

SŽ SM099

**Sledování provozní situace na úseku provozuschopnosti.
Zajištění provozuschopnosti při provozních událostech
v infrastruktuře a nebezpečných meteorologických jevech**

Změna č. 1

účinnost zveřejněním v eDAP

Schváleno pod čj. 87454/2024-SŽ-GŘ-O15
dne

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

SŽ SM099
Sledování provozní situace na úseku provozuschopnosti. Zajištění provozuschopnosti při
provozních událostech v infrastruktuře a nebezpečných meteorologických jevech
Změna č. 1

gestorský útvar: Správa železnic, státní organizace
generální ředitelství
odbor provozuschopnosti
Praha
spravazeleznic.cz
rok vydání: 2025
náklad: vydáno pouze v elektronické podobě

© Správa železnic, státní organizace, 2025

Tento dokument je duševním vlastnictvím státní organizace Správa železnic, na které se vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Státní organizace Správa železnic je v uvedené souvislosti rovněž vykonavatelem majetkových práv. Tento dokument smí fyzická osoba použít pouze pro svou osobní potřebu, právnická osoba pro svou vlastní vnitřní potřebu. Poskytování tohoto dokumentu nebo jeho části v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem třetí osobě je bez svolení státní organizace Správa železnic zakázáno.

Generální ředitel schválil podle čl. 14 odst. 1 a čl. 15 Statutu státní organizace Správa železnic (dále jednotlivě jen „Statut“ a „SŽ“) tuto Změnu č. 1 směrnice SM099 Sledování provozní situace na úseku provozuschopnosti. Zajištění provozuschopnosti při provozních událostech v infrastruktuře a nebezpečných meteorologických jevech (dále jen „SŽ SM099“).

článek 1

Směrnice SŽ SM099 v aktuálním znění se mění takto:

- (1) Celý dokument byl převeden do nové šablony. Kromě níže uvedených změn nebylo v textaci převodem do obsahové stránky nijak zasahováno.
- (2) V části PŘEDMLUVA **se zrušuje** poslední věta: „Tato směrnice stanovuje organizační procesy a povinnosti při dispečerském řízení provozuschopnosti.“.
- (3) Za prvek PŘEDMLUVA **se vkládá** nový prvek, který zní: „*ANOTACE Tato směrnice stanovuje organizační procesy a povinnosti při dispečerském řízení provozuschopnosti a pro sledování a vyhodnocování provozní situace, přípravu a postupy během nebezpečných meteorologických jevů, systém nehodových pohotovostí a dozorů a upřesňuje některé postupy při odstraňování poruch na infrastruktuře*“.
- (4) Za nový prvek ANOTACE **se vkládá** nový prvek, který zní: „*KLÍČOVÁ SLOVA provozní situace; dispečink; provozuschopnost; DŽIn; provozní událost; NMJ; pohotovost; situační centrum; HDI; porucha výhybky; TEN-T; eDAP*“.
- (5) V části ROZSAH ZNALOSTÍ **se** v tabulce za řádek:

ústřední dispečer, hlavní dispečer, vedoucí dispečer OORP CDP Správy železnic	úplná: část první; část druhá, článek 2, 3, 5, 6, část třetí, článek 11, 12, 13, 14; část čtvrtá, článek 16, 19; příloha A, článek A.1, A.3 informativní: zbytek směrnice
--	--

