

Změna č. 2 Popisu zařízení služeb

č.j. 89007/2026-SŽ-CPŘP-NT

Správa železnic, státní organizace, IČO 70 99 42 34, se sídlem Praha 1, Dlážděná 1003/7, PSČ 111 00, jako osoba, která podle Článku 4 Prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/2177 ze dne 22. listopadu 2017 o přístupu k zařízením služeb a k službám souvisejícím s železniční dopravou, zpracovává Popis zařízení služeb, oznamuje vydání změny č. 2 Popisu zařízení služeb 2026, účinné od 01.06.2026.

V Popisu zařízení služeb 2026 se mění následující:

Článek 3.4.4 Informační systémy

Zrušuje se odkaz ve druhém řádku prvního odstavce a nahrazuje se novým:

Správa železnic provozuje webovou aplikaci KAZAS-IN dostupnou pro dopravce na adrese ~~<https://rep.spravazeleznic.cz/aplikace/kazas/informacni-nosice/>~~ **<https://kazas.spravazeleznic.cz/>**. Tato webová aplikace slouží pro přidělování kapacity zařízení služeb – informační nosiče a slouží zároveň k udělení souhlasu s využitím informačních nosičů.

Článek 4.1.2 Poskytování provozních součástí zařízení služeb

Text článku se upravuje a nově se vkládá tabulka:

~~SŽ~~ Správa železnic rozhoduje o poskytnutí kapacity provozních součástí zařízení služeb železniční stanice na základě samostatné žádosti podané prostřednictvím formuláře-dostupného na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Železniční stanice, a to v souvislosti s žádostmi o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost, pozdní žádost, žádost do změny JŘ) i ad hoc žádostmi. Prostory v budovách ON jsou žadateli nabízeny, pokud jsou v objektu dostupné, provozuschopné a kapacitně volné pro požadovaný účel využití. ~~Žádost se podává~~ Žádost podaná prostřednictvím samostatného formuláře je zasílána v souladu s tímto Popisem ZS dle časového harmonogramu, prostřednictvím e-mailové adresy **prostoryZS@spravazeleznic.cz**. ~~kontaktů uvedených na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb~~ (~~<https://provoz.spravazeleznic.cz>~~).

Níže uvedený časový harmonogram stanovuje jednotlivé kroky a časový průběh procesu podávání žádostí, jejich vyhodnocení a následného přidělování prostor ve stanici pro příslušný jízdní řád. Součástí procesu je i řešení případných kapacitních kolizí a zajištění plynulého předání prostor mezi dopravci.

Časový harmonogram pro přidělení prostor provozních součástí ZS

Období	Krok	Postup
do 15.4.	Podání žádostí	Dopravci podají žádost o přidělení prostor pro následující JŘ.
16.4. - 30.4.	Kontrola žádostí	Správa železnic ověří úplnost žádostí a identifikuje kapacitní konflikty v ZS.
1.5. - 31.5.	Koordinační jednání	V případě souběhu požadavků více dopravců na totožný prostor proběhne koordinační jednání za účelem nalezení dohody (např. sdílení prostor, návrh alternativního řešení, změna dispozic prostor apod.).
Červen	Přidělení kapacity dráhy	Je známo, kteří dopravci budou skutečně jezdit podle nového JŘ.
do 30.6.	Finální přidělení prostoru	Správa železnic na základě výsledků koordinačních jednání a případně stanovených kritérií rozhodne o přidělení prostor jednotlivým dopravcům.
do 31.7.	Případná výpověď staré smlouvy	Pokud prostor získá jiný dopravce, oznámí se oficiálně ukončení smlouvy stávajícímu nájemci.
Srpen–listopad	Příprava prostor k předání	Doposud prázdné prostory – úpravy prostor.
1.12. – začátek JŘ	Příprava na opuštění a předání prostor	Obsazené prostory – koordinace mezi dopravci, dílčí stavební úpravy apod.
Začátek JŘ	Zahájení využívání prostor	Nový dopravce začíná využívat přidělené prostory od začátku platnosti jízdního řádu.

