

**SPOJOVACÍ SYSTÉM ALFA – ZAPOJOVAČ**  
**ALFA-Z-OPPC**

**OBSLUHA**

V Liptovském Hrádku 25.11.2012  
**ALFA-Z-OPPC-2-OBS**



# ***OBSAH***

<i>OBSAH</i> .....	1
<i>POPIS OBSLUHOVACÍHO PULTU</i> .....	3
<i>OVLÁDÁNÍ LINEK</i> .....	11
<i>DÁLKOVĚ OVLÁDÁNÍ SYSTÉMŮ ALFA</i> .....	49
<i>ZÁLOŽNÍ SYSTÉM</i> .....	51
<i>NASTAVENÍ SYSTÉMU</i> .....	53
<i>PŘEHRÁVÁNÍ ZAZNAMENANÝCH HOVORŮ</i> .....	71



# POPIS OBSLUHOVACÍHO PULTU

Počítačový obsluhovací pult "ALFA-Z-OPPC" slouží pro jednoduché a přehledné vytváření požadovaných telefonních spojení v spojovacím systému ALFA - ZAPOJOVAC.

Sestavu počítačového pultu tvoří osobní počítač s dotykovou obrazovkou, interface obsluhovacího pultu "ALFA-IOP-U", hlasitá a tichá hovorová souprava.



SPOJOVACÍ SYSTÉM ALFA

*Blokové schéma sestavy systému ALFA s počítačovým obsluhovacím pultem.*

Interface obsluhovacího pultu propojuje spojovací jednotku systému ALFA a samotný počítač obsluhovacího pultu. Interface obsluhovacího pultu je s počítačem propojen přes sériové rozhraní RS232.

Do interface je zapojená hlasitá a tichá hovorová souprava.

- kterou tvoří „HTP-IOP-0“ (použitý může být i externí mikrofon s reproduktorem) a nožní spínač
- může být bez možnosti pohybu obsluhy od obsluhovacího pracoviště - „pevná“, nebo umožňující pohyb pracovníka desítky metrů od obsluhovacího pracoviště - „mobilní“

## Požadavky na PC:

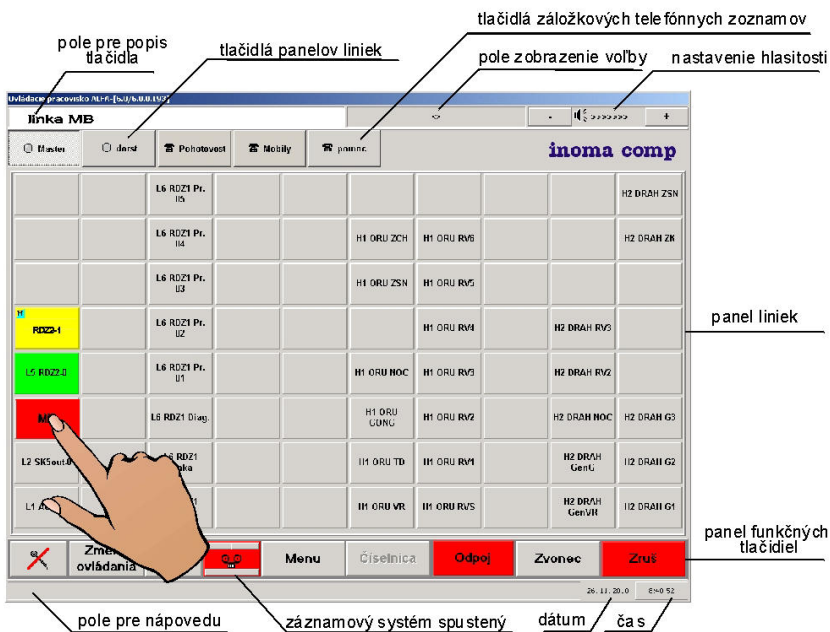
- doporučujeme OS Windows XP, případně Windows 2000
- dva volné sériové porty, zvuková karta
- zálohování napájení pomocí UPS
- doporučujeme monitor s dotykovou obrazovkou (touchscreen) a v případě nasazení do náročných podmínek průmyslové provedení počítače

Na monitoru počítače jsou zobrazeny tlačítka linek a funkční tlačítka, potřebné pro práci s obsluhovacím pultem. Manipulace s počítačovým

obsluhovacím pultem je jednoduchá, nevyžaduje použitie klávesnice a odpovída obsluhuje pultu s mechanickými tlačítkami.

Tlačítka sa ovládajú dotykem na obrazovke monitoru - v prípade monitoru s dotykovou obrazovkou, alebo myši - v prípade bežného monitoru bez dotykovej vrstvy.

## ZÁKLADNÍ OBRAZOVKA POČÍTAČOVÉHO OBSLUHOVACÍHO PULTU



Základní obrazovka počítačového obsluhovacieho pultu.

## TLAČÍTKA PANELŮ LINEK A TLAČÍTKA ZÁLOŽKOVÝCH TLF. SEZNAMŮ

- slouží na prepínání panelů linek a záložkových telefonních seznamů, na obrazovce je vždy zobrazen jen jeden panel a vybírá se příslušným tlačítkem

### PANEL LINEK

- zabírá největší část obrazovky, každá linka nebo účastník má přiřazeno samostatné tlačítko, jednotlivé linky a účastníci je možné barevně rozlišit

Počet panelů linek závisí od počtu linek, které jsou připojeny do systému a od jejich konkrétního rozmístění, dle požadavku uživatele (jejich počet se nastavuje při konfiguraci systému).

Panely záložkových telefonních seznamů si vytváří uživatel dle potřeby.

Spolu s textem tlačítka je možné zadat i popis tlačítka. Dotyk na pole **popis tlačítka** v levém horním rohu obrazovky změní jeho barvu na bílou, co znamená, že následující dotyk na tlačítko linky nevyvolá aktivaci linky, ale zobrazení popisu tlačítka. Pokud tento dotyk bezprostředně nenásleduje, bílá barva se změní opět na šedou a dotyk na tlačítko linky znamená už její aktivaci, ne zobrazení popisu tlačítka.

## **PANEL FUNKČNÍCH TLAČÍTEK**

- tlačítka potřebné pro ovládání pultu.

### **Zruš**

- ukončení hovoru

### **Zvonek**

- umožňuje vypnutí akustické signalizace příchozího hovoru (v případě, že zvonění vyrušuje obsluhu, která má už sestaven jiný hovor)


### **Odpoj**

- umožňuje obsluhu odpojit se od hovoru (využíváme, pokud se po dobu hovoru vyskytne další příchozí hovor, který potřebujeme převzít)

### **Číselnice**

- vyvolá obrazovku s číselnicí volby a seznamem posledních 8 odchozích a 8 příchozích hovorů, obvykle se tato obrazovka vyvolá automaticky po stlačení příslušného tlačítka linky

### **Menu**

- zobrazí okno, pomocí kterého si můžeme vyvolat:
  - „registr hovorů“, který umožňuje prohlížet seznamy příchozích a odchozích hovorů na jednotlivých linkách
  - „hlavní menu“ s funkcemi potřebnými pro základní nastavení pultu (pro běžné ovládání linek nejsou potřebné) po zadání přístupového hesla
- pokud se v levém horním rohu tlačítka zobrazuje ikona , informuje obsluhu o nepřijatém příchozím hovoru (hovorů)



### **Nahrávání**

- umožňuje zapnout/vypnout nahrávání hovoru v případě, že pult je připojen na systém záznamu hovorů (např. REVOC) nebo ovládá kontakt, který spíná externí nahrávací zařízení



### **Přehrávač**

- spustí program na rychlé vyhledání záznamu hovorů dle kritérií určených obsluhou s možností jeho přehrání

**Ovládání**

- přepne ovládání pultu na připojený telefonní přístroj (výhodné hlavně v případě použití přenosného telefonního přístroje)

**Tlačítko aktivace mikrofonu nebo klíčování hovoru**

aktivní hlasitá  
hovorová souprava

aktivní tichá  
hovorová souprava



alebo



připojený reproduktor

- **tlačítko aktivace mikrofonu** - aktivní hlasitá hovorová souprava
  - slouží na připojení mikrofonu hlasité hovorové soupravy
- **tlačítko klíčování hovoru** - aktivní tichá hovorová souprava
  - slouží na klíčování hovoru (pokud to typ linky vyžaduje)

**ZOBRAZENÍ VOLBY**

- pole, v kterém se zobrazuje vybraná automatická telefonní linka a odvolené číslo

**NASTAVENÍ HLASITOSTI**

- tlačítka <+>, <-> slouží na nastavení hlasitosti hovoru v reproduktoru hlasité hovorové soupravy
- maximální hlasitost se nastavuje v hlavním menu funkčním tlačítkem <HLASITOST>

V poli **nápověda** se zobrazuje text, který napomáhá obsluze.  
Zobrazení **data a času** nemusí být aktivované.

**PANEL ČÍSELNICE PRO VOLBU TELEFONNÍHO ČÍSLA**


Volbu telefonního čísla můžeme provést na telefonním přístroji nebo pomocí panelu číselnice, který se automaticky zobrazí při stlačení linky připojené k telefonní ústředně (AUT, ISDN).

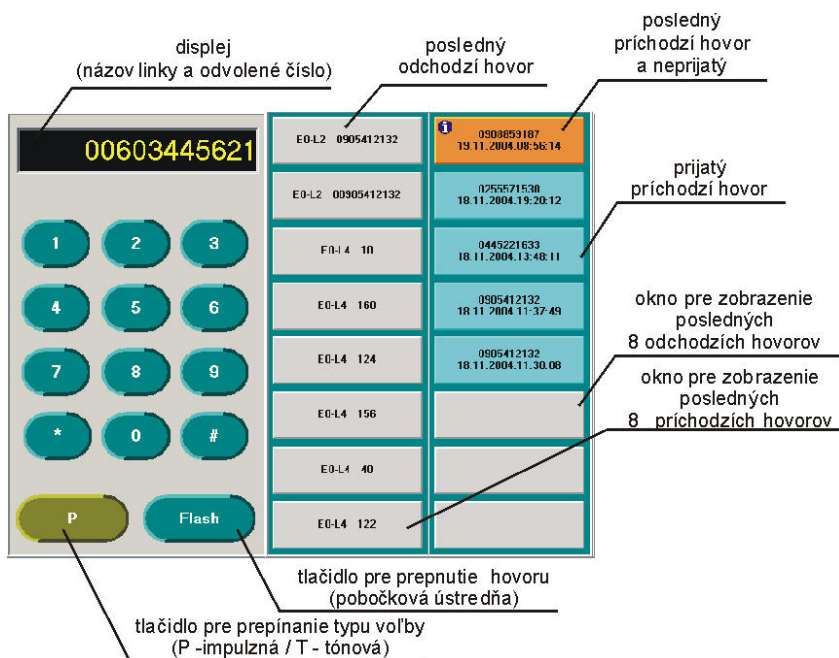
**Na panelu je zobrazena:**

- číselnice s displejem (obdoba telefonního přístroje), tlačítko přepínání typu volby (P-impulsní / T-tónová)
- tlačítko <Flash> (používá se při přepnutí hovoru jinému účastníkovi, pokud to telefonní ústředna umožňuje), které využíváme při volbě přes AUT linku
- seznam posledních 8 volaných čísel a 8 příchozích hovorů (pokud telefonní ústředna umožňuje číslo příchozího hovoru zobrazit), příchozí hovory jsou rozlišeny dle toho, či byl příchozí hovor přijat nebo ne

**Seznam posledních odchozích a příchozích hovorů** slouží na rychlé zopakování volby nebo uskutečnění hovoru s účastníkem, který volal obsluhu, stlačením příslušného tlačítka. Seznam se automaticky roluje, zůstává zobrazeno posledních 8 odchozích a 8 příchozích hovorů.

V případě, že automatické telefonní linky jsou připojeny do více sítí přístupných přes různé ústředny (např. železniční ústředny, jednotná telekomunikační síť, energetika), doporučujeme zadávat popis linek jako dva texty. První část textu označuje síť (např. ŽSR, JTS, ERZ,...), druhá část *číslo linky*. Pokud je jeden člověk dostupný ve více sítích (např. pracoviště ŽSR, doma - JTS), v tlačítku poslední volby se před jeho jménem zobrazí i druh sítě, pokud byl popis linky zadán jako dva texty. Pokud byl hovor vyvolán ze seznamu, nezobrazí se volba ve formě číslic, ale přímo jméno volaného.

U příchozích hovorů se zobrazuje kromě čísla i datum a čas hovoru. V případě, že jde o nepřijatý hovor i informace , že hovor byl nepřijat.



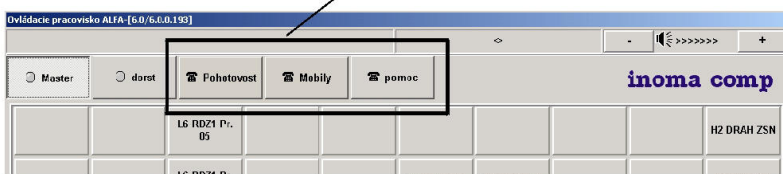
Panel číselnice.

## POUŽÍVÁNÍ ZÁLOŽKOVÝCH SEZNAMŮ

Uživatel si může vytvářet vlastní seznamy účastníků telefonní sítě, které nazýváme „**záložkové seznamy**“. Uživatel si vytváří hlavní záložky a jejich podzáložky s účastníky.

Místo nepraktické volby telefonního čísla z číselnice, spojení provedeme stlačením tlačítka účastníka v příslušné záložce. Automaticky se tím vybere předvolená linka a provede volba. Pokud je linka, přes kterou voláme účastníka obsazena jiným hovorem, na obrazovce se vypíše okno s upozorněním a volba se neprovede. V případě, že v systému jsou konfigurované alternativní linky, volba proběhne po první neobsazené alternativní lince.

tlačídlá záložkových telefonných zoznamov



Záložkového seznamy.

## HLASITÁ A TICHÁ HOVOROVÁ SOUPRAVA

### HLASITÁ HOVOROVÁ SOUPRAVA

Pokud se hlasitá hovorová souprava používá *hlasitá hovorová souprava* „HTP-IOP-0“ (použitý může být i externí mikrofon s reproduktorem) a *nožní spínač*. Mikrofon se připojuje tlačítkem aktivace mikrofonu na obsluhovacím pultu, tlačítkem na hlasité hovorové soupravě „HTP-IOP-0 nebo nožním spínačem. Po dobu připojení mikrofonu je reproduktor odpojen.



- hlasitá hovorová souprava, *připojen reproduktor*



- hlasitá hovorová souprava, *připojen mikrofon*

- ▶ *tlačítko aktivace mikrofonu na obsluhovacím pultu, tlačítko na hlasité hovorové soupravě „HTP-IOP-0“ nebo nožní spínač se využívají i na přepínání směru hovoru - klíčování (příjem / vysílání), pokud to typ linky vyžaduje*

## TICHÁ HOVOROVÁ SOUPRAVA

- může být bez možnosti pohybu obsluhy od obsluhovacího pracoviště - „pevná“ (pokud se jako počítačový obsluhovací pult využívá počítač „TIPRO“), nebo umožňující pohyb pracovníka desítky metrů od obsluhovacího pracoviště - „mobilní“

Jako pevnou využíváme mikrotelefon „ALFA-TIPRO-MT“, který umožňuje v případě potřeby i klíčovat hovory a „jako mobilní“ běžný bezšňůrový telefonní přístroj. Zapojené mohou být i obě, ale aktivní je vždy jen jedna z nich.