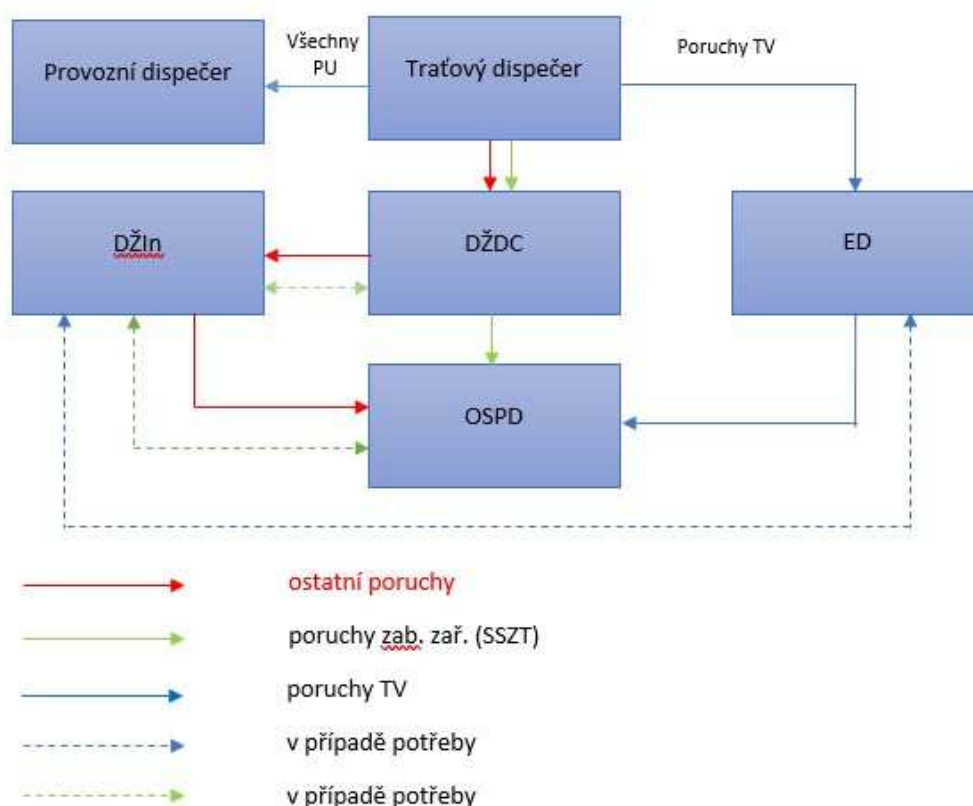
vkládá nový řádek

výpravčí	úplná: část druhá, článek 3, část třetí, článek 13, 14, příloha A, článek A.3, příloha C, článek C.1, C.10, příloha H, článek H4 informativní: zbytek směrnice
----------	---

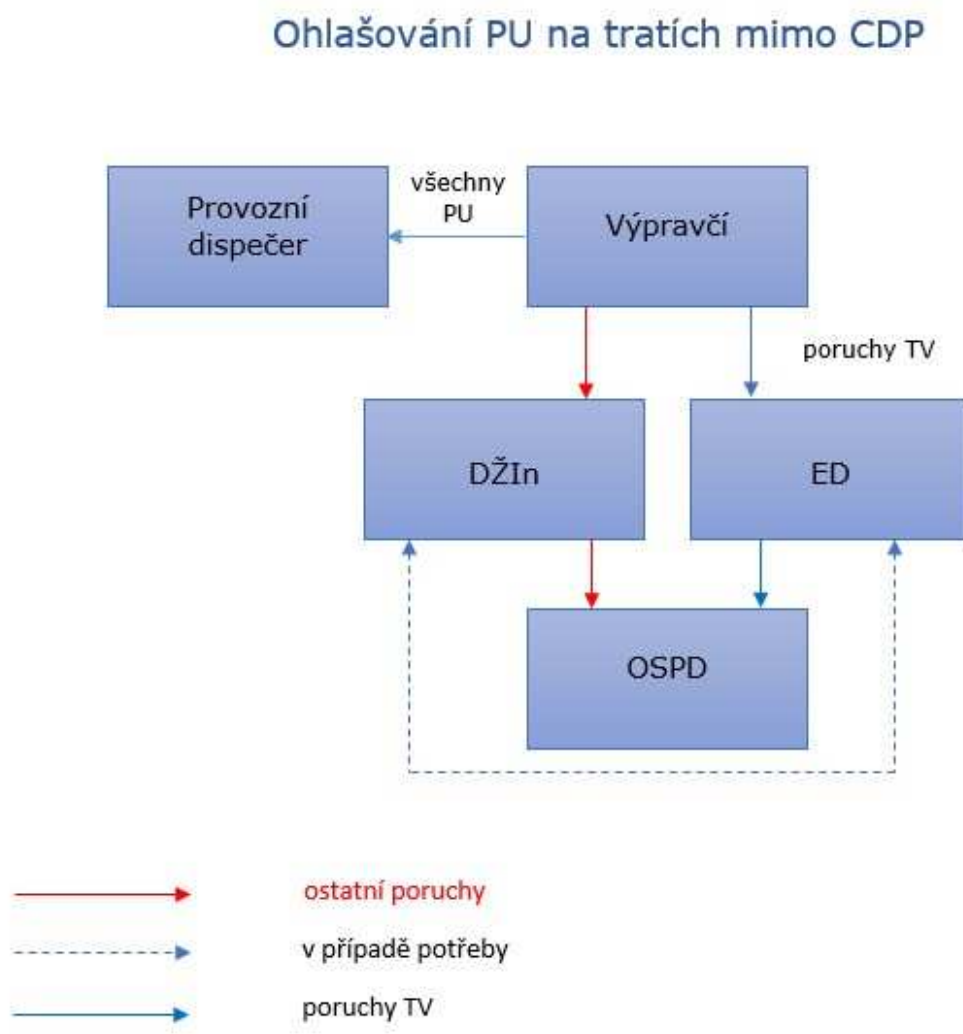
- (6) V části ROZSAH ZNALOSTÍ **se** v řádku „dispečer železniční infrastruktury na OŘ, dispečer železniční dopravní cesty SSZT OŘ na CDP, elektrodispečer“, sloupci „znalost ustanovení“ za text „část 2, článek 2, 3, 5, 6, 7“ **vkládá** text „, 8, 9“.
- (7) V části ZKRATKY A ZNAČKY **se**:
 - za zkratku „IS CSV informační systém – Centrální systém výluk“ **vkládá** zkratka „IS DOMIN Informační systém – databáze provozních omezení na infrastruktuře“;
 - název zkratky „SC“ **nahrazuje** textem „SC SŽ“;
 - za zkratku „ÚD Ústřední dispečer řízení provozu“ **vkládají** nové zkratky „ÚPS Úsek provozuschopnosti“ a „ÚŘP Úsek řízení provozu“.
- (8) V čl. 1 odst. (8) **se** za text „Situační centrum“ **vkládá** text: „Správy železnic“.

