

Příloha B: Činnost pracoviště DŽIn a koordinace s DŽDC a ED

SEZNAM ZKRATEK

DŽDC	Dispečer železniční dopravní cesty
DŽIn	Dispečer železniční infrastruktury
CDP	Centrální dispečerské pracoviště
CPS	Cizí právní subjekt
HDI	Souhrnná zkratka pro dispečera skupiny hlavního dispečera infrastruktury odboru provozuschopnosti Generálního ředitelství Správy Železnic a dispečink hlavního dispečera infrastruktury
OŘ	Oblastní ředitelství

Pracoviště Dispečera železniční infrastruktury je umístěno v dispečerském sále č. 4.15 na CDP Praha spolu s pracovištěm DŽDC.

Adresa: V Trianglu 2474, Praha 9, 180 00

Mail: ORPHADZIN@spravazeleznic.cz

Mobil: **+420 607 055 364**

Tel: **+420 972 228 988**

Hlavní činnost DŽIn

Provozování dráhy generuje provozní události ovlivňující infrastrukturu a tím kapacitu dráhy coby hlavní službu Správy železnic. Efektivní řešení nahodilých omezení provozuschopnosti je možné úseku provozuschopnosti dosáhnout zajištěním organizačních činností dispečerského charakteru. Tyto činnosti, kromě jiných pracovišť infrastruktury, zajišťuje DŽIn, zejména soustavným komplexním zhodnocováním aktuálních vlivů omezujících provozuschopnost.

Všeobecně

- Vede centrální přehled o provozních událostech v infrastruktuře v obvodu OŘ
- DŽIn úzce spolupracuje s HDI – činnosti HDI jsou popsány v Příloze D směrnice SŽ SM099 účinné od 1.12.2023
- DŽIn úzce spolupracuje s pracovníkem DŽDC 1, se kterým dále komunikuje podstatné provozní události v jeho obvodu
- Trvale sleduje provozní činnost v infrastruktuře v obvodu správy infrastruktury svého OŘ
- Trvale sleduje dostupné informační zdroje o provozních událostech na železnici
- Trvale sleduje vážné omezení kapacity dráhy z důvodu pomalých jízd
- Vede a aktualizuje v příslušné aplikaci přehled o provozních událostech v infrastruktuře
- Přijímá a v rámci OŘ rozesílá předpovědi Českého hydrometeorologického ústavu (ČHMÚ)
- Přijímá a v rámci OŘ rozesílá výstražné informace a jejich aktualizace od ČHMÚ
- Informuje OPI o vážných provozních událostech a MU v infrastruktuře
- Zavádí pomalé jízdy pro všechny odborné správy v mimopracovní době
- Zavádí žádosti k zavedení jízdy vlaku do příslušných IS v mimopracovní době.

Poruchy a závady infrastruktury

- Přijímá informace od výpravčích / správců infrastruktury (mimo tratě CDP) a vzájemně komunikuje s DŽDC o provozních událostech v infrastruktuře v rámci OŘ
- Komunikuje s odbornými správami ve věci řešení provozních událostí v infrastruktuře (avízo, přizvání jiné OS ke spolupráci, předání provozní události na jinou OS atd.)

Mimořádné události

- Přijímá informace o mimořádné události dle Svolávacího rozvrhu D17-1 na tratích řízených mimo CDP
- Komunikuje s nehodovými dozory a pohotovostmi OŘ
- Podle pokynů nehodového dozoru nebo pohotovosti komunikuje s odbornými správami OŘ a případně organizuje činnost odborných správ (a CPS) pro obnovení provozuschopnosti

Nebezpečné meteorologické jevy

- Spolupracuje a je podporou vedoucím štábu NMJ OŘ
- Zajišťuje koordinaci složek OŘ pro zjišťování sjízdnosti
- Zajišťuje koordinaci složek OŘ a CPS pro obnovení provozuschopnosti
- Příslušné OIS HZS SŽ nahlašuje výjezdy OŘ na likvidaci NMJ, zejména popadané stromy
- Eviduje, aktualizuje a informuje o změnách a vyhlášení „kalamity“ dle SM099
- Při vyhlášené kalamitě monitoruje průběh likvidace a odstraňování následků až do jejího odvolání