Pokud žadatel již v minulosti požádal o provozní součásti ZS, má uzavřenou nájemní smlouvu platnou i pro následující navazující období platnosti JŘ a je mu přidělena kapacita dráhy

i na další období JŘ, přičemž se jeho požadavky oproti minulému období nemění, nemusí podávat novou žádost.

Pokud dopravce požaduje přidělení stejné provozní součásti zařízení služeb i pro následující období platnosti jízdního řádu a nedochází ke změně rozsahu nebo účelu využití prostoru, přidělení kapacity se automaticky prodlužuje, pokud na stejnou provozní součást zařízení služeb není podána žádost jiného dopravce, nebo nežádá-li dopravce o změnu rozsahu či účelu využití provozní součásti.

V případě podání žádosti jiného dopravce na stejnou provozní součást zařízení služeb proběhne koordinační jednání a bude postupováno dle pravidel a kritérií pro přidělení kapacity zařízení služeb uvedených dále v tomto Popisu zařízení služeb.

Pokud mu však v navazujícím období platnosti JŘ již nebude přidělena kapacita dráhy a Správa železnic bude prostory potřebovat pro zajištění vlastních úkolů, nebo vznikne požadavek jiného žadatele na provozní součásti daného zařízení služeb, může Správa železnic jako pronajímatel nájem vypovědět.

Výpověď je možná zejména v těchto případech:

- Správa železnic může smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě v případě, že bude potřebovat předmět nájmu k plnění úkolů v rámci své působnosti nebo stanoveného předmětu činnosti (např. pro potřeby železniční dopravy či k zajištění stavby na základě územního rozhodnutí a vydaného stavebního povolení) nebo v případě, že nájemci zanikne / bude zrušeno oprávnění k provozování drážní dopravy;
- Správa železnic je oprávněna vypovědět smlouvu pro část předmětu nájmu, která představuje zařízení služeb ve smyslu ustanovení § 23d) zákona o dráhách a vyhlášky č. 76/2017 Sb. o obsahu a rozsahu služeb poskytovaných žadateli provozovatelem dráhy a provozovatelem zařízení služeb, respektive jeho část, a to v souvislosti s potřebou nediskriminačním způsobem poskytnout dalšímu žadateli služby bezprostředně související s provozováním železniční dopravy v tomto zařízení služeb.

Žadatel jako nájemce je oprávněn:

- modifikovat rozsah přidělu kapacity zařízení služeb železniční stanice při změně přidělu kapacity dráhy, případně při změně svých požadavků na rozsah užívání provozních součástí zařízení služeb železniční stanice sjednaným v nájemní smlouvě platné z předcházejícího období platnosti JŘ;
- vypovědět nájemní smlouvu nebo její příslušnou část (předmět nájmu) z důvodu ukončení provozu železniční dopravy nájemce v předmětné železniční stanici.

Článek 4.1.3 Ad hoc poskytování provozních součástí zařízení služeb

Text článku se upravuje:

Správa železnic na jí provozované dráze v souvislosti s ad hoc žádostí o kapacitu dráhy rozhoduje na základě samostatně podané žádosti o poskytnutí kapacity konkrétních provozních součástí zařízení služeb železniční stanice. Správa železnic postupuje podle tohoto Popisu a stanovuje způsob vyřízení žádosti v rámci provozních součástí zařízení služeb (včetně formy dodávky služeb z vlastních zdrojů). Prostory v budovách osobních nádraží jsou poskytovány za předpokladu, že takové prostory v objektu existují, případně že je zde volná kapacita prostor pro požadovaný uvedený účel využití. Žadatel uplatní svůj požadavek na možnost jejich využití prostřednictvím e-mailové adresy prostoryZS@spravazeleznic.cz. ~~kontakty uvedených na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.~~

Článek 4.2 Seznam provozních součástí zařízení služeb

Text článku se upravuje:

Tabulka se soupisem provozních součástí ZS včetně poskytovaných služeb a údajů o provozních dobách v členění podle jednotlivých ZS je uvedena na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb. Pro vybrané železniční stanice jsou zde zároveň zveřejněny půdorysy s vyznačením aktuální volné a obsazené kapacity provozních součástí ZS. Žádosti o využití provozních součástí ZS lze v železničních stanicích se zveřejněnými půdorysy podávat pouze ve vztahu k prostorům vyznačeným v těchto půdorysech.