- (9) V poznámce pod čarou č. 1 **se** za text „Situačního centra“ **vkládá** text „SŽ“.
- (10) V čl. 2 odst. (7) první věta nově **zní**: „Aplikace DŽIn je základní nástroj pro dispečerské řízení provozuschopnosti.“.
- (11) V čl. 2 odst. (7) druhé větě **se** slovo „mají“ **nahrazuje** slovem „má“, text „dispečeri ODŽI“ textem „dispečer ODŽI“ a slovo „elektrodispečink“ slovem „elektrodispečer“.
- (12) V čl. 2 odst. (7) **se** na konec **doplňuje** text: „Do aplikace DŽIn jsou přenášeny záznamy z informačního systému řízení provozu (IS DOMIN) bezprostředně po jejich pořízení v tomto systému. Dispečer infrastruktury tuto událost vyhodnotí a zpracuje v aplikaci DŽIn, v případě potřeby kontaktuje příslušného dispečera nebo OSPD. Postup zpracování je uveden v příloze H.“.
- (13) V čl. 2 **se zrušuje** stávající odst. (8).
- (14) V čl. 2 **se** původní odstavce „(9) a (10)“ nově **označují** jako odstavce „(8) a (9)“.
- (15) V čl. 2 nově označeném odst. (8) **se** za text „v příloze C“ **vkládá** text „a H“.
- (16) V čl. 3 odst. (3) **se** za text „ekologická havárie“ **vkládá** poznámka pod čarou číslo 2: „Pojem ekologické havárie řeší směrnice SŽ SM103 Řešení ekologických škodných událostí.“. Původní poznámky pod čarou „2 a 3“ **se** nově **označují** jako „3 a 4“.
- (17) V čl. 3 odst. (3) **se** obrázek 1 **nahrazuje** novým obrázkem 1:

Ohlašování PU na tratích řízených z CDP



- (18) V čl. 3 odst. (3) první odrážce **se** zkratka „PD“ **nahrazuje** slovem „*provoznímu dispečerovi*“.
- (19) V čl. 3 odst. (3) druhé odrážce druhé větě **se** slovo „DŽIn“ **nahrazuje** slovem „OSPD“.
- (20) V čl. 3 odst. (3) druhé odrážce třetí větě **se** slovo „OSPD“ **nahrazuje** slovem „DŽIn“.
- (21) V čl. 3 odst. (3) třetí odrážce první větě **se zrušuje** text na konci věty „a informuje DŽIn.“ A zároveň **se** za první větu **doplňuje** text: „*Za ohlášení dispečerovi železniční infrastruktury lze považovat, kromě jiného, i přenos záznamu o PU z informačního systému řízení provozu (IS DOMIN) do aplikace DŽIn. Dispečeři infrastruktury a OSPD v případě potřeby komunikují mezi sebou.*“.
- (22) V čl. 3 odst. (3) **se** obrázek 2 **nahrazuje** novým obrázkem 2:



- (23) V čl. 3 odst. (3) páté odrážce **se** zkratka „PD“ **nahrazuje** slovem „*provoznímu dispečerovi*“.
- (24) V čl. 3 odst. (3) šesté **se** text: „informuje o ohlášené PU DŽIn. ED v případě potřeby kontaktuje OSPD“ **nahrazuje** textem: „*kontaktuje OSPD, v případě potřeby kontaktuje DŽIn*“.

(25) Čl. 4 nově **zní**:

„(1) *Vyhodnocování provozní situace je nedílnou součástí monitorování provozní situace a poskytuje tak výstupy pro plánování a manažerské řízení infrastruktury.*

(2) *Každá PU vyžaduje vyhodnocení. Rozsah vyhodnocení odpovídá vážnosti, rozsahu a vlivům, které měla PU v infrastruktuře na provozování dráhy, drážní dopravy nebo jiné činnosti v rámci SŽ nebo i mimo SŽ.*

(3) *PU, které:*

- *způsobily zastavení provozu,*
- *měly vliv na dopravce,*
- *byly nepředpokládanou výlukou neprojednanou podle předpisu SŽ D7/2,*
- *byly mimořádnou událostí s vlivem na infrastrukturu,*
- *jsou hodné zřetele,*

budou na základě podkladů OSPD vyhodnoceny individuálně na OPI v souvislostech s informacemi o provozně technickém stavu infrastruktury. Kromě verifikace parametrů HPS bude připojen i komentář s komplexní informací o PU.

V případě MU se příčina stanovená v HPS považuje za předběžnou.