Ostatní volitelná činnost

- Žádá o přidělení kapacity dráhy pro mechanizaci odborných správ (mechanizaci SEE si samostatně koordinuje samostatný elektrodispečer - ED)

Spolupracuje s pracovišti

- Odborné správy OŘ ve věci vydávání depeší k projednaným nepředpokládaným výlukám
- Odborné správy OŘ ve věci přidělování kapacity dráhy pro mechanizaci (kromě DV SEE)
- Odborné správy OŘ ve věci vydávání pomalých jízd v informačním systému ISSPJ2
- Řízení provozu ve věci komunikace o omezení provozuschopnosti (případně i jiné věci)
- Elektrodispečink ve věci koordinace obnovení provozuschopnosti na zařízení ve správě SEE
- DŽDC na CDP ve věci koordinace odborných správ pro obnovení provozuschopnosti
- HZS SŽ v případě vyslání sil a prostředky OŘ k likvidaci následků NMJ. Vzájemně si vymění informace zejména o potřebě spolupráce na místě likvidace.
- HDI Situačního centra ohledně informací a aktualizace o zásadním omezení provozuschopnosti

Typová činnost DŽIN je podrobně definována v příloze C směrnice SŽ SM099.

Povinné činnosti DŽIN:

- Příjímá informace o provozní události v infrastruktuře od výpravčích a zajišťuje úkony k obnovení provozuschopnosti
- Pro obnovení provozuschopnosti v případě potřeby koordinuje příslušné odborné správy, případně smluvní CPS, např. servisní organizace
- Příjímá informace o mimořádné události a aktivuje činnosti v souladu se Svolávacím rozkazem podle SŽ D17-1
- Trvale sleduje provozní situaci v infrastruktuře v obvodu OŘ prostřednictvím dostupných informačních zdrojů
- Činnost při nebezpečných meteorologických jevech – NMJ a kalamitě
- Vede centrální přehled o provozních událostech v infrastruktuře v obvodu OŘ
- Výstražné informace ČHMÚ a jejich aktualizace a předpovědi ČHMÚ.
- Zajišťování ověřování sjízdnosti málo využívaných tratí
- Zajištění záchrany osoby se sníženou schopností pohybu a orientace v NOUZI
- Zajištění oznámení poruchy traťové části AVV (MIB) řešiteli poruch

Podpůrné činnosti DŽIN (nepovinné):

- Žádosti o přidělování kapacity dráhy SHV OŘ
- Další zde neuvedené činnosti podle interních procesů OŘ

Postupy při hlášení MU a PU definovány aktuálně platnou směrnicí SM099, ze které níže uvedené vychází.

- 1) Postupy při ohlašování mimořádné **MU** vychází z předpisu D17/1. Konkrétní aplikace v obvodu OŘ Praha, kde je respektována realita koexistence Elektrodispečinku **ED**, Dispečinku železniční dopravní cesty **DŽDC** a Dispečinku železniční infrastruktury **DŽIN**, je popsána diagramem níže ***Postup při mimořádné události (MU)***
- 2) Postupy při ohlašování poruch a provozně omezujících událostí **PU**, vychází z reality způsobu řízení tratí pod DOZ z CDP Praha a řízených mimo CDP. Popsáno níže v diagramu ***Postup při vzniku poruchové a provozně omezující události (PU)***
 - Vyrozumění pohotovostí odborných správ na tratích řízených mimo CDP je primárně prováděno prostřednictvím DŽIN viz. níže uvedené diagramy. V případech, kdy je to provozně žádoucí (výpravčí je v přímém kontaktu s pohotovostí, popř. není možné z důvodu vytíženosti primárně kontaktovat DŽIN (nepříznivá povětrnostní situace)), je možné v rámci zefektivnění avizovat pohotovost / pracovníky ve službě odborné správy výpravčím přímo viz. kontakty příloha C Nehodový dozor a pohotovost. Avšak **je nutné bez odkladu zajistit informování dispečinku DŽIN** z důvodu zaevidování a sledování této provozní události.
 - DŽIN i DŽDC zasílá informační SMS o poruchách sloužícím nehodovým dozorům dané odborné správy. V případě závažné poruchy (přerušení provozu, výrazné omezení provozu na koridorech a tratích TEN-T) komunikuje s nehodovým dozorem odborné správy i telefonicky.