Podrobnější informaci o volné kapacitě provozních součástí ZS včetně prostor pro podnikání žadatele (dále též „nebytových prostor“), poskytuje Správa železnic na základě vyžádání prostřednictvím e-mailové adresy ~~pronajem~~ **prostoryZS@spravazeleznice.cz**.

Článek 4.3 Ceny

Text článku se upravuje:

Správa železnic zveřejňuje transparentním způsobem seznam lokalit ZS, které provozuje, a je tedy možné je zpřístupnit a poskytnout žadatelům za podmínky existence volné kapacity ~~včetně kontaktních adres Správy železnic pro příslušné Oblastní ředitelství (dále též OR), uvedených na Portále provozování dráhy~~ (viz kapitola **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**).

Upravuje se název článku:

Článek 4.3.2 Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, čekárnu dopravce, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro zázemí zaměstnanců dopravců a další prostory pro služby dopravců

Upravuje se text článku:

Ceny za poskytnutí prostoru pro úschovny, čekárnu dopravce, prodej cestovních a rezervačních dokladů, pro provozní zázemí zaměstnanců dopravců poskytujících služby cestujícím a další prostory pro služby jednotlivých dopravců jsou stanoveny pro dopravce osobní železniční dopravy podle „Ceníku prostor pro provozní součásti zařízení služeb – železniční stanice dopravcům osobní drážní dopravy“ (dále jen „Ceník“) v platném znění, který je zveřejněn na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Pronájem prostor v železničních stanicích.

Článek 4.5.1 Žádosti o přístup k zařízení služeb nebo o služby

Text článku 4.5.1 se upravuje a doplňuje novým textem:

4.5.1.1 Dlouhodobé ~~použití~~ přidělení provozních součástí zařízení služeb

Kapacita zařízení služeb se standardně přiděluje na dobu platnosti příslušného jízdního řádu, v případě ad hoc žádostí do konce platnosti aktuálního jízdního řádu. Pokud na stejnou provozní součást zařízení služeb není pro následující jízdní řád podána žádost jiného dopravce dle daného harmonogramu, může být přidělení kapacity za stejných podmínek automaticky prodlouženo. Automatické prodloužení se neuplatní v případě, že je na stejnou provozní součást podána žádost jiného dopravce nebo pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro přidělení kapacity.

V případě konfliktu více žádostí proběhne koordinace mezi provozovatelem zařízení služeb a dotčenými dopravci, jejímž cílem je nalezení řešení umožňujícího uspokojení požadavků všech žadatelů.

V rámci koordinace může Správa železnic zejména:

- navrhnout alternativní umístění prostoru;
- posoudit možnost sdíleného využití prostoru;
- navrhnout změnu dispozic nebo reorganizaci stávajících ploch.

Pokud nedojde k dohodě, rozhodne provozovatel zařízení služeb o přidělení kapacity na základě stanovených kritérií pro přidělení kapacity zařízení služeb. Není-li možné žádosti vyhovět ani po provedení koordinace, může být žádost odmítnuta s řádným písemným odůvodněním.

Žádost na přiděl provozních součástí podává žadatel (dopravce) elektronicky prostřednictvím e-mailu e-mailové adresy **prostoryZS@spravazeleznic.cz**. pro příslušnou lokalitu na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb. Žádost musí být podána v českém jazyce.

Žádost o ~~použití~~ využití provozních součástí zařízení služeb (dále též objednávka) musí obsahovat minimálně následující údaje:

- identifikační údaje žadatele (obchodní název, IČO a DIČ, korespondenční adresa včetně elektronické adresy, telefonní kontakty);
- kontaktní údaje osoby žadatele oprávněné podat ~~objednávku~~ žádost na poskytnutí prostor Správy železnic. Osobou oprávněnou podat ~~objednávku~~ žádost je osoba uvedená v obchodním rejstříku nebo osoba určená žadatelem v souladu se smlouvou mezi žadatelem a Správou železnic, vybavená plnou mocí k těmto právním úkonům (kopii plné moci přiložit k žádosti);
- označení místa, kde žadatel uvede název železniční stanice nebo železniční zastávky;
- specifikaci požadované či požadovaných provozních součástí, případně rozsah požadovaných nebytových prostor, které chce žadatel ze strany Správy železnic poskytnout;
- účel, za jakým o prostory žádá;
- ~~období, po které žadatel součást zařízení služeb od Správy železnic požaduje poskytnout (žadatel uvede dobu od/do, po kterou hodlá provozní součást/součásti užívat);~~ označení období jízdního řádu, pro které žadatel požaduje přidělení kapacity zařízení služeb; v případě pozdní žádosti také požadovanou dobu využití provozní součásti zařízení služeb;
- prohlášení, zda si žadatel požádal či požádá o přiděl kapacity železniční dopravní cesty s uvedením, pro jaké období JŘ a současně, zda mu již byla či ještě nebyla přidělena kapacita dráhy. V případě, že žadateli již byla kapacita dráhy přidělena, uvede též upřesnění období platnosti tohoto přidělu;
- podpis osoby oprávněné podat tuto ~~objednávku~~ žádost.

Je-li žádost úplná, Správa železnic potvrdí přijetí žádosti bez zbytečného odkladu. V opačném případě vyzve Správa železnic žadatele k jejímu doplnění. Po obdržení úplné žádosti o provozní součást zařízení služeb železniční stanice zahájí Správa železnic proces posouzení přijaté žádosti (poptávky) a volné kapacity (nabídky) a rozhodne transparentním a nediskriminačním způsobem v souladu s tímto Popisem o vyřízení doručených žádostí, a to nejpozději ve lhůtách stanovených Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže (dále též ÚOHS):

1. **60 dnů** pro odpovědi na žádosti o přístup k zařízení služeb a poskytování služeb v zařízeních služeb uvedených v příloze II, bodu 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, jde-li o žádost do nového JŘ;
2. **30 dnů** pro odpovědi na žádosti o přístup k zařízení služeb a poskytování služeb v zařízeních služeb uvedených v příloze II, bodu 2 směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru, jde-li o žádost do pravidelné změny JŘ.

Lhůta pro odpověď na žádost (rozhodnutí o přidělu) se počítá až od okamžiku, kdy je žádost úplná.

Pokud ve stanovených lhůtách není známo, zda žadateli byla přidělena kapacita dráhy, Správa železnic rozhodne o podmíněčném přidělení požadované provozní součásti zařízení služeb železniční stanice. To je možné pouze při splnění všech podmínek uvedených v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**, a nejpozději ve lhůtě stanovené ÚOHS pro odpověď na žádost o přístup k ZS.

Po rozhodnutí o skutečném přidělu kapacity dráhy ~~Správy~~ Správa železnic co nejdříve písemně potvrdí nebo nepotvrdí přiděl kapacity provozní součásti ~~uvedené~~ uvedené v podmíněčném přidělení kapacity této provozní součásti. Dlouhodobé žádosti o použití provozních součástí ZS podaných v souvislosti se žádostí o kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) musí být podány nejpozději 60 kalendářních dní před termínem pro přidělení kapacity do ročního JŘ nebo jeho pravidelných změn uvedeným v Prohlášení o dráze, platném pro příslušný JŘ. Správa železnic žádost vyřídí nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze Správy železnic platném pro příslušný JŘ.

Žádosti na použití provozních součástí ZS v souvislosti s dlouhodobými ad hoc žádostmi o kapacitu dráhy musí být podány nejpozději 20 pracovních dní před termínem prvního požadovaného použití provozních součástí ZS. Správa železnic takovou žádost vyřídí do 15 pracovních dnů. ~~V případě kladného vyřízení žádosti o poskytnutí bude na základě podané žádosti žadateli rezervována na celé požadované období.~~ Kapacita provozní součásti zařízení služeb přidělená na základě pozdní žádosti se standardně poskytuje pouze do konce aktuálního období platnosti jízdního řádu.

4.5.1.2 Ad hoc použití provozních součástí zařízení služeb

Žádosti na použití provozních součástí podává žadatel elektronicky prostřednictvím e-mailem e-mailové adresy prostoryZS@spravazeleznic.cz pro příslušnou lokalitu na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.

Žádost musí být podána v českém jazyce.