(4) *Ostatní PU, které nesplňují charakter PU uvedených v odst. (3) tohoto článku, musí být z důvodu statistiky vyhodnoceny alespoň v rozsahu verifikace parametrů HPS (zařízení, příčina, odpovědnost).*

(5) *OPI může být na základě rozhodnutí ředitele OŘ v HPS zastoupeno jiným pracovištěm OŘ, vždy však ve spolupráci s OPI. Zaměstnanec zastupujícího pracoviště nesmí být dispečer infrastruktury v aktivní službě (DŽIn, DŽDC, ED).*

(6) *Vyhodnocení provozní situace provede OŘ nejpozději následující pracovní den.*

(7) *Vyhodnocení provozní situace za celou síť SŽ provádí HDI.*”.

(26) Do čl. 6 **se vkládá** nový odst. (6) ve znění: „V rámci dispečerského řízení provozuschopnosti je HDI zastřešujícím pracovištěm ve struktuře dispečinků infrastruktury úseku provozuschopnosti.”.

(27) V čl. 8 odst. (6) **se** za text „u výrobce/dodavatel“ doplňuje chybějící znak „e”.

(28) Čl. 15 včetně nadpisu nově **zní**: „*článek 15 neobsazeno*”.

(29) V části SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY se za text „Směrnice SŽ SM072 – Zajištění jízdy vlaků na málo využívaných tratích státní organizace Správa železniční dopravní cesty, v aktuálním znění” **vkládá** na samostatný řádek text: „*Směrnice SŽ SM103 – Řešení ekologických škodných událostí*”.

(30) V Příloze A čl. A.5.5 písm. c) **se** text první věty „ve spolupráci s dopravcem ČD Cargo, a.s” **zrušuje**.

(31) Příloha D **se nahrazuje** novou, která je uvedena na straně č. 8 až 9 této Změny.

(32) Název Přílohy F nově **zní**: „*EVIDENCE ŽÁDOSTÍ O VYHLÁŠENÍ KALAMITY*”.

(33) Nově **se vkládá** Příloha H, která je uvedena na straně č. 10 až 14 této Změny.

Článek 2

Veškeré změny uvedené v článku 1 jsou zapracovány do konsolidovaného znění dokumentu, který je spolu s touto Změnou zveřejněn elektronické knihovně dokumentů a předpisů SŽ (eDAP). Tento pokyn nabývá platnosti vydáním v eDAP a účinnosti dnem uvedeným na přední straně pokynu.

Příloha D (normativní)

TYPOVÁ ČINNOST HDI – DISPEČERA SKUPINY HLAVNÍHO DISPEČERA INFRASTRUKTURY

Tato příloha rozšiřuje problematiku dispečerského pracoviště HDI uvedenou v hlavní části této směrnice.

D.1 Zpracovává interní dokumenty pro management SŽ ve vazbě na aktuální stav a vývoj provozuschopnosti

D.2 Informuje vedoucí zaměstnance úseku provozuschopnosti (dále jen ÚPS) o významných provozních událostech

D.3 Účastní se prověřování provozuschopnosti málo využívaných tratí v souladu s postupy danými směrnicí SŽ SM072

D.4 Sleduje průběžně kvalitu informací zadaných v aplikaci DŽIn

Dohled nad kvalitou informací v aplikaci DŽIn za Správu železnic zajišťuje na Situačním centru HDI. Sleduje kvalitu informací zadaných v aplikaci DŽIn včetně jejich aktualizací.

V rámci dohledu nad kvalitou informací v aplikaci DŽIn HDI kontroluje:

- Včasné založení PU v aplikaci DŽIn (prvotní informace by měla být založena bezodkladně).
- U již založené PU kontroluje včasnost aktualizací, pokud je to pro položku relevantní.

Dále u položek níže kontroluje, zda:

- **Lokalizace**
 - odpovídá skutečnému místu PU (porovná např. s informacemi na SC)
- **Časový záznam**
 - má vyplněny včas i položky „Příjezd k poruše“ a „Předpoklad“;
 - má správně vyplněno zastavení provozu, resp. omezení provozu⁵, pokud zastavení nebo omezení provozu nastalo (časové vymezení, případně i textovou poznámku).
- **Identifikace události**
 - Zaměřuje se zejména na dostatečnou obsahovou náplň informace o vzniku, průběhu, okolnostech, změnách a provozním opatření PU jak v dispečerské části aplikace, tak v modulu HPS. Důležitosti a významu PU musí odpovídat i rozsah a komplexnost informace uvedených v popisu události, respektive způsobu opravy.
- **Sdílení dat DOMIN – DŽIn**
 - Sleduje, zda jsou příchozí PU z aplikace DOMIN vyřízené. Vyřízením se rozumí, že z nich dispečer na OŘ vytvořil PU v aplikaci DŽIn, nebo ji spároval s PU v aplikaci již vytvořenou, nebo ji dispečer odůvodněně odmítl.

⁵ Za zastavení provozu se pro evidenci v aplikaci DŽIn považuje stav, kdy není umožněno projetí vlaku na jednokolejné trati nebo po všech kolejích víceokolejné trati, a to bez ohledu na příčiny a důsledky.

- o v případě, že v přehledu PU aplikace DŽIn je delší dobu nevyřízená příchozí PU z aplikace DOMIN, vyzve příslušného dispečera DŽIn k jejímu vypořádání.