Při zdvihnutí mikrotelefonu telefonního přístroje se symbol hlasité hovorové soupravy (mikrofon) překreslí symbolem zdvihnutého mikrotelefonu.

aktivní hlasitá  
hovorová souprava



připojený  
reproduktor



připojený  
mikrofón

zdvihnutím mikrotelefonu  
na telefonním přístroji



aktivní tichá  
hovorová souprava



aktivní tichá hovorová souprava

stlačením tlačítka  
alebo  
nožného spínača



počúvame



hovoríme



počúvame

► **směr hovoru – klíčování** (příjem / vysílání), pokud to typ linky vyžaduje, přepínáme pomocí tlačítka aktivace mikrofonu na obsluhovacím pultu nebo nožním spínačem, v případě, že jako tichou hovorovou soupravou využíváme mikrotelefon „ALFA-TIPRO-MT“, směr hovoru (klíčování) přepínáme přímo tlačítkem na mikrotelefonu (režim práce musí být nastavený)

---

## ***REŽIM PRÁCE HOVOROVÝCH SOUPRAV***

Při konfiguraci je možné dle požadavku nastavit jeden z následujících režimů práce hovorových souprav:

- ***bez zrušení při položení mikrotelefonu***
- ***zrušení hovoru při položení mikrotelefonu***

### ***BEZ ZRUŠENÍ HOVORU PŘI POLOŽENÍ MIKROTELEFONU***

- položením mikrotelefonu se hovor nezruší, ale opět přejde na hlasitou hovorovou soupravu

### ***ZRUŠENÍ HOVORU PŘI POLOŽENÍ MIKROTELEFONU***

- položením mikrotelefonu se hovor zruší

# OVLÁDÁNÍ LINEK

Spojovací systém ALFA umožňuje připojit dva obsluhovací pulty a ve funkci „ZAPOJOVAČ“ může na každém pultu probíhat hovor maximálně s jednou linkou.

Na ovládání linek a tím i sestavení hovorového spojení se využívají tlačítka obsluhovacího pultu zobrazené na monitoru počítače nebo mikrotelefon tiché hovorové soupravy.

Každá linka, účastník nebo ovládané zařízení má přiřazeno tlačítko. Barva tlačítka vyjadřuje stav linky.

Uživatel si může nastavit dle svých zvyklostí barvy tlačítek.

## Základní stavy linek:

### Optická indikace linek nastavená výrobcem:

<b>šedá</b>	- linka je neaktivní (v klidovém stavu)
<b>bliká červeno – zelená</b>	- příchozí hovor na linku
<b>červená</b>	- linka je aktivní a je v hovorovém spojení s daným pultem
<b>zelená</b>	- linka je aktivní, ale není v hovorovém spojení s daným pultem
<b>bliká zelená pomalu</b>	- linka je v stavu přidržení
<b>žlutá</b>	- nepřijat hovor na lince, s informací o nepřijatém hovoru

### Akustická signalizace:

- příchozí hovor (dle nastavení)
- upozornění na příchozí hovor po dobu probíhajícího hovoru
- špatně položený mikrotelefon tiché hovorové soupravy

## NAHRÁVÁNÍ LINEK

Každá linka se dá nastavit do jednoho z následujících třech způsobů nahrávání:

**Linka se vždy nahrává** (automatický start/automatický stop)

Pokud je v hovoru aspoň jedna taková linka, systém automaticky spustí nahrávání a nedovolí obsluze nahrávání vypnout. Nahrávání se ukončí při zrušení nebo odpojení hovoru.

**Automatické spuštění, manuální vypnutí** (automatický start/manuální stop)

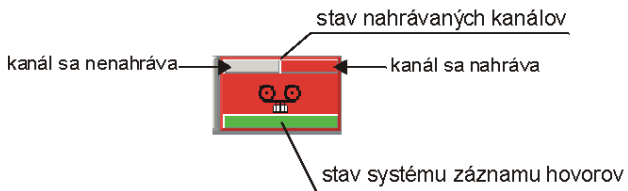
Když se sestaví hovor s takovou linkou, začne se automaticky nahrávat, obsluha může v průběhu hovoru nahrávání zrušit tlačítkem <Nahrávání>

**Manuální zapnutí, manuální vypnutí** (manuální start/manuální stop)

Nahrávání této linky ovládá obsluha dle potřeby tlačítkem <Nahrávání>.

- ▶ od výrobce je přednastavený způsob nahrávání pro všechny linky „**Linka se vždy nahrává**“, změnit ho může oprávněná osoba pomocí „Menu“, pokud má tuto funkci povolenu.

### Indikace stavu systému záznamu hovorů



- **stav systému záznamu hovorů**
  - systém záznamu hovorů je spusten *indikace zelenou*
  - systém záznamu hovorů je neaktivní *indikace šedou*
- **stav nahrávaných kanálů**
  - kanál se nahrává *indikace červenou*
  - kanál se nenahrává *indikace šedou*
- hovor je nahrávaný, pokud je tlačítko podsvětlené
- nahrávání není možné vypnout, pokud je v hovoru linka, která se vždy automaticky nahrává (možnost nastavení)

Stavy linek.

## **ZVONĚNÍ PŘÍCHOZÍHO HOVORU**

Uživatel si může pomocí funkcí „MENU“ nastavit:

- typ zvonění příchozího hovoru
- hlasitost příchozího zvonění

### **TYP ZVONĚNÍ PŘÍCHOZÍHO HOVORU**

#### **Zvonit**

Zvonek zvoní do převzetí příchozího hovoru nebo jeho vypnutí tlačítkem <Zvonek>.

#### **Upozorňovat**

Na místo zvonění jen krátce upozorňuje na příchozí hovor (bez ohledu na stav tlačítka <Zvonek>).

#### **Nezvonit**

Zvonek při příchozím hovoru nezvoní.

- ▶ pokud je u linek MB a UB nakonfigurovaná maximální délka vyzvánění příchozího hovoru, po její uplynutí přejde linka do klidového stavu a obsluha je informovaná o nepřijatém hovoru na lince
- ▶ pokud při příchozím hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu na příchozí hovor

## **ZPŮSOB OVLÁDÁNÍ**

- **ovládání pomocí monitoru**  
plnohodnotný způsob ovládání systému se všemi možnostmi
- **ovládání z telefonního přístroje**  
pokud používáme přenosný telefonní přístroj můžeme i mimo pracoviště přijímat příchozí hovory ze všech linek, odchozí hovory provádíme jen přes přednastavenou linku telefonní ústředny

## **TYPY LINEK A EXTERNÍCH ZAŘÍZENÍ**

*Do systému je možné připojit následující linky a ovládané zařízení:*

- AUT** linka z automatické telefonní ústředny, na kterou se připojujeme jako běžný telefonní přístroj a pokud to technické možnosti umožňují i s funkcí „CLIP“ - zobrazení čísla volajícího („ALFA-AUT-0“)
- ISDN** linka s rozhraním S0 a protokolem EURO ISDN z digitální telefonní ústředny („ALFA-ISDN2-0“)
- MB** linka s místní baterií („ALFA-MB5-Z“)
- ZL** sdílená linka MB, připojená do dvou samostatných systémů ALFA-ALFA nebo ALFA-MIKRO („ALFA-ZL3-0“)
- UB** linka k telefonnímu přístroji, která se jeví jako telefonní ústředna („ALFA-UB5-Z“), je možné využít i přístroje bez číselnice, volba se provede zdvihnutím mikrotelefonu
- RFT** linka, na které jsme účastníkem dispečerského systému RFT („ALFA-RFT2-0“)
- RDZ** dispečerská linka, na kterou můžeme být připojeni jako dispečer nebo účastník („ALFA-RDZ1-Z“ a „ALFA-RDZ2-0“)

### **SNÍMÁNÍ A OVLÁDÁNÍ KONTAKTU**

linka určená na snímání stavu kontaktů nebo jejich ovládání („ALFA-SK5-0“)

### **ROZHLASOVÁ ÚSTŘEDNA**

#### *MÍSTNÍ OVLÁDÁNÍ ROZHLASOVÉ ÚSTŘEDNY*

linka je určená na místní hlášení do rozhlasu a ke komunikaci přes tiché dorozumění („ALFA-ORU-C“)

#### *DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ ROZHLASOVÝCH ÚSTŘEDEN*

umožňuje hlášení do vzdálených bloků RRU přímo z obsluhovacího pultu systému ALFA nebo z externího zdroje, např. systém automatického hlášení („ALFA-DRAH-0“)

### **RADIOSTANICE**

linka určená na komunikaci s radiostanicí typu VR21 nebo MOTOROLA GMx („ALFA-ORST-0“)

linka určená na ovládání a komunikaci sítě základnových radiostanic ZR26 ze spojovacího systému ALFA („ALFA-ORST-ZR26“)

### **PRACOVIŠTĚ RADIODISPEČERSKÉHO SYSTÉMU OMEGA**

umožňuje integrovat ovládání radiodispečerského systému OMEGA do spojovacího systému ALFA:

#### *OVLÁDÁNÍ ZÁKLADNOVÉ RADIOSTANICE*

linka určená na ovládání sítě radiostanic MOTOROLA GMx („ALFA-MO-RST“) a komunikaci s mobilními účastníky v prostoru pokrytí základnové radiostanice

#### *OVLÁDÁNÍ SÍTĚ ZÁKLADNOVÝCH RADIOSTANIC*

linka určená na ovládání sítě max.12 základnových radiostanic MOTOROLA GMx („ALFA-DO-RST“) a komunikaci s mobilními účastníky v prostoru pokrytí základnových radiostanic

## OVLÁDÁNÍ POMOCÍ MONITORU

Výběr požadovaného spojení se provede dotykem tlačítka linky, tlačítka při manipulaci nedržíme dlouho stlačené, protože většina akcí se provede na puštění tlačítka, ne na jeho stlačení.

Stav pultu a aktuální informace potřebné pro obsluhu jsou zobrazeny na obrazovce pultu a na optických indikátorech tlačítek <Odpoj> a <Zruš>. Pokud svítí (jsou probarvené červenou barvou), potom je pult v hovorovém spojení s linkou.

### KLIDOVÝ STAV LINKY

**tlačítko linky:** puštěné  
**optická signalizace linky:** zhasnutá  
 (tlačítko linky, účastníka nebo zařízení je podbarvené šedou barvou)

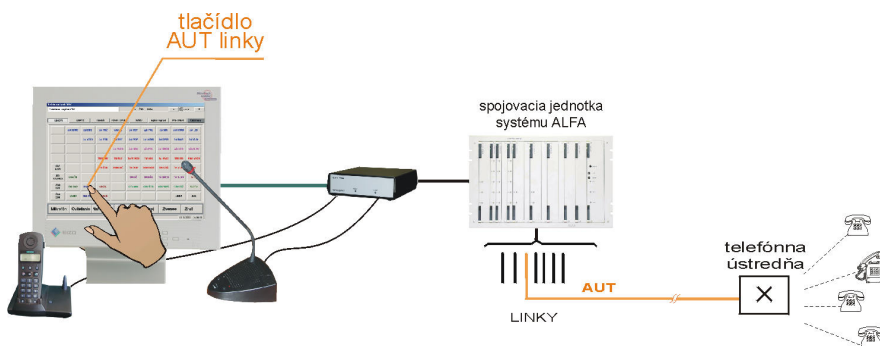
► *podrobný popis signalizace je při popise konkrétní manipulace s linkami*

### KLIDOVÝ STAV LINKY

**optická signalizace:** zhasnutá  
**tlačítko linky:** puštěné

### LINKA AUT

Linka slouží na připojení systému ALFA k automatické telefonní ústředně. Jako telefonní přístroj využíváme obsluhovací pult.



## **PŘÍCHOZÍ HOVOR**

Účastník volá obsluhu:

**optická signalizace:** *rychle bliká červeno-zelená  
a u tlačítka linky se zobrazí telefonní číslo  
volajícího účastníka  
(pokud to technické možnosti umožňují)*

**akustická signalizace:** *zvonek  
(dle naprogramovaného typu zvonění)*

\* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace:** *svítí červená*

\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

▶ zvonění zvonku je možné ukončit tlačítkem **<Zvonek>**

▶ pokud při příchozím hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu upozorňovacím tónem na příchozí hovor

## **ODCHOZÍ HOVOR**

Vycházíme z klidového stavu linky.

\* krátce stlačíme tlačítko linky, na obrazovce se objeví číselnice a seznam posledních odchozích a příchozích hovorů

**optická signalizace:** *svítí červená*  
**akustická signalizace:** *přichází z ústředny, na kterou jsme  
připojeni*

\* počkáme na oznamovací tón ústředny

\* odvolíme požadované číslo pomocí číselnice nebo vybereme ze seznamu posledních voleb, pokud je tam požadovaný účastník zobrazen

**optická signalizace:** *po dobu volby:  
bliká rychle červená (impulsní volba)  
svítí červená (tónová volba)*

\* počkáme na vyzvonění a přihlášení se volaného účastníka

**optická signalizace:** *po skončení volby po dobu celého hovoru  
svítí červená*

\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

- ▶ pokud tlačítko linky podržíme stlačené déle (více jak 1s), číselnice a seznam voleb se na obrazovce nezobrazí, uživatel může použít rychlou volbu bez určení linky naprogramovanou pod tlačítka panelu linek
- ▶ volbu účastníka můžeme také jednoduše provést ze záložkového seznamu pokud je v něm účastník uvedený

## **PŘEPNUTÍ HOVORU JINÉMU ÚČASTNÍKOVI**

- ▶ přepojení hovoru musí umožňovat telefonní ústředna (délka impulzu FLASCH se dá v systému nastavit)

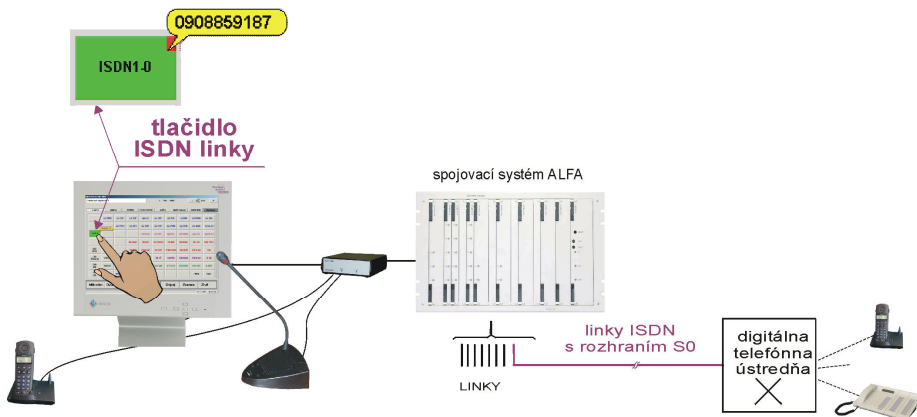
Na lince probíhá hovor, který chceme přepojit.

**optická signalizace:** svítí červená

- \* vyvoláme číselnici
- \* stlačíme na číselnici tlačítko **<Flasch>**
- \* počkáme na tón a odvolíme číslo účastníka, kterému chceme hovor přepojit
- \* počkáme na vyzvonění a přihlášení se volaného účastníka
- ▶ pokud je účastník obsazený, stlačíme na číselnici tlačítko **<Flasch>** a vrátíme se k propojenému hovoru

**LINKA ISDN**

Linka s rozhraním S0 a protokolem EURO ISDN slouží na připojení systému ALFA k digitální telefonní ústředně. Jako telefonní přístroj využíváme obsluhovací pult s displejem.

**PŘÍCHOZÍ HOVOR**

Účastník volá obsluhu:

**optická signalizace:** rychle bliká červeno-zelená  
a u tlačítka linky se zobrazí telefonní číslo  
volajícího účastníka

**akustická signalizace:** zvonek  
(dle naprogramovaného typu zvonění)

\* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace:** svítí červená

\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

▶ zvonění zvonku je možné ukončit tlačítkem <Zvonek>

▶ pokud při příchozím hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu upozorňovacím tónem na příchozí hovor

## ***ODCHOZÍ HOVOR***

Vycházíme z klidového stavu linky.

