude-li uzavřena, případně platná legislativa k dané záležitosti.

5.2.2 Technické podmínky – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

Správa železnic poskytne žadateli seznam provozuschopných informačních nosičů prostřednictvím aplikace KAZAS-IN, kde lze podávat požadavky na udělení souhlasu s jejich využitím (viz kapitola 6.1.2).

5.3 Dodávka služeb z vlastních zdrojů

5.3.1 Dodávka služeb z vlastních zdrojů – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

Rozsah dodávky služeb z vlastních zdrojů, jež je možné použít jako další způsob využití nebytových prostor zařízení služeb, je-li sjednán, je stanoven v příslušné nájemní smlouvě o užívání nebytových prostor zařízení služeb. Jedná se o situaci, kdy žadatel sám provádí službu související s železniční dopravou v prostorách zařízení služeb SŽ za předpokladu, že přístup k využívání zařízení služeb železničním podnikem pro dodávky služeb z vlastních zdrojů je právně a technicky proveditelný a pokud SŽ takovou možnost nabízí.

5.3.2 Dodávka služeb z vlastních zdrojů – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

Informační nosiče jsou určeny k poskytování služeb bezprostředně souvisejících s provozováním drážní dopravy na dráze celostátní nebo regionální. Dopravce je oprávněn zveřejňovat pouze následující informační sdělení:

- a) povinně dopravcem zveřejňované informace vyplývající z právních předpisů nebo pravomocných rozhodnutí orgánů veřejné moci, zejména informace o:
 - i. jízdních řádech, o tarifu, o smluvních přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestující veřejností,
 - ii. spojeních v rámci integrovaných dopravních systémů,
 - iii. službách dopravce
 - iv. zpoždění spoje, pokud zpoždění činí min. 10 minut oproti jízdnímu řádu, a to ve vozidle a v nemovité věci, pokud je v konkrétním případě vybavena informačním zařízením pro cestující,
 - v. trvalém či dočasném zrušení dopravních spojů, a to před učiněním rozhodnutí o takovém zrušení,
 - vi. situaci v případě zpoždění při příjezdu a odjezdu nebo v případě odřeknutí spoje a předpokládaném čase odjezdu a příjezdu spoje nebo náhradního spoje, jakmile je taková informace k dispozici,
 - vii. aktuální situaci a předpokládaném čase odjezdu a příjezdu spoje nebo náhradního spoje v případě zpoždění železničního spoje nebo odřeknutí spoje, jakmile je tato informace k dispozici,
 - viii. právech a povinnostech cestujících podle nařízení (EU) 2021/782
 - ix. přístupnosti služeb a výrobků podle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb
- b) požadavky vyžadované k zveřejnění po dopravci příslušným objednatelem dopravy
- c) služby dopravců podle vyhlášky č. 76/2017 Sb., o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných dopravci provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že informační nosiče obsahují informace v rozporu s touto kapitolou, je SŽ oprávněna dopravce vyzvat k odstranění takových informací písemnou výzvou doručenou na e-mailovou adresu zaměstnance dopravce, který požadavek zadal. Dopravce je povinen takové informace, jejichž odstranění byl vyzván, odstranit nebo nahradit ve lhůtě 30 dnů od doručení takové výzvy. Pokud dopravce ani po předchozí výzvě ve lhůtě takové informace neodstraní nebo nenahradí, je SŽ oprávněna takové informace odstranit sama na náklady dopravce.

5.4 Informační systémy

5.4.1 Informační systémy – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

SŽ v současné době nepoužívá speciální informační systém pro objednání kapacity provozních součástí zařízení služeb železniční stanice vyjmenovaných v kapitole 1.1 písm. a) až g).

5.4.2 Informační systémy – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

SŽ provozuje webovou aplikaci KAZAS-IN dostupnou pro dopravce na adrese <https://kazas.spravazeleznice.cz/>. Tato webová aplikace slouží pro přidělování kapacity zařízení služeb – informační nosiče a slouží zároveň k udělení souhlasu s využitím informačních nosičů.