Řešení nedostatků zjištěných v aplikaci DŽIn:

- Je-li známo, že došlo ke změně zastavený provoz <-> omezený provoz, tato změna je potvrzena Ústředním dispečerem na Situačním centru a zároveň tato změna není v přiměřené době aktualizovaná v aplikaci DŽIn, upraví HDI v aplikaci DŽIn časový rámec omezení v souladu se skutečností, doplní textovou pozn. a informuje o tom DŽIna.
- Pokud HDI zjistí nedostatky v kvalitě informací v jakékoli části záznamu PU v aplikaci DŽIn, kontaktuje dispečera DŽIn příslušného OŘ, který na OŘ za kvalitu informací uvedených v aplikaci DŽIn odpovídá a vyzve ho o nápravu.

D.5 Sleduje průběžně aktuální stav provozuschopnosti infrastruktury

Po získání prvotní informace na Situačním centru aktivně shromažďuje informace od OŘ (DŽIn, ED, DŽDC), prvotně z aplikace DŽIn. Pokud není PU v aplikaci DŽIn založena v přiměřené době, kontaktuje dispečera DŽIn a vyzve ho k založení PU, je-li založení PU vzhledem k povaze informací adekvátní.

D.6 Provádí činnosti související s ověřováním poškození kolejnic po vykolejení DV

Po vykolejení DV musí SŽ ověřit, zda nedošlo k poškození kolejnic. Tyto kontroly zajišťuje v souladu s předpisem S3/7 Centrum techniky a diagnostiky – CTD. CTD není zapojena do operativního přenosu informací o provozuschopnosti, a proto doručení informace o vykolejení musí odpovědným zaměstnancům CTD zajistit HDI.

D.7 Provádí činnosti související s poškozením DV SŽ

Při událostech, kdy se dá předpokládat poškození DV, které provozuje SŽ jako jsou MUV, MVTV (OŘ), měřicí a diagnostické prostředky (CTD) atd. sdělí HDI prvotní informaci o takové události na CTD podobně jako v případě vykolejení.

D.8 Vykonává úkony spojené se sledováním a obnovováním provozuschopnosti dráhy

- spolupracuje s ostatními dispečery na Situačním centru SŽ – podle významu mimořádnosti si vzájemně poskytují informační podporu (MU, NMJ, kalamita apod.),
- eviduje, aktualizuje a informuje o změnách a vyhlášených „kalamitách“ dle SM099,
- je-li požadavek od ÚD, koordinuje v souladu se SM099 vedoucí štábu NMJ na OŘ,
- komunikuje a spolupracuje s DŽIn, ED a s DŽDC OŘ na CDP,
- komunikuje s nehodovými dozory a pohotovostmi OŘ,
- operativně komunikuje k nově zavedeným pomalým jízdám a nepředpokládaným výlukám, způsobuje-li to nepředpokládané významné omezení provozu a kapacity dráhy,
- podílí se na koordinaci činností k zajištění obnovení provozuschopnosti,
- operativní práce s informacemi z aplikace DŽIn (na situačním centru, v distribuci vedoucím zaměstnancům apod.).

Příloha H (normativní)

PODMÍNKY PRO INFORMAČNÍ PODPORU DISPEČERA INFRASTRUKTURY A PŘI ZPRACOVÁNÍ DAT V APLIKACI DŽIn

Příloha upřesňuje problematiku zpracování PU v aplikaci DŽIn ve vazbě na kvalitu dat.

H.1 Základní informace

1. Každá PU relevantní pro ÚPS musí být do aplikace DŽIn zadána bezprostředně po obdržení informace o této události.
2. Především u záznamů o zastavení provozu nebo omezení provozu s významným dopadem na dopravce musí být při založení (modifikaci) PU v aplikaci DŽIn uveden, kromě jiného:
 - a. Popis – stručný a výstižný, i když bude mít charakter předběžné informace
 - b. Předpoklad obnovení provozuschopnosti, i když bude mít charakter předběžné informace
 - c. Čas příjezdu technika odborné správy na místo, pokud je to pro řešení PU důležitá informace.
3. Za včasné založení PU a včasnou aktualizaci položek v aplikaci odpovídá dispečer železniční infrastruktury (DŽIn). Tím není dotčena možnost přímého zadání provozní události od dispečera železniční dopravní cesty na CDP (DŽDC) nebo elektrodispečera (ED). Ti však mohou, s ohledem na své další povinnosti, požadovat založení záznamu po dispečerovi železniční infrastruktury; jsou však povinni poskytnout mu všechny dostupné informace a ty také dále aktualizovat.
4. Za včasné založení a včasnou aktualizaci položek v aplikaci DŽIn odpovídá dispečer železniční infrastruktury – DŽIn. Založení, vyplňování a aktualizaci položek provádějí také ostatní dispečeré úseku provozuschopnosti (DŽDC OŘ na CDP, ED). V případě, že ostatní dispečeré úseku provozuschopnosti ponechají z objektivních důvodů založení, vyplnění a aktualizace na dispečer železniční infrastruktury (DŽIn), jsou povinni mu poskytnout informace z oblasti své kompetence v odpovídajícím rozsahu, a to včetně všech významných aktualizací. Nelze připustit, že dispečeré se nedohodnou a budou vzájemně vyčkávat, kdo udělá v aplikaci DŽIn první nebo aktualizací krok.
5. Za správnost informací zadaných v aplikaci DŽIn vždy odpovídá dispečer (DŽIn, DŽDC OŘ na CDP, ED), který informaci do systému vložil. V případě pochybností o relevantnosti informace je příslušný dispečer povinen si vyžádat součinnost ostatních dispečerů nebo dalších zaměstnanců podílejících se na obnovení provozuschopnosti.