- \* krátce stlačíme tlačítko linky, na obrazovce se objeví číselnice a seznam posledních odchozích a příchozích hovorů

<b><i>optická signalizace:</i></b>	<i>svítí červená</i>
<b><i>akustická signalizace:</i></b>	<i>přichází z ústředny, na kterou jsme připojeni</i>

- \* počkáme na oznamovací tón ústředny
- \* odvolíme požadované číslo pomocí číselnice nebo vybereme ze seznamu posledních voleb, pokud je tam požadovaný účastník zobrazen
- \* počkáme na vyzvonění a přihlášení se volaného účastníka

<b><i>optická signalizace:</i></b>	<i>po dobu volby a po dobu celého hovoru svítí červená</i>
------------------------------------	--

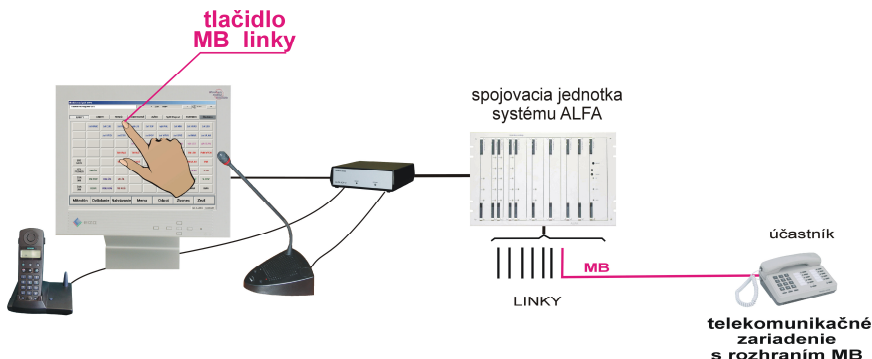
- \* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

▶ pokud tlačítko linky podržíme stlačené déle (více než 1s), číselnice a seznam voleb se na obrazovce nezobrazí, uživatel může použít rychlou volbu bez určení linky naprogramovanou pod tlačítka panelu linek

▶ volbu účastníka můžeme také jednoduše provést ze záložkového seznamu pokud je v něm účastník uvedený

**LINKA MB**

Linka slouží na připojení systému ALFA telekomunikačnímu zařízení s rozhraním MB.

**PŘÍCHOZÍ HOVOR**

Účastník volá obsluhu:

**optická signalizace:**

*rychle bliká červeno-zelená*

**akustická signalizace:**

*zvonek*

*(dle naprogramovaného typu zvonění)*

\* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace:**

*svítí červená*

\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu



zvonění zvonku je možné ukončit tlačítkem **<Zvonek>**



pokud při příchozím hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu upozorňovacím tónem na příchozí hovor

**ODCHOZÍ HOVOR**

Vycházíme z klidového stavu linky.

\* stlačíme tlačítko linky, účastník je vyzvoněný jednou dlouhou značkou

**optická signalizace:**

*po dobu vyzvánění bliká rychle červená*

**optická signalizace:**

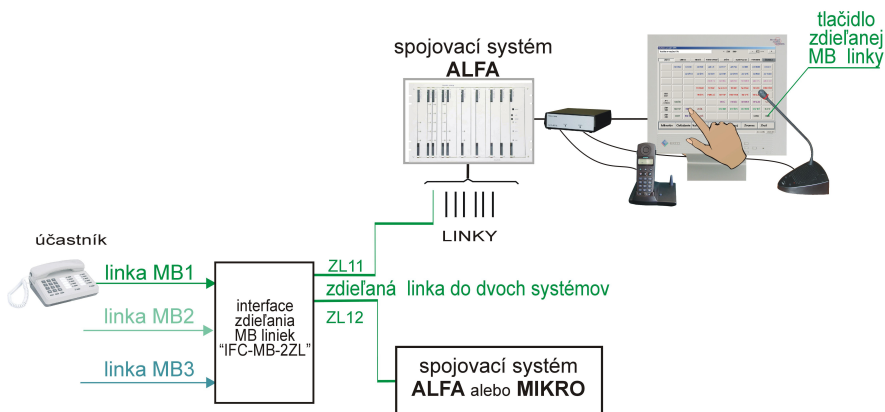
*po ukončení vyzvánění po dobu hovoru svítí červená*

\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

- ▶ pokud tlačítko linky podržíme stlačené více než 1s, obsadíme linku bez její vyzvonění, uživatel může rychlou volbu bez určení linky, naprogramovanou pod tlačítka panelu linek
- ▶ volbu účastníka můžeme také jednoduše provést ze záložkového seznamu pokud je v něm účastník uvedený
- ▶ pokud potřebujeme účastníka přivzvonit, stlačíme tlačítko <Číselnice> a přivzvoníme účastníka značkami krátká / dlouhá

## SDÍLENÁ MB LINKA

Linka je určena pro připojení (sdílení) ALFA telekomunikačního zařízení s rozhraním MB do dvou samostatných systémů (ALFA-ALFA, ALFA-MIKRO).



## PŘÍCHOZÍ HOVOR

Účastník volá obsluhu:

**optická signalizace linky:** rychle bliká červeno-zelená  
**akustická signalizace:** zvonek  
 (dle naprogramovaného typu zvonění)

\* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace linky :** svítí červená

\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

- ▶ zvonění zvonku je možné ukončit tlačítkem <Zvonek>
- ▶ pokud u příchozího hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu na příchozí hovor zvoněním do hovoru nebo jen krátkým pípnutím (dle nastavení pultu)

## ODCHOZÍ HOVOR

Vycházíme z klidového stavu linky.

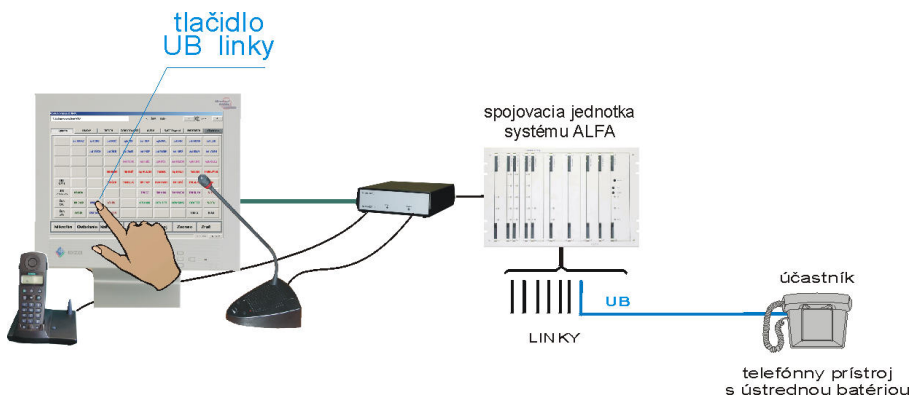
\* krátce stlačíme tlačítko požadované sdílené MB linky, systém automaticky vyzvoní účastníka jednou dlouhou značkou

**optická signalizace linky:** *svítí červená*

- \* počkáme na vyzvonění a přihlášení se volaného účastníka
- \* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

## LINKA UB

Linka slouží na připojení systému ALFA k telefonnímu přístroji s ústřední baterií. Zdvihnutím mikrotelefonu na telefonním přístroji účastník automaticky naváže spojení s dispečerem, bez potřeby volby.



## **PŘÍCHOZÍ HOVOR**

Účastník volá obsluhu:

**optická signalizace:** *rychle bliká červeno-zelená*  
**akustická signalizace:** *zvonek*  
*(dle naprogramovaného typu zvonění)*

\* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace:** *svítí červená*

\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

▶ zvonění zvonku je možné ukončit tlačítkem **<Zvonek>**

▶ pokud při příchozím hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu upozorňovacím tónem na příchozí hovor

## **ODCHOZÍ HOVOR**

Vycházíme z klidového stavu linky.

\* stlačíme tlačítko linky, účastník je vyzváněn

**optická signalizace:** *po dobu vyzvánění bliká rychle červená*

\* počkáme na přihlášení volaného účastníka

**optická signalizace:** *po přihlášení účastníka po dobu hovoru svítí červená*

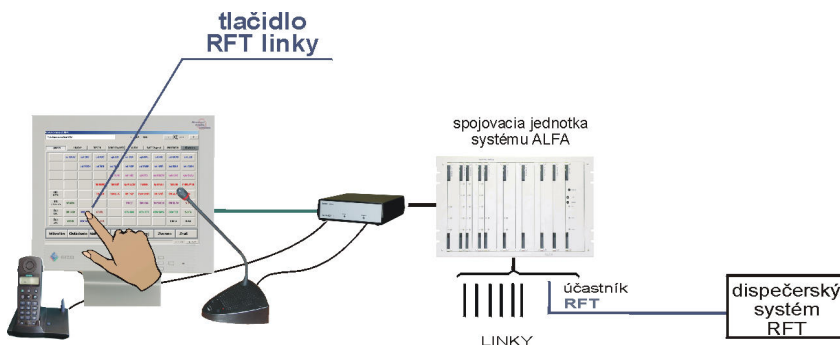
\* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

▶ pokud po zrušení hovoru zůstane optická signalizace UB linky *svítit zelenou*, znamená to, že účastník ještě nepoložil

▶ pokud po dobu hovoru účastník položil, optická signalizace linky *svítí červenou*

**LINKA RFT**

Linka, na které jsme účastníkem dispečerského systému RFT.

**PŘÍCHOZÍ HOVOR**

Účastník volá obsluhu:

**optická signalizace:** rychle bliká červeno-zelená  
**akustická signalizace:** zvonek  
 (dle naprogramovaného typu zvonění)

\* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace:** svítí červená

▶ zvonění zvonku je možné ukončit tlačítkem <Zvonek>

▶ pokud při příchozím hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu upozorňovacím tónem na příchozí hovor

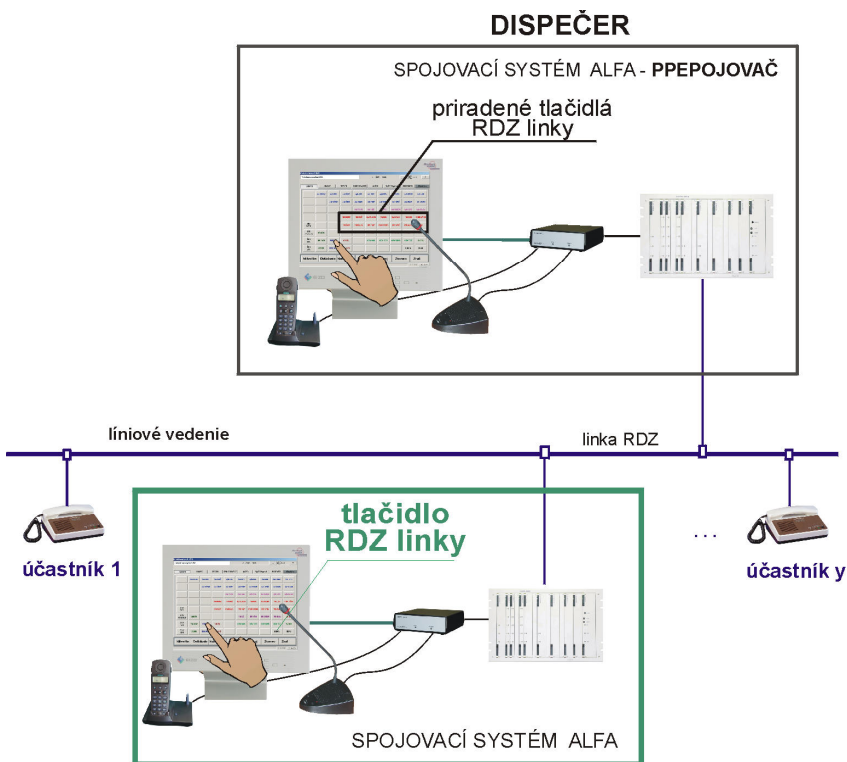
**ODCHOZÍ HOVOR**

Vycházíme z klidového stavu linky.

\* stlačíme tlačítko linky

**optická signalizace:** svítí červená

\* hlasem voláme obsluhu

**ÚČASTNÍK DISPEČERSKÉ LINKY RDZ**

*Blokové schéma zapojení dispečerské linky RDZ do systému ALFA.*

Spojovací systém ALFA – ZAPOJOVAČ je do dispečerského okruhu pripojen přes rozhraní (desku) „ALFA-RDZ2-0“ jako **ÚČASTNÍK**.

Na obsluhovacím pultu má přiřazeno jediné tlačítko pro spojení s dispečerem.

**▶ HOVOR NA DISPEČERSKÉ LINCE RDZ JE POTŘEBA KLÍČOVAT**

## PŘÍCHOZÍ HOVOR

Dispečer volá účastníka

**optická signalizace RDZ linky:** rychle bliká červeno-zelená  
**akustická signalizace:** zvonek  
(dle naprogramovaného typu zvonění)

\* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace:** svítí červená

- ▶ zvonění zvonku je možné ukončit tlačítkem **<Zvonek>**
- ▶ pokud při příchozím hovoru probíhá na pultu jiný hovor, akustická signalizace upozorní obsluhu na příchozí hovor zvoněním do hovoru nebo jen krátkým pípnutím (dle nastavení obsluhovacího pultu)

## ODCHOZÍ HOVOR

Linka je v klidovém stavu (optická signalizace *zhasnutá*) nebo dispečer hovoří s jiným účastníkem (optická signalizace *svítí zelenou*).

\* stlačíme tlačítko linky, systém navazuje spojení s dispečerem

**optická signalizace:** svítí červená

- ▶ pokud navázání spojení bylo neúspěšné

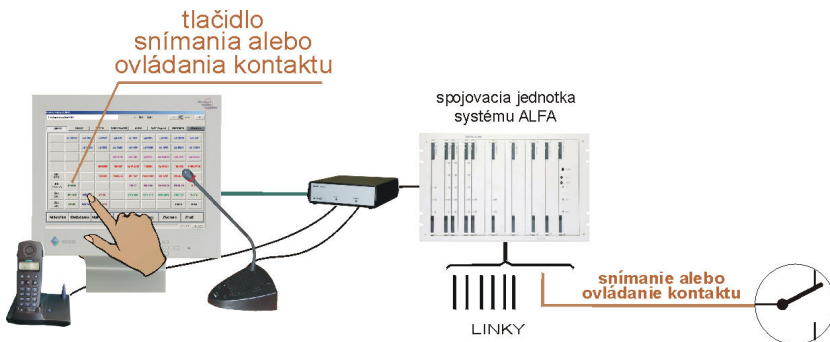
**optická signalizace:** bliká pomalu červená (opakuj)

## UKONČENÍ HOVORU

- ▶ stlačením tlačítka **<Zruš>** se účastník odpojí z hovoru, optická signalizace *svítí zelenou* dokud hovor neukončí dispečer

## SNÍMÁNÍ A OVLÁDÁNÍ KONTAKTŮ

Spojovací systém ALFA umožňuje snímat nebo ovládat kontakty z jiných zařízení.



Každý kontakt má na obsluhovacím pultu přiřazeno jedno tlačítko. Dle požadavku snímat nebo ovládat kontakt, je tlačítko nakonfigurované do jednoho z režimů:

- snímání stavu kontaktu
  - snímání s optickou signalizací
  - snímání s alarmem
- ovládání kontaktu
  - ovládání bez aretace
  - ovládání s aretací

## SNÍMÁNÍ STAVU KONTAKTŮ

### SNÍMÁNÍ S OPTICKOU SIGNALIZACÍ

Snímáme kontakt a opticky signalizujeme jeho stav. Samotné tlačítko nemá žádnou funkci.

\* kontakt rozepnutý

**optická signalizace tlačítka kontaktu:** zhasnutá

\* kontakt sepnutý (aktivní stav kontaktu)

**optická signalizace tlačítka kontaktu:** svítí zelená

## SNÍMÁNÍ S ALARMEM

Snímáme stav kontaktu, když dojde k jeho aktivaci (přejde ze stavu rozepnutý do stavu sepnutý) na obsluhovacím pultu se rozsvítí optická signalizace u jeho tlačítka společně s akustickou signalizací – *alarmem*.

Vycházíme ze stavu, že kontakt je rozepnutý a nebyl alarm.