Operativní přenos informací o omezení provozuschopnosti

Dispečer železniční infrastruktury, bezprostředně po zjištění významné události (např. MU, smrtelné úrazy zaměstnanců, ekologické havárie, požáry na dráze a v ochranném pásmu dráhy mající za následek zastavení provozu, PU mající za následek zastavení provozu) a zajištění prvotních úkonů k řešení jejich odstranění, zajistí vhodným nástrojem umožňujícím hromadnou komunikaci (např. aplikace MS Teams apod.) přenos informace vždy minimálně na:

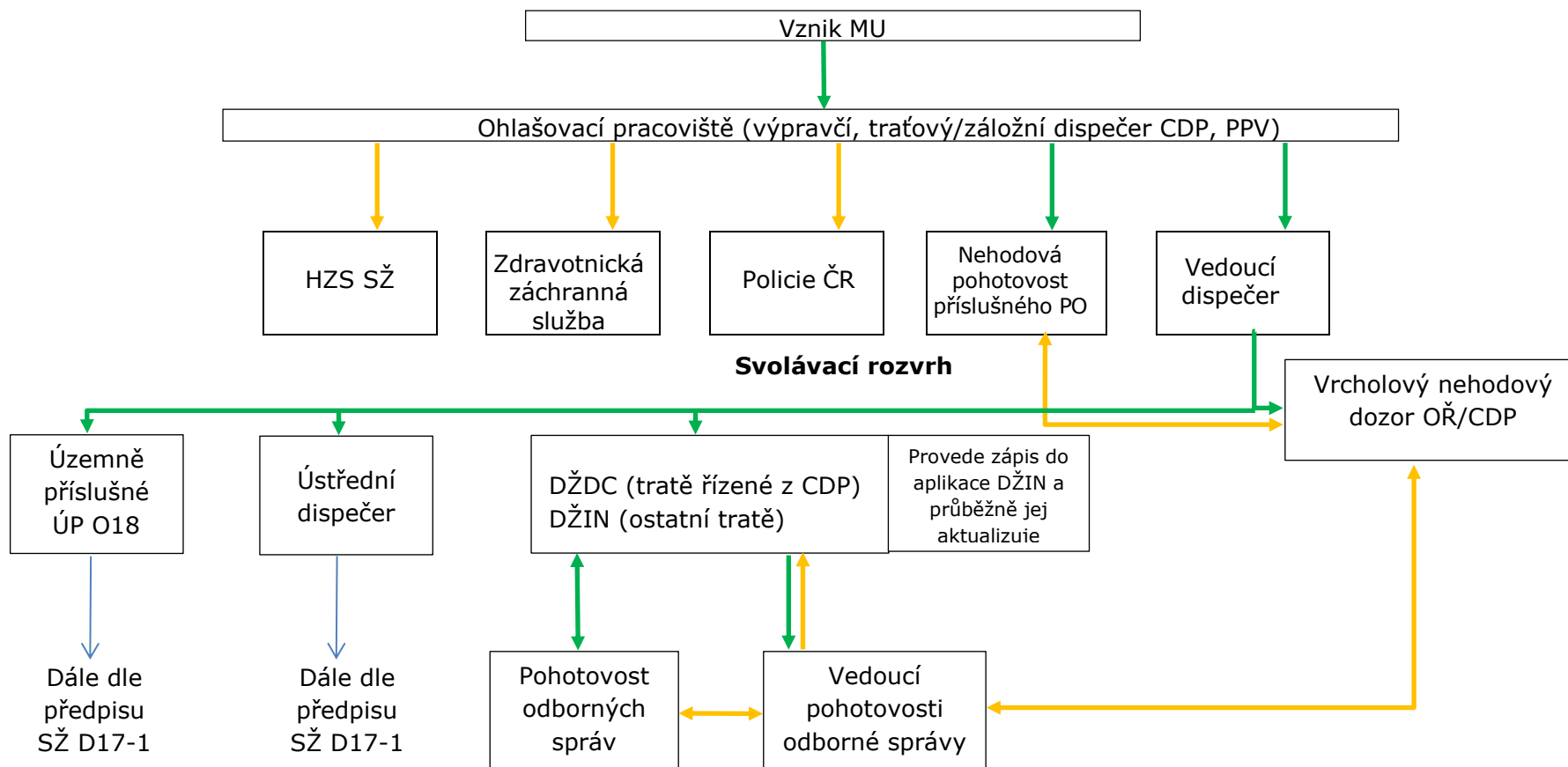
- ředitele OŘ
- náměstka ředitele OŘ pro infrastrukturu
- náměstka ředitele OŘ pro řízení provozu
- vedoucí odboru provozu infrastruktury OŘ
- přednosty odborných správ OŘ
- zaměstnance zajišťujícího nehodový dozor OŘ a to ve vztahu k dotčenému místně příslušnému OŘ.