H.2 Informační podpora dispečera infrastruktury

1. Správné a včasné založení, a zejména aktualizace PU v aplikaci DŽIn, jsou plně závislé na včasné informační podpoře ze strany zaměstnanců disponujících informacemi o vzniku a postupu řešení PU. Proto musí být dispečink infrastruktury OŘ v nejvyšší možné míře informován o PU.
2. Informační podporou dispečerovi infrastruktury jsou především technici odborné správy, vedoucí poruchové pohotovosti, dále ostatní dispečeré úseku provozuschopnosti (DŽDC OŘ na CDP, ED), nehodová pohotovost atd.

H.3 Sdílení informací mezi aplikacemi DŽIn x DOMIN

1. Aplikace DŽIn přijímá PU z aplikace DOMIN ihned po jejich založení v aplikaci DOMIN. Tím je zkrácen čas při přenosu informace z ÚŘP na ÚPS na minimum.
2. Dispečer infrastruktury může příchozí PU z aplikace DOMIN zpracovat přímo v aplikaci DŽIn. Není nutné tedy mít na PC aktivní aplikaci DOMIN.
3. **Informace sdílené z aplikace DOMIN do aplikace DŽIn jsou filtrovány v níže uvedeném rozsahu:**
 - Poruchy a jiné PU s vlivem na infrastrukturu
 - Nepředpokládané výluky neprojednané
 - Mimořádné události.
4. **Události, které byly přeneseny z aplikace DOMIN do aplikace DŽIn dispečer DŽIn (nebo DŽDC OŘ na CDP, ED) vždy převezme a zpracuje v aplikaci DŽIn. Zpracováním PU v aplikaci DŽIn se rozumí:**
 - Převzetí a vytvoření nové v aplikaci DŽIn
 - Převzetí a spárování s vlastní již dříve vytvořenou PU v aplikaci DŽIn
 - PU z DOMIN odmítne.
5. Z důvodu nevhodně zvoleného charakteru omezení v aplikaci DOMIN může aplikace DŽIn převzít PU nesouvisející s infrastrukturou úseku provozuschopnosti. Takovou PU smí dispečer infrastruktury odmítnout.
6. Pro potřeby řízení provozu je v některých případech jedna PU vedena vícenásobně respektive z důvodu chyby při zadávání na straně úseku řízení provozu může dojít k duplicitnímu záznamu. Takto zdvojené příchozí události z DOMIN zpracuje dispečer infrastruktury tak, že založí PU v aplikaci DŽIn z jedné z příchozích událostí z DOMIN a všechny ostatní události k ní připojí.
7. Vždy je nutné pamatovat na to, že informace z DOMIN:
 - je nutné považovat za prvotní
 - mohou obsahovat chyby a nepřesnosti
 - je nutné doplnit o Popis i Způsob opravy z pohledu infrastruktury (informace od technika OS).

H.4 Neopomenutelné kroky při založení PU a její aktualizaci v aplikaci DŽIn

Zmíněné kroky jsou popsány z pohledu dispečera DŽIn. V mnohých bodech jsou však relevantní i pro dispečery infrastruktury DŽDC OŘ na CDP a ED.

1. DŽIn neodmítne žádnou PU nabízenou z aplikace DOMIN, od výpravčího nebo jiného oznamovatele PU, aniž by důkladně vyhodnotil její relevantnost z hlediska potřeby obnovení provozuschopnosti a obsahové náplně aplikace DŽIn. Pokud při příjmu PU DŽIN vyhodnotí, že její řešení pravděpodobně přísluší jiné OJ (například HZS SŽ) nebo servisní organizaci, je povinen se s výpravčím nebo jiným oznamovatelem domluvit na dalším postupu. Pokud řešení PU přísluší elektrodispečinku nebo dispečinku DŽDC OŘ na CDP, postupuje obdobně. Pokud příchozí PU z aplikace DOMIN náleží do kompetence jiného OŘ, osloví DŽIna příslušného OŘ.
2. DŽIn má právo nerozumět technickým specifikům infrastruktury. Je však povinen si je nechat vysvětlit od zaměstnance, který mu taková specifika sděluje. Vhodnou úpravou textu pak tyto informace srozumitelně prezentuje v aplikaci DŽIn.