\* kontakt rozepnutý

**optická signalizace tlačítka kontaktu:** *zhasnutá*

**akustická signalizace:** *vypnutá*

\* kontakt sepnutý (aktivní stav kontaktu)

**optická signalizace tlačítka kontaktu:** *rychle bliká červená*

**akustická signalizace:** *Zvonek*  
(dle naprogramovaného typu zvonění)

\* stlačením tlačítka kontaktu potvrdíme *alarm*

**akustická signalizace:** *vypne*

**optická signalizace tlačítka kontaktu:** *svítí červená*  
(kontakt je stále v aktivním stavu -  
- sepnutý)

*zhasne*  
(kontakt přešel do neaktivního stavu  
- rozepnutý)

## OVLÁDÁNÍ KONTAKTU

### OVLÁDÁNÍ BEZ ARETACE

\* stlačením tlačítka aktivujeme kontakt

**optická signalizace tlačítka kontaktu:** *svítí zelená*  
(kontakt aktivní)

### OVLÁDÁNÍ S ARETACÍ

\* při každém stlačení tlačítka změním stav kontaktu (aktivní  $\leftrightarrow$  neaktivní)

**optická signalizace tlačítka kontaktu:** *svítí zelená*  
(kontakt aktivní)

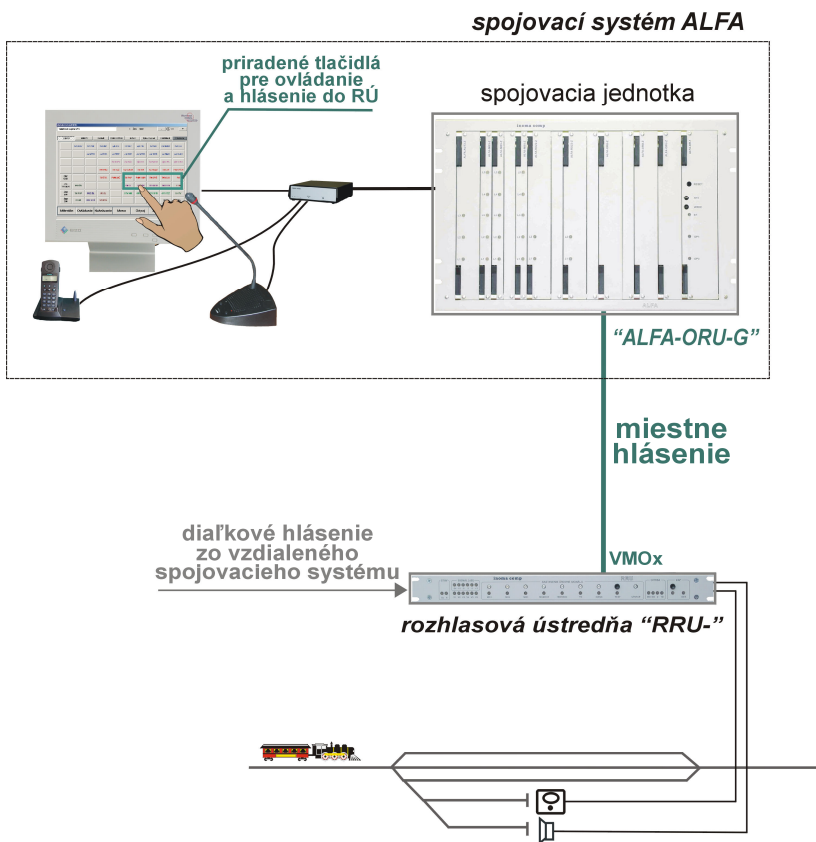
## ROZHLASOVÉ ÚSTŘEDNY

Spojovací systém ALFA umožňuje:

- místní i dálkové hlášení do rozhlasových ústředěn typu RRU, které obsahují místní i dálkové vstupy
- místní hlášení do rozhlasových ústředěn typu VRU, MRU, RU85, ...

## MÍSTNÍ OVLÁDÁNÍ ROZHLASOVÉ ÚSTŘEDNY

Požadovaný místní vstup rozhlasové ústředny je do spojovacího systému ALFA připojen přes rozhraní (desku) „ALFA-ORU-G“. Na ovládání a hlášení do rozhlasu se využívají tlačítka obsluhovacího pultu spojovacího systému ALFA (tlačítkový nebo počítačový).



Pro ovládání rozhlasové ústředny se na počítačovém obsluhovacím pultu používá vyhrazená skupina tlačítek. Jejich rozmístění může být různé a nemusí být využité všechny.



### Tlačítka pro hlášení:

- VR** - tlačítko pro hlášení do velkého rozhlasu
- TD** - tlačítko pro hlášení do tichého dorozumění
- G** - tlačítko gongu

### Nastavení:

- V1, ..., V6** - tlačítka pro nastavení požadovaných větví rozhlasu
- VS** - tlačítko pro Výběr všech větví
- NOC** - tlačítko pro snížení hlasitosti rozhlasové ústředny

### Signalizace poruchových stavů:

- ZSN** - signalizace poruchy rozhlasové ústředny (přijali jsme odpověď s hlášením poruchy rozhlasové ústředny)
- ZCH** - signalizace chybné manipulace při tichém dorozumění (volající ukončil spojení)

vybrané větvy

aktivácia veľkého rozhlasu

- ▶ manipulace s rozhlasovou ústřednou je možná jen pokud je obsluhovací pult v klidovém stavu (neprobíhá jiný hovor)

## VELKÝ ROZHLAS

- ▶ při hlášení do velkého rozhlasu je možné nastavit způsob ovládání tlačítka **<VR>**:
  - bez aretace
  - s aretací

## HLÁŠENÍ DO VELKÉHO ROZHLASU S NASTAVENÝM OVLÁDÁNÍM TLAČÍTKA <VR> BEZ ARETACE

\* nastavíme požadované větve rozhlasu V1 až V6, VS

**optická signalizace nastavených větví:** svítí bílá

\* dle potřeby snížíme hlasitost rozhlasové ústředny tlačítkem **<NOC>**

**optická signalizace:** svítí bílou - nastavený režim „NOC“ (-10dB)  
zhasnutá - normální hlasitost

- \* stlačením tlačítka <G> spustíme gong

**optická signalizace:** po dobu trvání gongu svítí <VR> červenou

- \* pustíme tlačítko <G> a počkáme na doznění gongu

**optická signalizace:** po ukončení gongu <VR> zhasne

- \* stlačíme a **držíme stlačené** tlačítko <VR> , čekáme na optickou signalizaci připojení velkého rozhlasu

**optická signalizace <VR>:** svítí červenou

- \* **držíme stlačené** tlačítko <VR> a hlásíme do velkého rozhlasu přes mikrofon obsluhovacího pultu

- \* hlášení ukončíme **pustěním** tlačítka <VR>

**optická signalizace <VR>:** zhasne

### **HLÁŠENÍ DO VELKÉHO ROZHLASU S NASTAVENÝM OVLÁDÁNÍM TLAČÍTKA <VR> S ARETACÍ**

- \* nastavíme požadované větve rozhlasu V1 až V6, VS

**optická signalizace nastavených větví:** svítí bílá

- \* dle potřeby snížíme hlasitost rozhlasové ústředny tlačítkem <NOC>

**optická signalizace:** svítí bílou - nastavený režim „NOC“  
(-10dB)  
zhasnutá - normální hlasitost

- \* stlačením tlačítka <G> spustíme gong

**optická signalizace:** po dobu trvání gongu svítí <VR> červenou

- \* pustíme tlačítko <G> a počkáme na doznění gongu

**optická signalizace:** po ukončení gongu <VR> zhasne

- \* stlačíme tlačítko <VR> a čekáme na optickou signalizaci připojení velkého rozhlasu

**optická signalizace <VR>:** svítí červenou

- \* hlásíme do velkého rozhlasu přes mikrofon obsluhovacího pultu

- \* hlášení ukončíme opětovným stlačením tlačítka <VR>

**optická signalizace <VR>:** zhasne

- ▶ do velkého rozhlasu můžeme hlásit i přímo, bez aktivace gongu
- ▶ pokud je rozhlasová ústředna momentálně obsazena jiným hlášením, optická signalizace tlačítka **<VR>** *pomalou bliká zelenou*
- ▶ do velkého rozhlasu je možné hlásit jen z jednoho obsluhovacího pultu
- ▶ pokud jsou do systému připojeny dva obsluhovací pulty, „pult 0“ má při hlášení vyšší prioritu než „pult 1“ (pokud probíhá hlášení z pultu 1 a obsluha pultu 0 začne hlásit, na pultu 1 zhasne optická signalizace u tlačítka **<MIKROFON>**, hlášení z pultu 1 se přeruší)

## TICHÉ DOROZUMĚNÍ

- \* přichází hovor ze skříňky tichého dorozumění slyšet přes odposlechový reproduktor na obsluhovacím pultu

**optická signalizace <TD>:** *pomalou bliká zelená*

- \* stlačíme a **držíme stlačené** tlačítko **<TD>**, odpovídáme přes mikrofon obsluhovacího pultu

**optická signalizace <TD>:** *svítí zelená*

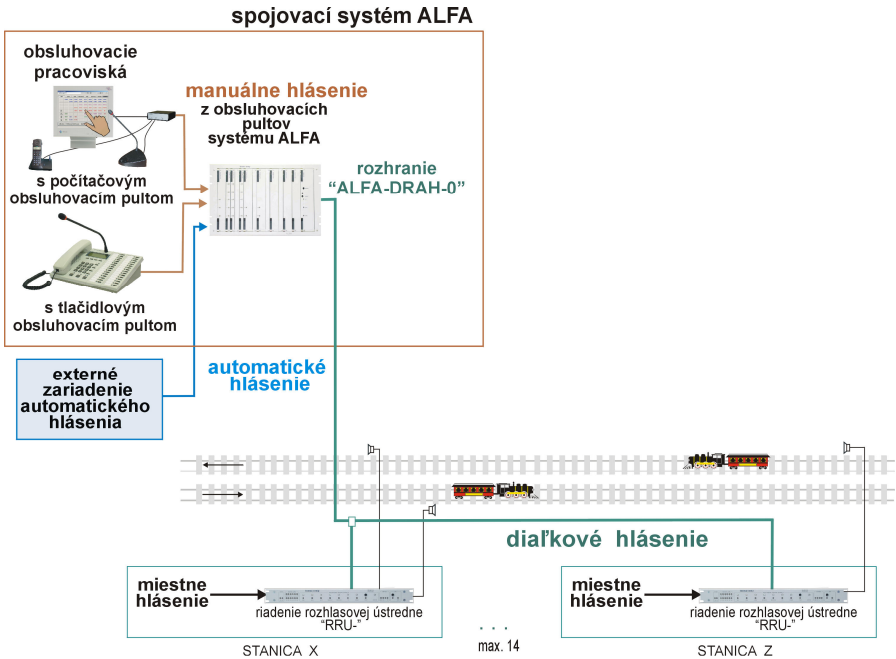
- \* odpověď ukončíme pustěním tlačítka **<TD>**

## DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ ROZHLASOVÝCH ÚSTŘEDEN

Spojovací systém ALFA umožňuje kromě místního hlášení i hlášení do vzdálených rozhlasových ústředen typu RRU, paralelně připojených na jeden nebo dva páry vedení. V každé skupině může být připojených nejvíce 14 dálkově ovládaných rozhlasových ústředen RRU a v systému ALFA může být několik takových skupin. Do spojovacího systému je každá skupina připojená přes samostatné rozhraní (desku) „ALFA-DRAH-0“.

Dálkově hlásit je možné z obsluhovacích pultů systému ALFA nebo z externího zdroje (např. systémy automatického hlášení). Jelikož jde o liniovou strukturu propojení rozhlasových ústředen RRU, v daném okamžiku může probíhat vždy jen jedno hlášení. **Hlášení z obsluhovacího pultu má vyšší prioritu jako hlášení z externího zdroje.**

V rámci skupiny systém umožňuje selektivní hlášení do jedné vybrané rozhlasové ústředny nebo generální hlášení současně do všech rozhlasových ústředen. Selektivní i generální hlášení má možnost gongu.



- ▶ na každé diaľkovo ovládané rozhlasové ústredňe RRU je možné samostatne nastaviť či vyšší prioritu má miestni alebo diaľkové hlásenie

Pro diaľkové ovládání rozhlasových ústředí RRU se na obsluhovacím pultu používá vybraná skupina tlačítek. Jejich rozmístění může být různé a nemusí být využité všechny.

*Systém umožňuje nakonfigurovať jeden z dvoch spôsobů ovládání při hlášení do velkého rozhlasu:*

- nezávislé ovládání gongu a hlášení do velkého rozhlasu
- ovládání gongu a hlášení do velkého rozhlasu jedním tlačítkem

Pro ovládání rozhlasových ústředí se využívají následující tlačítka:

*Selektivní hlášení:*

- VRx** - tlačítko pro hlášení do velkého rozhlasu rozhlasové ústředny x
- Gx** - tlačítko gongu rozhlasové ústředny x

### Generální hlášení:

- GEN VR** - tlačítko pro hlášení do velkého rozhlasu všech rozhlasových ústředn  
**GEN G** - tlačítko gongu všech rozhlasových ústředn

- ▶ v případě ovládní gongu a hlášení do velkého rozhlasu jedním tlačítkem, má obsluha nakonfigurované jen tlačítka <Gx> a <GEN G>

### Nastavení

- V2, V3** - tlačítka pro nastavení požadovaných větví rozhlasu  
(V1 se spíná vždy automaticky při každém hlášení)  
**NOC** - tlačítko pro snížení hlasitosti rozhlasové ústředny

### Signalizace poruchových stavů

- ZSN** - signalizace poruchy rozhlasové ústředny  
(přijali jsme odpověď s hlášením poruchy rozhlasové ústředny)  
**ZK** - signalizace chyby komunikace  
(nepřijali jsme odpověď od vzdálené rozhlasové ústředny)

- ▶ jelikož jde o dálkové hlášení, odezva není okamžitá, na navázání spojení s vybranou rozhlasovou ústřednou a na příjem její odpovědi je potřeba určitý čas (~0,8s)
- ▶ při generálním hlášení není možné vyhodnocovat současně chyby a stav na všech dálkově ovládaných rozhlasových ústřednách, jelikož jsou připojeny paralelně

## **SELEKTIVNÍ HLÁŠENÍ DO JEDNÉ VZDÁLENÉ ROZHLASOVÉ ÚSTŘEDNY**

- \* před samotným hlášením do vybrané vzdálené rozhlasové ústředny nastavíme požadované větve rozhlasu (V1 je vybraná automaticky, V2 a V3 vybereme dle potřeby)

**optická signalizace sepnutých větví:** *svítí zelená*

- \* dle potřeby snížíme hlasitost rozhlasové ústředny tlačítkem **<NOC>**

**optická signalizace <NOC>:** *svítí zelená* - nastavený režim „NOC“  
*zhasnutá* - normální hlasitost

## NEZÁVISLÉ OVLÁDÁNÍ GONGU A HLÁŠENÍ DO VELKÉHO ROZHLASU

- \* spustíme gong stlačením tlačítka **<Gx>** vybrané rozhlasové ústředny x

**optická signalizace <Gx>**: v době trvání gongu svítí zelená

- \* pustíme tlačítko a počkáme na doznění gongu

**optická signalizace <Gx>**: po ukončení gongu zhasne

- \* stlačíme a **držíme stlačené** tlačítko **<VRx>**, čekáme na optickou signalizaci připojení velkého rozhlasu rozhlasové ústředny x

**optická signalizace <VRx>**: svítí zelená

(VRx připojen)

**optická signalizace tlačítka <MIKROFON>**: svítí červená

- \* **držíme stlačené** tlačítko **<VRx>** a hlásíme do velkého rozhlasu přes mikrofon obsluhovacího pultu

- \* hlášení ukončíme **pustěním** tlačítka **<VRx>**

**optická signalizace <VRx>**: zhasnutá

(VRx odpojený)

**optická signalizace tlačítka <MIKROFON>**: zhasnutá

▶ pokud po stlačení tlačítka **<VRx>** začne jeho optická signalizace *pomalou bliká zelenou barvou*, rozhlasová ústředna x je momentálně obsazena jiným hlášením

▶ pokud je nastavená vyšší priorita dálkových vstupů a rozhlasová ústředna je obsazena místním hlášením, toto hlášení přerušíme (stlačením **<Gx>** nebo **<VRx>**)

▶ do velkého rozhlasu můžeme hlásit i přímo, bez aktivace gongu

▶ pokud po stlačení tlačítka **<Gx>** nebo **<VRx>** nás akustická signalizace krátkým pípnutím upozorní a **na displeji** obsluhovacího pultu se zobrazí výpis „Chyba komunikace“ (rozsvítí se červenou signalizace tlačítka **<ZK>**) a nepřípne gong nebo velký rozhlas, nastala chyba spojení (např. přerušené vedení), o chybě je potřebné informovat údržbu