~~Objednávka — žádost~~ Žádost o poskytnutí prostor pro ad hoc použití provozních součástí musí obsahovat stejný rozsah údajů jako v případě podání žádosti o dlouhodobé použití provozních součástí (podle kapitoly 0).

Je-li žádost úplná, Správa železnic potvrdí její přijetí bez zbytečného odkladu. V opačném případě vyzve Správa železnic žadatele k jejímu doplnění.

Po obdržení úplné žádosti o provozní součást zařízení služeb železniční stanice zahájí Správa železnic proces posouzení přijaté žádosti (poptávky) a volné kapacity (nabídky) a rozhodne transparentním a nediskriminačním způsobem v souladu s tímto Popisem o vyřízení doručených žádostí, a to nejpozději ve lhůtě stanovené ÚOHS – tři pracovní dny pro odpovědi na žádosti ad hoc týkající se přístupu k zařízením služeb a službám uvedeným v příloze II, bodu 2, písm. a) směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2012/34/EU o vytvoření jednotného evropského železničního prostoru.

Lhůta pro odpověď na žádost (rozhodnutí o přidělu) se počítá až od okamžiku, kdy je žádost úplná.

Výše uvedená žádost ad hoc musí být podána nejpozději tři pracovní dny před termínem prvního požadovaného využití. Správa železnic přijme žádost i v kratším termínu, nezaručuje však její včasné vyřízení. Za čas podání žádosti se rozumí čas přijetí žádosti elektronicky e-mailem na adresu prostoryZS@spravazeleznic.cz pro příslušnou lokalitu (viz kapitola **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**) na adresu uvedenou na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.

4.5.1.3 Rozhodující kritéria pro přidělení kapacity provozních součástí zařízení služeb

Nedojde-li v rámci koordinace k dohodě mezi žádost podávajícími dopravci jejichž žádosti jsou v kolizi, přidělí provozovatel zařízení služeb kapacitu provozních součástí zařízení služeb dopravci, v jehož prospěch svědčí níže uvedená kritéria. Kritéria jsou uplatňována ve dvou fázích. Nejprve se posoudí kritéria v bodu 1 a 2. Pokud tato kritéria nerozhodnou, je provedeno porovnání žádostí dopravců na základě bodového hodnocení dle kritérií v bodu 3 až 6.

1. Nezbytnost prostoru pro poskytování služby bezprostředně související s provozováním drážní dopravy.
 - Při posuzování nezbytnosti se přihlíží také k povinnostem dopravce vyplývajícím ze smluv o veřejných službách v přepravě cestujících.
2. Provoz dopravce v dané stanici, přičemž přednost má dopravce, jehož vlaky ve stanici pravidelně zastavují.
3. Rozsah dopravní obsluhy hodnocený na základě počtu zastavení vlaků, rozsahu nabídky spojů v průběhu dne, význam příslušné linky a počtu přepravených cestujících. Při hodnocení významu příslušné linky se přihlíží zejména k rozsahu dopravní obsluhy, významu linky pro zajištění dopravní obslužnosti území a charakteru provozované dopravy /kritéria pro posouzení významu příslušné linky jsou řazena a) až e) od nejhodnotnějšího, po nejméně hodnotné kritérium/:
 - a. nadregionální nebo mezinárodní charakter v rámci závazku veřejné služby;
 - b. regionální charakter v územním obvodu kraje v rámci závazku veřejné služby;
 - c. místní charakter v územním obvodu obce v rámci závazku veřejné služby;
 - d. pravidelná mezistátní osobní doprava provozovaná na komerčním základě;
 - e. pravidelná vnitrostátní osobní doprava provozovaná na komerčním základě.
4. Zohlednění technického zhodnocení provedeného dopravcem na majetku Správy železnic. Toto zohlednění je možné pouze pokud se na dotčený prostor již nevztahuje ochranná lhůta investice (dle bodu 4.5.1.4).
5. Význam služeb pro cestující, kdy vyšší prioritu mají služby, které zlepšují odbavení, informovanost, dostupnost nebo komfort cestujících.
6. Efektivita využití prostor, přičemž při posuzování žádostí dalších dopravců se zohledňuje skutečnost, zda dopravce ve stanici již disponuje prostory obdobného charakteru.