Vedle výše uvedených zaměstnanců je samozřejmě možné dle uvážení a provozních potřeb zahrnout do systému informovanosti další zaměstnance, například elektrodispečera, ekologa, nehodové pohotovosti odborných správ, provozních obvodů dotčeného místně příslušného OŘ apod.

Provozní situace, kdy budou o PU vybraní pracovníci informováni je upřesněna v následujících diagramech.

Postup při mimořádné události (MU)

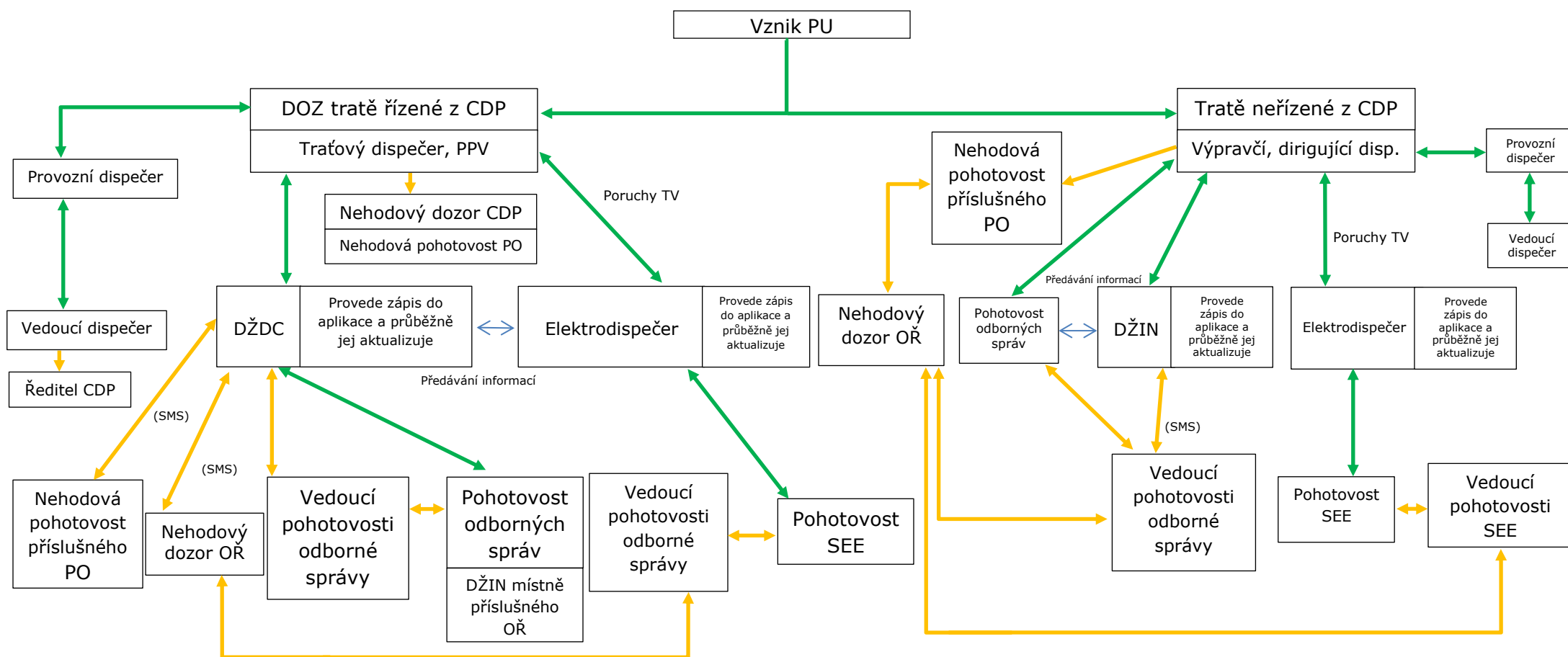
Ohlašovací rozvrh



↓ Postup předání informace.