▶ pokud po stlačení tlačítka **<Gx>** nás akustická signalizace krátkým pípnutím upozorní a na displeji obsluhovacího pultu se zobrazí výpis „Chyba zesilovače“ (svítí trvale červenou signalizace **<ZSN>**), spojení je v pořádku, ale vznikla chyba na koncovém zesilovači a je potřebné o tom informovat údržbu

▶ pokud hlásíme bez aktivace gongu a nastala chyba zesilovače, nedokážeme ji na pultu indikovat, proto doporučujeme využívat gong, po dobu kterého systém prověří správnou funkci koncového zesilovače

## OVLÁDÁNÍ GONGU A HLÁŠENÍ DO VELKÉHO ROZHLASU JEDNÍM TLAČÍTKEM

- \* stlačíme a **držíme stlačené** tlačítko **<Gx>** vybrané rozhlasové ústředny **x**

**optická signalizace <Gx>:** *svítí zelená*

- \* počkáme na doznění gongu a připojení velkého rozhlasu

**optická signalizace tlačítka <Gx>:** *svítí zelená*

**optická signalizace tlačítka <MIKROFON>:** *svítí červená  
(připojený velký rozhlas)*

- \* hlásíme do velkého rozhlasu přes mikrofon obsluhovacího pultu

- \* hlášení ukončíme **pustěním** tlačítka **<Gx>**

**optická signalizace <Gx>:** *zhasnutá*

**optická signalizace tlačítka <MIKROFON>** *zhasnutá  
(velký rozhlas odpojený)*

- ▶ pokud po stlačení tlačítka **<Gx>** začne jeho optická signalizace *pomalou bliká zelenou barvou*, rozhlasová ústředna **x** je momentálně obsazena jiným hlášením
- ▶ pokud je nastavená vyšší priorita dálkových vstupů a rozhlasová ústředna je obsazena místním hlášením, toto hlášení přerušíme (stlačením **<Gx>**)
- ▶ pokud po stlačení tlačítka **<Gx>** nás akustická signalizace krátkým pípnutím upozorní a na displeji obsluhovacího pultu se zobrazí výpis „Chyba komunikace“ (rozsvítí se červená signalizace tlačítka **<ZK>**) a nepřijíjí gong nebo velký rozhlas, nastala chyba spojení (např. přerušené vedení), o chybě je potřebné informovat údržbu
- ▶ pokud po stlačení tlačítka **<Gx>** nás akustická signalizace krátkým pípnutím upozorní a na displeji obsluhovacího pultu se zobrazí výpis „Chyba zesilovače“ (svítí trvale červená signalizace **<ZSN>**), spojení je v pořádku, ale vznikla chyba na koncovém zesilovači a je potřebné o tom informovat údržbu

## **GENERÁLNÍ HLÁŠENÍ SOUČASNĚ DO VŠECH VZDÁLENÝCH ROZHLASOVÝCH ÚSTŘEDEN**

- \* před samotným hlášením do vzdálených rozhlasových ústředn nastavíme požadované větve rozhlasu (V1 je vybraná automaticky, V2 a V3 vybereme dle potřeby)

**optická signalizace sepnutých větví: svítí zelená**

- \* dle potřeby snížíme hlasitost rozhlasové ústředny tlačítkem **<NOC>**

**optická signalizace <NOC>:svítí zelená - nastavený režim „NOC“  
zhasnutá - normální hlasitost**

## **NEZÁVISLÉ OVLÁDÁNÍ GONGU A HLÁŠENÍ DO VELKÉHO ROZHLASU**

- \* spustíme gong stlačením tlačítka **<GEN G>**

**optická signalizace <GEN G>: v době trvání gongu svítí zelená**

- \* pustíme tlačítko a počkáme na doznění gongu

**optická signalizace <GEN G>: po ukončení gongu zhasne**

- \* stlačíme a **držíme stlačené** tlačítko **<GEN VR>**, čekáme na optickou signalizaci připojení velkého rozhlasu rozhlasových ústředn

**optická signalizace <GEN VR>: svítí zelená  
optická signalizace tlačítka <MIKROFON> svítí červená**

- \* **držíme stlačené** tlačítko **<GEN VR>** a hlásíme do velkého rozhlasu přes mikrofon obsluhovacího pultu

- \* hlášení ukončíme **pustěním** tlačítka **<GEN VR>**

**optická signalizace <GEN VR>: zhasnutá  
optická signalizace tlačítka <MIKROFON> zhasnutá**



do velkého rozhlasu můžeme hlásit i přímo, bez aktivace gongu

## OVLÁDÁNÍ GONGU A HLÁŠENÍ DO VELKÉHO ROZHLASU JEDNÍM TLAČÍTKEM

- \* stlačíme a držíme stlačené tlačítko **<GEN G>**

**optická signalizace <GEN G>:** svítí zelená

- \* počkáme na doznění gongu a připojení velkého rozhlasu

**optická signalizace <GEN G>:** svítí zelená  
**optická signalizace tlačítka <MIKROFON>** svítí červená  
 (připojený velký rozhlas)

- \* hlásíme do velkého rozhlasu přes mikrofon obsluhovacího pultu

- \* hlášení ukončíme **pustěním** tlačítka **<GEN G>**

**optická signalizace <GEN G>:** zhasnutá  
**optická signalizace tlačítka <MIKROFON>** zhasnutá  
 (velký rozhlas odpojený)

- ▶ při generálním hlášení není možné vyhodnocovat současně chyby a stav na všech dálkově ovládaných rozhlasových ústřednách, jelikož jsou připojeny paralelně [vyhodnocuje se dálkové ovládání rozhlasové ústředny číslo 1 stejným způsobem jako při selektivním hlášení]

## HLÁŠENÍ Z EXTERNÍHO ZDROJE

- \* na lince probíhá hlášení z externího zdroje do rozhlasové ústředny **x**

**optická signalizace <VRx> nebo <Gx>**  
**rozhlasové ústředny x:** bliká rychle zelená  
 (dle nakonfigurovaného způsobu ovládání  
 při hlášení do velkého rozhlasu)

- ▶ externí hlášení můžeme přerušit hlášením z obsluhovacího pultu, které má vyšší prioritu

- \* stlačíme a držíme stlačené tlačítko **<VRx>** nebo **<Gx>** požadované RRUx a počkáme dokud systém nezruší automatické hlášení

**optická signalizace**  
**<VRx> nebo <Gx> požadované RRUx** svítí zelená

- \* můžeme hlásit

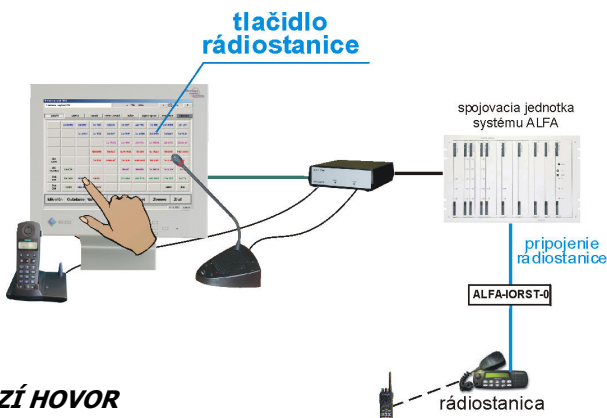
## RADIOSTANICE

Spojovací systém ALFA umožňuje místní i dálkové ovládání radiostanic.

▶ **HOVOR NA RADIODISPEČERSKÉ LINCE JE POTŘEBA KLÍČOVAT!**

### OVLÁDÁNÍ RADIOSTANICE (VR21 nebo MOTOROLA GMxx)

Linka slouží na komunikaci s připojenou radiostanicí. Do systému ALFA je možné přes rozhraní (desku) „ALFA-ORST-0“ a „ALFA-IORST-x“ připojit radiostanici typu VR21 nebo MOTOROLA GMxx (radiostanice typu GMxx pomocí interface „ALFA-IORST-GM340“ a radiostanice VR21 pomocí interface -0“). Na ovládání se využívá tlačítko obsluhovacího pultu.



### PŘÍCHOZÍ HOVOR

V reproduktoru přes příposlech linky slyšíme, že účastník volá obsluhu (příchozí hovor ne je indikován jiným způsobem).

- \* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) příslušného tlačítka linky

**optická signalizace linky:** *svítí červená*

- \* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

### ODCHOZÍ HOVOR

Vycházíme z klidového stavu linky.

- \* stlačíme tlačítko linky

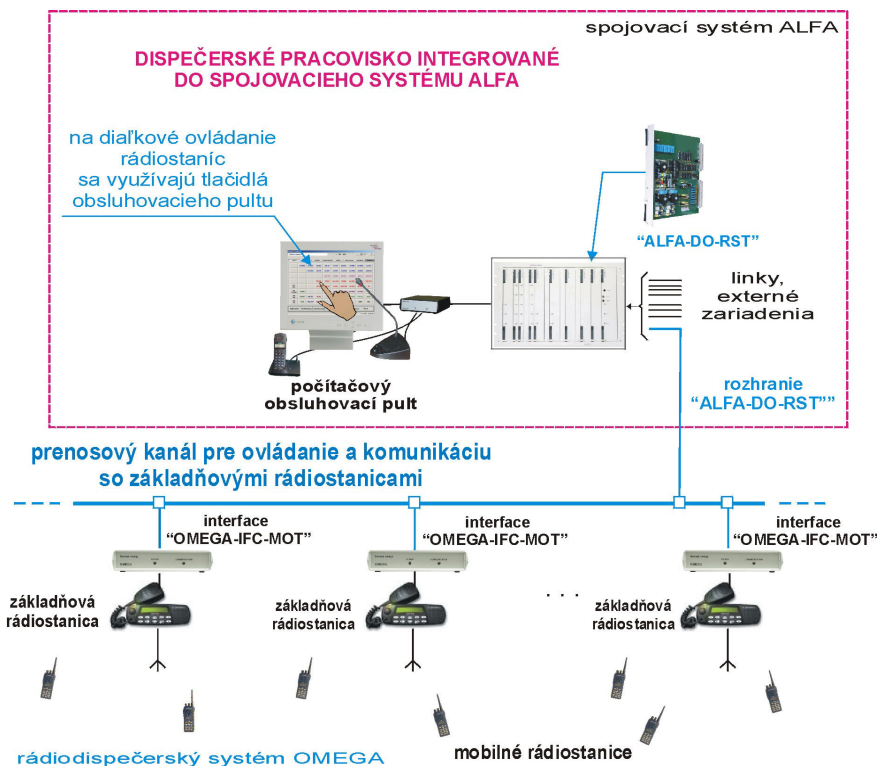
**optická signalizace:** *svítí červená*

- \* hlasem voláme obsluhu
- \* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

## PRACOVNÍŠTĚ RADIODISPEČERSKÉHO SYSTÉMU OMEGA

Radiodispečerský systém OMEGA umožňuje pomocí radiostanic hovorovou komunikaci s velkým dosahem mezi dispečerem a mobilními účastníky v prostoru několik základnových radiostanic (max. 12) připojených na přenosový systém (dva páry metalického vedení nebo kanály libovolného telekomunikačního přenosového systému).

Pomocí desky „ALFA-DO-RST“ je možné do spojovacího systému ALFA integrovat dispečerské pracoviště radiodispečerského systému OMEGA a komunikovat s radiostanicemi přímo z jeho obsluhovacího pultu.



Radiodispečerský systém OMEGA může pracovat v jednom z režimů činnosti:

- **v otevřeném režimu**
- **v selektivním režimu**
- **v otevřeném režimu se selektivním voláním na dispečera**

Na ovládání radiostanic se na obsluhovacím pultu využívá vybraná skupina tlačítek.

Jejich konfigurace záleží od režimu činnosti radiodispečerského systému OMEGA a od počtu ovládaných základnových radiostanic. Rozmístění tlačítek může být různé, závisí od požadavku uživatele, nemusí být všechny využité a nakonfigurované.

Tlačítka potřebné na ovládání radiodispečerského systému OMEGA doporučujeme kvůli přehlednosti nakonfigurovat na samostatný panel počítačového obsluhovacího pultu.

### ***Tlačítka pro komunikaci:***

<b>linka</b>	<i>tlačítko linky radiodispečerského systému OMEGA, využívá se v otevřeném režimu (v ostatních režimech nemá žádnou funkci, signalizuje jen stav linky a nemusí být nakonfigurované)</i>
<b>ZRDST xx</b>	<i>tlačítka aktivace základnových radiostanic (1 nebo síť základnových radiostanic - max 12)</i>
<b>ZRxx Ky</b>	<i>tlačítka pro Výběr kanálů - nosných frekvencí (max. 7) jednotlivých základnových radiostanic</i>
<b>MOxx</b>	<i>tlačítko, kterým dispečer povoluje / blokuje místní ovládání základnové radiostanice</i>
<b>U xx</b>	<i>tlačítka účastníky mobilních radiostanic (v selektivním režimu činnosti)</i>
<b>všichni</b>	<i>tlačítko na aktivaci nebo hovorové spojení všech připojených základnových radiostanic najednou (využívá se jen v síti základnových radiostanic a nemusí být nakonfigurované)</i>
<b>xx</b>	<i>v síti základnových radiostanic určuje číslo základnové radiostanice</i>
<b>y</b>	<i>číslo kanálu – nosné frekvence</i>

▶ pod tlačítka obsluhovacího pultu je možné nakonfigurovat max. 7 libovolných kanálů (nosných frekvencí) základnové radiostanice, pokud je na obsluhovacím pultu vybraný jeden ze 7 kanálů, místní ovládání přepínání kanálů přímo na základnové radiostanici je zablokované, kanály může přepínat jen dispečer z obsluhovacího pultu

▶ místní ovládání přepínání kanálů přímo na základnové radiostanici může dispečer *povolit nebo blokovat tlačítkem „MOxx* (jeho aktivací může obsluha kanály přepínat přímo na základnové radiostanici)

### ***V síti základnových radiostanic umožňuje systém ALFA nakonfigurovat na obsluhovacím pultu jeden z dvou způsobů ovládání (připojení přes rozhraní „ALFA-DO-RST):***

- tlačítka pro volbu kanálů individuálně pro každou základnovou radiostanici
- tlačítka pro volbu kanálů společně pro všechny základnové radiostanice

▶ pokud se na ovládání využívá způsob společných tlačítek pro volbu kanálů pro všechny základnové radiostanice, tlačítka kanálů jsou nakonfigurované jen jednou a jsou společné pro všechny základnové radiostanice

## **OTEVŘENÝ REŽIM SE SELEKTIVNÍM VOLÁNÍM NA DISPEČERA**

- výzvu od dispečera zachytí všichni účastníci, kteří jsou v oblasti pokrytí rádiovým signálem aktivovaných základnových radiostanic s nosnou frekvencí (jako v otevřeném režimu)
- účastník (mobilní radiostanice) uskutečňuje spojení na dispečera vysláním příslušné frekvenční značky

Na komunikaci s radiostanicemi se využívají tlačítka:

**ZRDST xx, ZRxx Ky, Moxx, všichni**

*ZRDST, která je v hovorovém spojení, umožňuje:*

- přepínání základnové radiostanice na příjem/vysílání
- přepínání čísla kanálu (nosné frekvence)
- odpojení základnové radiostanice z hovoru

### **PŘEPÍNÁNÍ KANÁLŮ (NOSNÉ FREKVENCE) ZRDSx**

\* základnová radiostanice ZRDSx je v hovorovém spojení

**optická signalizace ZRDSx:** *svítí červená*  
**optická signalizace zvoleného kanálu x:** *svítí červená*

- \* stlačíme tlačítko kanálu (nosné frekvence), na který chceme zvolenou ZRDSx přepnout
- \* ZRDSx se přepne na zvolený kanál

**optická indikace zvoleného kanálu:** *svítí červená*



pokud se na ovládání využívá způsob společných tlačítek pro volbu kanálů pro všechny základnové radiostanice a jsou v hovorovém spojení aspoň dvě, není možné přepínat nastavené kanály na radiostanicích (optická signalizace svítí jen u kanálu, který byl nastavený při ZRDS, která byla připojená do hovoru jako poslední)

### **ODCHOZÍ HOVOR**

Základnová radiostanice ZRDSx, přes kterou chceme uskutečnit odchozí hovor, je v klidovém stavu.