Dopravce zašle jmenný seznam svých zaměstnanců, kteří jsou oprávněni podávat žádosti k udělení souhlasu s využitím informačních nosičů, prostřednictvím e-mailové schránky informacninosice@spravazeleznice.cz a je povinen v případě jakékoliv změny Správě železnic tento seznam průběžně aktualizovat. Jmenný seznam zaměstnanců bude obsahovat jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu a logserverový účet.

6 Přidělování kapacity

6.1 Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo o služby

6.1.1 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám podle kapitoly 1.1 písm. a) až g) – obsah žádosti, termíny podání a rozhodnutí

6.1.1.1 Dlouhodobé použití provozních součástí zařízení služeb

Žádosti na přiděl provozních součástí podává žadatel elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu (viz kapitola 3 Popis zařízení služeb) na adresu uvedenou v Příloze B.

Žádost musí být podána v českém jazyce.

Žádost o použití provozních součástí (dále též objednávka) musí obsahovat minimálně následující údaje:

- a) Identifikační údaje žadatele (obchodní název, IČO a DIČ, korespondenční adresa včetně elektronické adresy, telefonní kontakty);
- b) Kontaktní údaje osoby žadatele oprávněné podat objednávku na poskytnutí prostor SŽ. Osobou oprávněnou podat objednávku je osoba uvedená v obchodním rejstříku nebo osoba určená žadatelem v souladu se smlouvou mezi žadatelem a SŽ, vybavená plnou mocí k těmto právním úkonům (kopii plné moci přiložit k žádosti);
- c) Označení místa – žadatel uvede:
 - název železniční stanice nebo železniční zastávky v souladu s Přílohou A,
 - specifikaci požadované či požadovaných provozních součástí, případně rozsah požadovaných nebytových prostor, které chce žadatel ze strany SŽ poskytnout,
 - účel, za jakým o prostory žádá;

- d) Období, po které žadatel součást zařízení služeb od SŽ požaduje poskytnout (žadatel uvede dobu – od/do, po kterou hodlá provozní součást/součásti užívat);
- e) Prohlášení, zda si žadatel požádal či požádá o přiděl kapacity železniční dopravní cesty s uvedením, pro jaké období JŘ a současně, zda mu již byla či ještě nebyla přidělena kapacita dráhy. V případě, že žadatel již byla kapacita dráhy přidělena, uvede též upřesnění období platnosti tohoto přidělu;
- f) Podpis osoby oprávněné podat tuto objednávku.

Je-li žádost úplná, SŽ potvrdí přijetí žádosti bez zbytečného odkladu. V opačném případě vyzve SŽ žadatele k jejímu doplnění. Po obdržení úplné žádosti o provozní součást zařízení služeb železniční stanice zahájí SŽ proces posouzení přijaté žádosti (poptávky) a volné kapacity (nabídky) a rozhodne transparentním a nediskriminačním způsobem v souladu s tímto Popisem provozních součástí zařízení služeb o vyřízení doručených žádostí, a to nejpozději ve lhůtách stanovených Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (dále též ÚOHS):

- a) **60 dnů** pro odpovědi na žádosti o přístup k zařízení služeb a poskytování služeb v zařízeních služeb uvedených v příloze II bodu 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, jde-li o žádost do nového JŘ.
- b) **30 dnů** pro odpovědi na žádosti o přístup k zařízení služeb a poskytování služeb v zařízeních služeb uvedených v příloze II bodu 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, jde-li o žádost do pravidelné změny JŘ.

Lhůta pro odpověď na žádost (rozhodnutí o přidělu) se počítá až od okamžiku, kdy je žádost úplná.