↓ Komunikace v případě nutnosti vycházející ze závažnosti situace.

Postup při vzniku poruchové a provozně omezující události PU



↓ Postup standartního vyrozumění a komunikace.

↓ Poruchy a provozní události, které mají za následek zastavení provozu, popř. mají podstatný vliv na dopravu a je předpoklad jejich trvání déle než 30 minut.

Koridorové tratě, TEN-T, (zastavené provozy, jednokolejné provozy, omezení s vlivem na GVD)

Postup evidence provozních a mimořádných událostí prostřednictvím aplikace DŽIN

Základní informace

1. Každá PU relevantní pro ÚPS musí být do aplikace DŽIn zadána bezprostředně po obdržení informace o této události.
2. Především u záznamů o zastavení provozu nebo omezení provozu s významným dopadem na dopravce musí být při založení (modifikaci) PU v aplikaci DŽIn uveden, kromě jiného:
 - a. Popis – stručný a výstižný, i když bude mít charakter předběžné informace
 - b. Předpoklad obnovení provozuschopnosti, i když bude mít charakter předběžné informace
 - c. Čas příjezdu technika odborné správy na místo, pokud je to pro řešení PU důležitá informace.
3. Za včasné založení PU a včasnou aktualizaci položek v aplikaci odpovídá dispečer železniční infrastruktury (DŽIn). Tím není dotčena možnost přímého zadání provozní události od dispečera železniční dopravní cesty na CDP (DŽDC) nebo elektrodispečera (ED). Ti však mohou, s ohledem na své další povinnosti, požadovat založení záznamu po dispečerovi železniční infrastruktury; jsou však povinni poskytnout mu všechny dostupné informace a ty také dále aktualizovat.
4. Za včasné založení a včasnou aktualizaci položek v aplikaci DŽIn odpovídá dispečer železniční infrastruktury – DŽIn. Založení, vyplňování a aktualizaci položek provádějí také ostatní dispečeré úseku provozuschopnosti (DŽDC OŘ na CDP, ED). V případě, že ostatní dispečeré úseku provozuschopnosti ponechají z objektivních důvodů založení, vyplnění a aktualizace na dispečerovi železniční infrastruktury (DŽIn), jsou povinni mu poskytnout informace z oblasti své kompetence v odpovídajícím rozsahu, a to včetně všech významných aktualizací. Nelze připustit, že dispečeré se nedohodnou a budou vzájemně vyčkávat, kdo udělá v aplikaci DŽIn první nebo aktualizací krok.
5. Za správnost informací zadaných v aplikaci DŽIn vždy odpovídá dispečer (DŽIn, DŽDC OŘ na CDP, ED), který informaci do systému vložil. V případě pochybností o relevantnosti informace je příslušný dispečer povinen si vyžádat součinnost ostatních dispečerů nebo dalších zaměstnanců podílejících se na obnovení provozuschopnosti.

Informační podpora dispečera infrastruktury

1. Správné a včasné založení, a zejména aktualizace PU v aplikaci DŽIn, jsou plně závislé na včasné informační podpoře ze strany zaměstnanců disponujících informacemi o vzniku a postupu řešení PU. Proto musí být dispečer infrastruktury OŘ v nejvyšší možné míře informován o PU.
2. Informační podporou dispečerovi infrastruktury jsou především technici odborné správy, vedoucí poruchové pohotovosti, dále ostatní dispečeré úseku provozuschopnosti (DŽDC OŘ na CDP, ED), nehodová pohotovost atd.