Čekárna dopravce s vyšším standardem služeb a komfortu je považována za nezbytný prostor pro poskytování služeb bezprostředně související s provozováním drážní dopravy pouze pokud nahrazuje pokladnu a jedná se o společnou a jedinou místnost dopravce ve stanici.

Při posuzování žádostí se přihlíží k povaze požadované služby. Prostory nezbytné pro zajištění provozu drážní dopravy a poskytování základních služeb cestujícím mají přednost před prostory sloužícími k poskytování nadstandardních nebo doplňkových služeb.

Za nezbytné služby se považují zejména služby související s odbavením cestujících, prodejem jízdních dokladů a zajištěním provozního zázemí dopravce. Naopak služby nadstandardní povahy, které nenahrazují základní služby, se posuzují jako doplňkové.

Poskytování komerčních a doplňkových služeb v prostorách zařízení služeb podléhá podmínkám sjednaným v nájemní smlouvě, případné podmínky využití služeb dle předešlé věty budou nastaveny mezi dopravci vždy rovně a nediskriminačně.

4.5.1.4 Rozhodující kritéria pro přidělení kapacity provozních součástí zařízení služeb

Pokud dopravce se souhlasem provozovatele zařízení služeb realizuje technické zhodnocení nebo jinou investici do prostoru provozní součásti zařízení služeb, může mu být poskytnuta ochranná doba, po kterou nebude prostor přidělen jinému dopravci pouze na základě porovnání kritérií pro přidělení kapacity.

Délka ochranné doby se stanovuje individuálně s ohledem na rozsah, charakter a ekonomickou významnost investice. Ochranná doba standardně nepřesáhne 5 let. Při stanovení délky ochranné doby se zpravidla vychází z následujících intervalů:

- u drobných úprav v rozsahu 1 roku;
- u středně významných investic v rozsahu 2 až 3 let;
- u významných investic zásadního charakteru až do délky 5 let.

Při stanovení délky ochranné doby se přihlíží zejména:

- k výši investice;
- k technickému a provoznímu významu investice;
- k době ekonomické návratnosti investice;
- k významu investice pro cestující a provoz zařízení služeb.

Ochranná doba automaticky zaniká, pokud pomínou důvody pro přidělení kapacity zařízení služeb, zejména pokud dopravce přestane příslušnou stanici obsluhovat. Po dobu trvání ochranné doby se kritéria pro přidělení kapacity provozní součásti zařízení služeb ve vztahu, ke které dopravce realizoval investici ve smyslu tohoto bodu nepoužijí.

Vypořádání technického zhodnocení bude řešeno v nájemní smlouvě, zejména formou zápočtu výdajů nájemce proti navýšenému finančnímu nájemnému po dokončení stavebních úprav nebo jiným sjednaným mechanismem. Bližší specifikace k technickému zhodnocení bude uvedena v nájemní smlouvě.

4.5.1.5 Posouzení žádosti o přístup k provozním součástem zařízení služeb

Aby Správa železnic mohla řádně posoudit žádosti o provozní součásti zařízení služeb železniční stanice, je nutné jejich podání v termínech uvedených v kapitole 0. Termíny pro přidělení kapacity do ročního JŘ a jeho změn jsou zveřejněny v Prohlášení o dráze platném pro příslušný JŘ.

Pokud je žádost podána jako pozdní, Správa železnic nemůže zaručit její kladné vyřízení, prostory mohou být již obsazeny jiným žadatelem nebo nájemcem, a jejich uvolnění nemusí být možné kvůli výpovědním lhůtám či jiným smluvním podmínkám. Nedostatek kapacity může vést k zamítnutí žádosti i při podání v řádném termínu, zejména tam, kde prostory využívá kromě provozovatele dráhy i jiný nájemce.

V zařízení služeb železniční stanice, kde není dostatečná volná kapacita pro kladné vyřízení všech nově podaných žádostí, bude postupováno v souladu s čl. 4.5.1.1. ~~nebude možné vyhovět žadatelům ani v případě žádostí podaných v řádných termínech. Výjimkou nemusí být ani ta zařízení~~ Obdobný postup může být uplatněn i v zařízeních služeb železniční stanice, kde bude nebytové prostory užívat kromě provozovatele dráhy i jiný nájemce než jen žadatelé. Důvodem v tomto případě mohou být smluvní podmínky stávajících nájemních smluv dříve uzavřených, a to především délka výpovědní lhůty, doba trvání či další smluvní podmínky.