Pokud ve výše uvedených lhůtách není známo, zda byla žadateli o provozní součást zařízení služeb železniční stanice přidělena kapacita dráhy, rozhodne SŽ o podmíněčném přidělení žadatelem požadované provozní součásti, avšak pouze za současného splnění všech dalších podmínek pro přiděl kapacity provozní součásti zařízení služeb železniční stanice uvedených v kapitole 6.2, nejpozději ve lhůtě stanovené ÚOHS pro odpovědi na žádost o přístup k ZS.

Po rozhodnutí o skutečném přidělu kapacity dráhy pak v nejkratší možné době SŽ písemně potvrdí/nepotvrdí žadateli přiděl kapacity provozní součásti zařízení služeb železniční stanice, uvedený v podmíněčném přidělení kapacity této provozní součásti.

Dlouhodobé žádosti o použití provozních součástí ZS podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) musí být podány nejpozději 60 kalendářních dní před termínem pro přidělení kapacity do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn uvedeným v Prohlášení o dráze, platném pro příslušný JŘ. SŽ žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze SŽ platném pro příslušný JŘ.

Žádosti na použití provozních součástí ZS v souvislosti s dlouhodobými ad hoc žádostmi o kapacitu dráhy musí být podány nejpozději 20 pracovních dní před termínem prvního požadovaného použití provozních součástí ZS. SŽ takovou žádost vyřídí do 15 pracovních dnů. V případě kladného vyřízení žádosti o poskytnutí bude na základě podané žádosti žadateli rezervována na celé požadované období.

6.1.1.2 Ad hoc použití provozních součástí zařízení služeb

Žádosti na použití provozních součástí podává žadatel elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu (viz kapitola 3 Popis zařízení služeb) na adresu uvedenou v Příloze B.

Žádost musí být podána v českém jazyce.

Objednávka – žádost o poskytnutí prostor pro ad hoc použití provozních součástí musí obsahovat stejný rozsah údajů jako v případě podání žádosti o dlouhodobé použití provozních součástí podle kapitoly 6.1.1.

Je-li žádost úplná, SŽ potvrdí její přijetí bez zbytečného odkladu. V opačném případě vyzve SŽ žadatele k jejímu doplnění.

Po obdržení úplné žádosti o provozní součást zařízení služeb železniční stanice zahájí SŽ proces posouzení přijaté žádosti (poptávky) a volné kapacity (nabídky) a rozhodne transparentním a nediskriminačním způsobem v souladu s tímto Popisem provozních součástí zařízení služeb o vyřízení doručených žádostí, a to nejpozději ve lhůtě stanovené ÚOHS – tři pracovní dny pro odpovědi na žádosti ad hoc týkající se přístupu k zařízením služeb a službám uvedeným v příloze II bodu 2 písm. a) směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru.

Lhůta pro odpověď na žádost (rozhodnutí o přidělu) se počítá až od okamžiku, kdy je žádost úplná.

Výše uvedená žádost ad hoc musí být podána nejpozději tři pracovní dny před termínem prvního požadovaného využití. SŽ přijme žádost i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání žádosti se rozumí čas přijetí žádosti elektronicky e-mailem pro příslušnou lokalitu (viz kapitola 3 Popisu zařízení služeb) na adresu uvedenou v Příloze A.

6.1.1.3 Posouzení žádosti o přístup k provozním součástem zařízení služeb

Aby bylo možné řádně posoudit objednávky a v maximální možné míře s ohledem na existující a volné kapacity objektů vyhovět žádosti o poskytnutí provozních součástí zařízení služeb podle tohoto Popisu služeb železniční stanice ze strany SŽ, je nezbytné, aby tato žádost byla podána v termínech stanovených v kapitolách 6.1.1 a 6.1.2. Termíny pro přidělení kapacity do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn uvedené v Prohlášení o dráze platném pro příslušný JŘ jsou zveřejněny v kapitole 4.3 Časový rozsah podávání žádostí o kapacitu dráhy.