Sdílení informací mezi aplikacemi DŽIn x DOMIN

1. Aplikace DŽIn přijímá PU z aplikace DOMIN ihned po jejich založení v aplikaci DOMIN. Tím je zkrácen čas při přenosu informace z ÚŘP na ÚPS na minimum.

2. Dispečer infrastruktury může příchozí PU z aplikace DOMIN zpracovat přímo v aplikaci DŽIn. Není nutné tedy mít na PC aktivní aplikaci DOMIN.

3. Informace sdílené z aplikace DOMIN do aplikace DŽIn jsou filtrovány v níže uvedeném rozsahu:

- Poruchy a jiné PU s vlivem na infrastrukturu
- Nepředpokládané výluky neprojednané
- Mimořádné události.

4. Události, které byly přeneseny z aplikace DOMIN do aplikace DŽIn dispečer DŽIn (nebo DŽDC OŘ na CDP, ED) vždy převezme a zpracuje v aplikaci DŽIn. Zpracováním PU v aplikaci DŽIn se rozumí:

- Převzetí a vytvoření nové v aplikaci DŽIn
- Převzetí a spárování s vlastní již dříve vytvořenou PU v aplikaci DŽIn
- PU z DOMIN odmítne.

5. Z důvodu nevhodně zvoleného charakteru omezení v aplikaci DOMIN může aplikace DŽIn převzít PU nesouvisející s infrastrukturou úseku provozuschopnosti. Takovou PU smí dispečer infrastruktury odmítnout.

6. Pro potřeby řízení provozu je v některých případech jedna PU vedena vícenásobně respektive z důvodu chyby při zadávání na straně úseku řízení provozu může dojít k duplicitnímu záznamu. Takto zdvojené příchozí události z DOMIN zpracuje dispečer infrastruktury tak, že založí PU v aplikaci DŽIn z jedné z příchozích událostí z DOMIN a všechny ostatní události k ní připojí.

7. Vždy je nutné pamatovat na to, že informace z DOMIN:

- je nutné považovat za prvotní
- mohou obsahovat chyby a nepřesnosti
- je nutné doplnit o Popis i Způsob opravy z pohledu infrastruktury (informace od technika OS).

Neopomenutelné kroky při založení PU a její aktualizaci v aplikaci DŽIn

Zmíněné kroky jsou popsány z pohledu dispečera DŽIn.

V mnohých bodech jsou však relevantní i pro dispečery infrastruktury DŽDC OŘ na CDP a ED.

1. DŽIn neodmítne žádnou PU nabízenou z aplikace DOMIN, od výpravčího nebo jiného oznamovatele PU, aniž by důkladně vyhodnotil její relevantnost z hlediska potřeby obnovení provozuschopnosti a obsahové náplně aplikace DŽIn. Pokud při příjmu PU DŽIN vyhodnotí, že její řešení pravděpodobně přísluší jiné OJ (například HZS SŽ) nebo servisní organizaci, je povinen se s výpravčím nebo jiným oznamovatelem domluvit na dalším postupu. Pokud řešení PU přísluší elektrodispečinku nebo dispečinku DŽDC OŘ na CDP,

postupuje obdobně. Pokud přichází PU z aplikace DOMIN náleží do kompetence jiného OŘ, osloví DŽIna příslušného OŘ.

2. DŽIn má právo nerozumět technickým specifikům infrastruktury. Je však povinen si je nechat vysvětlit od zaměstnance, který mu taková specifika sděluje. Vhodnou úpravou textu pak tyto informace srozumitelně prezentuje v aplikaci DŽIn.

3. DŽIn je povinen předpokládat chyby při přenosu informací. Při jakékoli pochybnosti o věrohodnosti informace vztahující se k okolnostem PU se zpětně oznamovatele dotáže (výpravčí, zaměstnanec správce SSZT, ST apod.), zda jsou okolnosti skutečně takové, jak jsou mu podávány. Důležité je to např. u zastavení provozu z důvodu PU s vlivem na infrastrukturu, rozsahu vlivu na infrastrukturu, předpokladu obnovení provozu, jeho rozsahu a časového odhadu apod.

4. DŽIn zpracovává informace v aplikaci DŽIn po jejich obdržení prostřednictvím aplikace DOMIN či telefonicky bezodkladně. Informaci, která je pro PU relevantní a významově důležitá, zapracuje do aplikace DŽIn, pokud možno ihned.