3. DŽIn je povinen předpokládat chyby při přenosu informací. Při jakékoli pochybnosti o věrohodnosti informace vztahující se k okolnostem PU se zpětně oznamovatele dotáže (výpravčí, zaměstnanec správce SSZT, ST apod.), zda jsou okolnosti skutečně takové, jak jsou mu podávány. Důležité je to např. u zastavení provozu z důvodu PU s vlivem na infrastrukturu, rozsahu vlivu na infrastrukturu, předpokladu obnovení provozu, jeho rozsahu a časového odhadu apod.
4. DŽIn zpracovává informace v aplikaci DŽIn po jejich obdržení prostřednictvím aplikace DOMIN či telefonicky bezodkladně. Informaci, která je pro PU relevantní a významově důležitá, zapracuje do aplikace DŽIn, pokud možno ihned.
5. DŽIn aktivně zajišťuje aktualizaci informací o PU. U každé informace, u které se dá předpokládat, že se bude měnit a vyvíjet např. položka „Předpoklad“, DŽIn aktivně zajišťuje včasné doručování aktualizací od zaměstnanců, podílejících se na řešení PU. Především se jedná o rozsah vlivu PU na infrastrukturu, rozsah omezení provozu, předpoklad obnovení provozu, předpoklad částečné opravy, předpoklad definitivní opravy apod.
6. DŽIn zpracovává do aplikace DŽIn výhradně pravdivé informace. Je-li vhodné příchozí informaci ověřit z více zdrojů, musí tak DŽIn učinit. Pokud je mu v rámci komunikace k PU předkládáno slangové označení technických prvků zařízení dráhy, je povinen si vyžádat oficiální technický termín, který do textového popisu PU uvede. Slangový výraz smí uvést jako doplňující informaci.
7. DŽIn zpracovává v aplikaci DŽIn i nepovinné položky. Jedná se hlavně o položky „Příjezd k poruše“ a „Předpoklad“. Pokud informaci od vedoucího poruchové pohotovosti nebo zaměstnance zajišťujícího obnovení provozuschopnosti nemá, vyžádá si ji tam, kde to je vzhledem k charakteru PU relevantní (zastavení provozu, závažné omezení provozu apod.).
8. Položky „Popis události“ a „Způsob opravy“ zpracovává komplexně. S vážností PU roste i potřeba specifikovat související okolnosti PU. Dispečer, který takovou PU založil nebo aktualizoval, je povinen k tomu při textovém zpracování uvedených položek přihlídnout.
9. Položka „Předpoklad“ znamená odhad prvotního obnovení provozuschopnosti, nikoli obnovení drážní dopravy. Musí být aktualizována úměrně často rozsahu PU, důležitosti dotčené tratě (koridor, regionální trať) a jak závažné je omezení/zastavení provozu.
10. Zastavení provozu věnuje dispečer DŽIn vždy zvýšenou pozornost. Za zastavení provozu se pro evidenci v aplikaci DŽIn považuje stav, kdy není umožněno projetí vlaku na jednokolejné trati nebo po všech kolejích vícekolejné trati, a to bez ohledu na příčiny a důsledky.
11. Při zajišťování informací k PU se DŽIn zaměří hlavně na:
 - Předpokládaný čas příjezdu poruchové pohotovosti na místo PU, hlavně u závažných PU jako jsou ZP, PU s podstatným vlivem na kapacitu dráhy apod.
 - Předpokládanou příčinu vzniku PU včetně všech dalších rozhodných skutečností (vlivy NMJ, poškození způsobená smluvními zhotoviteli včetně jejich identifikace atd.), s následným postupným upřesňováním v položce „Popis“.
 - Předpokládanou dobu/čas odstranění PU s omezením/bez omezení provozu s postupným upřesňováním v položce „Předpoklad“ (zde pozor na rozdíl mezi dobou potřebnou do obnovení provozu a předpokládaným časem obnovení provozu).
 - Specifikaci PU v části „Identifikace události“ s postupným upřesňováním/změnami na základě zjištěných informací z místa PU nebo

jiných informačních systémů; popis a rozsah poruchy či poškození dále pečlivě specifikuje v položce "Popis".

- Zjištění osob/OJ/útvárů/státních orgánů/externích zhotovitelů zapojených do procesu řešení PU; tyto informace doplnit do položky „Popis“ případně do položky „Způsob opravy“.
- Postupné doplňování jednotlivých kroků spojených s odstraněním PU v položce „Způsob opravy“ tzn. že s vyplněním nečeká do doby, až to budou dokončeny všechny úkony spojené s řešením PU; zde rovněž uvede skutečnost, zda bude k odstranění PU nutná objednávka, respektive účast externího zhotovitele, která ovlivní předpokládanou dobu odstranění PU.
- Aktivní komunikaci s dalšími dispečery ÚPS – ED, popř. DŽDC u tratí řízených z CDP a dispečery ÚŘP.
- Průběžnou komunikaci s nehodovým dozorem a vedením OŘ, přičemž je informuje o skutečnostech zaznamenaných již v aplikaci DŽIn u významných PU, u kterých to je relevantní.
- Posouzení vhodnosti do řešení PU zapojit HZS SŽ; pokud ano, pak označí zatržítka „HZS výjezd“ pro aktivní výjezd nebo „HZS info“ pro pasivní informování.