V případě, že žádost bude podána jako pozdní žádost o přidělení kapacity dráhy do ročního JŘ (podle platného Prohlášení o dráze celostátní a drahách regionálních), nemůže SŽ zaručit, že bude možno pro období platnosti příslušného JŘ vyhovět též žádosti o přístup k zařízení služeb podle tohoto Popisu zařízení služeb. Jedná se o případy, kdy budou předmětné prostory obsazeny jiným žadatelem, případně jinou osobou na základě již uzavřené nájemní smlouvy, a nebude možné zajistit včasné uvolnění těchto smluvně zajištěných prostor z důvodů nutnosti dodržení výpovědních lhůt a případných dalších smluvních podmínek.

V zařízení služeb železniční stanice, kde není dostatečná volná kapacita pro kladné vyřízení všech nově podaných žádostí, nebude možné vyhovět žadatelům ani v případě žádostí podaných v řádných termínech. Výjimkou nemusí být ani ta zařízení služeb železniční stanice, kde bude nebytové prostory užívat kromě provozovatele dráhy i jiný nájemce než jen žadatelé. Důvodem v tomto případě mohou být smluvní podmínky stávajících nájemních smluv dříve uzavřených, a to především délka výpovědní lhůty, doba trvání či další smluvní podmínky.

Obdobně nemůže SŽ zaručit uspokojení žádosti o přístup k provozní součásti zařízení služeb podle tohoto Popisu ZS v případě podání žádosti o přidělení kapacity dráhy v rámci pravidelných změn JŘ nebo v případech ad hoc přidělování kapacity dráhy.

SŽ přijme objednávku i v kratším termínu než ke dni termínu pro podání řádné žádosti o přidělení kapacity dráhy, avšak nezaručuje v souladu s výše uvedeným její kladné, případně její včasné vyřízení. SŽ tedy nemůže zaručit, že žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze, platném pro příslušný JŘ.

Za čas podání objednávky se rozumí čas doručení e-mailu s objednávkou do e-mailové schránky uvedené v Příloze B tohoto Popisu ZS. V případě zaslání elektronické objednávky s neúplnými

údaji stanovenými tímto Popisem ZS bude o tomto informován žadatel a bude vyzván k doplnění chybějících informací, a to současně s přiměřenou lhůtou pro jejich předložení.

V případě, že doplňující údaje budou předloženy ve stanovené lhůtě, za čas podání objednávky se pak rozumí čas doručení tohoto doplnění a tímto okamžikem se bude považovat objednávka žadatele za objednávku s úplnými údaji.

Nebudou-li tyto informace předloženy ve lhůtě uvedené ve výzvě k doplnění objednávky, žádost bude zamítnuta.

6.1.2 Požadavky pro přístup k zařízení služeb nebo ke službám podle kapitoly 1.1 písm. h)

6.1.2.1 Postup pro zadání požadavku na udělení souhlasu s využitím informačních nosičů

Aplikace KAZAS-IN je přístupná na adrese <https://kazas.spravazeleznic.cz/>. Pro ověření a přihlášení do aplikace KAZAS-IN je nutné zadat platné přihlašovací údaje.

Dopravce prostřednictvím této aplikace podává požadavky na udělení souhlasu s využitím informačních nosičů.

Každý požadavek na udělení souhlasu s využitím informačních nosičů podaný aplikací KAZAS-IN má přidělen unikátní identifikátor (ID).

V případě nedostupnosti aplikace KAZAS-IN podává dopravce požadavek na udělení souhlasu s využitím informačních nosičů prostřednictvím e-mailu informacninosice@spravazeleznic.cz.