- \* stlačíme tlačítko základnové radiostanice, přes kterou chceme uskutečnit hovor

**optická signalizace ZRDSx:** *svítí červená*

**optická indikace zvoleného kanálu:** *svítí červená*  
 (pokud je nakonfigurovaný způsob společných tlačítek pro volbu kanálu pro všechny základnové radiostanice, svítí jen kanál, který byl nastavený při ZRDS, která byla připojená do hovoru jako poslední)

- \* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

- ▶ po dobu hovoru na radiodispečerské lince OMEGA může přidat do hovoru další ZRDST, její optická signalizace i signalizace nastaveného kanálu se rozsvítí *červenou*
- ▶ pokud je nakonfigurovaný způsob společných tlačítek pro volbu kanálu pro všechny základnové radiostanice a v hovorovém spojení *jsou aspoň dvě*, svítí jen kanál, který byl nastavený u ZRDST, která byla do hovoru připojena jako poslední, bez možnosti přepínání kanálů
- ▶ pokud potřebujeme uskutečnit hovor prostřednictvím všech základnových radiostanic a máme nakonfigurované tlačítko <i>všichni</i>, jeho aktivaci připojíme do hovoru všechny ZRDST

## ***PŘÍCHOZÍ HOVOR NA DISPEČERA***

*Příchozí hovor na dispečera se uskutečňuje vždy, když ZRDSx zachytí frekvenční značku, kterou vysílá mobilní radiostanice (účastník).*

- \* základnová radiostanice (radiostanice) ZRDSx je v klidovém stavu nebo v hovorovém spojení

***optická signalizace ZRDSx:*** zhasnutá  
***optická indikace zvoleného kanálu:*** zhasnutá

Účastník (mobilní základnová radiostanice) volá obsluhu (vysílá požadovanou frekvenční značku):

***optická signalizace ZRDSx která zachytila vysílanou frekvenční značku:*** *bliká rychle červeno-zelená*

***akustická signalizace:*** zvonek  
(dle naprogramovaného typu zvonění)

- \* převezmeme příchozí hovor stlačením (dotykem) tlačítka ZRDSx, která zachytila frekvenční značku

***optická signalizace ZRDSx*** *svítí červená*

***optická indikace zvoleného kanálu:*** *svítí červená*  
(pokud je nakonfigurovaný způsob společných tlačítek pro volbu kanálu pro všechny základnové radiostanice, svítí jen kanál, který byl nastavený u ZRDS, která byla připojena do hovoru jako poslední)

- \* hovoříme přes tichou nebo hlasitou hovorovou soupravu

- ▶ pokud už probíhá hovor dispečera s účastníkem, další účastník (mobilní radiostanice) v oblasti pokrytí signálem základnové radiostanice, která je v hovorovém spojení, se automaticky připojí do hovoru
- ▶ po dobu hovoru s účastníky přes ZRDSTxx, která zachytila frekvenční značku, můžeme přidat do hovoru i další ZRDST
- ▶ pokud je nakonfigurovaný způsob společných tlačítek pro volbu kanálu pro všechny základnové radiostanice a v hovorovém spojení *jsou aspoň dvě*, svítí jen kanál, který byl nastavený u ZRDST, která byla aktivovaná jako poslední, bez možnosti přepínání kanálů

## UKONČENÍ HOVORU

- \* tlačítkem **<ZRUŠ>** ukončíme hovor na radiodispečerské lince, radiostanice (radiostanice), která byla v hovorovém spojení přejde do klidového stavu
- ▶ hovor ukončíme i stlačením tlačítka ZRDSxx, pokud je ZRDSxx v hovorovém spojení, v síti základnových radiostanic hovor na ostatních ZRDST, které bylo v hovoru pokračuje
- ▶ pokud radiodispečerský systém OMEGA pracuje v *otevřeném režimu*, tlačítkem **<ZRUŠ>** zůstane ZRDSTxx aktivovaná (v síti základnových radiostanic zůstanou aktivované všechny ZRDST, které bylo v hovorovém spojení)
- ▶ hovor na radiodispečerské lince OMEGA se ukončí automaticky, pokud definovaný čas (čas rozpadu spojení) aktivovaná (é) ZRSDT nevysílá (jí) ani nepřijímá (jí)

## DIAGNOSTIKA RADIODISPEČERSKÉHO SYSTÉMU OMEGA

Diagnostika slouží na prověření funkčnosti spojovací cesty mezi dispečerem a jednotlivými interface „OMEGA-IFC-MOT“ až po výstup do základnových radiostanic.

- ▶ pokud jsou do spojovacího systému ALFA připojeny dva obsluhovací pulty, diagnostiku můžeme spustit z jakékoli z nich
- ▶ diagnostiku můžeme spustit jen pokud je spojovací systém ALFA v klidovém stavu, neprobíhá na něm žádné hovorové spojení a nejsou aktivované ani základnové radiostanice ZRDST

***SPUŠTĚNÍ DIAGNOSTIKY:***

Obsluhovací pult je v klidovém stavu (neprobíhá žádný hovor).

- \* stlačíme tlačítko a držíme stlačené min. 1s základnové radiostanice, u které chceme prověřit funkčnost spojovací cesty a interface, přes který je základnová radiostanice připojená do systému OMEGA
- \* na obrazovce se automaticky zobrazí tlačítková číselnice
- \* pomocí tlačítkové číselnice na obsluhovacím pultu zadáme přístupový kód **#1234#**

<b><i>optická indikace ZRDSx:</i></b>	<i>svítí zelená</i>
<b><i>optická indikace zvoleného kanálu :</i></b>	<i>svítí červená</i>
<b><i>akustická signalizace</i></b>	<i>v reproduktoru slyšet kontrolní tón 1kHz</i>

- \* spojovací cesta mezi dispečerem a interface vybrané základnové radiostanice je v pořádku
  - ▶ pokud u tlačítka ZRDSx začne *rychle blikat červená*, interface neodpovídá, chyba je na signalizačním vedení DTMF nebo interface není v pořádku
  - ▶ pokud u tlačítka ZRDSx začne *svítit zelená* ale v reproduktoru není slyšet kontrolní tón 1kHz, nastala chyba na vedení pro přenos AUDIO signálu nebo interface není v pořádku
- \* tímto způsobem prověříme spojovací cestu mezi dispečerem a interface všech požadovaných základnových radiostanic
- \* tlačítkem **<ZRUŠ>** ukončíme diagnostiku radiodispečerského systému OMEGA
  - ▶ pokud po dobu diagnostiky přijde příchozí hovor, který potřebujeme převzít, musíme diagnostiku ukončit
  - ▶ spuštěním diagnostiky se automaticky provede i reset základnové radiostanice

**VŠEOBECNÉ MANIPULACE****PŘIDRŽENÍ LINKY**

Využíváme, pokud se po dobu hovoru vyskytne další příchozí hovor, který potřebujeme převzít.

- \* stlačíme tlačítko <ODPOJ> (stávající hovor se nezruší ale zůstane přidrženy)

**optická signalizace linky:**

*bliká pomalu zelená*

- ▶ pokud ve spojení s linkou bylo oba pulty, linka se nepřidrží ale hovor na lince pokračuje s druhým pultem, do tohoto hovoru se můžeme opět napojit

- ▶ přidržet můžeme linky AUT, MB, UB, ISDN

**PŘEVZETÍ PŘIDRŽENÉ LINKY**

- \* linka je ve stavu přidržení

**optická signalizace linky:**

*pomalou bliká zelená*

- \* stlačíme tlačítko přidržené linky, čímž se obnoví hovor s linkou

**optická signalizace linky:**

*svítí červená*

**NAPOJENÍ SE NA HOVOR DRUHÉHO PULTU**

- \* linka je v hovorovém spojení s druhým pultem

**optická signalizace linky:**

*svítí zelená*

- \* stlačíme tlačítko linky, čímž se napojíme na hovor druhého pultu

**optická signalizace linky:**

*svítí červená*

- ▶ sdílená linka může být v hovorovém spojení nejen s druhým obsluhovacím pultem ale i s druhým systémem (ALFA, MIKRO), s kterým linku sdílíme

## **ODPOJENÍ SE OD HOVORU DRUHÉHO PULTU**

Linka je v hovorovém spojení s oběma pulty a chceme se odpojit tak, aby hovor pokračoval jen s druhým pultem.

\* stlačíme tlačítko **<ODPOJ>** na pultu, který třeba odpojit

**optická signalizace linky:** *svítí zelená*  
(hovor pokračuje na druhém pultu)

## **UKONČENÍ HOVORU**

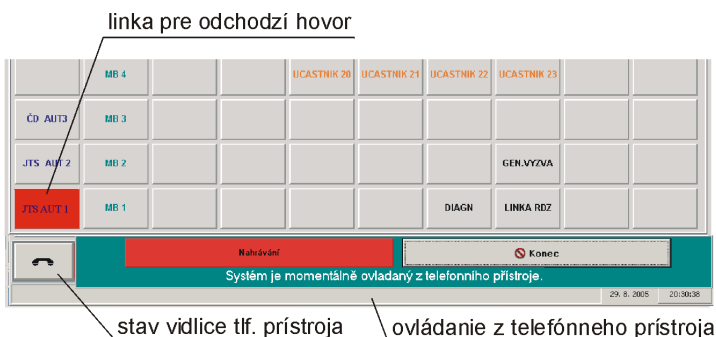
\* stlačíme tlačítko **<ZRUŠ>**, hovor se zruší a linka která byla v hovoru přejde do klidového stavu

**optická signalizace linky:** *zhasne*

- ▶ stav linek, které při stlačení (dotyku) tlačítka **<ZRUŠ>** nebyly s pultem v hovorem spojení se nemění
- ▶ pokud v hovoru s linkou jsou oba pulty, je možné hovor zrušit z libovolného pultu
- ▶ pokud jsou v hovoru na sdílené lince oba systémy, tlačítkem **<ZRUŠ>** zrušíme hovor našeho systému, *hovor na lince druhého systému pokračuje*
- ▶ pokud po zrušení hovoru zůstane optická signalizace UB linky *svítit zelenou*, znamená to, že účastník ještě nepoložil
- ▶ pokud po zrušení hovoru zůstane optická signalizace UB linky *svítit zelenou*, znamená to, že účastník ještě nepoložil
- ▶ hovor zrušíme i položením mikrotelefonu telefonního přístroje, pokud je nastavený režim práce hovorových souprav „*zrušení hovoru při položení mikrotelefonu*“

## OVLÁDÁNÍ Z TELEFONNÍHO PŘÍSTROJE

Tento způsob je výhodný hlavně tehdy, pokud na místě tiché soupravy používáme přenosný telefonní přístroj. Po aktivování tohoto režimu všechny příchozí hovory ze všech linek zapojených do systému, jsou přeměřované na telefonní přístroj. Pokud přijde po dobu ovládání pultu z telefonního přístroje více příchozích hovorů, jsou řazeny do fronty. Hovor se přebírá zdvihnutím a končí položením telefonního přístroje. Odchozí hovory se provádějí vždy přes přednastavenou linku typu AUT.



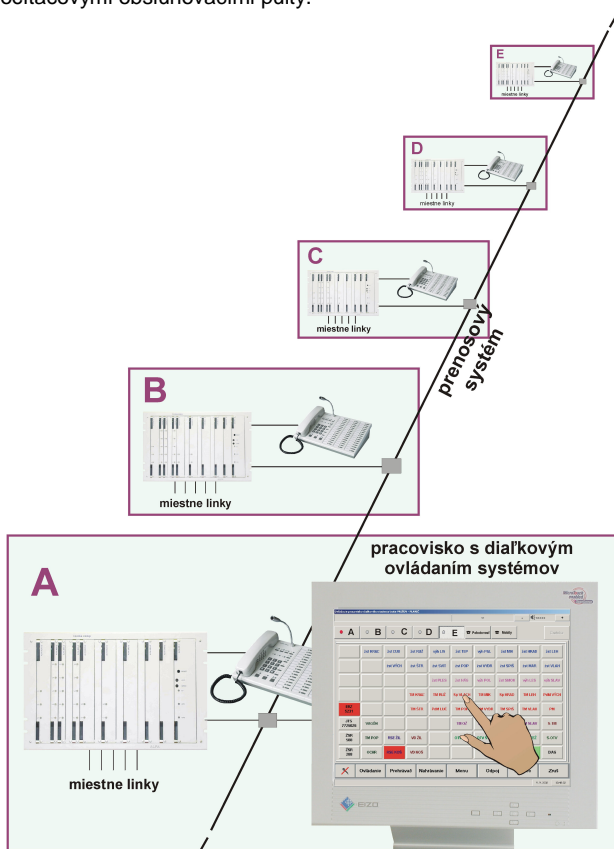
### Ovládání z telefonního přístroje.

Po vyvolání režimu tlačítkem **<OVLÁDÁNÍ>** se funkční tlačítka překryjí panelem s nápisem "Systém je momentálně ovládaný z telefonního přístroje". Stav linek se nadále zobrazuje při jejich tlačítkách, ale jejich obsluha je možná jen z telefonního přístroje. Režim se ruší tlačítkem **<ZRUSIT>**.

- ▶ v režimu ovládání z telefonního přístroje není možné pracovat s rozhlasovou ústřednou
- ▶ přepínání režimů ovládání je možné kdykoliv, i po dobu hovoru

# DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ SYSTÉMŮ ALFA

Ze systémů ALFA je možné postavit síť pracovišť. Jednotlivé systémy můžou být ovládané lokálně - každý systém ze svého místního obsluhovacího pultu i dálkově, z centrálního pracoviště dálkové obsluhy, např. v době po pracovním čase místní obsluhy. Centrální pracoviště dálkové obsluhy je vybudované jedním nebo dvěma počítačovými obsluhovacími pulty.

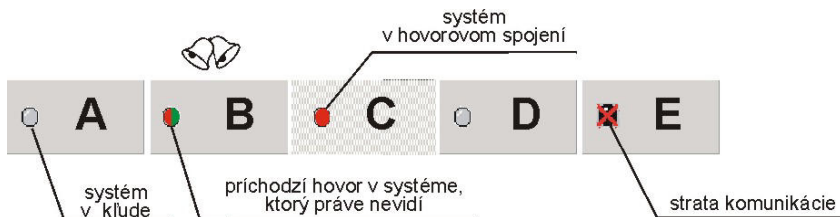


*Blokové schéma zapojení dálkového ovládání systémů ALFA*

Pokud obsluhovací pult slouží pro dálkové ovládání dalších systémů, linky každého systému jsou umístěné na samostatném panelu. Obsluha se pomocí tlačítek panelů linek přepíná mezi jednotlivými systémy.

Stav linek v systémech, které právě nevidí se sumárně zobrazuje v tlačítku daného systému.

V tlačítku systému se zobrazuje i ztráta komunikace s dálkově ovládaným systémem (např. při jeho vypnutí).



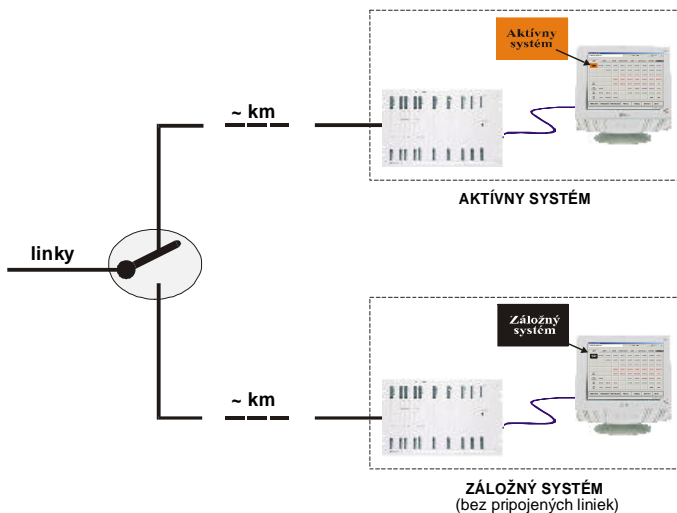
*Zobrazování stavu linek dálkového ovládání systémů ALFA*

S linkami dálkově ovládaných systémů můžeme pracovat samostatně nebo spojováním linek z více systémů můžeme sestavit konferenci účastníků více systémů. Při zrušení konference se zruší hovor všech účastníků. Při odpojení konference dojde k přidržení všech účastníků, přičemž účastníci se navzájem neslyší.