5. DŽIn aktivně zajišťuje aktualizaci informací o PU. U každé informace, u které se dá předpokládat, že se bude měnit a vyvíjet např. položka „Předpoklad“, DŽIn aktivně zajišťuje včasné doručování aktualizací od zaměstnanců, podílejících se na řešení PU. Především se jedná o rozsah vlivu PU na infrastrukturu, rozsah omezení provozu, předpoklad obnovení provozu, předpoklad částečné opravy, předpoklad definitivní opravy apod.

6. DŽIn zpracovává do aplikace DŽIn výhradně pravdivé informace. Je-li vhodné přichází informaci ověřit z více zdrojů, musí tak DŽIn učinit. Pokud je mu v rámci komunikace k PU předkládáno slangové označení technických prvků zařízení dráhy, je povinen si vyžádat oficiální technický termín, který do textového popisu PU uvede. Slangový výraz smí uvést jako doplňující informaci.

7. DŽIn zpracovává v aplikaci DŽIn i nepovinné položky. Jedná se hlavně o položky „Příjezd k poruše“ a „Předpoklad“. Pokud informaci od vedoucího poruchové pohotovosti nebo zaměstnance zajišťujícího obnovení provozuschopnosti nemá, vyžádá si ji tam, kde to je vzhledem k charakteru PU relevantní (zastavení provozu, závažné omezení provozu apod.).

8. Položky „Popis události“ a „Způsob opravy“ zpracovává komplexně. S vážností PU roste i potřeba specifikovat související okolnosti PU. Dispečer, který takovou PU založil nebo aktualizoval, je povinen k tomu při textovém zpracování uvedených položek přihlédnout.

9. Položka „Předpoklad“ znamená odhad prvotního obnovení provozuschopnosti, nikoli obnovení drážní dopravy. Musí být aktualizována úměrně často rozsahu PU, důležitosti dotčené trati (koridor, regionální trať) a jak závažné je omezení/zastavení provozu.

10. Zastavení provozu věnuje dispečer DŽIn vždy zvýšenou pozornost. Za zastavení provozu se pro evidenci v aplikaci DŽIn považuje stav, kdy není umožněno projetí vlaku na jednokolejném trati nebo po všech kolejích víceokolejném trati, a to bez ohledu na příčiny a důsledky.

11. Při zajišťování informací k PU se DŽIn zaměří hlavně na:

- Předpokládaný čas příjezdu poruchové pohotovosti na místo PU, hlavně u závažných PU jako jsou ZP, PU s podstatným vlivem na kapacitu dráhy apod.
- Předpokládanou příčinu vzniku PU včetně všech dalších rozhodných skutečností (vlivy NMJ, poškození způsobená smluvními zhotoviteli včetně jejich identifikace atd.), s následným postupným upřesňováním v položce „Popis“.
- Předpokládanou dobu/čas odstranění PU s omezením/bez omezení provozu s postupným upřesňováním v položce „Předpoklad“ (zde pozor na rozdíl mezi dobou potřebnou do obnovení provozu a předpokládaným časem obnovení provozu).
- Specifikaci PU v části „Identifikace události“ s postupným upřesňováním/změnami na základě zjištěných informací z místa PU nebo jiných informačních systémů; popis a rozsah poruchy či poškození dále pečlivě specifikuje v položce „Popis“.
- Zjištění osob/OJ/útvárů/státních orgánů/externích zhotovitelů zapojených do procesu řešení PU; tyto informace doplnit do položky „Popis“ případně do položky „Způsob opravy“.
- Postupné doplňování jednotlivých kroků spojených s odstraněním PU v položce „Způsob opravy“ tzn. že s vyplněním nečeká do doby, až to budou dokončeny všechny úkony spojené s řešením PU; zde rovněž uvede skutečnost, zda bude k odstranění PU nutná objednávka, respektive účast externího zhotovitele, která ovlivní předpokládanou dobu odstranění PU.
- Aktivní komunikaci s dalšími dispečery ÚPS – ED, popř. DŽDC u tratí řízených z CDP a dispečery ÚŘP.
- Průběžnou komunikaci s nehodovým dozorem a vedením OŘ, přičemž je informuje o skutečnostech zaznamenaných již v aplikaci DŽIn u významných PU, u kterých to je relevantní.
- Posouzení vhodnosti do řešení PU zapojit HZS SŽ; pokud ano, pak označí zatržítko „HZS výjezd“ pro aktivní výjezd nebo „HZS info“ pro pasivní informování.