Při požadavku na udělení souhlasu s využitím informačních nosičů prostřednictvím aplikace KAZAS-IN nabídne aplikace dopravci následující informace:

- název železniční stanice, zastávky včetně čísla SŽ SR70,
- typ informačního nosiče,
- umístění informačního nosiče,
- rozměr informačního nosiče,
- kód informačního nosiče,
- období využití informačního nosiče,
- povinné editovatelné textové pole pro uvedení typu zveřejňovaných informací,
- pole bude vyplněno výhradně v českém jazyce.

Rozsah informací se může lišit s ohledem na to, o jaký typ informačního nosiče se jedná.

Dopravce (žadatel) doplní požadované údaje ve formuláři aplikace KAZAS-IN.

6.2 Vyřízení žádosti

6.2.1 Dlouhodobé použití provozních součástí – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

SŽ rezervuje žadateli kapacitu pro dlouhodobé použití provozních součástí ZS za podmínky, že:

- žádost o dlouhodobé použití provozních součástí navazuje na žádost o přidělení kapacity dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) nebo na dlouhodobou ad hoc žádost a byla-li žadateli kapacita dráhy rezervována;

- po celou požadovanou dobu nebyla již rezervována kapacita zařízení služeb železniční stanice jinému žadateli; žadatel má již na využití provozních součástí uzavřenou nájemní smlouvu platnou i pro navazující období platnosti JŘ, současně však při splnění podmínky, že se jeho požadavky na přiděl provozních součástí zařízení služeb železniční stanice nemění a že mu byla i v navazujícím období přidělena kapacita dráhy.

Byla-li kapacita zařízení služeb železniční stanice žadateli rezervována, je o tom SŽ informován s tím, že se jedná do skutečného přidělení kapacity dráhy o podmíněčné přidělení.

SŽ přidělí kapacitu pro dlouhodobé použití provozních součástí ZS za podmínky, že:

- žadatel má již přidělenou kapacitu dráhy, která byla rezervována v souladu s výše uvedeným;
- žadatel podal žádost v souladu s ustanovením kapitoly 6.1;
- žadatel již novou žádost nepodal, a to proto, že mu kapacita provozních součástí zařízení služeb železniční stanice již byla přidělena v období předcházejícímu období nastávající platnosti JŘ a podle předchozího odstavce mu byla tato kapacita provozních součástí nadále rezervována (žadatel s platnou nájemní smlouvou si již znovu žádat pro další období platnosti JŘ při stejném rozsahu nemusí). Podmínkou je platnost nájemní smlouvy i pro navazující období platnosti JŘ, současně ale platí, že se požadavky žadatele na rozsah přidělených provozních součástí nezměnily;
- požadovaná provozní součást ZS je provozuschopná.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při posuzování doručených žádostí o přidělení volných kapacit postupuje SŽ vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se SŽ nejprve pokusí o dohodu s žadatelem. V případě, že k dohodě nedojde, SŽ přednostně rezervuje kapacitu tomu žadateli, který má přidělenou, popřípadě rezervovanou kapacitu dráhy. V případě stejného rozsahu žádosti ve vztahu k využití provozních součástí příslušného zařízení služeb SŽ přednostně rezervuje kapacitu tomu žadateli, který podal žádost dříve.

Výsledek rozhodnutí sdělí SŽ žadateli v písemné podobě (elektronicky e-mailem) bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínech uvedených v kapitole 6.1.

6.2.2 Ad hoc použití provozních součástí – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

SŽ přidělí kapacitu pro ad hoc použití provozních součástí za podmínky, že:

- žadatel má již kapacitu dráhy rezervovanu;
- po celou požadovanou dobu nebyla již rezervována kapacita provozních součástí zařízení služeb železniční stanice jinému žadateli a je tak v daném ZS ještě volná;
- žadatel podal žádost v souladu s ustanovením kapitoly 6.1;
- provozní součást ZS je provozuschopná.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při posuzování doručených žádostí o přidělení volných kapacit postupuje SŽ vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se SŽ nejprve pokusí o dohodu s žadatelem. V případě, že k dohodě nedojde, SŽ přednostně přidělí kapacitu tomu žadateli, který podal žádost dříve.