~~Obdobně nemůže~~ Správa železnic nemůže zaručit uspokojení žádosti o přístup k provozní součásti zařízení služeb podle tohoto Popisu v případě podání žádosti o přidělení kapacity dráhy v rámci pravidelných změn JŘ nebo v případech ad hoc přidělování kapacity dráhy, nejsou-li pro takový postup dostupné volné kapacity.

Správa železnic přijme ~~objednávku~~ žádost i v kratším termínu než ke dni termínu pro podání řádné žádosti o přidělení kapacity dráhy, avšak nezaručuje v souladu s výše uvedeným její kladné, případně její včasné vyřízení. Správa železnic tedy nemůže zaručit, že žádost vyřídí

nejpozději v termínu pro přidělení kapacity dráhy do JŘ a jeho pravidelných změn uvedeném v Prohlášení o dráze platném pro příslušný JŘ.

Za čas podání žádosti ~~objednávky se rozumí čas je považován okamžik doručení e-mailu s objednávkou formulářem do e-mailové schránky prostoryZS@spravazeleznic.cz.~~ ~~uvedené na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.~~ V případě zaslání elektronické ~~objednávky~~ žádosti s neúplnými údaji stanovenými tímto Popisem bude o tomto informován žadatel a bude vyzván k doplnění chybějících informací, a to současně s přiměřenou lhůtou pro jejich předložení.

V případě, že doplňující údaje budou předloženy ve stanovené lhůtě, za čas podání ~~objednávky~~ žádosti se pak rozumí čas doručení tohoto doplnění a tímto okamžikem se bude považovat ~~objednávka-žádost za úplnou. žadatele za objednávku s úplnými údaji.~~

Nebudou-li tyto informace předloženy ve lhůtě uvedené ve výzvě k doplnění ~~objednávky~~, žádost bude zamítnuta.

Článek 4.5.2

Text článků se upravuje:

4.5.2.1 Dlouhodobé použití provozních součástí

Správa železnic rezervuje žadateli kapacitu pro dlouhodobé použití provozních součástí ZS za podmínky, že:

1. žádost o dlouhodobé použití provozních součástí navazuje na žádost o přidělení kapacity dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) nebo na dlouhodobou ad hoc žádost a byla-li žadateli kapacita dráhy rezervována;
2. po celou požadovanou dobu nebyla již rezervována kapacita zařízení služeb železniční stanice jinému žadateli; žadatel má již na využití provozních součástí uzavřenou nájemní smlouvu platnou i pro navazující období platnosti JŘ, současně však při splnění podmínky, že se jeho požadavky na přiděl provozních součástí zařízení služeb železniční stanice nemění a že mu byla i v navazujícím období přidělena kapacita dráhy.

Byla-li kapacita zařízení služeb železniční stanice žadateli rezervována, je o tom Správou železnic informován s tím, že se jedná do skutečného přidělení kapacity dráhy o podmíněčné přidělení.

Správa železnic přidělí kapacitu pro dlouhodobé použití provozních součástí ZS za podmínky, že:

- a) žadatel má již přidělenou kapacitu dráhy, která byla rezervována v souladu s výše uvedeným;
- b) žadatel podal žádost v souladu s ustanovením kapitoly **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**;
- c) žadatel již novou žádost nepodal, a to proto, že mu kapacita provozních součástí zařízení služeb železniční stanice již byla přidělena v období předcházejícímu období nastávající platnosti JŘ a podle předchozího odstavce mu byla tato kapacita provozních součástí nadále rezervována (žadatel s platnou nájemní smlouvou si již znovu žádat pro další období platnosti JŘ při stejném rozsahu nemusí). Podmínkou je platnost nájemní smlouvy i pro navazující období platnosti JŘ, současně ale platí, že se požadavky žadatele na rozsah přidělených provozních součástí nezměnily;
- d) požadovaná provozní součást ZS je provozuschopná.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při posuzování doručených žádostí o přidělení volných kapacit postupuje Správa železnic vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s žadatelem. V případě, že k dohodě nedojde, Správa železnic přednostně rezervuje kapacitu tomu žadateli, který má přidělenou, popřípadě rezervovanou kapacitu dráhy. V případě stejného rozsahu žádosti ve vztahu k využití provozních součástí příslušného zařízení služeb Správa železnic postupuje dle stanovených kritérií (viz kapitola 4.5.1). **přednostně rezervuje kapacitu tomu žadateli, který podal žádost dříve.**