Akustická signalizace přichozích hovorů je sloučena ze všech systémů. Při přichozím hovoru na linku v systému, který není právě zobrazen, slyšíme akustickou signalizaci a u jeho tlačítka se indikuje přichozí hovor. Po stlačení tohoto tlačítka se přepneme na linky daného systému a vidíme kdo nás volá.

# ZÁLOŽNÍ SYSTÉM

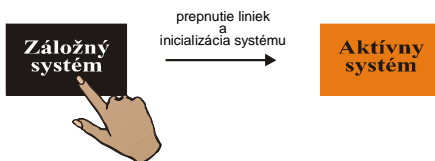
Systémy ALFA umožňují postavit dva nezávislé systémy a dálkově přepínat linky do jednoho z nich (aktivní systém), přičemž druhý čeká v pohotovosti (záložní systém).



*Blokové schéma zapojení dvou systémů ALFA jako aktivní a záložní systém*

Každý ze systémů má tlačítko, kterým se přepíná ze záložního stavu do aktivního stavu. Při přepnutí do aktivního stavu se provede přepojení linek a inicializace systému.

*Přepojení záložního systému do aktivního stavu:*





## NASTAVENÍ SYSTÉMU

Funkce přístupné přes "MENU" slouží na nastavení počítačového obsluhovacího pultu a na prohlížení hovorů.

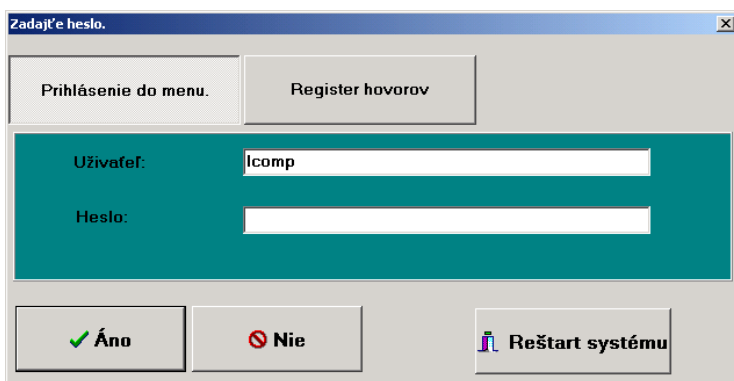
Z hlediska přístupu k jednotlivým funkcím v MENU jsou uživatelé rozdělení do 3 skupin: ADMINISTRÁTOR, SPRÁVCE a UŽIVATEL.

Uživatel s přístupovým právem "ADMINISTRÁTOR" má zpřístupněno všechny funkce MENU.

Uživatelé s přístupovým právem "SPRÁVCE" a "UŽIVATEL" mají přístup k některým funkcím MENU zablokovány. Nastavení přístupových práv se dá měnit.

Stlačením tlačítka **<Menu>** se otevře dialogové okno, které obsahuje tlačítka **<Registr hovorů>**, pomocí kterého můžeme prohlížet hovory a tlačítka **<Přihlášení do menu>**, které po zadání přístupového hesla zobrazí hlavní menu s funkcemi potřebnými pro základní nastavení pultu (pro běžné ovládání linek nejsou potřebné).

Okno obsahuje tlačítka **<Restart systému>**, stlačením kterého je možné provést restart celého počítače obsluhovacího pultu a nový náběh programu počítačového pultu. Tlačítkem **<Ne>** se vrátíme do základní obrazovky počítačového pultu.



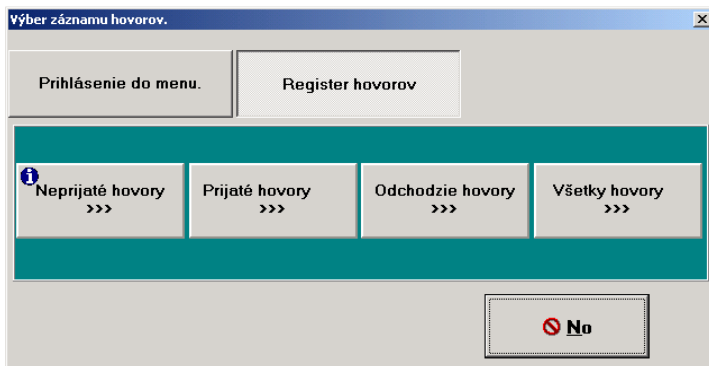
*Menu.*

- ▶ vstupovat do menu doporučujeme pokud je pult v klidovém stavu, neprobíhá žádný hovor

## REGISTR HOVORŮ

Umožňuje prohlížet seznamy příchozích a odchozích hovorů na jednotlivých linkách.



- stlačením tlačítka vyvoláme okno, pomocí kterého si můžeme vybrat hovory, které chceme prohlížet:
  - příchozí hovory nepřijaté (nepotvrzené, potvrzené)
  - přijaté hovory
  - odchozí hovory
  - všechny hovory



*Registr hovorů.*

- stlačením příslušného tlačítka vybereme konkrétní typ hovorů, které chceme prohlížet
  - na obrazovce se zobrazí linky (barva odpovídá danému výběru), na kterých se vybraný typ hovorů uskutečnil
  - vybereme konkrétní linku, které hovory si chceme prohlížet
  - na obrazovce se zobrazí seznam vybraných hovorů (okno odpovídá vybranému typu hovorů)
- ▶ typ hovoru nepřijat potvrzený nebo nepotvrzený, přijat nebo odchozí je na obrazovce barevně rozlišen

Zobrazenie hovorov			
No.	DÁTUM ČAS	NÁZOV LINKY	ČÍSLO
1	19.11.2004 08:56:14	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0908859187
2	18.11.2004 19:20:12	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0255571530
3	18.11.2004 15:10:33	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
4	18.11.2004 13:48:11	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0445221633
5	18.11.2004 11:59:03	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
6	18.11.2004 11:58:58	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
7	18.11.2004 11:46:27	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
8	18.11.2004 11:46:18	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
9	18.11.2004 11:46:11	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
10	18.11.2004 11:45:41	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—
11	18.11.2004 11:37:49	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0905412132
12	18.11.2004 11:30:08	E0-L2 - ISDN1-0 - Príchodzí	0905412132
13	18.11.2004 11:25:36	E0-L2 - ISDN1-0 - Odchodzí	—



■ Neprijaté [nepotvrdené]  
■ Neprijaté [potvrdené]  
■ Prijaté  
■ Odchodzie

Potvrď neprijaté

- šípky umožňujú posuv po seznamu hovorů
- tlačítko **<Potvrď neprijaté>** je aktivní jen v případě nepotvrzených nepřijatých příchozích hovorů a tlačítkem je můžeme potvrdit
- tlačítkem **<ano >** se vrátíme o úroveň zpět

Obrazovka se seznamem všech hovorů na dané lince.

## HLAVNÍ MENU

Po zadání jména a hesla uživatele a jejich potvrzením tlačítkem **<Ano>** se dostaneme do hlavního menu, které slouží pro nastavení počítačového obsluhovacího pultu.

V případě, že uživatel nezadá správné údaje, má možnost opravy.



H

### Linky

Výběr dalšího menu s funkcemi pro nastavení linek.

### Záložkové seznamy

Umožňují vytvářet přehledný systém telefonních seznamů a volit účastníka stlačením jeho tlačítka

### Konference

Funkce se využívá v spojovacím systému ALFA – PŘEPOJOVAČ.

### Hlasitost

Výběr nastavení maximální hlasitosti hovoru a hlasitosti zvonění při přichozím hovoru.

### Frekvence

Funkce se využívá na měřící účely na lince RDZ, jen v spojovacím systému ALFA – PŘEPOJOVAČ.

### Uživatelé

Vytváření uživatelů a zadávání jejich hesel.

### Barvy pozadí

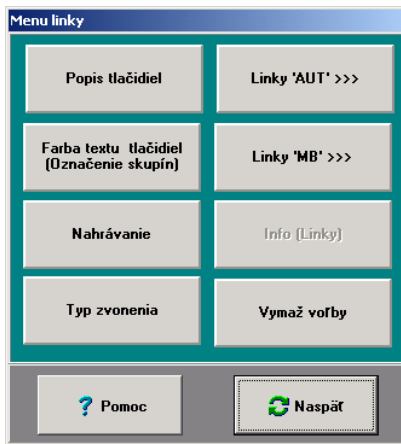
Umožňuje nastavit uživatelům barvy tlačítek dle vlastní potřeby.

### Ukončení programu

Ukončení programu nebo ukončení programu a následný restart systému.

## MENU "Linky"

Individuální nastavení vlastností každé linky.

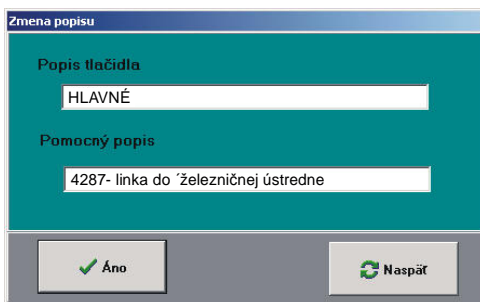


*Menu linky.*

## POPIS TLAČÍTEK

Slouží na zadání textu, který se zobrazí v samotném tlačítku a textu pro pomocný popis tlačítka, který se při manipulaci s tlačítkem zobrazuje v "poli popisů a upozornění" v levém horním rohu obrazovky.

- ▶ po vyvolání funkce jsou podsvětlené tlačítka, kterých popis můžeme zadávat
- vybereme požadované tlačítko a zadáme jeho popis



*Popis tlačítek.*

- ▶ postup můžeme opakovat pro další tlačítko nebo funkci ukončit tlačítkem **<Ukončit>**

## BARVA TEXTU TLAČÍTEK (Označení skupin)

Umožňuje nastavit pro skupiny tlačítek stejnou barvu jejich textu a tím skupiny navzájem odlišit. Pro odlišení skupin není vědomě použita samotná barva plochy tlačítka, protože by se mohla využít barva použitá pro zobrazení stavu linky (uživatel by nezjistil změnu stavu linky).

- vybereme požadovanou skupinu tlačítek a stlačíme **<Potvrd>**
- z palety vybereme vhodnou barvu pro text tlačítek
- postup opakujeme pro další skupinu tlačítek nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## NAHRÁVÁNÍ

Každá linka se dá nastavit do jednoho z následujících třech způsobů nahrávání:

- *Linka se vždy nahrává (automatický start/automatický stop)*
  - *Automatické spuštění, manuální vypnutí (automatický start/manuální stop)*
  - *Manuální zapnutí, manuální vypnutí (manuální start/manuální stop)stop*
- po vyvolání funkce způsob nahrávání na konkrétní lince je rozlišen barvou její tlačítka (barva a popis jsou zobrazené v poli pro nápovědu)
  - opakovaným stlačením tlačítka vybereme požadovaný způsob nahrávání každé linky
  - po nastavení funkce ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

Pokud se využívá interní nahrávací systém REVOC, ovládání nahrávání řídí přímo systém ALFA při sestavování spojení.

Pokud se využívá externí nahrávací systém, nahrávaný signál a kontakt pro ovládání nahrávacího systému je vyvedený na interface obsluhovacího pultu

## TYP ZVONĚNÍ

Každá linka se dá nastavit do jednoho z třech typů zvonění při příchozím hovoru:

<i>Zvonit</i>	zvonek zvoní do převzetí příchozího hovoru nebo jeho vypnutí tlačítkem <b>&lt;Zvonek&gt;</b>
<i>Upozorňovat</i>	na místo zvonění jen krátce upozorňuje na příchozí hovor (bez ohledu na stav tlačítka <b>&lt;Zvonek&gt;</b> )
<i>Nezvonit</i>	při příchozím hovoru nezvoní

- typ zvonění na konkrétní lince je rozlišen barvou její tlačítka (barva a popis jsou zobrazené v poli pro nápovědu)
- opakovaným stlačením tlačítka vybereme požadovaný typ zvonění na každé lince

- po nastavení funkce ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**



*Nastavení nahrávání na linkách.*

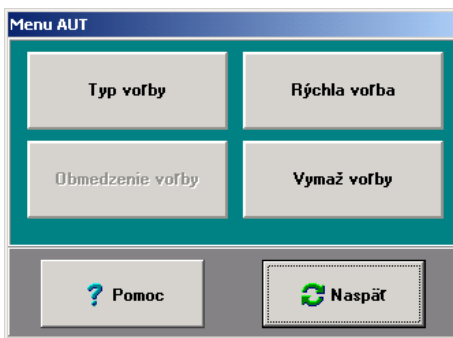
## VYMAŽ VOLBY

Slouží na vymazání funkcí, které bylo přiřazeno pod volné tlačítka v panelech linek (např. rychlá volba). Po aplikování funkce "Vymaž volby" je příslušné tlačítko opět volné a je možné ho opětovně naprogramovat.

- stlačením požadovaného tlačítka vymažeme jeho stávající funkci
- funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## LINKY "AUT"

- umožňuje nastavit typ volby (impulsní / smíšená) a naprogramovat rychlou volbu pod volné tlačítka na obrazovce



Menu "AUT".

### Typ volby

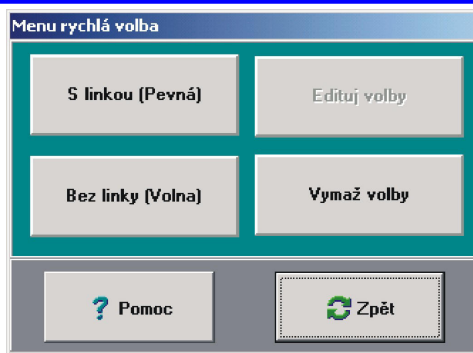
Pro linky AUT automatických telefonních ústředen je možné nastavit volbu:

- Impulsní* potřeba ji nastavit pro linky do ústředen starších typů, které ještě nezpracovaly tónovou volbu
- Smíšenou* potřeba ji nastavit pro linky do ústředen, které zpracovávají impulsní i tónovou volbu

- typ volby je na konkrétní lince rozlišen barvou její tlačítka (barva a popis jsou zobrazeny v poli pro návod)
- opakovaným stlačením tlačítka vybereme požadovaný typ volby
- po nastavení funkce ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

### Rychlá volba

- umožňuje využívat volné tlačítka linek jako paměti volaných čísel a provádět z nich volbu jedním dotykem.



Rychlá volba.

### *S linkou (Pevná)*

Před zadáním čísla určíme i linku, přes kterou budeme vždy dané číslo volat (linka je pevně určená). Při využívání takto zadaného čísla systém danou linku obsadí a odvolí do ní uložené číslo. Obsluha je jednodušší, pokud je linka obsazena jiným hovorem, na obrazovce se vypíše okno s upozorněním a volba se neprovede.

▶ v případě, že v systému jsou konfigurované alternativní linky, volba proběhne po první neobsazené alternativní lince

- vybereme jednu z linek AUT nebo ISDN, přes kterou se bude daný hovor provést
- vybereme si jedno z nabízených volných tlačítek, pod které volbu uložíme
- pomocí číselnice zadáme volané číslo
- zadáme popis tlačítka
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

### *Bez linky (Volná)*

Pod tlačítkem se bude ukládat jen samotné číslo. Před jeho volbou si musí obsluha vybrat linku, po které hovor provede (je tu možnost volného výběru linky, která není obsazena).

- vybereme si jedno z nabízených volných tlačítek, pod které volbu uložíme
- pomocí číselnice zadáme volané číslo
- zadáme popis tlačítka
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

### *Vymaž volby*

Slouží na vymazání funkcí, které bylo přiřazeno pod volné tlačítka v panelech linek (např. rychlá volba). Po aplikování funkce "Vymaž volbu" je příslušné tlačítko opět volné a je ho možné opětovně naprogramovat.