Výsledek rozhodnutí sdělí SŽ žadateli v písemné podobě (elektronicky e-mailem) bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínech uvedených v kapitole 6.1.

6.2.3 Vyřízení žádosti – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

SŽ udělí souhlas s využitím informačních nosičů podaný prostřednictvím aplikace KAZAS-IN za podmínky, že:

- žádost byla podána v souladu s ustanovením kapitoly 6.1.2;
- požadované informační nosiče jsou provozuschopné, volné a nejsou rezervovány pro jiného dopravce v dané lokalitě.

Schvalování požadavku probíhá v aplikaci KAZAS-IN a je v kompetenci příslušného zaměstnance SŽ.

Počet informačních nosičů na jednoho dopravce je koordinován ze strany SŽ s ohledem na místní podmínky, počet dopravců, kteří provozují drážní dopravu v dané lokalitě a kapacitu veřejně přístupného prostoru.

Při posuzování žádostí o udělení souhlasu s využitím informačních nosičů postupuje SŽ vůči všem dopravcům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se SŽ nejprve pokusí o dohodu s dopravci. V případě, že k dohodě nedojde, a nelze-li konflikt řešit využitím kritérií uvedených níže, SŽ přednostně udělí souhlas s využitím informačních nosičů tomu dopravci, který podal žádost dříve.

Pokud se ve stanici nachází více provozovatelů drážní dopravy, stanovuje se počet informačních nosičů zpravidla podle dostupné kapacity a případně podle počtu zastavujících vlaků daného dopravce ve stanici. Celkový počet informačních nosičů umístěných ve stanici je přidělován dopravcům rovnoměrně nediskriminačním způsobem. V případě volných ploch, které nelze rozdělit rovnoměrně, bude mít přednost ten dopravce, který má větší počet zastavujících vlaků ve stanici.

Pokud se ve stanici nachází dva a více provozovatelů drážní dopravy, avšak o požadavek na souhlas s využitím informačních nosičů zadal pouze jeden dopravce, SŽ je oprávněna rezervovat kapacitu pro ostatní dopravce po dobu 30 dní od podání první žádosti dopravce. Pokud do této doby ostatní dopravci nepodají požadavek na rezervaci, SŽ udělí souhlas s využitím informačních nosičů dopravci/ dopravcům, kteří zažádali o rezervaci.

Pokud zadal požadavek na souhlas s využitím informačních nosičů dopravce, který ve stanici neprovozuje drážní dopravu, je SŽ oprávněna posoudit žádost s ohledem na kapacitu informačních nosičů a upřednostnit požadavky dopravců, kteří v dané stanici provozují drážní dopravu.

O schválení a zamítnutí požadavku rozhoduje SŽ. Do doby rozhodnutí o přidělení je tato žádost označena statusem „čeká na schválení“. Dopravce může svou žádost zrušit, pouze pokud je tato ve fázi vyhodnocování, tedy má status „čeká na schválení“. Po udělení souhlasu s využitím informačních nosičů, je dopravci automaticky odeslána notifikace a v aplikaci KAZAS-IN se projeví stavem požadavku „schváleno“. Žádost již nelze ze strany dopravce stornovat.

V případech, kdy má dojít k zamítnutí požadavku, pověřený zaměstnanec SŽ dopravce doplní důvod zamítnutí požadavku. Dopravci je automaticky odeslána notifikace a v aplikaci KAZAS-IN se projeví statusem „zamítnuto“.

Notifikace je vždy odeslána na e-mailovou adresu žadatele, který požadavek do aplikace KAZAS-IN zadal.