Výsledek rozhodnutí sdělí Správa železnic žadateli v písemné podobě (elektronicky e-mailem) bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínech uvedených v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**

4.5.2.2 Ad hoc použití provozních součástí

Správa železnic přidělí kapacitu pro ad hoc použití provozních součástí za podmínky, že:

1. žadatel má již kapacitu dráhy rezervovanou;
2. po celou požadovanou dobu nebyla již rezervována kapacita provozních součástí zařízení služeb železniční stanice jinému žadateli a je tak v daném ZS ještě volná;
3. žadatel podal žádost v souladu s ustanovením kapitoly **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.;**
4. provozní součást ZS je provozuschopná.

V případě, že výše uvedené podmínky jsou splněny pouze v části požadované doby, je možno po dohodě s žadatelem přidělit kapacitu pouze na dobu, po kterou budou výše uvedené podmínky splněny.

Při posuzování doručených žádostí o přidělení volných kapacit postupuje Správa železnic vůči všem žadatelům nediskriminačně. V případě konfliktů dvou a více žádostí se Správa železnic nejprve pokusí o dohodu s žadatelem. V případě, že k dohodě nedojde, Správa železnic postupuje dle stanovených kritérií (viz kapitola 4.5.1). **přednostně přidělí kapacitu tomu žadateli, který podal žádost dříve.**

Výsledek rozhodnutí sdělí Správa železnic žadateli v písemné podobě (elektronicky e-mailem) bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínech uvedených v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

4.5.2.3 Odebrání přidělené kapacity

Správa železnic je oprávněna zrušit rezervaci nebo odebrat již přidělenou kapacitu provozních součástí zařízení služeb v případech:

1. kdy je nutné provést činnosti zajišťující jejich provozuschopnost z důvodu výluk, oprav a rekonstrukcí;
2. jedná-li se o vyřízení **objednávky** žadatele dopravce, který nemá přidělenou kapacitu dráhy do ročního JŘ a jeho pravidelných změn (řádná žádost do JŘ, pozdní žádost do JŘ, žádost do změny JŘ) nebo na dlouhodobou ad hoc žádost.

Správa železnic je povinna neprodleně informovat žadatele o zrušení rezervace nebo odebrání kapacity včetně důvodů. Pokud tomu nebrání závažné okolnosti (mimořádná událost, rozhodnutí státní správy, technický stav zařízení služeb apod.), oznámení musí být doručeno nejpozději 72 hodin předem.

Pokud je již provozní součást užívána žadatelem na základě platné nájemní smlouvy, žadatel je v tomto případě povinen uvolnit provozní součást zařízení služeb, a to ve lhůtě sjednané smluvně, byla-li smlouva již uzavřena.

Článek 4.5.3 Informace o dostupné kapacitě a dočasných omezeních kapacity

Text článku se upravuje:

Informace o dostupné kapacitě, stejně jako informace o výlukách zařízení služeb železniční stanice, tedy o připravovaných rekonstrukcích a rozsáhlých opravách osobních nádraží a zařízení služeb železniční stanice (používání zařízení služeb zamezí zcela, případně částečně), poskytuje Správa železnic na požádání prostřednictvím e-mailu e-mailové adresy **prostoryZS@spravazeleznic.cz**. ~~uvedeného na Portále provozování dráhy v části Provozování dráhy → Služby a zařízení služeb → Popis zařízení služeb.~~

Ing. Tomáš Tóth
generální ředitel

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 7081883

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 814ce4de-9d06-4f64-ac83-03b02d0f775e

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Tomáš MARTINEC)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 19.05.2026 09:01:23

Hash komponenty: a73538f5ff6a10d05ba7feb3dda5c771d54892b52a19117343ac003cd67fd32f

Hashovací funkce: sha256Hex



8c416300-946f-4f59-a189-d29daceb2e36