Kvalita informací v aplikaci DŽIn

Trvalý dohled nad kvalitou dat obsažených v aplikaci DŽIn je jednou ze základních činností dispečerů ÚPS, kteří do této aplikace zadávají, aktualizují nebo se podílejí na aktualizaci PU.

1. Informovanost dispečera DŽIn

- Dispečink železniční infrastruktury – DŽIn je centrum OŘ, které musí být vždy aktuálně informováno o vzniku, průběhu, postupu při obnovování provozuschopnosti a všech okolnostech souvisejících s PU v obvodu a na zařízení ve správě OŘ.
- Informační podpora dispečera DŽIn musí být zajištěna
 - z jiného dispečinku infrastruktury OŘ komplexním záznamem PU a jeho následnou aktualizací v případě, že DŽIn pořídil prvotní záznam a dále ji aktualizují ED nebo DŽDC OŘ na CDP,
 - telefonicky od jakéhokoli zaměstnance, který zajišťuje obnovení provozuschopnosti nebo spolupracuje anebo má k předmětné PU relevantní informace.
- **Každý, kdo je zapojen do komunikačního řetězce ve věci řešení konkrétní PU je povinen bezodkladně informovat DŽIna, a to včetně aparátu OŘ a aparátu odborných správ, pokud je to vzhledem k vážnosti PU relevantní.**

2. Úplnost informací

- Dispečer, který PU založil, je odpovědný za vyplnění všech položek v zadávacím formuláři PU.
- PU uložená jako rozpracovaná nebo taková PU, u které nejsou z nějakých důvodů v době pořízení záznamu všechny informace pro položky známy, je dispečer zaznamenaná ihned po jejich zjištění.
- Chybějící informace příslušný dispečer aktivně zjišťuje.
- Elektrodispečer nebo DŽDC OŘ na CDP může povinnost záznamu v aplikaci DŽIn delegovat na dispečera DŽIn, a to neprodleně po obdržení informace o vzniku PU. Musí mu k tomu poskytnout dostatečné informace.

3. Dohled nad kvalitou dat v aplikaci DŽIn •

- Kvalita dat pořízených v aplikaci DŽIn znamená zejména relevantnost, úplnost, komplexnost a včasnou aktualizaci informací.
- Data v aplikaci DŽIn se pořizují operativně tak, jak se PU vyvíjí a jak je o ní konkrétní dispečink informován, přičemž se předpokládá, že data budou postupně doplňována a aktualizována v souladu se skutečným stavem. Aktualizace dat v aplikaci DŽIn musí následovat bezprostředně po jejich zjištění a ověření správnosti.
- Každý dispečer ÚPS, který v aplikaci DŽIn pořídil nebo aktualizoval záznam o PU, je za jím zadaná data odpovědný.

Dohled nad kvalitou informací v aplikaci DŽIn na OŘ zajišťuje DŽIn – dispečer železniční infrastruktury.

V případě zjištění nekorektních, neúplných nebo nepravdivých či neaktuálních a chybějících informací DŽIn osloví zaměstnance OŘ nebo servisní organizaci účastníci se na obnovení provozuschopnosti nebo zaměstnance disponující aktuálními informacemi k PU. Tito jsou mu v kontextu s postupem řešení PU povinni poskytnout odpovídající informace.

Dohled nad kvalitou informací v aplikaci DŽIn za Správu železnic zajišťuje na Situačním centru HDI – hlavní dispečer infrastruktury.

V případě zjištění nekorektních, neúplných nebo nepravdivých či neaktuálních a chybějících informací, vyzve HDI k nápravě příslušného DŽIna. HDI může jemu známé a ověřené informace k příslušné PU do aplikace DŽIn doplnit samostatně. O tom je povinen telefonicky neprodleně informovat příslušného DŽIna.