Pokud dopravce přidělený informační nosič nevyužívá či je z jiných důvodů nutné již udělený souhlas zrušit, dopravce kontaktuje příslušného zaměstnance SŽ, který udělený souhlas prostřednictvím aplikace KAZAS-IN zamítne a informační nosič se automaticky stane využitelným pro případné další dopravce se statutem „volný“. Pokud tak dopravce neučiní, zodpovídá za veškerou újmu, která SŽ i třetím stranám z důvodu nepřidělení souhlasu s využitím informačního nosiče vznikne.

V případě, že přidělené informační nosiče nejsou využity, je SŽ oprávněna dopravce vyzvat k odůvodnění prázdných informačních nosičů písemnou výzvou doručenou na e-mailovou adresu zaměstnance dopravce, který požadavek zadal. Dopravce je povinen využít přidělený informační nosič pouze pro typ informací, které uvedl v požadavku na udělení souhlasu s využitím tohoto nosiče. Pokud dopravce nehodlá využít přidělený informační nosič, postupuje podle odstavce výše.

6.3 Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity

6.3.1 Odebrání přidělené kapacity – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

SŽ je oprávněna zrušit rezervaci nebo odebrat již přidělenou kapacitu provozních součástí zařízení služeb v případech, kdy je nutné provést činnosti zajišťující jejich provozuschopnost z důvodu výluk, oprav a rekonstrukcí.

Dále je SŽ oprávněna zrušit rezervaci nebo odebrat již přidělenou kapacitu zařízení služeb v případech, kdy se jedná o vyřízení objednávky pro žadatele, který nemá přidělenou kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) nebo na dlouhodobou ad hoc žádost.

V případě zrušení rezervace nebo odebrání kapacity je SŽ povinna vždy neprodleně informovat žadatele o této skutečnosti a o důvodech, které k odebrání kapacity nebo zrušení rezervace vedly. SŽ zrušení rezervace nebo odebrání kapacity oznámí, pokud tomu nebrání závažné okolnosti (mimořádná událost, rozhodnutí státní správy, technický stav zařízení služeb apod.), nejpozději 72 hodin předem.

Pokud je již provozní součást užívána žadatelem na základě platné nájemní smlouvy, žadatel je v tomto případě povinen uvolnit provozní součást zařízení služeb, a to ve lhůtě sjednané smluvně, byla-li smlouva již uzavřena.

6.3.2 Odebrání přidělené kapacity – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

SŽ je oprávněna krátkodobě zrušit souhlas s využitím informačních nosičů v jednoměsíční výpovědní době v případech, kdy je nutné provést jejich opravu či výměnu.

Dále je oprávněna zrušit souhlas s využitím informačních nosičů v případě, kdy jsou uvedené informace v rozporu s původním požadavkem na poskytnutí služby, podle ustanovení § 23d, odst. 3, písm. b), bod 2 zákona č. 266/1994 Sb.

SŽ je oprávněna zrušit nebo omezit souhlas s využitím informačních nosičů, pokud dojde k naplnění provozního objemu zařízení služeb, v jednoměsíční výpovědní době, a to v souvislosti s potřebou nediskriminačním způsobem poskytnout dalšímu dopravci služby bezprostředně související s provozováním železniční dopravy v tomto zařízení služeb podle ustanovení § 23d, odst. 3, písm. b), bod 1 zákona č. 266/1994 Sb.

SŽ je oprávněna po předchozím informování rozhodnout o přemístění konkrétních informačních nosičů na jiné místo z důvodu oprav a rekonstrukcí, kdy dojde ke změně prostor, změně uspořádání či změně vizuální podoby veřejně přístupného prostoru.

6.3.3 Informace o dostupné kapacitě a výlukách – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

Informace o dostupné kapacitě jsou uvedeny v Příloze A „Seznam provozních součástí zařízení služeb“, která je uložena z důvodu velikosti na Portálu provozování dráhy jako samostatná tabulková součást tohoto Popisu ZS.