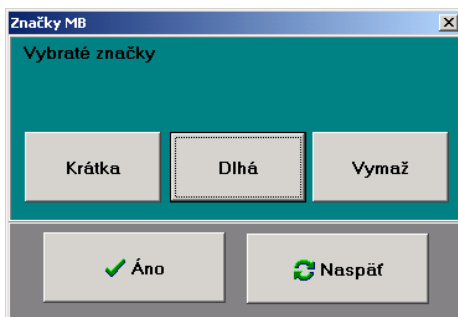
- stlačením požadovaného tlačítka vymažeme jeho stávající funkci
- funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## LINKY "MB"

- zadání rychlé volby pro MB linky pod volné tlačítka

Obdobně jako u AUT a ISDN linek můžeme naprogramovat dva typy volby: s linkou (Pevná) nebo bez linky (Volná).

Samotná volba na MB lince se provede pomocí vyzváněcích značek (dlouhé zvonění / krátké zvonění) a slouží na rozlišení volaných účastníků připojených na jednu linku.

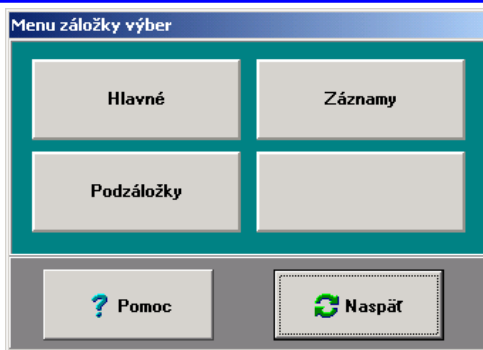


*Značky MB volby.*

## ZÁLOŽKOVÉ SEZNAMY

Záložkové seznamy umožňují uživatelům vytvářet si vlastní strukturu telefonních seznamů a vkládat do nich rychlou volbu na účastníky.

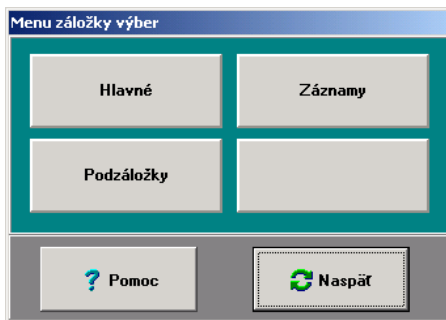
Struktura seznamů je dvouvrstvá - vytváří se hlavní záložky, jejich tlačítka jsou umístěné vedle tlačítek panelů linek. Pod každou hlavní záložkou je možné umístit podzáložky, t.j. obrazovky s tlačítky, pod které se už programuje samotná volba účastníka



*Záložkové seznamy.*

## VYTVOŘ

- umožňuje uživatelům vytvářet hlavní záložky, podzáložky a záznamy



*Vytvor záložkové seznamy.*

## *Hlavní*

*Vytváření hlavních záložek*

- vybereme poslední panel linek nebo už vytvořený panel telefonních seznamů a opakovaně ho stlačíme
- v nabízeném okně zadáme název hlavní záložky a její první podzáložky
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## Podzáložky

### Vytváření podzáložek

- vybereme hlavní záložku, pod kterou chceme vytvořit podzáložku a opakovaně ji stlačíme
- v nabízeném okně zadáme název podzáložky
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## Záznamy

Umožňuje využívat volné tlačítka podzáložek jako paměti volaných čísel (účastníky) a provést z nich volbu jedním dotykem (obdoba rychlé volby).

- z nabízených linek vybereme linku, přes kterou budeme volat účastníka
- vybereme požadovanou podzáložku
- stlačíme jedno z nabízených volných tlačítek podzáložky, pod které se záznam uloží
- navolíme číslo účastníka
- potvrdíme
- zadáme popis tlačítka a jeho pomocný popis
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**



spojení s účastníky se provedena stlačením jejich tlačítka

## EDITUJ

Umožňuje editovat už vytvořené záložky, podzáložky a záznamy.

- vybereme požadovanou záložku, podzáložku nebo záznam
- provedeme požadovanou změnu (měnit můžeme volbu a popisy)
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**



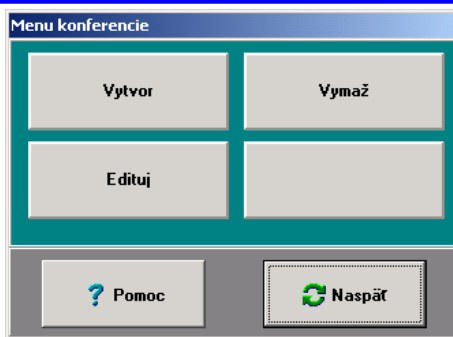
záložky, podzáložky a záznamy, které byly změněny, zůstávají označené jinou barvou tlačítka

## VYMAŽ

- vybereme tlačítko záložky, podzáložky nebo záznamu, které chceme zrušit
- potvrdíme zrušení
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## KONFERENCE

Umožňují vytvářet libovolné konference maximálně 3 linek (všichni účastníci RDZ se připojují přes jednu linku), editovat a mazat vytvořené konference.



*Menu konferencí.*

## Vytvoř

- zobrazí nám tlačítka linek a rychlých voleb, ze kterých můžeme sestavovat konference
- vybereme linky / účastníky, kterých chceme připojit do konference, v případě linek AUT a MB zadáme i volbu a vyzvonění
- po výběru účastníků konference stlačíme tlačítko **<Potvrd>**
- vybereme vhodné volné tlačítko, pod které konferenci uložíme
- zadáme popis tlačítka konference
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## Edituj

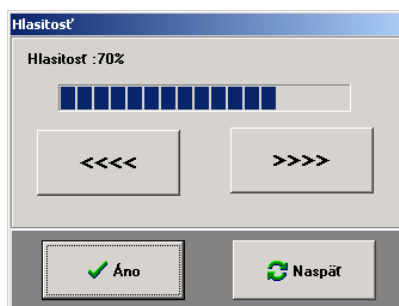
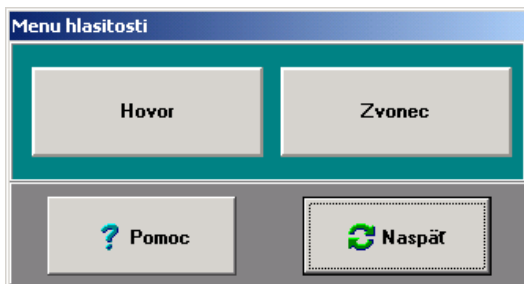
- vybereme tlačítko konference, kterou chceme editovat
- změníme konferenci dle potřeb (linky / účastníky, popis)
- konferenci můžeme uložit pod stejné tlačítko nebo přesunout pod nové volné tlačítko

## Vymaž

- zobrazí tlačítka konferencí
- vybereme tlačítko konference, kterou chceme zrušit
- potvrdíme zrušení konference
- postup opakujeme nebo funkci ukončíme tlačítkem **<Ukončit>**

## HLASITOST

- umožňuje nastavit maximální hlasitost hovoru a hlasitost zvonění při příchozím hovoru



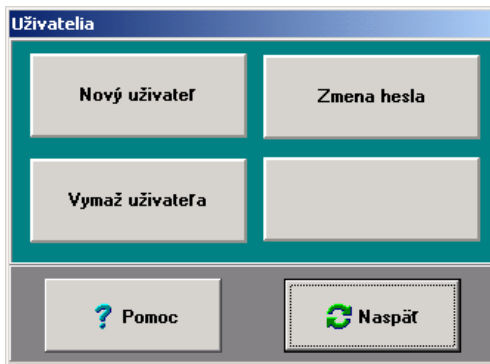
*Nastavení hlasitosti hovoru a hlasitost zvonění.*

## FREKVENCE

Funkce se využívá na měřicí účely na lince RDZ (jen v spojovacím systému ALFA – PŘEPOJOVAČ).

## UŽIVATELE

Funkce pro vytváření uživatelů a zadávání jejich hesel.



*Uživatelé.*

Z hlediska přístupu k jednotlivým funkcím v MENU jsou uživatelé rozděleni do 3 skupin: ADMINISTRÁTOR, SPRÁVCE a UŽIVATEL.

Uživatel s oprávněním "ADMINISTRÁTOR" má zpřístupněny všechny funkce MENU. Může smazat všechny uživatele (i sám sebe), vytvářet uživatele všech typů a měnit jejich hesla a úrovně.

Uživatelé s oprávněním "SPRÁVCE" a "UŽIVATEL" mají přístup k některým funkcím MENU zablokovány. Nastavení přístupových práv se dá měnit.

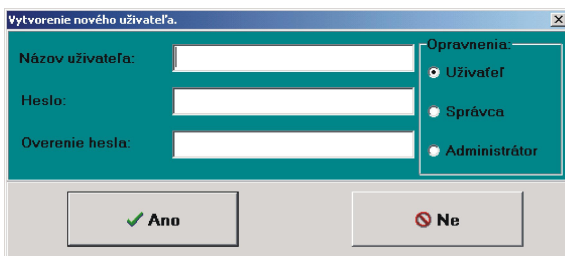
Oprávnenie	funkcie menu "užívateľa"			úroveň oprávnenia
	Nový užívateľ	Vymaž užívateľa	Zmena hesla	
<b>ADMINISTRÁTOR</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>najvyššia</b>
<b>SPRÁVCA</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>stredná</b>
<b>UŽIVATEL'</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>najnižšia</b>

**A** - přístup povolený **N** - přístup zakázaný

*Tabulka přístupových práv.*

## Nový uživatel

Funkce na vytvoření nového uživatele, která je přístupná jen uživatelům s oprávněním "ADMINISTRÁTOR".



Vytvoření nového uživatele.

- "ADMINISTRÁTOR" zadá jméno a heslo uživatele
- heslo potvrdí
- zadá stupeň oprávnění pro daného uživatele
- potvrdí tlačítkem **<Ano>**

## Vymaž uživatele

Funkce pro vymazání uživatele, která je přístupná jen uživatelům s oprávněním "ADMINISTRÁTOR".

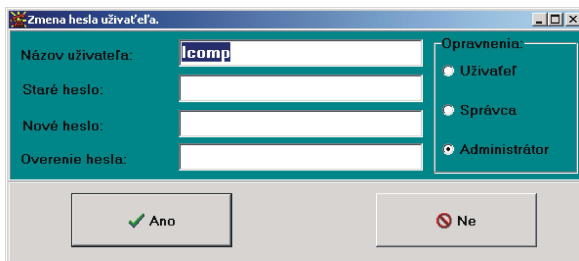


Vymazání uživatele.

- "ADMINISTRÁTOR" zadá jméno uživatele, kterého chce smazat (i sám sebe)
- potvrdí tlačítkem **<Ano>**

## Změna hesla

Umožňuje uživatelům změnit svoje heslo.



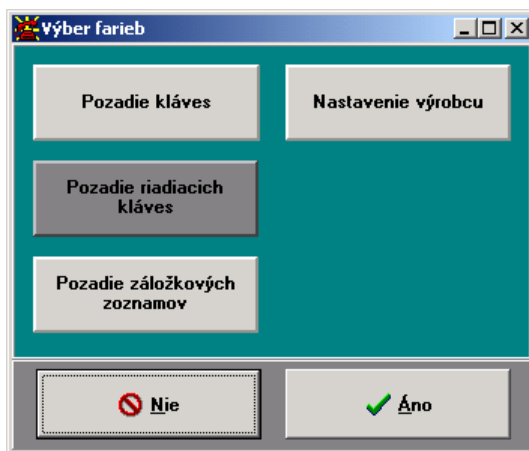
*Změna hesla.*

- zadá staré heslo, nové heslo, které ověří
- potvrdí tlačítkem **<Ano>**

▶ "ADMINISTRÁTOR" může změnit heslo a zároveň i stupeň oprávnění uživatelům s oprávněním "SPRÁVCE" a "UŽIVATEL"

## BARVY POZADÍ

Umožňuje nastavit uživatelům barvy pozadí tlačítek a záložkových seznamů dle vlastní představy.

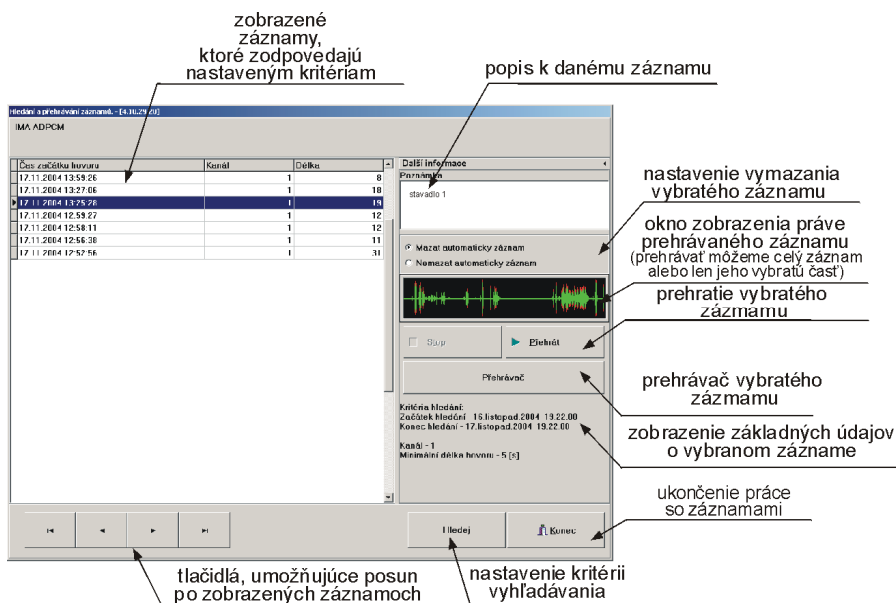


*Okno pro Výběr barvy pozadí.*



# PŘEHRÁVÁNÍ ZAZNAMENANÝCH HOVORŮ

Pokud je ve spojovacím systému integrován systémem záznamu hovorů (REVOC), tlačítkem **<Přehrávač>** se systémem záznamu hovorů spustí. Umožňuje rychlé vyhledání záznamu hovorů dle kritérií určených obsluhou a následně přehrání záznamu.



*Přehrávač zaznamenaných hovorů.*

## NASTAVENÍ KRITÉRIÍ VYHLEDÁNÍ ZÁZNAMU

Nastavíme potřebné kritéria pro vyhledání záznamu. Tlačítkem **<Hledej>** se zobrazí okno, funkce kterého umožňují nastavit všechny požadované vlastnosti záznamu. Po nastavení kritérií tlačítkem **<OK>** spustíme vyhledání záznamu.

Nastavení kritérií vyhledávání záznamů			
Minimální délka záznamu [s].		<input checked="" type="checkbox"/> Len záznamy odchodzích hovorov. <input checked="" type="checkbox"/> Len záznamy příchodzích hovorov. <input type="checkbox"/> Všechny záznamy označené nesmazat.	
<<< 05 >>>			
Nastavení rozsahu času vyhledávání.		Nastavení rozsahu datumu vyhledávání.	
Čas začátku	Nastavit začátek	Datum začátku	Nastavit začátek
20:16:09		25. 8. 2005	
Čas konce	Nastavit konec	Datum konce	Nastavit konec
20:16:09		26. 8. 2005	
Výběr hlavní linky			
Výběr linky	Hledaná linka	Výběr účastníka	Vybraný účastník
	L0_AUT3-0		Všichni
Hledání podle telef. čísla			
Výběr telef. čísla	Hledané telefonní číslo		
	0908441541		
		<input checked="" type="button" value="Hledej"/> <input type="button" value="Zruš"/>	

Kritéria vyhledání.

V okně zobrazených záznamů se zobrazí záznamy, které splnili nastavené kritéria. Seznam je seřazen dle data a času záznamů.

- ▶ v případě, že žádný záznam nesplnil zadané kritéria, seznam je prázdný

## PŘEHRÁNÍ ZÁZNAMU

Ze záznamů, které splnili kritéria vyhledání vybereme požadovaný záznam a stlačíme tlačítko **<Přehrávač>**. Po stlačení se zobrazí okno s podrobnými informacemi a s tlačítky pro přehrání záznamu

V okně jsou vypsány všechny linky, ze kterých byl hovor sestaven. Pokud v hovoru bylo odchozí volání přes AUT linky, vypsány jsou i volané čísla. Pokud v hovoru bylo dispečerské linky RDZ, jsou vypsáni i účastníci, kteří byli s dispečerem ve spojení.



*Přehrání vybraného záznamu.*

Hlasitost přehrávaného záznamu se nastavuje v samostatném okně.