H.5 Kvalita informací v aplikaci DŽIn

Trvalý dohled nad kvalitou dat obsažených v aplikaci DŽIn je jednou ze základních činností dispečerů ÚPS, kteří do této aplikace zadávají, aktualizují nebo se podílejí na aktualizaci PU.

1. Informovanost dispečera DŽIn

- Dispečink železniční infrastruktury – DŽIn je centrum OŘ, které musí být vždy aktuálně informováno o vzniku, průběhu, postupu při obnovování provozuschopnosti a všech okolnostech souvisejících s PU v obvodu a na zařízení ve správě OŘ.
- Informační podpora dispečera DŽIn musí být zajištěna
 - z jiného dispečinku infrastruktury OŘ komplexním záznamem PU a jeho následnou aktualizací v případě, že DŽIn pořídil prvotní záznam a dále ji aktualizují ED nebo DŽDC OŘ na CDP,
 - telefonicky od jakéhokoli zaměstnance, který zajišťuje obnovení provozuschopnosti nebo spolupracuje anebo má k předmětné PU relevantní informace.
- **Každý, kdo je zapojen do komunikačního řetězce ve věci řešení konkrétní PU je povinen bezodkladně informovat DŽIna, a to včetně aparátu OŘ a aparátu odborných správ, pokud je to vzhledem k vážnosti PU relevantní.**

2. Úplnost informací

- Dispečer, který PU založil, je odpovědný za vyplnění všech položek v zadávacím formuláři PU.
- PU uložená jako rozpracovaná nebo taková PU, u které nejsou z nějakých důvodů v době pořízení záznamu všechny informace pro položky známy, je dispečer zaznamenaná ihned po jejich zjištění.
- Chybějící informace příslušný dispečer aktivně zjišťuje.

- Elektrodispečer nebo DŽDC OŘ na CDP může povinnost záznamu v aplikaci DŽIn delegovat na dispečera DŽIn, a to neprodleně po obdržení informace o vzniku PU. Musí mu k tomu poskytnout dostatečné informace.

3. Dohled nad kvalitou dat v aplikaci DŽIn

- Kvalita dat pořízených v aplikaci DŽIn znamená zejména relevantnost, úplnost, komplexnost a včasnou aktualizaci informací.
- Data v aplikaci DŽIn se pořizují operativně tak, jak se PU vyvíjí a jak je o ní konkrétní dispečink informován, přičemž se předpokládá, že data budou postupně doplňována a aktualizována v souladu se skutečným stavem. Aktualizace dat v aplikaci DŽIn musí následovat bezprostředně po jejich zjištění a ověření správnosti.
- Každý dispečer ÚPS, který v aplikaci DŽIn pořídil nebo aktualizoval záznam o PU, je za jím zadaná data odpovědný.

Dohled nad kvalitou informací v aplikaci DŽIn na OŘ zajišťuje DŽIn – dispečer železniční infrastruktury.

V případě zjištění nekorektních, neúplných nebo nepravdivých či neaktuálních a chybějících informací DŽIn osloví zaměstnance OŘ nebo servisní organizaci účastníci se na obnovení provozuschopnosti nebo zaměstnance disponující aktuálními informacemi k PU. Tito jsou mu v kontextu s postupem řešení PU povinni poskytnout odpovídající informace.

Dohled nad kvalitou informací v aplikaci DŽIn za Správu železnic zajišťuje na Situačním centru HDI – hlavní dispečer infrastruktury.

V případě zjištění nekorektních, neúplných nebo nepravdivých či neaktuálních a chybějících informací, vyzve HDI k nápravě příslušného DŽIna. HDI může jemu známé a ověřené informace k příslušné PU do aplikace DŽIn doplnit samostatně. O tom je povinen telefonicky neprodleně informovat příslušného DŽIna.

H.6 Operativní přenos informací o omezení provozuschopnosti

Oblastní ředitelství zajistí nastavení systému operativního předávání informací o událostech a omezení provozuschopnosti.

1. Dispečer železniční infrastruktury, bezprostředně po zjištění významné události (např. MU, smrtelné úrazy zaměstnanců, ekologické havárie, požáry na dráze a v ochranném pásmu dráhy mající za následek zastavení provozu, PU mající za následek zastavení provozu) a zajištění prvotních úkonů k řešení jejich odstranění, zajistí vhodným nástrojem umožňujícím hromadnou komunikaci (např. aplikace MS Teams apod.) přenos informace vždy minimálně na:
 - ředitele OŘ
 - náměstka ředitele OŘ pro infrastrukturu
 - náměstka ředitele OŘ pro řízení provozu
 - náměstka ředitele OŘ pro techniku
 - vedoucí odboru provozu infrastruktury OŘ
 - přednosta odborných správ OŘ
 - zaměstnance zajišťujícího nehodový dozor OŘa to ve vztahu k dotčenému místně příslušnému OŘ.
2. Vedle výše uvedených zaměstnanců je samozřejmě možné dle uvážení a provozních potřeb zahrnout do systému informovanosti další zaměstnance, například elektrodispečera, ekologa, nehodové pohotovosti odborných správ, provozních obvodů dotčeného místně příslušného OŘ apod.