Informace o dostupné kapacitě, stejně jako informace o výlukách zařízení služeb železniční stanice, tedy o připravovaných rekonstrukcích a rozsáhlých opravách osobních nádraží a zařízení služeb železniční stanice (používání zařízení služeb zamezí zcela, případně částečně), podá na požádání kontaktní osoba (podle Přílohy B), případně dotaz žadatele předá k vyřízení zaměstnanci OŘ odpovědnému za poskytování těchto informací.

6.3.4 Informace o dostupné kapacitě a výlukách – provozní součásti zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. h)

Informace o dostupnosti kapacity zařízení služeb – informačních nosičů podá na vyžádání kontaktní osoba SŽ uvedená v seznamu uveřejněném v aplikaci KAZAS-IN nebo na Portále provozování dráhy.

6.3.5 Spolupráce mezi provozovatelem zařízení služeb a provozovatelem dráhy

SŽ jako provozovatel zařízení služeb a současně jako provozovatel dráhy má nastaveny vnitřní procesy pro koordinaci přidělování kapacity provozních součástí zařízení služeb – železniční stanice a přidělování kapacity dráhy.

Přílohy:

Příloha A - „Seznam provozních součástí zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)“

Příloha B - „Kontaktní adresy pro přidělení kapacity zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)“

Příloha C - „Vzorová nájemní smlouva“

PŘÍLOHA A – Seznam provozních součástí zařízení služeb

Příloha A „Seznam provozních součástí zařízení služeb“ je uložena z důvodu jejího rozsahu na Portálu provozování dráhy (<http://provoz.spravazeleznice.cz>) jako samostatná tabulková součást tohoto Popisu.

PŘÍLOHA B – Kontaktní adresy pro přidělení kapacity zařízení služeb podle kapitoly 1.1 písm. a) až g)

Kontaktní adresy pro přidělení kapacity zařízení služeb

Oblastní ředitelství (OJ)	Kontaktní e-mail	Kontaktní adresa	Telefon
Brno	ORBNOsek@spravazeleznic.cz	Správa železnic, státní organizace Oblastní ředitelství Brno Kounicova 688/26, Brno, 611 43	972 621 009
Hradec Králové	ORHKRsek@spravazeleznic.cz	Správa železnic, státní organizace Oblastní ředitelství Hradec Králové U Fotochemy 259, Hradec Králové, 501 01	972 341 606
Ostrava	OROVAsek@spravazeleznic.cz	Správa železnic, státní organizace Oblastní ředitelství Ostrava Muglinovská 1038/5, Ostrava, 702 00	972 766 105
Plzeň	ORPLZsek@spravazeleznic.cz	Správa železnic, státní organizace Oblastní ředitelství Plzeň Sušická 1168/23, Plzeň, 326 00	972 524 687
Praha	ORPHAsek@spravazeleznic.cz	Správa železnic, státní organizace Oblastní ředitelství Praha Partyzánská 1504/24, Praha 7, 170 00	972 226 404
Ústí nad Labem	ORUNLsek@spravazeleznic.cz	Správa železnic, státní organizace Oblastní ředitelství Ústí nad Labem Železničářská 1386/31, Ústí nad Labem, 400 03	972 422 463

PŘÍLOHA C – Vzorová nájemní smlouva

Smlouva o nájmu prostoru k podnikatelské činnosti, která bude použita ve znění tohoto Popisu zařízení služeb, je uložena jako Příloha C „Vzorová nájemní smlouva“ na Portálu provozování dráhy (<http://provoz.spravazeleznice.cz>) jako samostatná textová součást tohoto Popisu zařízení služeb.

Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7
110 00 Praha 1

© 2025

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 5505118

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: ebe8147b-0739-45cf-8e4f-40f3ed741df8

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Martina NOVÁKOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 01.04.2025 08:07:03

Hash komponenty: 0f6950947410725c52d3ebc70fa6d692a1ec3287dc22aba11fca9a905929f91b

Hashovací funkce: sha256Hex



801ce8bb-0fc2-489a-93e4-4e5180e75669